

**Conférence africaine :
Programme de transformation de la statistique officielle**

**Libreville, Gabon
Novembre 2015**

**Session 3 :
Assurer les fondements nécessaires à la modernisation et
l'intégration des systèmes statistiques**

Mme Valérie Bizier, Chef, Statistique Canada



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada



Statistics Canada
www.statcan.gc.ca

Améliorer les pratiques de gestion de la qualité

Conférence africaine pour un programme de
transformation de la statistique officielle

Libreville (Gabon)
22 novembre 2016

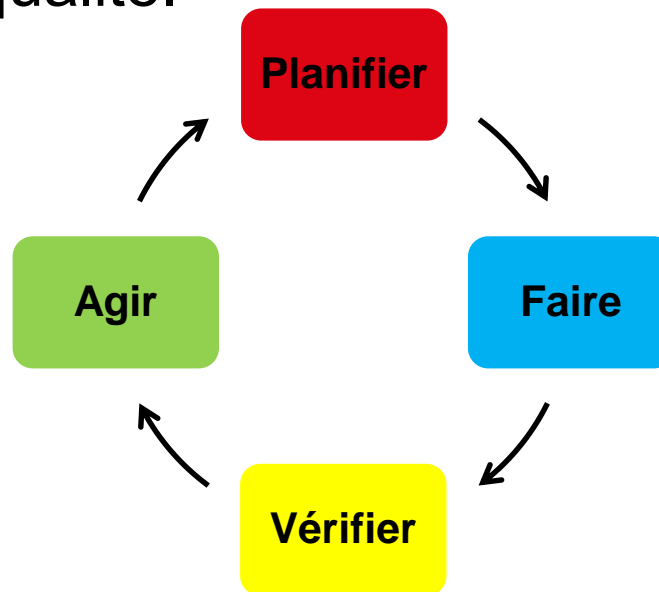


Contexte

- Une information de bonne qualité est cruciale pour assurer la crédibilité et la légitimité des systèmes statistiques; il faut par conséquent gérer la qualité de manière proactive.
- La qualité revêt plusieurs dimensions (au moins six) et s'applique aux produits, aux processus et aux aspects institutionnels. Elle ne doit pas être considérée de façon isolée des autres pratiques de gestion.
- La qualité est un aspect interdisciplinaire important dans le contexte de la modernisation et des systèmes statistiques intégrés; on doit donc la gérer en conséquence.

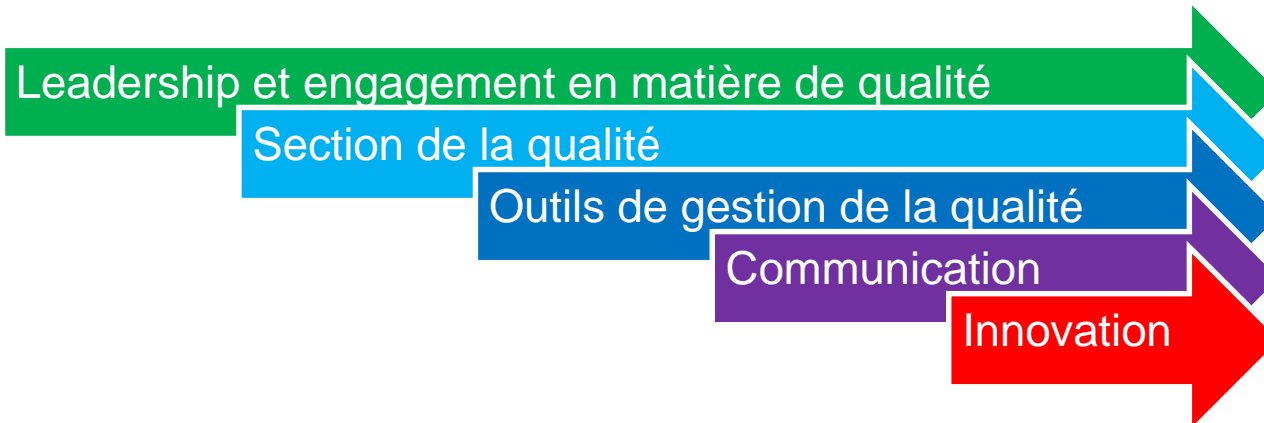
Stratégie de gestion de la qualité

- Stratégie en matière de qualité qui a recours à des initiatives d'assurance de la qualité et à des méthodes de contrôle de la qualité afin d'éviter les erreurs et d'améliorer la qualité.





Clés du succès





Engagement en matière de qualité de l'ensemble du personnel du bureau de statistique national

- Faites de la qualité une priorité et intégrez-la à l'ensemble de vos activités.
- Les membres de la haute direction prêchent par l'exemple.
- Les membres de la haute direction appuient les initiatives d'amélioration de la qualité, dont la mise en place et l'habilitation d'une section de la qualité.
- Tous les employés s'engagent à assurer la qualité de leur travail.



