



## 统计委员会

## 第四十五届会议

2014年3月4日至7日

临时议程\* 项目 3(g)

供讨论和作出决定的项目：信息和  
通信技术促进发展衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告：信息和  
通信技术统计

## 秘书长的说明

根据经济及社会理事会第 2013/235 号决定，秘书长谨转递衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告。该报告介绍了伙伴关系最近所做的工作，包括修订信息和通信技术指标核心清单、经订正的《衡量家庭和个人获得和使用信通技术情况的手册》、关于衡量性别平等与信通技术关系的新工作、衡量电子废料、在信通技术服务和信通技术驱动的服务方面的贸易，以及对在实现信息社会世界首脑会议各项目标方面所取得的进展的最后评估。该报告着重指出了统计部门在改善信通技术统计数据质量和可供性方面所面临的挑战，包括数据生成者的数量不断增多的问题，并讨论了国家在这方面的协调作用问题。请统计委员会就该报告第五节所列讨论要点提出意见。

---

\* E/CN.3/2014/1。



## 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告

### 目录

|  | 页次 |
|--|----|
| 一. 导言 .....                                | 3  |
| 二. 信息和通信技术衡量工作的最新进展情况 .....                | 4  |
| 三. 增强信息和通信技术统计数据的生成和国家协调作用 .....           | 9  |
| 四. 结论和建议 .....                             | 12 |
| 五. 供统计委员会讨论的要点 .....                       | 13 |
| 附件   |    |
| 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系订正的信息和通信技术指标核心清单 ..... | 14 |

## 一. 引言

1. 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系是于 2004 年发起的，目的是改善国际可比信息和通信技术统计数据的可供性。<sup>1</sup> 此后，信通技术统计一直是统计委员会议程上的一个经常项目，而伙伴关系则在 2005 年、2007 年、2009 年、2010 年和 2012 年报告了其工作进展情况(E/CN.3/2005/23、2007/5、2009/19、2010/28 和 2012/12)。

2. 委员会在 2007 年第三十八届会议和 2012 年第四十三届会议上审议了作为讨论项目的信通技术统计项目。在第四十三届会议上，除其他外，委员会满意地注意到在信通技术统计数据可供性方面取得的进展，但也承认仍有工作尚待完成；同意关于加强信通技术统计方法的报告所载的建议；充分肯定经订正和扩大的信通技术指标核心清单并要求广泛分发，以便各国和其他机构参考；请伙伴关系根据日新月异的科技进步和信通技术的广泛应用，继续审查各项指标；认识到能力建设活动的重要性，欢迎一些发展伙伴在这方面的活动并敦促其他发展伙伴在这方面提供援助；同意将信通技术统计纳入其多年期工作方案；以及请伙伴关系向委员会 2014 年第四十五届会议报告进展情况(E/2012/24，第一章，B 节，第 43/109 号决定)。

3. 信通技术的作用作为一个关键的发展推进手段已得到广泛承认。虽然信通技术部门本身就可能是经济增长的一个重要来源，但信通技术在经济中的扩散通过提高劳动生产力、扩大企业的市场覆盖范围、降低成本和推动创新而促进了宏观经济业绩和企业增长。<sup>2</sup> 对于确保所有人充分参与与就业、教育、保健、治理或建设和平相关的新机遇从而加快实现其他发展目标的进度而言，获得新技术的机会非常重要。毫无疑问，信通技术将继续渗透到社会和经济的所有部门并变得越来越不可或缺。但是，全世界有 40 多亿人——大多数是那些生活在发展中国家农村地区的人——至今尚未与因特网相连。信息社会成员和非成员之间的鸿沟很可能加深，因为后者被甩在后面，看不到什么进展。<sup>3</sup>

<sup>1</sup> 截至 2013 年 1 月，伙伴关系有以下成员：国际电信联盟(国际电联)；经济合作与发展组织(经合组织)；联合国贸易和发展会议(贸发会议)；联合国教育、科学及文化组织统计研究所(统计所)；拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)；西亚经济社会委员会(西亚经社会)；亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)；非洲经济委员会(非洲经委会)；秘书处经济和社会事务部；欧盟统计局；联合国环境规划署(环境署)控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约秘书处；联合国大学可持续性与和平研究所；世界银行。

<sup>2</sup> 例如，信通技术在拉丁美洲(阿根廷、巴西、智利和墨西哥)平均占国内总产值的 3.2%。在 1995-2008 年期间，信通技术资产占巴西国内总产值增长的 14%、智利和墨西哥的 7%，以及阿根廷的 5%。同期，信通技术资本对该区域劳动生产力增长的贡献在 8%和 13%之间(拉加经委会，“数字经济促进结构变革和平等”(2013 年 3 月，圣地亚哥))。

