



Статистическая комиссия

Сорок первая сессия

23–26 февраля 2010 года

Пункт 4(g) предварительной повестки дня*

Вопросы для информации: статистика услуг

Ворбургская группа по статистике услуг

Записка Генерального секретаря

Резюме

В соответствии с просьбой, высказанной Статистической комиссией на ее сороковой сессии**, Генеральный секретарь имеет честь препроводить Статистической комиссии доклад Ворбургской группы по статистике услуг. В настоящем докладе описывается прогресс, достигнутый в обеспечении реальных результатов работы за последние пять лет. Комиссии предлагается принять к сведению этот доклад и высказать свое мнение о прогрессе в работе Группы.

* E/CN.3/2010/1.

** См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2009 год*, Дополнение № 4 (E/2009/24), глава I.A.



Доклад Ворбургской группы по статистике услуг

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Стратегический подход и план работы на 2005–2009 годы	4
III. Инновационные методы управления и структурированный подход: план работы Ворбургской группы	5
А. Процесс разработки	5
В. Инструментарий	6
IV. Достижения и остающиеся приоритеты	7
Приложения	
I. Консультации Ворбургской группы со Статистической комиссией в марте 2005 года	9
II. Сводный перечень секторов, доклады по которым подготовлены Ворбургской группой, 2004–2009 годы	10
III. Пример сводной таблицы передовой практики	13
IV. Достижение целей, установленных на период 2005–2009 годов	15

Ворбургская группа по статистике услуг

I. Введение

1. Ворбургская группа по статистике услуг была учреждена в конце 1980-х годов в ответ на просьбу Статистической комиссии Организации Объединенных Наций для оказания помощи в развитии статистики услуг. Ее первое совещание, в качестве принимающей стороны которого выступило Статистическое управление Нидерландов, было проведено в январе 1987 года в городе Ворбург (Нидерланды), от названия которого происходит название этой группы.

2. При создании Ворбургской группы не ставилась цель учредить еще один форум для обмена информацией. Вместо этого предполагалось создать группу стран, заинтересованных и способных проводить работу по развитию статистики в ходе совещаний и между ними, руководствуясь должным образом разработанными правилами и четким графиком. По сути, задача Группы заключалась в рассмотрении вопросов, связанных с составлением данных о статистике услуг, включая продукцию сферы услуг и вводимые ресурсы, оценку реальной продукции сферы услуг, индексы цен на продукцию сферы услуг и отраслей этой сферы и их последствия для классификаций продуктов и отраслевых классификаций (Классификации основных продуктов (КОП) и Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности (МСОК)).

3. За прошедшие годы Группе удалось разработать классификации продуктов и отраслей и типовые обследования и обсудить широкий круг вопросов, таких, в частности, как информационное общество, краткосрочные индикаторы и международная торговля услугами. В 2005 году в ответ на высказывавшиеся опасения в связи с обширной повесткой дня и широким кругом участников Бюро Ворбургской группы пересмотрело круг вопросов и порядок работы Группы и подготовило документ, озаглавленный «Стратегический подход»¹, в котором описывались мандат, роль и план работы Группы на будущее. Этот документ был представлен на тридцать шестой сессии Статистической комиссии Организации Объединенных Наций в марте 2005 года, на которой мандат Ворбургской группы был продлен, причем основное внимание было решено уделить подготовке индексов цен производителей услуг (ИЦПУ).

4. В настоящем докладе описываются стратегический подход, инновационные методы управления и структурированный подход, разработанные Бюро Ворбургской группы в 2004–2005 годах для развития статистики услуг. В нем также описывается прогресс, достигнутый в обеспечении реальных результатов работы за последние пять лет.

¹ Louis Marc Ducharme, “Strategic Vision of the Voorburg Group on Services Statistics for 2005–2008”, справочный документ, представленный Статистической комиссией на ее тридцать шестой сессии.