Section de la qualité

- Coordonnateur de l'organisme et centre de ressources en matière de gestion de la qualité
- Indépendante et neutre par rapport aux programmes statistiques
- Appuyée et habilitée par les cadres supérieurs
- Responsable de la conservation des documents sur la gestion de la qualité
- Élabore de nouvelles initiatives pour l'amélioration de la qualité
- Fait la promotion de bonnes pratiques en matière de qualité
- Aide les programmes à se conformer aux bonnes pratiques en matière de qualité

Outils de gestion de la qualité

Cadre d'assurance de la qualité

- Décrit la stratégie employée pour garantir la qualité des processus et des produits statistiques, en abordant les sujets suivants :
 - Gestion du système statistique
 - Gestion de l'environnement institutionnel
 - Gestion des processus statistiques
 - Gestion des résultats statistiques
 - Évaluation de la qualité et production de rapports
- Montre une cohérence avec les autres cadres de gestion.
- Fait référence à la *Loi sur la statistique* et à d'autres politiques, lignes directrices et normes connexes.



Outils de gestion de la qualité

Lignes directrices, codes de pratique ou meilleures méthodes actuelles

- Sont plus détaillés que le cadre d'assurance de la qualité.
- L'incidence ou les avantages devraient être mesurables.
 - Indicateurs liés aux processus et aux produits
- La conformité doit faire l'objet d'un suivi.
- Complémentaire un modèle de processus.
- Offre un cadre visant à maintenir la qualité, tout en mettant en place des initiatives de modernisation.

Outils de gestion de la qualité

Applications de contrôle de la qualité

- Activités de collecte
 - Surveillance des intervieweurs
 - Saisie des données
- Traitement
 - Codage, vérification manuelle, données administratives
- Produits statistiques
 - Surveillance des erreurs dans des produits statistiques publiés (tableaux de données, publications, annonces)

Outils de gestion de la qualité

Évaluation de la qualité et production de rapports

- Examens, vérifications et évaluations de la qualité
- Indicateurs de qualité
 - Visent à assurer la qualité des processus internes et des produits intermédiaires
 - Sont réservés aux utilisateurs externes
- Indicateurs de rendement
- Mesure de la conformité



Communication

- Assurer une formation et une sensibilisation des groupes suivants :
 - Personnel du bureau de statistique national
 - Autres producteurs de statistiques officiels
 - Utilisateurs
- Adapter le contenu de la formation aux participants
- Offrir une formation sur les pratiques d'assurance de la qualité, l'évaluation de la qualité et le repérage d'occasions d'amélioration de la qualité
- Rendre les outils et la stratégie en matière de qualité accessibles



Innovation

- Adapter la stratégie aux problèmes et aux opportunités qui se présentent
- Améliorer continuellement la stratégie et les outils en adoptant l'approche planifier-faire-vérifier-agir

