

Distr.: General
22 December 2017
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الإحصائية

الدورة التاسعة والأربعون

٦-٩ آذار/مارس ٢٠١٨

البند ٤ (و) من جدول الأعمال المؤقت*

بنود للعلم: إحصاءات تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات

تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

مذكرة من الأمين العام

وفقاً لمقرر المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٢٠١٧/٢٢٨ والممارسات السابقة، يتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى اللجنة الإحصائية تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وتقدم الشراكة في تقريرها لمحة عامة عن الأعمال التي اضطلعت بها منذ دورة اللجنة السابعة والأربعين المعقودة في عام ٢٠١٦، بما في ذلك تحديث القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعلومات المتعلقة بالتطورات الأخيرة في قياس الاقتصاد الرقمي (مثل التجارة الإلكترونية والتجارة الدولية في الخدمات القائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) وقياس النفايات الإلكترونية. كما تعرض الشراكة اقتراحاً بشأن إعداد قائمة مواضيعية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرصد التقدم المحرز نحو تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، وتسليط الضوء في هذا الصدد على التحديات التي تواجه المكاتب الإحصائية الوطنية في إنتاج إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك في سياق بناء القدرات.



أولا - مقدمة

١ - أُقيمت الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في عام ٢٠٠٤ من أجل تحسين مدى توافر إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات^(١). ومنذ ذلك الحين، ظلت إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنداً ثابتاً في جدول أعمال اللجنة الإحصائية، وقدمت الشراكة تقارير عن التقدم الذي أحرزته في أعمالها في الأعوام ٢٠٠٥ و ٢٠٠٧ و ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ و ٢٠١٢ و ٢٠١٤ و ٢٠١٦ (انظر E/CN.3/2005/23 و E/CN.3/2007/5 و E/CN.3/2009/19 و E/CN.3/2010/28 و E/CN.3/2012/12 و E/CN.3/2014/8 و E/CN.3/2016/13).

٢ - ونظرت اللجنة في موضوع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفه بنداً للمناقشة في دورتها الثامنة والثلاثين المعقودة في عام ٢٠٠٧، ودورها الثالثة والأربعين المعقودة في عام ٢٠١٢، ودورها الخامسة والأربعين المعقودة في عام ٢٠١٤، ودورها السابعة والأربعين المعقودة في عام ٢٠١٦. وأقرت اللجنة في دورتها السابعة والأربعين بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها عاملاً تمكينياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وبدور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفه مقدماً رئيسياً للبيانات الضخمة، وأوصت بأن تضع الشراكة توجيهات لتحسين التعاون مع مختلف الجهات صاحبة المصلحة لأغراض إنتاج إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة وفي الوقت المناسب والاستفادة من الفوائد المحتملة لاستخدام البيانات الضخمة لأغراض الإحصاءات الرسمية (انظر E/2016/24-E/CN.3/2016/34). كما طلبت أن تقدم الشراكة تقريراً إلى اللجنة في عام ٢٠١٨ تستعرض فيه حالة الإحصاءات الرسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجها في إطار رصد خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. وفي هذا السياق، أوصت اللجنة بزيادة الجهود الرامية إلى تعزيز قدرة النظم الإحصائية الوطنية على إنتاج إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣ - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن العمل الذي اضطلعت به الشراكة منذ تقريرها السابق الذي قدمته إلى اللجنة الإحصائية، في عام ٢٠١٦، ولا سيما فيما يتعلق برصد التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ثانياً - التقدم المحرز مؤخراً في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف - القائمة الأساسية للمؤشرات والتعاريف والمعايير الإحصائية في مجال تكنولوجيا المعلومات

٤ - من الإنجازات الرئيسية التي حققتها الشراكة وضع قائمة أساسية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أقرتها اللجنة الإحصائية في دورتها الثامنة والثلاثين، المعقودة في عام ٢٠٠٧، وقدمت

(١) في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، كانت الكيانات التالية أعضاء في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية: الاتحاد الدولي للاتصالات، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومعهد الإحصاء التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة للأمم المتحدة، والمكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وأمانة اتفاقية بازل بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود، وبرنامج الدورات المستدامة التابع لنيابة رئاسة جامعة الأمم المتحدة في أوروبا، والبنك الدولي، ومنظمة العمل الدولية.