II. Стратегический подход и план работы на 2005–2009 годы

5. В соответствии со стратегическим подходом, разработанным в 2005 году, главные цели работы Группы по-прежнему заключаются в надлежащей идентификации и определении отраслей и продукции и показателей оборота сферы услуг в сочетании с согласованными действиями по составлению индексов цен производителей, которые можно было бы использовать в качестве дефляторов для совершенствования оценки компонентов услуг в валовом внутреннем продукте (ВВП) в неизменных ценах. Поэтому Группа в своей работе сосредоточилась на: а) вопросах классификации; б) показателях объемов продукции; и с) индексах цен.

6. Для полного достижения этой главной цели Группа выполняла следующие три основные функции: а) разрабатывала новые концепции, методологию и передовую практику; б) вела и совершенствовала базу знаний; и с) распространяла передовую практику и обеспечивала передачу знаний.

7. Первая функция представляет собой главное направление работы Ворбургской группы, которым она занимается с момента своего создания. Вторая функция необходима в силу того, что методология и передовая практика со временем меняются. Ворбургская группа выполняет эту функцию в первую очередь в отношении индексов цен на услуги, поскольку ни один другой форум не занимается указанными вопросами. Третья функция аналогична тому, чем в прошлом занимались Евростат и Международный валютный фонд (МВФ), и заключается в распространении информации через семинары и руководства. Однако, как показал недавний опыт разработки индексов цен, наилучшим способом обучения построению индексов цен на услуги являются наблюдение, участие и обмен информацией с более развитыми странами в рамках организованного форума.

Таблица 1

Направления работы и функции Ворбургской группы

	<i>Классификация</i>	<i>Показатели объемов продукции</i>	<i>Индексы цен</i>
Разработка	Классификация основных продуктов ^a	Типовые обследования ^a	Собранные документы ^b (в процессе разработки)
Ведение	Техническая подгруппа Статистического отдела Организации Объединенных Наций ^a	Анализ типовых обследований ^a	Постоянный анализ передовой практики ^c
Распространение/ передача знаний	Статистический отдел Организации Объединенных Наций ^b	Технический документ Организации Объединенных Наций ^b Ворбургская группа ^b	Руководства, семинары ^c Веб-сайт Ворбургской группы, МВФ, Евростат ^c

^a Работа завершена.

^b Работа ведется, практически завершена.

^c Работу предстоит выполнить.

8. Помимо пересмотра приоритетов Группы ее Бюро также укрепило процедуры управления, разработав пятилетний план работы, предусматривающий уделение повышенного внимания основным направлениям деятельности (классификации, обороту и ценам), и внедрив инновационный структурированный подход для достижения конкретных результатов.

9. В предлагаемом пятилетнем плане предусмотрены три основные цели:

а) создание массива знаний, включающего краткое описание передовой практики в областях подготовки классификации, оборота/продукции и цен;

б) расширенный охват разработки ИЦПУ;

с) совершенствование распространения передовой практики.

10. Результатом достижения каждой из этих целей должно быть а) составление большего объема документации о передовой практике путем подготовки 12 минипрезентаций для двух новых секторов ежегодно и завершения подготовки двух секторальных документов; б) более полное описание хода построения ИЦПУ; и с) создание всеобъемлющей базы данных, включающей все документы, подготовленные с момента создания Ворбургской группы, на ее веб-сайте (<http://www.voorburggroup.org>).

III. Инновационные методы управления и структурированный подход: план работы Ворбургской группы

11. Для реализации этих трех глобальных целей Ворбургской группе пришлось воспользоваться последними достижениями в развитии методологии в отношении оборота и индексов цен производителей услуг на основе практического опыта работы над широким кругом вопросов в этом секторе. Группа внедрила ряд нововведений в процесс разработки концепций и методологии, а также в инструментарий, используемый для укрепления и более четкого структурирования деятельности по развитию статистики.

