



Conseil économique et social

Distr. générale
16 décembre 2020
Français
Original :

Commission de statistique

Cinquante-deuxième session

1^{er}-3 et 5 mars 2021

Point 4 i) de l'ordre du jour provisoire*

Questions soumises pour information : Cadres nationaux d'assurance de la qualité

Rapport du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité

Note du Secrétaire général

Conformément à la décision 2020/211 du Conseil économique et social et à la pratique établie, le Secrétaire général a l'honneur de transmettre le rapport du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité. Le Groupe y présente les activités qu'il a menées pour faciliter l'application du document intitulé « United Nations national quality assurance frameworks manual for official statistics » (Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle), qui comporte des recommandations sur l'assurance de la qualité, un cadre national d'assurance de la qualité actualisé, des conseils pratiques pour son application et des documents de référence sur l'assurance de la qualité dans le système statistique mondial. Il met en lumière le rôle joué par l'assurance de la qualité dans l'utilisation de nouvelles sources de données et comme outil opérationnel et stratégique à la disposition des organismes de statistique. Le Groupe d'experts y présente également le programme de travail qu'il se propose d'exécuter au cours des deux prochaines années en vue d'aider les pays à se doter d'un cadre national d'assurance de la qualité. La Commission de statistique est invitée à prendre note du présent rapport.

* [E/CN.3/2021/1](#).



Rapport du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité

I. Introduction

1. Dans sa décision 50/106, la Commission de statistique a accueilli avec satisfaction le rapport du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité, remercié ce dernier des travaux qu'il avait menés au cours des deux années précédentes, et pris note des résultats de l'enquête sur l'application des cadres nationaux d'assurance de la qualité et du fait que de nombreux pays devaient encore se doter d'un tel cadre. Elle a adopté le document intitulé « United Nations national quality assurance frameworks manual for official statistics » (Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle) ainsi que les recommandations y figurant. Elle s'est félicitée de la grande utilité de ce manuel qui aidait les pays à se doter d'un cadre national d'assurance de la qualité, notamment pour ce qui était des données provenant de nouvelles sources et de nouveaux fournisseurs, ainsi que des données et statistiques concernant les indicateurs relatifs aux objectifs de développement durable. Elle a demandé que le manuel soit publié dès que possible dans toutes les langues officielles de l'Organisation des Nations Unies et prié le Groupe d'experts d'établir la version définitive des directives d'application, en tenant compte du fait que les pays devaient procéder à des auto-évaluations. Elle a reconnu la nécessité de coordonner les travaux sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité avec les travaux connexes menés sur le Manuel d'organisation statistique¹, les Principes fondamentaux de la statistique officielle et les données ouvertes. Elle a également reconnu que l'application des cadres nationaux d'assurance de la qualité nécessitait un renforcement des capacités et de la formation, et s'est félicitée des initiatives prévues pour aider les pays, grâce à des mesures telles que la création d'un forum d'experts, des activités de communication, l'échange de bonnes pratiques et la mise au point d'outils et de supports de formation. Elle a accueilli avec satisfaction et approuvé le projet de programme de travail du Groupe d'experts pour 2019 et 2020 ainsi que le mandat actualisé de ce dernier (voir annexe), et lui a demandé d'élargir sa composition.

II. Travaux menés par le Groupe d'expert au cours des deux dernières années

2. Après son adoption par la Commission de statistique en mars 2019, le document intitulé « United Nations national quality assurance frameworks manual for official statistics » (Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle) est passé par les services d'édition et de publication. En novembre 2019, les États Membres ont été informés de la parution du manuel comme publication officielle des Nations Unies². Au même moment, le Groupe d'expert a publié une liste de contrôle pour l'auto-évaluation, établie sur la base du cadre national d'assurance de la qualité de l'ONU décrit dans le manuel³.

3. Des États Membres, des organisations internationales et régionales et des partenaires ont répondu à l'appel lancé en faveur de la traduction du manuel dans les langues officielles de l'ONU. Le Comité national de la statistique du Kirghizistan a

¹ Réintitulé Manuel de gestion et d'organisation des systèmes statistiques nationaux (voir décision 51/120 de la Commission).