تنقيحات لها في دوراتها الثالثة والأربعين والخامسة والأربعين والسابعة والأربعين (انظر E/CN.3/2007/5 و E/CN.3/2012/12 و E/CN.3/2014/8 و E/CN.3/2016/34). وتستخدم القائمة الأساسية بمثابة أساس لجمع إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم، وهي تغطي المجالات التالية: الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وسبل الوصول إليها؛ ووصول الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها؛ واستعمال مؤسسات العمل التجاري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والتجارة في سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم؛ والحكومة الإلكترونية؛ والنفايات الإلكترونية^(٢). ويتمثل الغرض الرئيسي من القائمة في مساعدة البلدان التي تجمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو التي تعتمد القيام بذلك، على إنتاج بيانات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً. وتحقيقاً لذلك، تقترن بالمؤشرات معايير إحصائية وبيانات وصفية.

٥ - وفي إطار الشراكة، يتولى الاتحاد الدولي للاتصالات المسؤولية عن جمع وتنسيق ونشر المؤشرات الأساسية المتعلقة بإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وباستعمال الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهو يضطلع بانتظام باستعراض تعريف المؤشرات لضمان أن تظل له أهميته في التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقوم فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يضم ٨١٥ عضواً، وفريق الخبراء المعني بمؤشرات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يضم ٥٥٤ عضواً، بتسيير أعمالهما من خلال منتديين للنقاش عبر شبكة الإنترنت، وتقديم تقارير عن نتائج عملهما إلى الندوة العالمية المعنية بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد عرضت أحدث نتائج أعمال فريق الخبراء المعني بمؤشرات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الندوة العالمية السابعة عشرة المعنية بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المعقودة في مدينة الحمامات بتونس في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، وتضمنت مؤشرات جديدة بشأن التجارة الإلكترونية (انظر المرفق) وإدراج الهواتف الذكية كفئة فرعية جديدة في المؤشرات التالية:

- مؤشر الأسر المعيشية ٣: نسبة الأسر المعيشية التي لديها هاتف
- مؤشر الأسر المعيشية ١٠: نسبة الأفراد الذين يستخدمون هاتفاً خلويًا محمولاً؛
- مؤشر الأسر المعيشية ١٨: نسبة الأفراد الذين يملكون هاتفاً محمولاً؛

وستدرج هذه المؤشرات في دليل قياس وصول الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها.

٦ - وفي عام ٢٠١٦، اقترحت فرقة العمل التابعة للشراكة والمعنية بقياس خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات القائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة أربعة مؤشرات تتعلق بصنادير وواردات تلك الخدمات إلى القائمة الأساسية للمؤشرات (انظر E/CN.3/2016/13). واستناداً إلى ذلك العمل، قدم مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

(٢) انظر www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/coreindicators/Core-List-of-Indicators_March2016.pdf.

(الأونكتاد) في عام ٢٠١٧ المساعدة التقنية لتنفيذ استقصاءات للمشاريع للتجريبية في مجال صادرات الخدمات القائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تايلند وكوستاريكا والهند. وقام بتنفيذ الاستقصاءات الوكالات الإحصائية الوطنية بالتعاون مع القطاع الخاص. ويهدف المشروع إلى تعزيز قدرات الوكالات الوطنية على إنتاج إحصاءات رسمية بشأن التجارة الدولية في الخدمات القائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدمت مجموعة أولى من النتائج الأولية في اجتماع للخبراء في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، ويجري مراعاة الدروس المستفادة من الجولة الأولى من التنفيذ لتنقيح استبيان الاستقصاء النموذجي والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمنهجية. وسيعقد الأونكتاد في عام ٢٠١٨ تقريراً يتضمن النتائج الرئيسية. وأعربت بلدان أخرى عن اهتمامها بإجراء استقصاءات مماثلة^(٣).

ثالثاً - تسخير إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض قياس التقدم الحرز نحو تحقيق أهداف خطة عام ٢٠٣٠

٧ - وافقت اللجنة الإحصائية في دورتها الثامنة والأربعين المعقودة في آذار/مارس ٢٠١٧ على الإطار العالمي لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة الذي كان قد وضعه في آذار/مارس ٢٠١٦ فريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة. ومن مجموع المؤشرات الـ ٢٣٢ الواردة في الإطار، أدرجت ٧ مؤشرات فقط من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومع ذلك، أقرت دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، واللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية، وفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، بتكنولوجيات المعلومات والاتصال بوصفها عاملاً رئيسياً لتمكين التنمية، كما شددت على دورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ولذلك فمن المهم قياس ورصد جميع المجالات التي ستضطلع فيها بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات بدور.