<sup>3</sup> 国际电联，《衡量 2013 年信息社会》(2013 年，日内瓦)。

4. 2015 年已近在眼前,而这是千年发展目标及信息社会世界首脑会议和宽带数字发展委员会所定各项目标的目标日期。伙伴关系正在起草关于世界首脑会议各项目标实现情况的最后定量评估报告,将于 2014 年发布,作为对 2015 年后辩论的一项投入(见下文第二节)。

5. 虽然今后的国际发展目标尚未确定,但信通技术肯定会继续在促进获取信息、知识和关键服务方面发挥重要作用。随着越来越多的人加入信息社会,高速通信网络成为不可或缺的基础设施,对信通技术发展的追踪和衡量也就更有实际意义了。不断监测和衡量信通技术发展情况将有助于确定进展情况和差距,并将指导政策走向,以确保平等获得和使用信通技术及其影响结果。

6. 2015 年后发展议程高级别知名人士小组在其向秘书长提交的报告<sup>4</sup>中,除其他事项外,呼吁利用新技术和经改善的连通性开展数据革命。信通技术可在 2015 年后发展辩论关于新兴数据问题的辩论中发挥潜在关键作用。首先,信通技术部门本身就是一种新的数据来源,例如由因特网和电信公司向其提供的数据。其次,信通技术的传播和使用使所有经济部门中的公共和私营实体能生成、储存和分析巨量数据。但同时,必须监测民众、公共和私营实体获取和利用信通技术的情况,因为只有这样才能确定可在何种程度上将信通技术部门的利益攸关方作为替代数据源加以利用。没有信通技术就不可能发生信通技术驱动的数据革命。官方统计部门必须关注并建设性地参与这类讨论。

7. 本报告介绍了伙伴关系及其成员在国际一级信通技术衡量方面的近期进展情况,并着重指出了在改善官方信通技术统计数据的可供性和质量方面存在的挑战。鉴于信通技术具有交叉性而且数据提供者数量众多,因此特别关注到国家一级信通技术统计数据生成和传播的协调问题。本报告提出了行动建议,以改善信通技术统计数据的可供性从而促进有效决策。

## 二. 信息和通信技术衡量工作的最新进展情况

### A. 信通技术指标核心清单、定义和统计标准

8. 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系取得的主要成就之一就是,确立了一份信通技术指标核心清单(E/CN.3/2007/5,附件二)并在 2007 年第三十八届会议上获得委员会的认可。委员会在 2012 年第四十三届会议上认可了订正版本(E/CN.3/2012/12,附件)。核心清单已成为在全世界收集国际可比信通技术数据的依据,其涵盖领域包括:信通技术基础设施及其利用机会、家庭和个人获得和使用信通技术的情况、企业使用信通技术的情况、信通技术部门、信通技术商品贸易、教育领域里的信通技术,以及电子政务。

<sup>4</sup> [www.un.org/sg/management/pdf/HLP\\_P2015\\_Report.pdf](http://www.un.org/sg/management/pdf/HLP_P2015_Report.pdf)。

9. 制定核心清单的主要目的是帮助正在收集(或计划收集)信通技术统计数据的所有国家生成高质量和国际可比数据。为实现这一目标,这些指标附有相关统计标准和元数据。

10. 在过去两年中修订了关于家庭和个人获得和使用信通技术情况的伙伴关系核心指标,以反映信通技术领域的重大变化。特别是,现在可通过各种设备进入因特网,包括小型计算机和类似的手提式计算机。移动宽带网络的大规模扩展把因特网带给了位于固定因特网基础设施有限地区的家庭和个人,例如大城市以外的地区,尤其是在发展中国家。为跟上这类变化,必须不断审查现行信通技术家庭指标及其定义。

11. 在伙伴关系内,国际电联负责收集、统一和传播核心信通技术家庭指标。因此,国际电联主导了这一组指标的修订进程。根据2011年12月在毛里求斯举行的第九次世界电信/信通技术指标会议的建议,<sup>5</sup>于2012年初成立了信通技术家庭指标专家组,其任务是审查和修订这一领域的统计指标及相应的国际电联手册。<sup>6</sup>自2012年5月以来,该专家组一直通过一个有来自65个国家170名专家参加的网上讨论论坛开展工作。在2013年6月在巴西圣保罗举行的一次专家组会议上最后确定了对核心指标的修订稿。