A. Процесс разработки

12. В 2006 году процесс разработки новых концепций и методологии был организован на базе двухгодичного цикла. В первый год отобранная группа стран (как правило, три), имеющих определенный опыт работы в секторе, которым предстоит заниматься, делится своим опытом в ходе структурированного заседания, называемого минипрезентацией, в рамках которого выступающий отвечает и за координацию группового обсуждения и презентацию темы с точки зрения национальных счетов. Ввиду равной важности разработки показателей оборота (показателей объемов продукции), цен и классификаций организаторы пытаются сбалансировать эти минипрезентации между указанными тремя областями. В ходе второго года готовится сводный документ (так называемый секторальный документ), в котором описывается передовая практика в вопросах классификации, оборота и цен. Проводится обсуждение этого документа, после чего информация о передовой практике в окончательном виде включается в единый массив знаний. Одним из нововведений такого секторального до-

кумента является кодификация передовой практики в виде сводной таблицы, которая может использоваться в качестве практического пособия странами, желающими распространить свои обследования на новые сектора (пример см. в приложении III).

13. Ввиду большого объема материалов, подготовленных до перехода к этому новому процессу разработки, Группа решила в 2008 году дополнительно заняться подготовкой документов, получивших название «пересмотренные секторальные документы», которые разрабатываются на базе ранее опубликованных минипрезентаций по ценам (представленных до 2006 года) путем включения в них информации по вопросам, относящимся к обороту и классификации, для доведения до уровня «секторального документа». Это позволяет Группе весьма эффективно использовать результаты уже проделанной ранее работы с минимальными затратами.

14. Этот новый процесс разработки позволил улучшить порядок создания, передачи и распространения знаний и последовательного и сопоставимого применения передовой практики. В конечном счете как пересмотренные документы, так и секторальные документы считаются окончательным итогом работы Ворбургской группы в соответствующем секторе.

В. Инструментарий

15. Для содействия процессу разработки используется несколько инструментов. Первый инструмент — это рамки подготовки информационного компонента, которые определяют структуру отчетности для «страновых минипрезентаций» по ценам и обороту и для «секторальных документов», в которых все три элемента цены, оборота и классификации сведены в единый доклад.

16. Группа также разрабатывает постоянно обновляемые документы, включая справочник по ценам, глоссарий и документ с описанием общей методологии. Эти документы являются важными инструментами, позволившими членам Группы перейти к использованию единой терминологии. Благодаря указанным документам удалось уменьшить число случаев дублирования и бессмысленных повторений в секторальных документах. Документ с изложением общей методологии обеспечивает единую базу для разработки индексов цен на услуги. Точно так же документ, в котором излагаются ключевые вопросы в развитии статистики услуг с точки зрения национального учета, оказался весьма важным напоминанием Группе о рамках разработки статистики оборота и цен.

17. Параллельно с этими новыми инициативами Бюро занимается отслеживанием прогресса, достигнутого странами в разработке статистики услуг, с использованием отраслевого табеля. Многие страны ежегодно представляют доклады о ходе работы, которые используются для оценки достижений той или иной страны, входящей в Ворбургскую группу, во всех областях и рассматриваются как часть конкретных результатов работы Группы. В ходе заседаний Группы с 2006 года по 2009 год были представлены доклады о ходе работы по более чем 30 отраслям.

IV. Достижения и остающиеся приоритеты

18. В ходе периода 2005–2009 годов Ворбургской группе удалось решить все проблемы, волновавшие Статистическую комиссию. В 2005 году Ворбургская группа подготовила и приняла документ с изложением стратегического подхода и целей на ближайшие пять лет. На Висбаденском совещании в 2006 году Группа утвердила новый процесс и инструментарий подготовки информационного компонента, определяющие структуру весьма систематического регулирования и отслеживания хода работы по развитию статистики услуг. В 2008 году Группа расширила круг своей деятельности, включив в него анализ проделанной ранее работы для обеспечения формирования единого массива знаний об используемой передовой практике. Наконец, она собрала всю документацию на своем веб-сайте и доработала поисковую программу для более эффективного распространения результатов.

19. Непосредственным следствием этих мер являются увеличение числа секторов, работа над которыми была завершена, а ее результаты задокументированы на официальном веб-сайте, и активизация участия стран в работе Группы по развитию статистики. Например, число полностью подготовленных секторальных документов увеличилось с двух в 2005 году до четырех в последующие годы. В 2009 году число таких документов удвоилось благодаря попыткам пересмотра подготовленных ранее документов для их интеграции в более всеобъемлющий массив знаний.