٨ - ومن هذا المنطلق، أنشأت الشراكة فرقة عمل معنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض أهداف التنمية المستدامة تهدف إلى اقتراح قائمة مواضيعية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن استخدامها لقياس مدى توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في القطاعات ذات الصلة بأهداف التنمية المستدامة التي لم يشملها الإطار العالمي للمؤشرات. وقد تتضمن القائمة مؤشرات بشأن المهارات والتجارة الإلكترونية والشمول المالي والحكومة الإلكترونية والنفائيات الإلكترونية. وستهدف فرقة العمل إلى مواصلة تحسين توافر البيانات المصنفة المتصلة بالمؤشرات والتي ستعرف في القائمة المواضيعية ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدرجة في إطار قياس الأهداف. وعضوية فرقة العمل مفتوحة أمام جميع أعضاء الشراكة وغيرهم من الوكالات والجهات المعنية المهمة.

٩ - وقد بُدئت فرقة العمل في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ وأُطلقت في حزيران/يونيه ٢٠١٧ بمناسبة منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات المعقود في جنيف أثناء الجلسة المواضيعية التي نظمتها الشراكة.

(٣) فيما يتعلق بمؤشرات الأسر المعيشية الجديدة بشأن التجارة الإلكترونية والعمل المضطلع به لقياس التجارة الدولية في الخدمات القائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أبدت البلدان اهتماماً متزايداً بقياس التجارة الإلكترونية عبر الحدود. ويعمل الأونكتاد بالتعاون مع المنظمات خارج الشراكة على إيجاد وسائل لجمع تلك البيانات، من خلال استقصاءات المشاريع (انظر http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d06_en.pdf).

وستعمل فرقة العمل في الفترة من عام ٢٠١٧ إلى عام ٢٠٢٠ ويمكن تمديد هذه الفترة حتى عام ٢٠٣٠ لمعالجة تطور النقاش العام لأهداف التنمية المستدامة.

١٠ - وفي أيار/مايو ٢٠١٧، قدمت الشراكة مدخلات إلى المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة لعام ٢٠١٧ فيما يتعلق بمؤشرات قياس مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية المستدامة التي ينبغي النظر فيها بالإضافة إلى المؤشرات الواردة في إطار رصد أهداف التنمية المستدامة^(٤). وإجمالاً، حدّدت الشراكة ٣٠ غاية من شأنها أن تستفيد من المؤشرات الإضافية المتعلقة بأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التقدم المحرز نحو التنمية المستدامة. وأقر المنتدى السياسي الرفيع المستوى بأن عدم وجود إحصاءات وبيانات ونظم رصد فعالة رسمية لا يزال تحدياً كبيراً أمام قياس التقدم، ولا سيما على مستوى الغايات المدرجة تحت أهداف التنمية المستدامة^(٥).

١١ - وإضافةً إلى ذلك، قُدّمت مساهمة محددة في الهدف ١٢ بشأن ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة بعد أن نشرت في عام ٢٠١٥ المبادئ التوجيهية المتعلقة بإحصاءات النفايات الإلكترونية التي أعدتها فرقة العمل التابعة للشراكة والمعنية بقياس النفايات الإلكترونية. وفي عام ٢٠١٧، قام الاتحاد الدولي للاتصالات، وجامعة الأمم المتحدة، والرابطة الدولية للنفايات الصلبة، بتشكيل الشراكة العالمية لإحصاءات النفايات الإلكترونية، التي تهدف إلى بناء القدرات في البلدان على إعداد إحصاءات موثوقة وقابلة للمقارنة في مجال النفايات الإلكترونية، وبناء قاعدة بيانات عملية للنفايات الإلكترونية لتتبع ما يستجد من تطورات بمرور الزمن وتوفير معلومات يستتير بها واضعو السياسات والقطاعات المتخصصة. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، نشرت الشراكة العالمية لإحصاءات النفايات الإلكترونية تقريرها المعنون "المرصد العالمي للنفايات الإلكترونية لعام ٢٠١٧"، وهو تقرير شامل يستعرض التحديات الماثلة في مجال النفايات الإلكترونية، ومنها أن ٤١ بلداً فقط هي التي تقوم بتجميع إحصاءات مقارنة دولياً عن النفايات الإلكترونية، والتقديرات المتعلقة بكميات النفايات الإلكترونية العالمية لعام ٢٠١٧. وتهدف الشراكة العالمية لإحصاءات النفايات الإلكترونية إلى تحديد فرص إعادة التدوير وأفضل الممارسات في إدارة النفايات الإلكترونية على الصعيد العالمي وهي تسعى إلى العمل مع شركاء آخرين في القطاعين العام والخاص لديهم اهتمام بالتصدي للتحدي العالمي الذي تفرضه النفايات الإلكترونية.