12. 专家组同意关于9个(共有12个)核心信通技术家庭指标、家庭信通技术获得机会的概念、年龄范围和参照期的修订稿。这些修订稿还包括涵盖以下方面的4个新的核心指标:多频道电视、阻碍家庭上因特网的障碍、个人的信通技术技能和家庭信通技术支出。2013年12月在墨西哥城举行的第十一次世界电信/信通技术专题讨论会<sup>7</sup>认可了这一经订正的清单,将于2014年1月发布的经订正的《国际电联衡量家庭和个人获得和使用信通技术情况的手册》将反映出这一清单。

13. 本报告附件详细列出了伙伴关系信通技术指标核心清单最新版本所载的57个指标。

## B. 监测国际发展目标

14. 自2004年亦即在信息社会世界首脑会议第一阶段结束后不久成立以来,伙伴关系在监测实现首脑会议成果、各项目标进展情况方面发挥了关键作用。其方法工作为在全世界根据国际可比统计指标收集关于信通技术发展情况的证据作

<sup>5</sup> 见第九次世界电信/信通技术指标会议最后报告,可上 [www.itu.int/ITU-D/ict/wtim11/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/wtim11/index.html) 查阅。

<sup>6</sup> 可上 [www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual2009.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual2009.aspx) 查阅。

<sup>7</sup> 从2013年开始,世界电信/信通技术指标会议的名称改为世界电信/信通技术指标专题讨论会。

出了显著贡献。伙伴关系的信通技术指标核心清单和为衡量首脑会议目标<sup>8</sup>而制定的指标涵盖了信息社会和经济的许多方面。

15. 一些伙伴在 2010 年协助开展了关于对信息社会世界首脑会议目标中期审查的准备工作。<sup>9</sup> 随后，伙伴关系启动了一个新的工作组，<sup>10</sup> 并由该工作组拟定了用于衡量首脑会议 10 个目标的一组指标。伙伴关系在 2011 年发布了出版物《衡量信息社会世界首脑会议目标》；<sup>8</sup> 该出版物现已成为用于对信息社会世界首脑会议成果执行情况进行 10 年定量审查的主要参考文件。

16. 伙伴关系通过其工作组正在起草关于首脑会议成果的 10 年定量最后评估报告。该报告将审查自 2003 年以来就实现首脑会议 10 个目标中的每一个目标所取得的进展情况。为此目的，在 2013 年向所有国家发出了一份调查表，以收集关于确定用于衡量这些目标的指标的国家一级数据。<sup>11</sup> 该报告将是 10 年审查进程的组成部分并将提交给定于 2014 年 4 月举行的高级别审查会议。该报告还将包括对 2015 年后议程的讨论情况，强调信通技术对于发展的重要性、从首脑会议监测进程中获得的经验教训，以及把首脑会议目标置于 2015 年后发展议程的情况下。还将包括一次对 2015 年后期间可能的大小目标和指标的讨论。

17. 根据对与千年发展目标相关的 2015 年后议程的讨论情况，目前正在开展关于“2015 年后信息社会世界首脑会议”情景的讨论，<sup>12</sup> 包括起草一份成果文件——“根据参与机构的任务确立 2015 年后信息社会世界首脑会议的信息社会世界首脑会议+10 愿景草案”；目前正在定于 2014 年 3 月 1 日之前结束的公开磋商进程中草拟该文件。

18. 除了首脑会议进程和讨论外，信通技术发展与收集相关统计指标这一主题同样也是就 2015 年后未来国际发展目标开展的讨论的组成部分。现正从多个角度讨论信通技术的作用。首先，信通技术同水、道路和其他运输部门一样已成为关键经济基础设施。最近宽带网络的发展为各国生产活动的扩张提供了特别大的促进

<sup>8</sup> 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系，“衡量信息社会世界首脑会议目标：统计框架”（2011 年 4 月，日内瓦）。

<sup>9</sup> 国际电联，2010 年世界电信/信通技术发展报告：监测信息社会世界首脑会议目标：中期审查（2010 年，日内瓦）。提供协助的伙伴包括统计所、世界卫生组织（世卫组织）及经济和社会事务部。

<sup>10</sup> 衡量信息社会世界首脑会议目标工作组的成员包括国际电联（工作组组长）、经济和社会事务部、非洲经委会、拉加经委会、“清点”项目、亚太经社会、西亚经社会、马亚网络、经合组织、统计所、贸发会议、联合国大学、万国邮政联盟和世卫组织。

<sup>11</sup> 该调查表是非洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会、欧统局、经合组织和贸发会议向各国发送的。

