



经济及社会理事会

Distr.: General
14 December 2017
Chinese
Original: English

统计委员会

第四十九届会议

2018年3月6日至9日

临时议程* 项目 4(e)

供参考的项目：服务统计

服务统计沃尔堡小组的报告

秘书长的说明

秘书长谨根据经济及社会理事会第 2017/228 号决定，转递服务统计沃尔堡小组的报告(报告提交给新闻委员会)。报告介绍了沃尔堡小组自 2015 年向统计委员会提交上一次报告以来的进展情况，其中包括新的五年战略计划，新涉及行业的最佳做法以及继续讨论若干跨领域问题，如捆绑销售和电子商务。请委员会注意本报告。

* E/CN.3/2018/1.



一. 引言

1. 应统计委员会关于协助发展服务统计的要求,1980 年代末设立了服务统计沃尔堡小组。第一次会议由荷兰统计局主办,于 1987 年 1 月在荷兰沃尔堡举行,该小组因此而得名。
2. 设立沃尔堡小组并不仅仅是要使其成为另一个信息交流论坛,而是还要成为有兴趣且有能力和按照既定规则和明确时间表在闭会期和会议期从事发展工作的一个国家小组。事实上,沃尔堡小组的目标是处理与编制服务统计有关的问题,包括服务产品的产出与投入、对服务活动实际产品的估计、服务产品和行业价格指数、以及对产品和行业分类(《产品总分类》和《所有经济活动国际标准行业分类》(国际标准行业分类)的影响。
3. 多年来,沃尔堡小组成功地开展了产品和行业分类以及示范调查,并讨论了信息社会、短期指标和国际服务贸易等一系列广泛议题。2005 年,由于有些方面对沃尔堡小组的宽泛议程和广泛参与表示关切,沃尔堡主席团因此审议了该小组的工作重点和程序并拟订了一份战略愿景文件,介绍该小组今后的任务、作用和工作计划。愿景文件在 2005 年 3 月举行的统计委员会第三十六届会议上提出,该届会议延长了沃尔堡小组的授权任务,并特别强调服务生产者价格指数的编制工作。
4. 沃尔堡小组在统计委员会第三十六届会议上提出了指导未来工作的最新战略愿景。该愿景侧重于妥善识别和界定服务行业、产品和营业额计量办法,并协调有序地编制用作缩减指数的生产者价格指数,以改进对按不变价格计算的国内生产总值服务部分的计量工作。因此,沃尔堡小组将分类问题、产出计量和价格指数作为工作重点。
5. 2006 年,沃尔堡小组采用了一个内容开发框架,确保将战略愿景作为工作重点,同时提出了一套具体产出,以便向更加广泛的官方统计界提供信息。
6. 统计委员会 2015 年第四十六届会议注意到了沃尔堡小组的一份报告。
7. 本报告介绍了该小组在编制服务业产出统计、服务业价格统计及服务业和产品分类最佳做法方面的最新进展。报告还介绍了 2017-2021 年战略计划中所阐述的该小组今后运作方面的变化。

二. 2014 年以来取得的进展

8. 2017 年初,沃尔堡小组发布新的战略计划,其中反映了该小组成员需求的不断变化。新计划旨在指导该小组今后至少五年的工作。其中包括任务、愿景、五年目标和详细的工作计划。任务仍然反映了联合国统计委员会的授权任务,但现在更具针对性:

(a) 服务统计沃尔堡小组的任务是制订和维护一个在国际上可比较的方法，用于衡量服务业的产出和生产者价格指数。我们侧重概念和方法的发展，分享最佳做法以及确定分类需求。我们将通过这些做法注意到沃尔堡小组成员的多样化需求，继续关注扩大知识库的重要性，以适应服务行业和/或产品领域的快速变化。

(b) 愿景：沃尔堡小组是制订服务业产出和生产者价格指数措施的主要指导和最佳做法来源。

9. 大多数时候，沃尔堡小组一直都采用 2006 年制订的内容开发框架，同时努力更新该框架，以便更好地适应当前的需求和该小组的战略方向。这确保了该小组的工作重点明确，并将产生一套可为广大官方统计界提供信息的具体产出。