Таблица 2

Число секторов, документы по которым разрабатываются или уже разработаны, 2006–2009 годы

<i>Число секторов</i>	<i>2006 год</i>	<i>2007 год</i>	<i>2008 год</i>	<i>2009 год</i>
Готовятся	3	2	2	3 ^a
Подготовлены	4	4	4	8 ^b

^a Включая первый проект секторального документа по оптовой торговле.

^b Включая пересмотренные документы.

20. Реализация принятого недавно плана работы уже дала многочисленные результаты: а) значительно увеличилось число полностью подготовленных документов о передовой практике в более чем 20 секторах, на долю которых приходится почти 30 процентов компонента добавленной стоимости в ВВП; б) обеспечено более широкое участие стран-членов в процессе разработки; и с) в пять раз выросли темпы подготовки ИЦПУ и усовершенствована система поиска на веб-сайте Группы.

21. С учетом успешного перехода на новые методы управления Ворбургская группа намерена в ближайшие два-три года завершить пересмотр большинства своих документов и приступить к рассмотрению более сложных секторов услуг, таких как банковское дело; финансы и страхование; оптовая и розничная торговля; и вопрос корректировок на качество услуг. В этой области необходимо координировать многие из полученных новых результатов с Оттавской группой по розничным ценам, где подобная концептуальная работа уже нача-

лась. Необходимо будет рассмотреть и другие темы, такие как торговля услугами, цепочки добавленной стоимости и трансфертное ценообразование. На какое-то время эти темы были исключены из мандата, поскольку было решено сначала добиться серьезных результатов в области изучения передовой практики составления ИЦПУ и показателей оборота. На совещании в 2010 году Вюрбургская группа должна подготовить план работы на будущее, который можно было бы представить Комиссии.

Приложение I

Консультации Ворбургской группы со Статистической комиссией в марте 2005

С вниманием относясь к высказанной критике, Бюро Ворбургской группы в марте 2005 года обратилось к Статистической комиссии с просьбой разъяснить ряд аспектов в связи с будущей ролью и функциями Группы:

а) заключается ли по-прежнему мандат Группы в разработке международно сопоставимых методов надлежащего статистического измерения сферы услуг экономики отдельных стран в текущих и неизменных ценах?

б) заключается ли функция Группы в разработке концепций, методологии и передовой практики, связанных с классификациями, показателями объемов продукции и индексами цен?

в) заключается ли функция Группы в применении и корректировке концепций, методологии и передовой практики, связанных с классификациями, показателями объема продукции и индексами цен? Если нет, то кто несет ответственность за выполнение этой функции?

г) заключается ли функция Группы в передаче знаний о концепциях, методологии и передовой практике, связанных с классификациями, показателями объема продукции и индексами цен? Если нет, то кто несет ответственность за выполнение этой функции?

^a См. E/CN.3/2005/5, приложение II, пункт II.16.

Приложение II

Сводный перечень секторов, доклады по которым подготовлены Ворбургской группой, 2004–2009 годы

<i>Сектор</i>	<i>Документ</i>	<i>Год</i>
Грузопассажирские авиаперевозки	Минипрезентации об ИЦП	2004
Страхование имущества и от несчастного случая	Минипрезентация об ИЦП	2004
Услуги по проведению расследований и обеспечению безопасности	Минипрезентация об ИЦП	2004
Услуги по счетоводству и бухгалтерскому учету	Минипрезентация об ИЦП	2004
Услуги проводной и беспроводной связи	Минипрезентация об ИЦП	2004
Типовые комплекты программного обеспечения и компьютерных услуг	Минипрезентация об ИЦП	2004
Аренда легковых и грузовых автомобилей	Минипрезентация об ИЦП	2004
Наем рабочей силы и предоставление услуг временных работников	Минипрезентация об ИЦП	2004
Туристические агентства и туроператоры	Минипрезентация о КОП	2004
Услуги пунктов общественного питания и питейных заведений	Минипрезентация о КОП	2004
Реклама продукции	Минипрезентация об обороте	2004
Корректировка на качество	Секторальный документ	2004
Информационное общество (информационно-коммуникационные технологии)	Минипрезентация о КОП и обороте	2004
Услуги по удалению отходов и экологической реабилитации	Минипрезентация о КОП и обороте	2004
Управление неосязаемыми активами	Минипрезентация о КОП и обороте	2004
Типовое обследование	Документ об обороте	2005
Услуги курьерских служб	Минипрезентация об индексе цен производителей (ИЦП)	2005
Структурная статистика коммерческих предприятий	Минипрезентация об обороте	2005
Информационно-технические услуги	Минипрезентация об ИЦП	2005
Информационные продукты в Классификации основных продуктов (КОП)/Североамериканской системе классификации продуктов (НАПКС)	Классификация	2005