<sup>12</sup> 见 <http://www.itu.int/wsis/review/mpp/index.html>。

力量。越来越多的证据和研究结果表明，电信网络的部署和信通技术服务大规模促进了经济增长和就业机会。

19. 其次，信通技术被认为是关键的发展推动手段，加快了各部门实现发展目标的速度。<sup>13</sup> 信通技术通过一系列创新性和经改善的新服务促进实现社会目标及可持续发展目标和保护环境。信通技术可以对提高生活水平和改善穷人的生活质量产生直接影响，信通技术通过促进经济增长和生产力对扶贫产生间接影响。信通技术还以开启新的和更好的交流渠道、增加透明度和促进包容的方式提供了大量社会机会和发展机会，具有强大的改革潜力。例如在教育领域，信通技术正在为更多民众改善获得教育资源的机会，并提供了费用较低、质量更好的教育。信通技术在推广基本服务方面发挥主要作用的实例也很多，例如向农村人口推广保健、教育和政府服务。

20. 鉴于以上情况，今后几年对信通技术统计数据的需求将会显著增加。同时，重大数据缺口仍然存在，尤其是在发展中国家。<sup>14</sup> 除其他问题外，这涉及关于个人、企业、政府、其他公共部门组织及信通技术部门本身利用信通技术情况的统计数据和与网络安全和网络犯罪、性别和青年及文化和环境方面相关的数据的可供性。日益扩大的信息社会将越来越需要更多更好的统计数据，以评估信通技术的社会、经济和环境的影响。下文第三节将着眼于各国在生成信通技术统计数据时所面临的一个主要挑战并就如何应对这一挑战提出建议。

### C. 伙伴关系最近开展的其他信通技术衡量工作

21. 虽然信通技术统计数据的可供性在过去一些年中得到普遍改善，但可按性别分列的数据仍然很少，尤其是在发展中国家。考虑到需要更多关于信通技术与性别的数据，<sup>15</sup> 伙伴关系在 2013 年初启动了一个新的衡量信通技术与性别工作组，<sup>16</sup> 目的是在以往工作成果的基础上力求改善关于性别与信通技术的国际可比指标和数据的可供性，尤其是在发展中国家。

<sup>13</sup> 见联合国信息社会小组(信息社会组)关于 2015 年后发展议程的联合声明,可上 [www.ungis.org](http://www.ungis.org) 查阅。

<sup>14</sup> 在 2013 年 11 月举行的拉加经委会美洲统计会议第七次会议上,拉丁美洲和加勒比各国指出了在 10 年审查进程中生成信通技术统计数据方面将要面临的挑战。

<sup>15</sup> 信息社会世界首脑会议成果文件、宽带数字发展委员会、在曼谷举行的第十次电信/信通技术指标会议(2012 年 9 月)的与会者和多利益攸关方联盟-妇女参与信通技术促进发展组织都呼吁改善关于信通技术与性别的统计数据。

<sup>16</sup> 国际电联和贸发会议共同领导衡量信通技术与性别工作组,另外包括伙伴关系成员(统计所、亚太经社会 and 西亚经社会)和非伙伴关系成员(国际劳工组织、LIRNEasia、非洲信通技术研究网络、网络基金会和全球妇女科技组织)。

22. 作为第一步，工作组编写了一份评估报告，<sup>17</sup> 在报告中对现行工作和现有指标作了总结并就修订现行指标和拟订与衡量信通技术与性别有关的新指标提出了建议。在同 2013 年 12 月在墨西哥城举行的第十一次世界电信/信通技术指标专题讨论会一起举行的一次专家会议期间同特定国家专家就该报告进行了磋商。<sup>18</sup> 伙伴关系在该专题讨论会期间组织了一次专门讨论该报告的会议。工作组下一步将努力敲定所提出的统计指标并拟订必要的定义和其他方法规范。

23. 近年来出现了涉及旧个人计算机及相关硬件、旧电子设备和旧手机的大额国际贸易，目的是翻新和再利用、拆卸有用部件或加工回收电器和电子废物里的原材料。应政策分析师和相关行业提出的关于拟订与衡量电子废物有关的指标的要求，伙伴关系成立了一个衡量电子废物工作组。工作组在 2013 年编写了第一份电子废物分类和指标框架文件草稿，伙伴关系内部目前正在讨论该文件草稿。之后，预计将同各国和其他相关方面进行磋商，以敲定以国际界定的指标为基础的拟议电子废物监测框架和编制关于电子废物的可靠数据，以便就对旧的和结束使用寿命周期的信通技术设备进行无害环境的管理作出政治决策和采取进一步行动。