10. 沃尔堡小组一直在越来越多地解决诸如捆绑服务、转售服务、质量调整和使用替代数据来源等跨领域问题，这些问题给经济体所产生的服务量的计量工作提出了重大挑战。如找到了切实可行的解决办法，就将这些解决办法记录在指导文件中，或至少在问题文件中进行总结，确保本小组在一个问题上的集体智慧不会随时间流失。沃尔堡小组与其他国际小组和组织合作，避免重复劳动，同时确保在部门文件和指导文件中考虑概念、框架和要求。

11. 为研究新行业或新主题，沃尔堡小组将一系列国家经验的简要介绍概括为部门介绍(行业)或指导文件(跨领域问题)，其中详细列出了最佳做法。还通过图文展和总结报告介绍跨领域主题。除这些专题外，沃尔堡小组还继续审议感兴趣和有需要的领域。自上一次进展情况报告以来开展的活动按年份归纳如下。

(a) 2015 年，悉尼：

1. 2015 年的会议内容包括介绍和批准呼叫中心、旅行社活动和专业设计活动的部门文件及关于知识产权租赁的问题文件。对其他预定服务和相关活动、兽医活动、办公室和行政支持活动以及会议和贸易展览的组织做新的简要介绍。

2. 2015 年，还就捆绑服务、使用行业还是产品框架计量特定服务以及服务转售的处理等问题和最佳做法进行了跨领域主题讨论。该小组还举行了首次图文展，8 个国家的国家统计局介绍了他们在使用行政数据方面的经验或在制订国际标准行业分类方面遇到的国家挑战。

3. 最后，该小组花时间讨论了沃尔堡小组未来的选择，审议该小组领导班子撰写的一份文件，为起草新的战略计划奠定基础。

(b) 2016 年，萨格勒布：

1. 2016 年的会议内容包括介绍和批准关于会议和贸易展览的组织以及兽医活动的部门文件(后者仅涉及营业额/产出)。该小组审议了关于办公室和行政支助活动的一份新的议题文件。该小组在 2015 年会议讨论跨领域问题基础上审议了关于捆绑服务以及使用行业还是产品的两份指导文件。还有一些

关于金融服务活动辅助活动(保险和养老基金除外)以及电影、录像和电视节目制作、录音和音乐出版的新的简要介绍。

2. 2016 年会议还就使用基于时间的方法，服务生产者价格指数方面的生产力挑战以及开始服务计量方面的经验等举行了跨领域主题会议。继 2015 年后，该小组再次极其成功地举行了第二次图文展，其中 4 个国家统计局展出了与启动服务生产者价格指数或营业额/产出统计主题相关的海报，5 个国家统计局展出了使用替代数据来源的海报。

3. 最后，此次会议向成员正式介绍了沃尔堡小组的新战略计划，因此会议的很大一部分时间都花在审议和批准该战略计划上。会议期间根据成员提供的反馈修订了该计划，该计划的基本内容得到核准，共同主席授权更新和最后确定该计划，以便在 2017 年春季前将计划张贴到沃尔堡网站上，并与联合国统计委员会共享。

4. 与此有关的工作是介绍和讨论新的内容开发框架，供该小组在筹备 2017 年会议时首次使用。

(c) 2017 年，新德里：

1. 2017 年的会议内容包括介绍和批准金融服务活动辅助活动(保险和养老基金除外)部门文件。该小组进一步讨论电影、录像和电视节目制作、录音和音乐出版活动；同时对流媒体服务的分类进行了具体讨论。该小组还提出了电信和工程领域的变化，以便修订指导这两个行业计量的部门文件。除了有关工程的简要介绍外，还对其他金融服务活动(保险和养老基金除外)(例如投资银行)进行了新的简要介绍。

2. 2017 年还就电子商务服务计量的实际问题举行了跨领域专题会议，包括由经济合作与发展组织(经合组织)概述在计量数字经济方面开展的国际工作。沃尔堡小组还审议了与全球化有关问题。经合组织在会上的发言还概述了国民账户的数据需求和迄今为止完成的工作。与会代表介绍了他们在制订产出和价格数据质量指标方面的做法。