١٢ - وأخيراً، ففي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، عقدت الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية جلسةً في الندوة العالمية الخامسة عشرة المعنية بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمناقشة السبل التي يمكن من خلالها لتتبع الاقتصاد الرقمي مساعدة البلدان على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وخلال الجلسة، لوحظ أن الرقمنة أحدثت تحولا في العالم وأن الاقتصاد الرقمي أثر تأثيراً كبيراً على التجارة والتبادل التجاري ومتطلبات العمل وسياسات الحكومات، ولا سيما السياسات المتصلة بإمكانية الاتصال الإلكتروني والاستخدام الفعال والمهارات والأمن والخصوصية والتنسيق الاستراتيجي^(٦).

(٤) انظر <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/14826ict.pdf>.

(٥) انظر https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/16673HLPF_2017_Presidents_summary.pdf.

(٦) انظر <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2017/Programme.aspx>.

رابعاً - البيانات الضخمة لأغراض إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٣ - أسفر نمو تكنولوجيات المعلومات والاتصالات عن زيادة سريعة في مصادر البيانات الجديدة، بما في ذلك البيانات الضخمة، ولا سيما من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينظر الاتحاد الدولي للاتصالات في إمكانية استخدام أساليب مبتكرة للاستفادة من البيانات الضخمة باعتبارها مصدراً جديداً للبيانات وللتغلب على فجوات البيانات الهامة. وعقدت مناقشات في جلسات مختلفة للندوة العالمية المعنية بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة بين عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٧ وفي سياق عمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وإضافةً إلى ذلك، يضطلع الاتحاد بدور نشط في الفريق العامل العالمي المعني باستخدام البيانات الضخمة لأغراض الإحصاءات الرسمية من خلال أفرقة العمل التابعة له المعنية بالمنهجيات والمهارات وبناء القدرات وباستخدام الهواتف المحمولة والسواتل ووسائل التواصل الاجتماعي لأغراض الإحصاءات الرسمية.

١٤ - وكإسهام رئيسي في استكشاف مصادر جديدة للبيانات لأغراض الإحصاءات الرسمية، أطلق الاتحاد في حزيران/يونيه ٢٠١٦ مشروعاً تجريبياً بشأن موضوع "البيانات الضخمة لقياس مجتمع المعلومات". وتضمن المشروع دراسات تجريبية في ستة بلدان (الإمارات العربية المتحدة وجورجيا والسويد والفلبين وكولومبيا وكينيا) استهدفت استكشاف السبل التي يمكن من خلالها للبيانات الضخمة المستمدة من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما من مشغلي الاتصالات السلكية واللاسلكية، إنتاج مؤشرات جديدة أو تكميل المؤشرات القائمة لقياس مجتمع المعلومات. وكان من نتائج المشروع صدور وثيقة تشتمل على مؤشرات ومنهجيات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن البيانات الضخمة. ويمكن استخدام تجارب البلدان الرائدة ووثيقة المنهجيات كمرجعين للبلدان المهتمة بتنفيذ أنشطة مماثلة.