24. 在非洲经委会领导下，伙伴关系电子政务工作组于 2013 年在伙伴关系和非洲经委会在 2012 年出版的出版物《整套电子政务核心指标框架》的基础上拟定了《衡量电子政务手册》。《手册》及其之前的《框架》都反映了信息社会世界首脑会议对电子政务的重视，而这一重视又因统计委员会关于伙伴关系应将其信通技术指标核心清单的范围扩大至包括关于政府使用信通技术情况指标的建议而得到加强。<sup>19</sup> 《手册》的主要目标是支持各国作出努力，以编制《框架》所界定的核心电子政务指标。《手册》详细规定了数据来源、数据收集和处理方法，以及传播核心指标的模式；另有一项有用功能：附件载有国家电子政务调查表的一些例子。<sup>20</sup>

25. 伙伴关系还在 2013 年启动了一个信通技术服务和信通技术驱动的服务工作组，<sup>21</sup> 目的是拟订一个可得到国际社会同意、可用于衡量这类服务国际贸易的方法框架和贸易相关指标。在 2013 年底开始进行情况总结，以评价在衡量信通技

<sup>17</sup> 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系，“总结和评估关于信通技术与性别的衡量工作”（2013 年），可上 [www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2013/001\\_E\\_doc.pdf](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2013/001_E_doc.pdf) 查阅。

<sup>18</sup> 见 [www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2013/default.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2013/default.aspx)。

<sup>19</sup> E/CN.3/2007/24，第一章，B 节，第 38/104 号决定。

<sup>20</sup> 目前《手册》正在编辑、翻译和印刷过程中，以作更大范围的传播。

<sup>21</sup> 信通技术服务和信通技术驱动的服务工作组是由贸发会议领导的，包括伙伴关系成员西亚经社会、国际电联和经合组织。世界贸易组织不是伙伴关系成员，工作组开放供其他成员参加，尤其是作为国际服务贸易统计机构间工作队成员的组织或对附加值、就业或贸易感兴趣的组织。将邀请其他利益攸关方，如有关会员国、私营部门组织和独立专家，为磋商进程提供帮助。



术服务和信通技术驱动的服务的国际贸易方面存在的数字差距，同时要特别关注发展中国家。由此完成的报告将涵盖现行定义和数据收集情况，并指出决策者的信息需求以改善统计数据。该报告将为评估拟订统计指标的可行性而在 2014 年展开的磋商进程和范围更大的研究工作打下基础。

### 三. 增强信息和通信技术统计数据的生成和国家协调作用<sup>22</sup>

26. 伙伴关系向委员会第四十三届会议提交的报告 (E/CN.3/2012/12) 着重指出了一些统计挑战并就如何应对这些挑战提出了建议。除其他外，这些建议包括必须将信通技术统计纳入国家和区域两级的统计工作方案，尤其是在发展中国家；鉴于技术、服务和设备在快速变化，必须持续不断地发展新指标、标准和定义；以及必须为许多发展中国家开展更多能力建设活动，以加快制定核心指标。在这方面，捐助方的支持必不可少。

27. 报告着重指出的一个特殊挑战与信通技术的交叉性有关，因为信通技术已渗透到社会的所有部门。因此，统计数据的收集和传播往往是残缺不全的。鉴于现有信通技术数据来源多种多样，要改善官方信通技术统计数据的可供性和质量就必须协调国内的国家统计机构和其他利益攸关方。伙伴关系及其成员已在其技术援助和培训课程、其统计手册及区域和全球信通技术统计活动中讨论了国家协调问题。<sup>23</sup>

28. 2012 年 9 月，在曼谷参加第十次电信/信通技术指标会议的代表建议，各国建立协调机制，以把国家利益攸关方聚集起来，一起讨论与收集、传播和分析信通技术统计数据有关的问题。与会者一致同意，国家统计局应在协调信通技术统计数据和指标的收集和传播方面发挥积极作用。他们还强调，必须把信通技术统计纳入国家统计发展战略。同样，数据收集应成为国家信通技术战略的组成部分。

29. 可在信通技术统计数据生成者之间、生成者与用户之间及生成者与作为主要信息源的数据提供者之间进行协调。协调范围应涵盖规划、生成和传播信通技术统计数据的各个阶段。缺乏协调可能会导致发布不准确或不一致的数据，从而可能会导致决策失误。协调的其他裨益包括减少数据提供者的总应答负担、避免重复工作和提高资源利用效率。协调还有助于确认现有数据差距、在不同利益攸关