² Consultable à l'adresse <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality>.

³ Consultable à l'adresse <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/tools>.

fourni la version russe du manuel, avec le soutien financier de la Banque mondiale et du Ministère du développement international du Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, et l'appui de la Commission économique pour l'Europe. Cette traduction a été publiée sur le site Web de la Division de statistique du Département des affaires économiques et sociales du Secrétariat en juillet 2020⁴. L'Institut national de la statistique du Cameroun a établi une version française, qui sera disponible sous peu. De plus, la Colombie, le Mexique et la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes collaborent à la rédaction de la version espagnole, qui devrait être mise en ligne au premier trimestre de 2021⁵. Sous réserve de la disponibilité des ressources financières nécessaires à l'édition et à la publication de la version définitive, ces traductions devraient paraître comme publications officielles des Nations Unies.

4. Dans le cadre de ses activités d'appui à la mise en œuvre dans les pays, la Division de statistique a organisé un atelier sur la mise en œuvre d'un cadre national d'assurance de la qualité en matière de statistique officielle dans les pays de la région Afrique, qui s'est tenu à Addis-Abeba en octobre 2019, avec la coopération de l'Agence centrale de statistique de l'Éthiopie et du Centre africain pour la statistique de la Commission économique pour l'Afrique. La Division a tenu un atelier semblable à l'intention des pays d'Europe de l'Est, du Sud de l'Europe et d'Asie centrale à Belgrade en décembre 2019, avec la coopération de l'office statistique serbe, de la Commission économique pour l'Europe et de l'office statistique de l'Union européenne. Au total, chaque atelier a réuni 16 pays et plusieurs participants issus d'organisations régionales. Ces deux ateliers ont été l'occasion de présenter les recommandations sur l'assurance de la qualité et le cadre national d'assurance de la qualité des Nations Unies et de couvrir diverses questions, de base ou pointues, liées à l'assurance de la qualité, en se fondant sur des exemples nationaux, ainsi que l'utilisation d'une liste de contrôle à des fins d'assurance de la qualité. Plus tôt, en mai 2019, la Division avait déjà apporté son concours à un atelier sur la qualité des statistiques concernant les indicateurs relatifs aux objectifs de développement durable, organisé à Chiba (Japon) par l'Institut de statistique pour l'Asie et le Pacifique en coopération avec le Département des statistiques du Fonds monétaire international et le Ministère japonais des affaires intérieures et des communications et auquel 17 pays ont participé.

5. En mars 2020, le Groupe d'experts a organisé une manifestation parallèle à la cinquante et unième session de la Commission de statistique sur le thème « Assurance de la qualité, un outil de statistique officielle dans le nouvel écosystème des données en émergence », au cours de laquelle des exemples de stratégies sophistiquées et remarquables en assurance de la qualité de la statistique ont été donnés. Il a également examiné le chapitre VII du Manuel de gestion et d'organisation des systèmes statistiques nationaux, relatif à la gestion-qualité, et formulé des observations à l'intention du groupe consultatif chargé du Manuel.

6. La pandémie de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) et d'autres facteurs ont freiné l'avancement des travaux du Groupe d'experts. Malgré ces obstacles, de nombreux membres du Groupe d'experts et organisations ont indiqué à une réunion tenue en septembre 2020 qu'ils avaient pu poursuivre leurs activités respectives de mise en œuvre des cadres nationaux d'assurance de la qualité dans les pays et accomplir des progrès considérables, souvent aidés en cela par le nouveau manuel et les recommandations y figurant. À la même réunion, le Groupe d'experts a accepté de lancer un plan de mobilisation en vue d'encourager d'autres activités. Toujours à la même réunion, le Royaume-Uni a été élu Coprésident et le mandat de Coprésident des Philippines a été reconduit.

⁴ Voir <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual>.