١٥ - وناقشت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) أيضاً استخدام البيانات الضخمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. وفي المنتدى الدولي المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم لعام ٢٠٣٠، المعقود في كينغداو، الصين، في عام ٢٠١٧، لاحظ المشاركون أن قياس وتتبع البيانات المتصلة بمدى توافر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمرٌ أساسي لوضع سياسات قائمة على الأدلة. وعلى وجه الخصوص، يمكن للبيانات المصنفة حسب نوع الجنس والعمر والمستوى التعليمي والحالة الاقتصادية والاجتماعية وغيرها من المتغيرات الرئيسية أن تقدم مؤشرات أوضح وأدق بكثير لقياس التقدم المحرز نحو الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بضمان التعليم العالي الجودة والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة. وفي هذا السياق، أعاد بيان كينغداو لعام ٢٠١٧ التأكيد على وجود حاجة متزايدة إلى السياسات والاستراتيجيات لضمان استخدام البيانات بصورة آمنة ومناسبة وأخلاقية، بما في ذلك تأمين الخصوصية والسرية للمعلومات المحددة للهوية الشخصية.

خامسا - استنتاجات

١٦ - ثمة إقرار واسع النطاق بالحاجة إلى زيادة وتحسين إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرسمية للمساعدة على قياس التقدم المحرز نحو تحقيق خطة عام ٢٠٣٠. وسيتم على البلدان أن تنظر في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج إطار رصد أهداف التنمية المستدامة حتى يتسنى لها أن تقيّم بشكل واف أثر تكنولوجيات المعلومات والاتصالات على تنميتها المستدامة. وستقوم فرقة العمل الجديدة التابعة للشراكة والمعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض أهداف التنمية المستدامة بتوفير التوجيه للبلدان في هذا الصدد.

١٧ - ويشكل قياس الاقتصاد الرقمي المتطور على وجه الخصوص جانباً من إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلقى اهتماماً متزايداً من فرادى الشركاء في إطار ولاية الشراكة، وهو ما انعكس في موضوع الندوة العالمية المعنية بمؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام ٢٠١٧. ويسهم ذلك العمل بدوره في تبادل المعارف بين أعضاء الشراكة، مثل تقرير الأونكتاد المعنون "اقتصاد المعلومات لعام ٢٠١٧"^(٧)، وتقرير "آفاق الاقتصاد الرقمي لعام ٢٠١٧ لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي"^(٨). ولتلبية الاحتياجات الجديدة من البيانات للاقتصاد الرقمي، سيتعين على البلدان تعزيز التنسيق الوطني وإشراك جميع أصحاب المصلحة من أجل تحسين جودة البيانات وتوافرها لكي يستنار بها في وضع السياسات.

١٨ - وستواصل الشراكة استعراض وتحديث قائمة مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وضعتها، والتعاون في وضع مؤشرات جديدة ووضع المنهجية المتصلة بها، والمساهمة في التنمية الإحصائية للبلدان من خلال مدها بالمساعدة في مجال بناء القدرات.

١٩ - وتقر الشراكة بإمكانات البيانات الضخمة الناتجة عن الاقتصاد الرقمي المتطور، ولا سيما عن تكنولوجيات من قبيل إنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي. وفي الوقت نفسه، سيتعين التصدي لمسائل الحصول على البيانات وتبادلها، وحماية البيانات، والخصوصية، والأمن، وسيتم على النظم الإحصائية الوطنية وضع بروتوكولات تمكنها من الاستفادة من تلك المصادر الجديدة للبيانات.

٢٠ - ومرة أخرى، تهيئ الشراكة بشركاء التنمية أن ينظروا في توسيع نطاق دعمهم للمساعدة التقنية في مجال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما بتدريب الإحصائيين الوطنيين وغيرهم من منتجي ومستخدمي إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرسمية، وتمويل عمليات جمع وتحليل ونشر البيانات ذات الصلة.

٢١ - وستقدم الشراكة تقريرها التالي إلى اللجنة الإحصائية في عام ٢٠٢٠، وفقاً لبرنامج اللجنة المتعدد السنوات.

٢٢ - واللجنة مدعوة إلى الإحاطة علماً بما أحرز من تقدم فيما يتعلق بإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(٧) يمكن الاطلاع عليه على العنوان التالي: http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2017_en.pdf. والفصل الثاني مخصص لموضوع "قياس الاقتصاد الرقمي المتطور".

(٨) يمكن الاطلاع عليه في الموقع الشبكي التالي: www.oecd.org/sti/oecd-digital-economy-outlook-2017-9789264276284.
.en.htm

المرفق

المؤشرات الجديدة المتعلقة بالتجارة الإلكترونية (الأسر المعيشية والأفراد)

وافق فريق الخبراء المعني بمؤشرات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إدراج المؤشرات التالية في دليل قياس وصول الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها وعلى أن يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بجمع البيانات المتصلة بها سنويا.