<sup>22</sup> 本节部分内容是以《国际电联衡量家庭和个人获得和使用信通技术情况的手册》(2014 年版，将于 2014 年 1 月发布)第二章为基础编写的。

<sup>23</sup> 贸发会议和国际电联的培训课程和手册、2012 年第十次电信/信通技术指标会议、2012 年亚太经社会统计委员会会议的一次会边活动和 2013 年第十一次电信/信通技术指标会议都讨论到国家协调问题。拉加经委会作为《拉丁美洲和加勒比信息社会行动计划》和美洲统计会议信通技术工作组的技术秘书处支持创建了一个在《行动计划》框架内的指标委员会，参与方有拉丁美洲和加勒比各国家统计局和信通技术部，目的是鼓励在区域和国家两级进行国家协调。

方之间统一目标和优先事项，以及改善对信通技术统计数据生成进程的监测和评价工作。

30. 由于许多发展中国家在最近才开始进行以调查为基础的信通技术统计工作，生成信通技术数据的行动往往起源于决策者的需求，例如信通技术部和电信监管机构。负责制订信通技术政策的决策者通常是最具影响力的数据用户，虽然来自企业、非营利部门和学术界的用户同样可提供重要投入，他们的经验也应被考虑在内。信通技术的交叉性使主管文化和教育、卫生、经济和农业的各业务部委必须进行参与，这些部委在其调查中可列入与信通技术相关的问题或从行政记录中获取数据。在规划数据收集工作时一个基本步骤就是确认不同的用户及其需求。

31. 在国家范围内，信通技术统计体系涉及三个主要利益攸关方群体：

(a) 数据生成者，尤其是国家统计局，但在有些国家还有电信监管机构、行业部委，以及非官方来源，如私营公司、大学和研究中心；

(b) 数据用户，包括决策者，尤其是行业部委和监管机构，以及其他方面，如国际组织、私营企业及学术界、媒体和大众；

(c) 数据提供者/应答者，例如样本家庭或企业中的个人。

32. 信通技术数据收集活动的分配一般与接触数据提供者的机会和相关机构的责任有关。关于信通技术基础设施、价格和开户情况的指标通常由国家电信监管机构提供，因为这类机构可获得来自运营商的行政数据。根据来自企业和家庭的调查数据编制的统计数据通常由国家统计局生成，但在一些国家里其他机构也可生成这类统计数据，例如国家电信监管机构、信通技术部或承担这一任务的其他实体。关于教育领域或健康设施获得和使用信通技术的数据可由教育部或卫生部收集。

33. 在一些国家里，信通技术数据收集工作一直是由政府机构而不是由国家统计局牵头开展的，例如负责促进吸收信通技术的部委或其他政府机构和监管机构。虽然这些机构可能具备这方面的技术专门知识，但靠它们以健全方法实施家庭或企业调查的可能性是有限的。此外，若由监管机构或部委实施的话，数据收集工作的可持续性是无法确定的，因为这项工作通常不包括在它们的日常工作方案里并往往是为了衡量某一个时间点的市场规模而做这项工作的。

34. 因此，建议由国家统计局收集或在与国家统计局协商下收集信通技术统计数据。在设计数据收集工具时应考虑到部委和其他机构现有的专门知识。特别是，应在与专门机构密切协作的情况下实施关于列入信通技术专题的决定、根据国际建议调整国家标准(例如国内现有因特网连接的类型)和分析结果。

35. 在生成信通技术统计数据和指标时所面临的众多体制挑战中，最关键的一个挑战就是如何在相关机构之间建立协调机制，包括国家统计局、国家电信监管机

机构和负责制订信通技术政策的部委。可能的方法包括设立机构间委员会或工作组、多年期方案编制机制和与用户的磋商机制。

36. 在许多国家里，国家统计局委员会是讨论在信通技术统计方面重大需求问题（以及其他问题）和在不同统计数据生成者之间分配任务的论坛。为此，可设立主题事项工作组，以讨论信通技术统计的详细方法学问题。工作组应包括来自国家统计局、负责信通技术的部委和国家电信监管机构的代表及信通技术方面的研究人员和专家。国家委员会应确保制定一个适当的法律框架，以期能实施信通技术统计、将这类数据视为官方数据并确保其资金供应。国家委员会还应审查多年期调查的方案编制工作，尽可能在规划的调查中纳入信通技术问题或规定实施专门的信通技术调查。

