



Banco Central de Costa Rica

ÁREA DE BALANZA DE PAGOS

Servicios de Informática e Información

Erika Chaves

2005



Esquema de la Presentación

- Introducción
- Aspectos Metodológicos
- Fuentes de Datos
- Disponibilidad y oportunidad de los datos
- Prioridades y planes para el futuro

1. Introducción

- 1999 Servicialización de la economía
- Estrategia de atracción de inversión extranjera
- El comercio exterior de servicios, experimentó una evolución favorable a lo largo del período 1999-2004, al pasar de un 3% del PIB en 1999 hasta 5% en el 2004.
- Los ingresos y egresos provenientes del sector de servicios crecieron de 1999 al 2004 en 33% y 9%, respectivamente.
- Los ingresos por otros servicios aumentaron en un 67% y los egresos en un 26%.

Exportaciones de Informática e Información

Como proporción de las exportaciones de bienes y servicios

Cifras en millones de dólares y en porcentajes

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Exportaciones de bienes y servicios	8.258,4	7.765,7	6.849,1	7.139,8	8.190,0	8.610,2
Exportaciones de servicios	1.682,0	1.952,3	1.926,0	1.869,9	2.027,0	2.240,5
Exportaciones de informática e información	57,6	59,7	124,6	153,4	166,8	200,3
Informática e información / servicios	3,4%	3,1%	6,5%	8,2%	8,2%	8,9%
Informática e información / bienes y servicios	0,7%	0,8%	1,8%	2,1%	2,0%	2,3%

Fuente: Balanza de Pagos, Banco Central de Costa Rica.

2. Aspectos Metodológicos

Considerando el MBP5 y el MECIS el Área de Balanza de Pagos de Costa Rica clasifica los servicios de informática e información en:

- **Servicios de informática:** incorpora las transacciones, entre residentes y no residentes, de servicios relacionados con el procesamiento de información por computadora.
- **Servicios de información:** incluye las transacciones, entre residentes y no residentes, de servicios relacionados con el procesamiento de información.



Los servicios de informática e información en Costa Rica son proporcionados principalmente por empresas nacionales e internacionales de software, call centres y apuestas electrónicas

(Párrafo 259) “...abarca los servicios relacionados con el procesamiento de información por computadora y con noticias. Esta categoría incluye: bases de datos, como la creación y almacenamiento de información y las series cronológicas en línea; procesamiento de datos incluida la tabulación, la prestación de servicios de procesamiento de información en tiempo compartido o específico (por hora)...”

3. Fuentes de datos

- Encuestas especializadas para cada sub-grupo de informantes especiales; trimestrales y anuales
- Entrevistas a expertos, investigaciones de campo, muestra
- Arduo trabajo de campo tanto para la selección de las empresas como para la obtención de cada respuesta .
- Casos de no respuesta se realizan gestiones a nivel de las autoridades superiores del Banco
- Revisión y estimación de cifras
- Los grupos de informantes especiales incluidos en el rubro de informática e información están principalmente compuestos por:
 - Servicios de Informática: **Empresas de Software**
 - Servicios de Información: **Call Centres**

Servicios de Informática

Encuesta BCCR

- **Encuesta trimestral:** cuenta con las principales exportadoras de software; porcentaje de respuesta superior al 85%.
- La encuesta incluye los ingresos y egresos con no residentes relacionados con las siguientes transacciones:
 - Regalías, patentes, marcas, licencias etc.
 - Comisiones por ventas y/o representaciones
 - Desarrollo de bases de datos (Desarrollos a la medida)
 - Diseño y mantenimiento de páginas web.
 - Servicios de informática (Procesamiento de datos, Consultoría, Implantación, Soporte, Software)
- A partir de la Encuesta BCCR se exportó en el 2004 \$40,3 millones de dólares.