⁵ La parution d'une version chinoise a été annoncée. La traduction du manuel en arabe a également suscité de l'intérêt.

7. Les 22 pays suivants sont actuellement membres du Groupe d'experts : l'Afrique du Sud, le Botswana, le Brésil, le Cameroun, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Égypte, la Fédération de Russie, l'Indonésie, la République islamique d'Iran, l'Italie, la Jamaïque, le Japon, le Mexique, le Niger, la Norvège, les Philippines, le Royaume-Uni, l'Ukraine et le Viet Nam. Les neuf organisations internationales et régionales suivantes sont également membres du Groupe d'experts : l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, le Fonds monétaire international, l'Organisation de coopération et de développement économiques, Eurostat, la Banque mondiale, la Commission économique pour l'Afrique, la Commission économique pour l'Europe, la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes et la Commission économique et sociale pour l'Asie et le Pacifique. Cinq pays et une organisation régionale ont intégré le Groupe d'experts en 2019 à l'issue de la réunion de la Commission de statistique, contribuant à lui donner une base plus forte et plus large.

III. Manuel et produits connexes

8. Élaboré par le Groupe d'experts, le manuel est destiné à quiconque s'intéresse à l'assurance de la qualité de la statistique officielle ou travaille dans ce domaine. Il présente les recommandations des Nations Unies sur l'assurance de la qualité statistique, sur la base des 10 Principes fondamentaux de la statistique officielle, le cadre national d'assurance de la qualité actualisé des Nations Unies, des conseils pratiques pour son application et des documents de référence sur l'assurance de la qualité dans le système statistique mondial. Plus précisément, il donne des conseils sur la manière d'élaborer un cadre national d'assurance de la qualité et de l'appliquer dans l'ensemble du système statistique national. Il en dispense également sur l'assurance de la qualité dans le contexte de nouvelles sources et de nouveaux fournisseurs de données ainsi que des données et statistiques concernant les indicateurs relatifs aux objectifs de développement durable.

9. Comme susmentionné, le Groupe d'expert a publié une liste de contrôle pour l'auto-évaluation, établie sur la base du cadre national d'assurance de la qualité des Nations Unies décrit dans le manuel. La liste de contrôle servira à procéder à des évaluations régulières et rigoureuses de la qualité des systèmes statistiques dans l'objectif de repérer les améliorations possibles. Elle peut également être mise à profit pour réaliser une évaluation initiale à des fins didactiques ou former du personnel à l'assurance de la qualité. La liste de contrôle pour l'auto-évaluation a déjà été employée lors de plusieurs ateliers de formation et a été jugée fort utile.

10. En conjonction avec ses travaux sur le manuel, le Groupe d'experts a convenu d'établir un plan de mise en œuvre d'un cadre national d'assurance de la qualité, de traiter la question de la certification, d'envisager d'élaborer des listes de contrôle supplémentaires à des fins spécifiques, de développer la formation en ligne, de créer un site Web amélioré sur l'assurance de la qualité des données et un forum d'experts et d'échanger davantage avec les pays. Il s'est attelé à ces travaux supplémentaires, et un module de formation en ligne sur le manuel devrait être disponible au premier trimestre de 2021. Le Groupe d'experts poursuivra ses travaux en vue de d'achever ces produits en parallèle de son nouveau plan de travail.

IV. Principaux axes de travail et activités planifiées

11. Le Groupe d'experts a pour objectif d'aider les pays à élaborer et à mettre en œuvre leurs propres cadres nationaux d'assurance de la qualité, et le manuel est le point d'ancrage de ses efforts. Il entend y ajouter d'autres supports et mener des

activités supplémentaires de promotion de l'assurance de la qualité et d'appui à la mise en œuvre. Il voit d'un œil favorable les initiatives d'autres entités allant dans le même sens et est ouvert à la mise en commun d'informations et de pratiques. Il a formulé un nouveau plan de travail visant à faciliter et à encourager le partage des connaissances et des échanges féconds sur les meilleures pratiques. Dans ce plan, il prévoit d'organiser des séances de présentation de l'expérience de tel ou tel pays, des webinaires et des sessions de formation et d'établir des groupes de travail sur des sujets particuliers. Les experts et, lorsque le contexte s'y prête, le grand public y seront les bienvenus.