37. 如果国家统计局委员会不存在或（因行政或其他原因）不运作的话，可由一个机构间工作队或工作组在较为技术的层面上发挥论坛作用，以讨论信通技术统计工作的实施细节。该工作队可附属于国家统计局，或者如果该机构不承担生成信通技术统计数据的主要责任的话，可附属于政府内一个高级别行政单位，例如负责信通技术的部委或总统办公厅。

38. 大多数国家统计体系是按照多年期方案开展官方统计数据的生成和传播工作的，而该方案则是范围更为广泛的国家统计发展计划的一个组成部分。这类方案应包括并阐明有关信通技术统计工作的实施安排。统计业务的范围应涵盖不同领域，例如信通技术基础设施统计、对企业和家庭的调查等等。菲律宾的例子就是一个多年期信通技术统计方案编制的实例。

39. 除了多利益攸关方机制外，还可以在生成者和用户之间（例如国家统计局和信通技术部之间）就调查的详细实施问题作出双边安排，包括对业务的供资。可由不同的行为体负责不同的成本项目。例如，可由国家统计局利用外部资金进行数据收集和监督工作，而问卷的设计、测试和样本设计则可由国家统计局直接提供。

40. 一些国家（例如摩洛哥和西班牙）已设立了国家信息社会观测站。这类实体收集来自不同来源的数据、编写专题出版物（例如部门报告）并通过一个中央网站传播这类数据。有关这类观测站的安排可包括让用户和数据生成者参与观测站的董事会或其咨询机构。其他实例包括巴西信息和通信技术研究中心，该中心在规划和设计信通技术调查前会同数据用户举行定期磋商会。

41. 在亚太经社会统计委员会第三届会议期间于 2012 年 12 月 14 日举行的一次会边活动上，一些代表团认为国家协调问题是一项重大挑战。通过适当的法律框架是在各利益攸关方之间分享数据和进行协调的一个先决条件。如果缺乏这样一个框架在某些情况下就可能使协调工作瘫痪，从而使生成信通技术数据的努力化为泡影。这次会边活动确认了以下与国家协调信通技术统计工作相关的最佳做法：机构之间

的协调机制，例如建立国家机构间信通技术统计委员会；公共部门和私营部门之间的伙伴关系；以及将信通技术统计纳入国家统计发展战略或总计划。<sup>24</sup>

42. 在国家协调信通技术统计工作方面不存在一个一刀切的模式。每一个国家都必须根据国家和当地具体情况对这一进程作出调整。伙伴关系成员从一些国家得到的这方面的反馈意见不仅突显出国家协调的必要性而且还显示出，在信通技术统计方面，协调往往是一项新任务。考虑到信通技术数据生成和传播所具有的裨益，以及各国的成功实例和最佳做法，强烈建议加强有所有相关行为体参与的国家协调工作。国家统计局应在协调信通技术统计数据的收集和传播方面发挥积极作用。伙伴关系及其成员可以促进在国家一级展开讨论并为在国家间交流经验提供一个论坛。

#### 四. 结论和建议

43. 鉴于全球信息社会的发展及其对其他部门的影响，信通技术统计将继续发挥关键作用。作为被所有经济部门公共和私营实体用得越来越多的一个新的数据来源，信通技术在 2015 年后发展辩论中关于新兴数据问题的辩论方面同样发挥着关键作用。国际统计界和国家统计局应积极参与这类讨论。

44. 鉴于信通技术对于发展和对于实现国际发展目标具有重要作用，因此需要收集数据，以确认数字鸿沟的不同方面问题和确认被排除在信息社会之外的那些人。这就需要国家和国际统计界不断作出并改进努力，以提高信通技术统计数据的可供性，尤其是在有大量农村人口的发展中国家。

45. 修订信通技术指标的工作仍然至关重要。因此，伙伴关系应继续定期审查和更新信通技术指标核心清单，并在必要时拟订新指标。例如，需要提供更多关于信通技术与性别平等、信通技术服务和信通技术驱动的服务贸易、电子废物、电子技能、信通技术相关职业和电子保健等方面的数据。

46. 为改善信通技术统计数据的可供性，本报告着重论述了国家协调在成功生成信通技术统计数据方面的作用，并就如何加强国家对信通技术统计的协调提出了一些建议。特别是，本报告建议，建立相关机构之间的机构协调机制，包括国家统计局、电信监管机构及包括业务部委在内的负责制订信通技术政策的部委，以增强国家一级对数据收集工作的协调。

<sup>24</sup> 欲知会边活动报告详情，请上 [www.unescap.org/stat/cst/3/side-event/report-side-event-ICT.pdf](http://www.unescap.org/stat/cst/3/side-event/report-side-event-ICT.pdf) 查阅。