Servicios de Informática

Encuesta en Línea

- **Encuesta conjunta en línea BCCR-CAMTIC-INCAE:** abarcó la totalidad de las empresas involucradas en la actividad.
- Mejoró la precisión de los datos, apoyo interinstitucional, medición única y consensual de la actividad
- Confidencialidad:
 - asignado código a cada una de las empresas,
 - contrato de confidencialidad
 - certificado de confidencialidad
 - revisión de datos
- Se determina una exportación promedio para cada subgrupo de empresas clasificadas de acuerdo a su número de empleados
- Hubo un proceso de validación de los datos con CAMTIC para evitar la duplicidad en los datos.
- A partir de la encuesta en línea para el 2004 se exportaron \$39,9 millones adicionales

Exportación de Software 2004

Encuesta en línea al sector

Cifras en unidades de dólares y en porcentajes

Empresa	% Empresa	No. Empleados	Exportación Media	Exportación
Grande	13%	más de 50	1.324.000	20.124.800
Mediana	46%	más de 10 menos de 49	337.173	17.510.543
Pequeña	20%	más de 6 menos de 9	54.955	1.252.972
Micro	21%	más de 2 menos de 5	44.254	1.065.038
Total	100%			39.953.354

Fuente: BCCR, Camtic, Incae

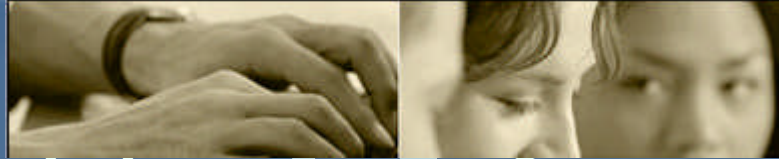


Servicios de Informática

- La sumatoria de los datos recopilados por el Área de Balanza de Pagos y el resultado derivado de la encuesta en conjunta en línea determina que las exportaciones de software durante el año 2004 ascendieron a \$80,2 millones.
- **Encuesta BCCR** \$40,3 millones
- **Encuesta Conjunta** \$39,5 millones

Servicios de Información

- **Call Centres:** son empresas de capital extranjero que constituyen centros de información, asesoría y mantenimiento para sus casas matrices que operan bajo un centro de llamadas del extranjero por negocios diversos. Por su parte los **Sport Books** son un tipo de call centres dedicado al procesamiento de apuestas vía internet, desde el extranjero.
- Para efectos de compilación el Área estima el valor del servicio brindado por los Call Centres a través de sus costos



Servicios de Información

Call Centres

- Muestra determinada y actualizada con CINDE (Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo)
- Porcentaje de respuesta superior al 90%.
- Algunos Call Centres en Costa Rica
 - L.L. BEAN C.R.
 - LANGUAGE LINE
 - WESTERN UNION
 - SUPRA TELECOM
 - MAERSK AMERICAS
 - PC CALL CENTER

Servicios de Información

Sport Books

- A partir de 1995 se instalan en Costa Rica
- Debido a lo sensible que es el tema de las apuestas electrónicas en Costa Rica y la falta de leyes y reglamentaciones, las empresas no están en la mejor de las disposiciones para brindar la información necesaria.
- Área realiza una **investigación** mediante la cual se mide la actividad
- Objetivo principal: obtener una mejor medición de los costos incurridos anualmente por las empresas dedicadas al procesamiento de apuestas electrónicas.
- Dos tipos de fuentes: las fuentes primarias (entrevistas a empleados, ex empleados, abogados, y apoderados de casas de apuestas) y las fuentes secundarias (Informe de la Asociación Costarricense de Empresas de Apuestas Electrónicas año 2000 y Censo del Sector de Apuestas Electrónicas 2002).

Servicios de Información

Sport Books

- **Se divide el año en temporada alta y baja y se estiman los costos:**
 - Salarios
 - Alquiler de local
 - Luz
 - Recibo Telefónico
 - Internet
 - DIRECTV
 - Servicio de satélite
 - Paquetes de software