<i>Сектор</i>	<i>Документ</i>	<i>Год</i>
Услуги по набору рабочей силы в корпоративном секторе	Минипрезентация об ИЦП	2005
Консультирование по вопросам бизнеса и управления	Минипрезентация об ИЦП и обороте	2005
Рыночные исследования	Минипрезентация об ИЦП	2005
Железнодорожный сектор	Минипрезентация об ИЦП, КОП и обороте	2005
Краткосрочная и долгосрочная аренда	Минипрезентация об ИЦП	2005
Розничная торговля	Минипрезентация об обороте	2005
Расследования и безопасность	Минипрезентация об ИЦП	2005
Глоссарий/справочник	Документ	2006
Грузовые автоперевозки	Минипрезентации об ИЦП и обороте/производстве	2006
Консультирование по вопросам управления	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объемах продукции	2006
Телекоммуникации	Подготовленный по заказу документ	2006
Архитектурные услуги	Подготовленный по заказу документ	2006
Грузовой транспорт	Подготовленный по заказу документ	2006
Руководство по индексу производства услуг	Документ	2006
Глоссарий/справочник	Документ	2007
Грузовые автоперевозки	Секторальный документ	2007
Консультирование по вопросам управления	Секторальный документ	2007
Общая методология	Документ	2007
Информационно-техническая индустрия	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объемах продукции	2007
Консультативные услуги по вопросам программного обеспечения	Минипрезентация об ИЦП	
Потребности в области национальных счетов	Документ	2007
Глоссарий/справочник	Документ	2008
Отрасли оказания информационно-технических услуг	Секторальный документ	2008
Информационно-технические услуги в области офшорного аутсорсинга	Минипрезентация	2008
Услуги по проводной, беспроводной, спутниковой и телекоммуникационной связи	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объемах продукции	2008

<i>Сектор</i>	<i>Документ</i>	<i>Год</i>
Оптовая торговля	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объемах продукции	2008
Деятельность по бухгалтерскому учету, счетоводству и ревизии и консультирование по налоговым вопросам и вопросам недвижимости, исключая условно начисленную ренту	Пересмотренный секторальный документ	2008
Реклама и рыночные исследования и изучение общественного мнения	Пересмотренный секторальный документ	2008
Архитектурная и инжиниринговая деятельность и связанные с этим технические консультации	Пересмотренный секторальный документ	2008
Глоссарий/справочник	Документ	2009
Обновление общей методологии	Документ	2009
Последствия глобализации/информационно-техническая индустрия	Документ	2009
Проводная, беспроводная, спутниковая связь и другие виды телекоммуникации	Секторальный документ	2009
Банковское дело и кредит	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объеме продукции	2009
Железнодорожный транспорт	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объеме продукции	2009
Водный транспорт	Минипрезентации об ИЦП и обороте/объеме продукции	2009
Воздушный транспорт	Пересмотренный секторальный документ	2009
Услуги по долгосрочной и краткосрочной аренде	Пересмотренный секторальный документ	2009
Услуги в области трудоустройства	Пересмотренный секторальный документ	2009
Услуги по проведению расследований и обеспечению безопасности	Пересмотренный секторальный документ	2009
Услуги по рекламе и рыночным исследованиям и изучение общественного мнения	Пересмотренный секторальный документ	2009
Недвижимость, исключая условно начисленную ренту	Пересмотренный секторальный документ	2009
Оптовая торговля	Проект секторального документа	2009