## 五. 供统计委员会讨论的要点

### 47. 请委员会：

- (a) 审查和评论在信通技术统计方面所取得的进展情况；
- (b) 核准本报告附件所载关于家庭获得信通技术和个人使用信通技术情况的信通技术指标订正核心清单；
- (c) 审查并核准为改善信通技术统计而提出的各项建议；
- (d) 鼓励各国增强在信通技术统计领域的国家协调工作；
- (e) 表示支持衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系继续开展工作。

## 附件

衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的信息和通信技术指标订正核心清单<sup>25</sup>

|     |                    |
|-----|--------------------|
| A1  | 每 100 人固定电话开户数     |
| A2  | 每 100 人移动电话开户数     |
| A3  | 每 100 人固定因特网开户数    |
| A4  | 每 100 人固定宽带因特网开户数  |
| A5  | 每 100 人移动宽带开户数     |
| A6  | 每人的国际因特网宽带(比特/秒/人) |
| A7  | 被移动电话网覆盖的人口比例      |
| A8  | 固定宽带因特网上网费         |
| A9  | 移动电话预付费            |
| A10 | 设有公共因特网上网中心的地点比例   |
| HH1 | 有收音机的家庭比例          |
| HH2 | 有电视机的家庭比例          |
| HH3 | 有电话的家庭比例           |
| HH4 | 有计算机的家庭比例          |
| HH5 | 使用计算机的人口比例         |
| HH6 | 有因特网的家庭比例          |
| HH7 | 使用因特网的人口比例         |
| HH8 | 使用因特网的人口比例，按地点分列   |
| HH9 | 使用因特网的人口比例，按活动类型分列 |

<sup>25</sup> 国际电联电信/信通技术指标专家组正在讨论指标 A1 至 A10。预计在 2013 年 12 月 2 日和 3 日在墨西哥城举行的专家组会议上将商定一个订正版本。拟议的修订如下：删除指标 A3 和 A10，目前的指标 A4 按速度等级进行细分，将指标 A5 改为每 100 人无线宽带开户数，将指标 A7 修正为至少由一个 3G 移动网络覆盖的人口比例，以及增加 2 个新指标：移动宽带因特网价格和电视广播开户数。

---

|      |                      |
|------|----------------------|
| HH10 | 使用移动电话的人口比例          |
| HH11 | 有因特网的家庭比例，按服务类型分列    |
| HH12 | 使用因特网的人口比例，按使用频率分列   |
| HH13 | 有多频道电视的家庭比例，按类型分列    |
| HH14 | 阻碍家庭上因特网的障碍          |
| HH15 | 有信通技术技能的人口，按技能类型分列   |
| HH16 | 家庭的信通技术支出            |
| B1   | 使用计算机的企业比例           |
| B2   | 经常使用计算机的雇员比例         |
| B3   | 使用因特网的企业比例           |
| B4   | 经常使用因特网的雇员比例         |
| B5   | 具有网络存在的企业比例          |
| B6   | 具有内联网的企业比例           |
| B7   | 通过因特网收订单的企业比例        |
| B8   | 通过因特网下订单的企业比例        |
| B9   | 使用因特网的企业比例，按接入类型分列   |
| B10  | 有局域网的企业比例            |
| B11  | 有外联网的企业比例            |
| B12  | 使用因特网的企业比例，按活动类型分列   |
| ICT1 | 信通技术部门人员占全部企业部门人员的比例 |
| ICT2 | 信通技术部门占总附加值的份额       |
| ICT3 | 信通技术进口产品占总进口的百分比     |
| ICT4 | 信通技术出口产品占总出口的百分比     |
| ED1  | 为教育目的使用收音机的学校比例      |
| ED2  | 为教育目的使用电视机的学校比例      |
| ED3  | 有电话电信设施的学校比例         |

- ED4 采用计算机辅助教学的学校里的学生/计算机比率
  - ED5 可上因特网的学校比例，按接入类型分列
  - ED6 可在学校上因特网的学生比例
  - ED7 信通技术相关领域职业高中录取的学生比例
  - ED8 学校具有信通技术资格的教师比例
  - EG1 中央政府机构经常使用计算机的雇员比例
  - EG2 中央政府机构经常使用因特网的雇员比例
  - EG3 有局域网的中央政府机构比例
  - EG4 有内联网的中央政府机构比例
  - EG5 有因特网的中央政府机构比例，按接入类型分列
  - EG6 有网络存在的中央政府机构比例
  - EG7 向公民提供的特定因特网在线服务，按服务先进程度分列
-