Call Centers y Apuestas Electrónicas

Costos con residentes y no residentes

Cifras en unidades de dólares

	Residentes	No Residentes
TOTAL COSTOS (1+2+3+4+5+6+7+8+...15) (adquiridos o prestados independientemente de haber sido pagados)	105.260.491	13.982.508
1 Sueldos y salarios pagados	38.815.485	
2 Comisiones o representaciones	721.284	702.321
3 Aportes de la empresa a la seguridad social	11.029.707	
4 Otras cuotas patronales	5.997.290	
5 Servicios jurídicos, contables y asesoramiento de empresas	11.188.550	2.569.952
6 Servicios Públicos (Agua, Luz)	4.038.498	
7 Servicios de Comunicación (Telecomunicaciones e Internet)	1.759.189	3.300.894
8 Alquiler o compra de equipo de cómputo	2.439.594	34.213
9 Alquiler de oficinas	7.675.600	
10 Impuestos pagados	197.533	
11 Seguros (primas e indemnizaciones)	336.407	788.559
12 Seguros de riesgos profesionales	646.048	
13 Gastos por depreciación	7.621.614	
14 Adquisición de mobiliario y equipo	437.033	1.143
15 Otros servicios	12.356.659	6.585.427

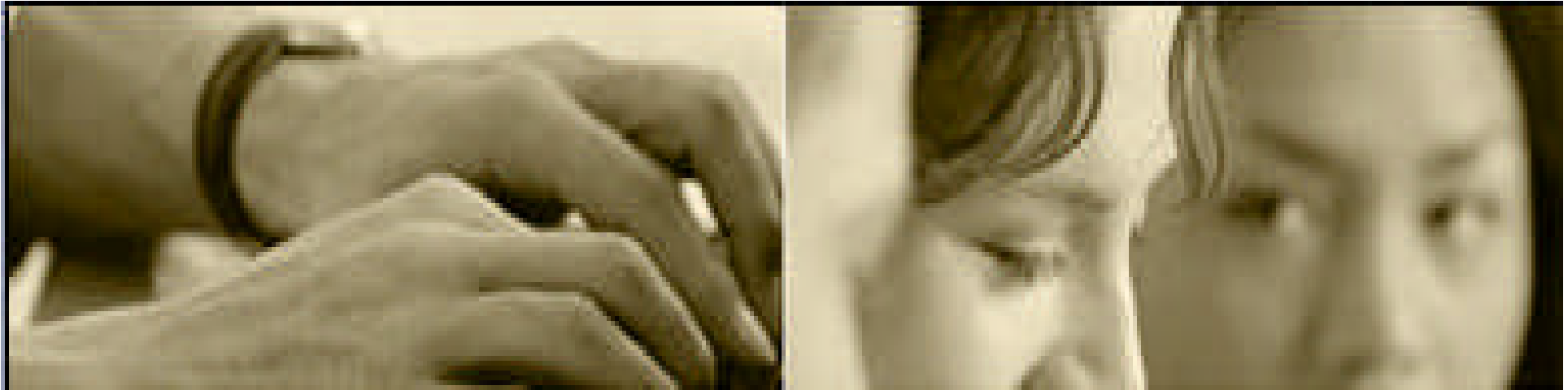
Fuente: BCCR, Camtic, Incae

4. Disponibilidad y Oportunidad de los Datos

- El Banco Central es la institución responsable y oficial de realizar la publicación de las estadísticas de Balanza de Pagos.
- Los servicios informáticos e información en Costa Rica están disponibles desde el año 1991, contando desde el año 2000 con periodicidad trimestral.
- Para la encuesta trimestral se considera oportuno el recibo de la información antes de la octava semana después de terminado cada trimestre, esto corresponde a las obligaciones de las Normas Especiales de Divulgación de Datos (NEED)
- El Banco Central de Costa Rica no cuenta con leyes que le autoricen exigir obligatoriedad al sector privado para la entrega de la información solicitada, sin embargo si contamos con una cláusula de confidencialidad.

5. Prioridades y planes para el futuro

- Contrastar y revisar los datos entregados al Área de Balanza de Pagos y a Cuentas Nacionales.
- Continuar con el fortalecimiento de la encuesta trimestral.
- Conformar un grupo de investigación en conjunto con el Área de Cuentas Nacionales para investigar el aporte de las apuestas electrónicas en el país.
- Actualizar los datos de software y call centres a través de la encuesta en línea planteada con CAMTIC y el INCAE.



Muchas Gracias!!!