Приложение III

Пример сводной таблицы передовой практики

<i>Категория</i>	<i>Источник данных и метод сбора</i>	<i>Уровень детализации собранных данных</i>	<i>Периодичность</i>	<i>Преимущества и недостатки</i>
Передовая практика	<p>Одно или множество обследований, проводимых с различной периодичностью (может включить экономические переписи)</p> <p>Методы:</p> <p>Корреспондентское обследование</p> <p>Собеседование и корреспондентское обследование</p> <p>Перепись</p> <p>Вместо этого можно использовать данные, полученные от регулирующего органа в случае их наличия</p>	<p>Детализация на уровне отраслей в соответствии с МСОК или НАИКС</p> <p>Детализация на уровне продукции (КОП, НАПКС, КПД)</p>	Сбор годовых и полугодовых данных (проводится ежемесячно или ежеквартально)	<p>Преимущества:</p> <p>Обеспечивает своевременное (ежемесячное, ежеквартальное и ежегодное) получение подробных данных для национальных счетов</p> <p>Содержит эталонные показатели и результаты текущего экономического анализа</p> <p>Позволяет строить таблицы «затраты-выпуск» (товаров по отраслям)</p> <p>Недостатки:</p> <p>Этот вариант является наиболее дорогим ввиду сложности проведения обследований</p> <p>Значительное бремя ложится на респондентов</p> <p>При проведении такого рода обследований доля ответивших, как правило, ниже</p>
Хорошая практика	<p>Одно или несколько обследований, проводимых с различной периодичностью</p> <p>Методы:</p> <p>Корреспондентское обследование</p> <p>Собеседование и корреспондентское обследование</p>	Детализация только на уровне отраслей	Ежегодно или чаще	<p>Преимущества:</p> <p>Обеспечивает своевременное (ежемесячное, ежеквартальное и ежегодное) получение подробных данных для национальных счетов</p> <p>Содержит эталонные показатели и результаты текущего экономического анализа</p>

<i>Категория</i>	<i>Источник данных и метод сбора</i>	<i>Уровень детализации собранных данных</i>	<i>Периодичность</i>	<i>Преимущества и недостатки</i>
Отвечает минимальным требованиям	Административная или смешанная модель	Детализация только на уровне отраслей	Ежегодно	<p>Недостатки:</p> <p>Этот вариант является наиболее дорогим ввиду сложности проведения обследований</p> <p>Значительное бремя ложится на респондентов</p> <p>При проведении такого рода обследований доля ответивших, как правило, ниже</p> <p>Преимущества:</p> <p>Наименее дорогостоящий вариант</p> <p>Незначительное или минимальное бремя для респондентов</p> <p>Широкий охват</p> <p>Недостатки:</p> <p>Охват данными и их определения могут страдать неточностью</p> <p>Наименее оперативный вариант</p>

Сокращения: КПД — Классификация продуктов по видам деятельности; КОП — Классификация основных продуктов; МСОК — Международная стандартная отраслевая классификация всех видов экономической деятельности; НАИКС — Североамериканская система промышленной классификации; НАПКС — Североамериканская система классификации продуктов; ИЦПУ — индекс цен производителей услуг.

Приложение IV

Достижение целей, установленных на период 2005–2009 годов

<i>Цели</i>	<i>Результаты</i>	<i>Достигнутый эффект</i>
Создание массива данных, содержащего сводную информацию о передовой практике в области классификации, оборота и цен в секторе услуг	Подготовка полной документации по передовой практике в отношении цен, оборота и классификации для более чем 20 секторов, представляющих свыше 30 процентов компонента добавленной стоимости в сфере услуг	Повышение согласованности и стандартизации документации Более широкое участие стран-членов в развитии статистики сектора услуг
Расширение охвата ИЦПУ	За истекший период число охваченных секторов увеличилось в пять раз	Подготовленный рейтинг передовой практики с учетом имеющихся ресурсов
Повышение качества распространения и информации	Сканирование всех документов, представленных за последние 22 года Улучшение системы поиска в базе данных www.voorburggroup.org	Улучшение доступа и распространения результатов