المؤشر ١: أنواع السلع والخدمات المشتراة عبر الإنترنت

تدرج الأنواع التالية من السلع والخدمات المشتراة عبر الإنترنت كفئات للردود (تتاح إمكانية الخيارات المتعددة):

- الكتب أو المجلات أو الصحف
 - الملابس أو الأحذية أو السلع الرياضية أو اللوازم التكميلية
 - المعدات أو الأجزاء الحاسوبية (بما في ذلك المعدات الملحقة)
 - ألعاب الحاسوب أو الفيديو
 - برامج الحاسوب (بما في ذلك التحسينات والتطبيقات المدفوعة، عدا الألعاب)؛
 - مواد التجميل
 - المنتجات المالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)
 - الأغذية أو مشتريات البقالة أو الكحول أو التبغ
 - الأغراض المنزلية (مثل الأثاث والألعاب وما إلى ذلك، عدا السلع الإلكترونية)
 - خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدا البرمجيات)
 - الأدوية
 - الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور
 - المنتجات الموسيقية
 - معدات التصوير الفوتوغرافي أو الاتصالات السلكية واللاسلكية أو المعدات البصرية
 - التذاكر أو حجوزات المناسبات الترفيهية (المباريات الرياضية والعروض المسرحية والحفلات الموسيقية، وما إلى ذلك)
 - منتجات السفر (تذاكر السفر، والإقامة، واستئجار المركبات، وخدمات النقل، وما إلى ذلك)
- الشريحة المستهدفة: الأفراد الذين اشتروا منتجات عبر الإنترنت.

المؤشر ٢: قنوات الدفع للمشتريات عبر الإنترنت

تدرج الأنواع التالية من قنوات الدفع كفئات للردود (تتاح إمكانية الخيارات المتعددة):

- الدفع عند التسليم
 - بطاقة ائتمان عبر الإنترنت
 - بطاقة سحب أو تحويل مصرفي إلكتروني عبر الإنترنت
 - حساب نقدي مربوط برقم الهاتف المحمول
 - خدمة الدفع عبر الإنترنت (مثل خدمة PayPal أو Google Checkout)
 - بطاقة هدايا مدفوعا مسبقا أو قسيمة إلكترونية
 - نقاط مكتسبة من برنامج للمكافآت أو لاستعادة النقد (مثل أميال السفر الجوي)
 - وسائل أخرى (مثل شيك مصرفي بالبريد، وما إلى ذلك)
- الشريحة المستهدفة: الأفراد الذين اشتروا منتجات عبر الإنترنت.

المؤشر ٣: أسباب عدم الشراء عبر الإنترنت

تدرج الأسباب التالية لعدم الشراء عبر الإنترنت كفئات للردود (تتاح إمكانية الخيارات المتعددة):

- ليس لدي اهتمام
 - أفضل التسوق بشخصي
 - شواغل أمنية (على سبيل المثال، بشأن إعطاء تفاصيل بطاقة السحب أو بطاقة الائتمان)
 - شواغل تتعلق بالخصوصية (على سبيل المثال، بشأن إعطاء التفاصيل الشخصية)
 - شواغل تقنية (على سبيل المثال، بشأن المواقع الشبكية أو الدفع أو التسليم)
 - شواغل تتعلق بالثقة في الآخرين (على سبيل المثال، بشأن الضمانات أو تسليم المنتجات أو إعادتها)
 - انعدام الثقة والمعرفة أو المهارات
- الشريحة المستهدفة: الأفراد الذين لم يشتروا منتجات عبر الإنترنت.

المؤشر ٤ : طريقة التسليم

تدرج طرق التسليم التالية كصفات للردود (تتاح إمكانية الخيارات المتعددة):

- التسليم المباشر للمشتري باستخدام خدمات البريد العادية أو أشكال التسليم الأخرى
- استلام المنتج من منفذ البيع أو الخدمة
- التسليم الإلكتروني/عبر الإنترنت بتنزيل المنتج من موقع شبكي أو من خلال تطبيق أو برمجيات أو جهاز آخر (مثل المشتريات من خلال تطبيقات الأجهزة المحمولة وخدمات البث التدفقي، وما إلى ذلك)

الشريحة المستهدفة: الأفراد الذين اشتروا منتجات عبر الإنترنت.