12. L'assurance de la qualité et le cadre national d'assurance de la qualité sont des outils importants qui permettent aux organismes de statistique de relever les difficultés opérationnelles et stratégiques. Le Groupe d'experts a conscience du rôle joué par les nouveaux fournisseurs et sources de données dans le nouvel écosystème de données et de l'importance de préserver la fonction de la statistique officielle comme source fiable d'informations dans un monde en pleine mutation, et ces facteurs sont mis en évidence dans le manuel. Le Groupe d'experts estime que les efforts faits par les organismes de statistique pour quantifier l'ampleur de la COVID-19 et ses effets et l'utilisation des nouvelles sources de données sont des sujets prioritaires dans ses activités de sensibilisation. De plus, il devrait examiner le rôle de l'assurance de la qualité en ce qui a trait au concept émergent qu'est la gestion des données.

V. Programme de travail du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité pour 2021-2022

13. Il est proposé qu'au cours des deux années à venir, soit en 2021 et 2022, le Groupe d'experts s'attèle aux tâches suivantes pour appuyer l'élaboration et la mise en œuvre de cadres nationaux d'assurance de la qualité dans les pays :

- a) Promouvoir le manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle et soutenir sa traduction dans les langues officielles de l'Organisation des Nations Unies ;
- b) Aider les pays à mettre en œuvre un cadre national d'assurance de la qualité dans l'ensemble du système statistique national, en tenant compte de certains besoins spécifiques comme celui d'assurer la qualité des données issues de nouvelles sources ;
- c) Tenir à jour le site Web consacré à l'assurance de la qualité de la Division de statistique ;
- d) Mener à bien un programme d'activités et de manifestations dans le domaine de l'assurance de la qualité afin de poursuivre la création d'une communauté d'experts et la mise en commun des meilleures pratiques ;
- e) Poursuivre l'évaluation de la mise en œuvre des cadres nationaux d'assurance de la qualité dans les pays ;
- f) Faire rapport à la Commission de statistique en mars 2023.

VI. Décisions que la Commission de statistique est invitée à prendre

14. La Commission est invitée à prendre note du présent rapport.

Annexe

Mandat actualisé du Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité

1. Le Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité est chargé des tâches suivantes :

a) Promouvoir le manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle et soutenir sa traduction dans les langues officielles de l'Organisation des Nations Unies ;

b) Aider les pays à mettre en œuvre un cadre national d'assurance de la qualité dans l'ensemble du système statistique national, en tenant compte de certains besoins spécifiques comme celui d'assurer la qualité des données issues de nouvelles sources ;

c) Tenir à jour le site Web consacré à l'assurance de la qualité de la Division de statistique du Département des affaires économiques et sociales du Secrétariat ;

d) Mener à bien un programme d'activités et de manifestations dans le domaine de l'assurance de la qualité afin de poursuivre la création d'une communauté d'experts et la mise en commun des meilleures pratiques ;

e) Poursuivre l'évaluation de la mise en œuvre des cadres nationaux d'assurance de la qualité dans les pays ;

f) Faire rapport à la Commission de statistique en mars 2023.

2. Le Groupe d'experts est composé des membres et observateurs actuels et est ouvert à un nombre limité de pays et d'organisations supplémentaires qui souhaiteraient participer à ses travaux, tout en veillant à assurer une représentation régionale équilibrée. Les États Membres élisent deux coprésidents. La Division de statistique assure le secrétariat du Groupe d'experts.

3. Le Groupe d'experts exerce son activité par des moyens électroniques, mais des rencontres en personne peuvent être organisées si l'occasion s'en présente et si le besoin s'en fait sentir. Les frais liés à la participation au Groupe d'experts sont à la charge des participants.