3. 最后，该小组审议了其在执行战略计划，包括全年工作的工作队的报告方面取得的进展。该小组就 2017 年提出的新内容开发框架提出了反馈意见。该小组核准了有关跨领域专题工作和做法的标准，确保沃尔堡小组的文件依然具有相关性，并且跟得上时代。沃尔堡小组介绍了其经过更新的网站，以及开发在线协作空间供与会者在闭会期间使用的计划。

12. 自确立内容开发框架以来，沃尔堡小组在编制服务业营业额和价格统计方面积累了相当规模的国家经验。总体而言，该小组研究了《国际标准行业分类》第四修订版界定的 114 个服务行业，比上一次进展情况报告增加了大约 9 个行业。完整的行业清单载于附件一。需要注意的是，近年来，由于有些行业缺少价格统计数据，因此，只研究了营业额统计。

13. 一个任务组介绍了沃尔堡小组新的内容开发框架，该框架也经过了实践测试。该框架涵盖了分析具体领域需要研究的若干新行业和产出/价格问题。沃尔堡小组对此的反馈意见总体上是积极的，这迫使成员们到国家统计局收集必要信息，该小组认为这一做法很有价值。将在下次会议之前对内容开发框架进行细微调整。

14. 沃尔堡小组设有一个网站，存放所有部门文件和相关材料供有关方面参考 (www.voorburggroup.org)。该网站由加拿大统计局托管，并于 2017 年进行重新设计，以便提高搜索能力。沃尔堡小组代表组成的一个任务组合作改善该网站的功能和可用性。预计明年还会进行更多改进。

15. 由于沃尔堡小组处理的跨领域问题越来越多，因此，我们需要与其他国际小组制定的框架和概念进行协调，同时确保沃尔堡小组不会重复工作。这意味着确保计量服务部门时使用的国际上可比较的方法反映了与包括全球化和数字化影响在内的更广泛问题有关的概念和活动的变化。沃尔堡小组的目标之一是加强与其他国际小组的联系。在处理更广泛的问题时，沃尔堡小组主席团同包括联合国秘书处经济和社会事务部统计司、国际货币基金组织(基金组织)、经合组织和欧盟统计局在内的国际组织进行了磋商。2017 年会议讨论了与全球化和数字经济有关的主题，基金组织和经合组织都为此提供了资料。

三. 今后议程

16. 沃尔堡小组第三十三届会议的暂定议程包括数据处理、托管和相关活动的行业文件(国际标准行业分类 63.11)，涵盖产出和价格的计量问题，并具体讨论云计算。沃尔堡小组将审议电信及建筑和工程活动的部门报告；讨论关于其他金融服务活动(保险和养老基金除外)的新部门文件。沃尔堡小组将编写并讨论一份关于第三十一和三十二届会议上就电影、录像和电视节目制作、录音和音乐出版(国际标准产业分类 59.1 和 59.2)等问题的议题文件。沃尔堡小组还将在第三十二届会议共享的经验基础上编写并讨论一份关于电子商务的议题文件。下次会议上将讨论的跨领域主题包括提供服务的中介、数字经济中的质量调整方法，服务出口和分析以及大型复杂企业的数据收集工作。

17. 2018 年会议之前成立了三个任务组来处理下列问题：

(a) 进一步发展沃尔堡小组的永久网站和沟通平台；

(b) 完成沃尔堡小组 2017 年会议上介绍的内容开发框架；以及

(c) 审议 2012 年概述和介绍的批发贸易计量方面遇到的问题与挑战，以确定在更新该行业指南方面是否已取得足够的进展。

18. 沃尔堡小组就即将修订国际标准行业分类向统计司提出了一整套建议；沃尔堡小组秘书约翰·墨菲已将这些建议通报给专家组。沃尔堡小组因其成员的亲身

实践经验而成为在标准分类的内容和结构方面提供咨询的一个独特资源。沃尔堡小组的工作计划重新审议并更新了以往工作，以便纳入市场的变化与发展。

六. 有待统计委员会采取的行动

19. 请委员会注意这一报告。

附件一

2006-2017 年服务统计沃尔堡小组涉及的行业

国际标准行业分类编码	行业名
3312	机械维修
3313	电子和光学设备维修
3314	电气设备维修
3315	运输设备维修(机动车辆除外)
3319	其他设备维修
3600	水收集、处理和供应
3700	污水处理
3811	非危险废物收集
3812	危险废物收集
3821	非危险废物的处理和处置
3822	危险废物的处理和处置
3830	物资回收
3900	补救活动和其他废物管理服务
4520	机动车辆的保养和维修
462-469	批发业
4911	城际铁路客运
4912	铁路货运
4923	公路货运
5011	海洋和沿海水上客运
5012	海洋和沿海水上货运
5021	内陆水上客运
5022	内陆水上货运
5110	旅客空运
5120	货物空运
5210	仓库和储存
5221	陆上运输附带服务活动
5222	水上运输附带服务活动
5223	空中运输附带服务活动

国际标准行业分类编码	行业名
5224	货物搬运及装卸
5229	其他运输支助活动
5310	邮政活动
5320	信使活动
5510	短期住宿活动
5520	露营地、休闲车停车场和拖挂车停车场
5590	其他住宿
5610	餐馆和流动食品服务活动
5621	活动供餐服务
5629	其他食品服务活动
5630	饮料服务活动
5811	书籍出版
5812	目录和邮件地址列表的出版
5813	报纸、杂志和期刊的出版
5819	其他出版活动
5820	软件出版
5910	电影、录像和电视节目活动
5920	录音和音乐出版活动
6010	无线电广播
6020	电视节目制作和广播活动
6110	有线电信活动
6120	无线电信活动
6130	卫星电信活动
6190	其他电信活动
6201	计算机编程活动
6202	计算机咨询和计算机设施管理服务
6209	其他信息技术和计算机服务活动
6311	数据处理、托管和有关活动
6312	门户网站
6411	中央银行

国际标准行业分类编码	行业名
6419	其他货币中介
6492	其他授信
6499	其他金融服务活动，保险和养老基金除外
6512	非人寿保险
6520	再保险
6610	金融服务辅助活动，保险和养老基金除外
6810	自有或租赁财产的房地产活动
6820	基于收费或合同的房地产活动
6910	法律活动
6920	会计、簿记和审计活动；税务咨询
7020	管理咨询活动
7110	建筑和工程活动及有关技术咨询
7120	技术测试和分析
7210	自然科学和工程学的研究和实验发展
7220	社会科学和人文学的研究和实验发展
7310	广告
7320	市场研究和民意测验
7410	专业设计服务
7500	兽医活动
7710	机动车辆出租和租赁
7721	娱乐和体育用品出租和租赁
7722	录像带和光盘出租
7729	其他个人和家用物品出租和租赁
7730	其他机械、设备和有形物品出租和租赁
7740	知识产权和类似产品租赁(版权作品除外)
7810	就业安置机构的活动
7820	临时就业机构的活动
7830	其他人力资源提供活动
7911	旅行社活动
7999	其他预定服务和有关活动

国际标准行业分类编码	行业名
8010	私人安保活动
8020	安保系统服务活动
8030	调查活动
8110	综合设施支助活动
8121	建筑物一般清洁
8129	其他建筑和工业清洁活动
8130	地貌景观维护和保养服务活动
8210	办公室行政和支助活动
8220	呼叫中心活动
8230	会议和贸易展览的组织
8610	医院服务
8620	医疗和牙医执业活动
8690	其他人类健康活动
9000	创造性、艺术和娱乐活动
9101	图书馆和档案活动
9102	博物馆活动及历史遗址和建筑的运作
9103	植物园和动物园及自然保护区活动
9311	体育设施的运作
9312	体育俱乐部活动
9319	其他体育活动
9521	消费类电器维修
9522	家用电器及家庭和花园设备维修
9523	鞋类和皮革制品修理
9524	家具和家庭用品修理
9529	其他个人和家用物品修理