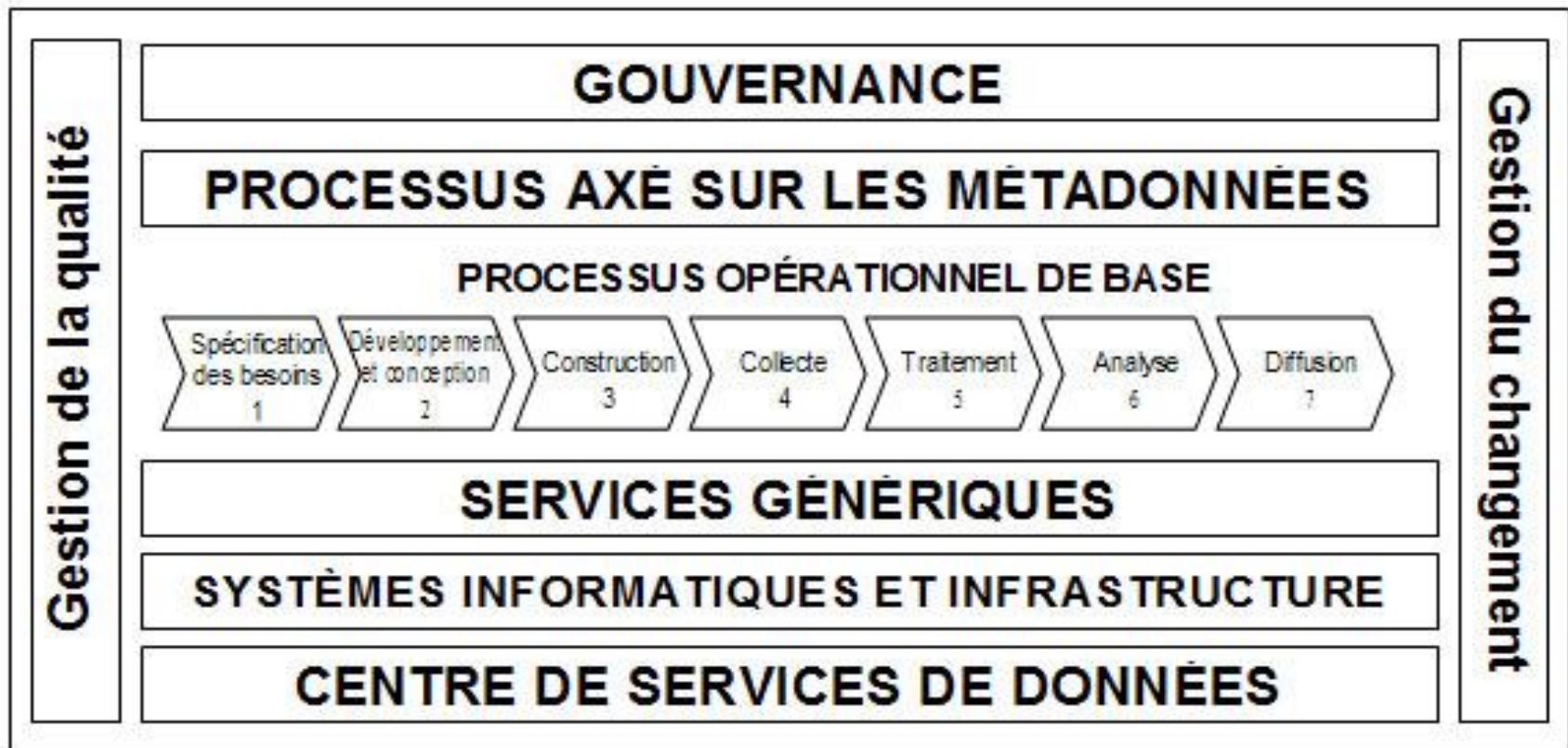


Gestion de la qualité dans le contexte de la modernisation

- Il existe une relation d'interdépendance entre les outils de gestion de la qualité et les initiatives de modernisation.
 - Veiller à l'intégration de la gestion de la qualité aux initiatives de modernisation
 - Veiller à ce que les outils de gestion de la qualité reflètent les processus et la structure de l'organisme après la modernisation



Gestion de la qualité dans le contexte de la modernisation



Gestion de la qualité dans le contexte de la modernisation

- Rôle de la section de la qualité
 - Soutient les cadres supérieurs dans leurs efforts de repérage des opportunités de modernisation.
 - Participe aux groupes de travail qui élaborent de nouveaux cadres, de nouvelles initiatives et de nouveaux outils, p. ex. l'initiative de l'Architecture opérationnelle du Bureau, le cadre des données administratives, le cadre lié aux indicateurs de la qualité, les systèmes généralisés.
 - Participe à l'élaboration de documents de politiques sur les fonds de métadonnées de l'organisation, la gestion du rendement des programmes et l'évaluation de la qualité.

Conclusion

- Il faut gérer la qualité de manière proactive.
- Il faut adapter la stratégie de gestion de la qualité aux problèmes et aux occasions qui se présentent.
- Peu importe le contexte, une section de la qualité appuyée par les cadres supérieurs est un facteur de succès clé essentiel à la promotion et au soutien de l'utilisation de saines pratiques de gestion de la qualité dans l'ensemble de l'INS et du système statistique national.

MERCI



ISFP **PIGOS**
International Statistical Fellowship Program
Programme international en gestion des organismes statistiques

Valérie Bizier

Gestionnaire de programme

Coopération internationale et des méthodes statistiques institutionnelles

Statistique Canada

valerie.bizier@canada.ca

+1-613-863-9364

Isfp-info-pigos@statcan.gc.ca



Apprentissage autodirigé par un programme de lecture

- Modèle générique du Cadre national d'assurance de la qualité, lignes directrices et glossaire de la Division de Statistique des Nations Unies (DSNU)
- Cadres d'assurance de la qualité : Système statistique européen, Burundi (à publier), Canada (à l'étude)...
- Codes de pratique : Eurostat, charte du Royaume-Uni et charte africaine pour les statistiques officielles, Cadre d'évaluation de la qualité des données mis au point par le Fonds monétaire international
- Lignes directrices en matière de qualité : Pays-Bas, Burundi (à publier), Canada (à l'étude)...
- Processus d'évaluation de la qualité : Manuel sur la qualité des données – Méthodes et outils d'évaluation (Handbook on Data Quality Assessment Methods and Tools) d'Eurostat, Colombie, Équateur, Royaume-Uni, Afrique du Sud



Apprentissage autodirigé par un programme de lecture

- Certification ISO 9001 : Kenya
- Contrôles de la qualité
- Contrôles des processus statistiques
- Essais contrôlés
- Roue de Deming : Planifier-Faire-Vérifier-Agir
- Approche Lean Six Sigma

Vous trouverez aussi sur le site Web de la DSNU d'autres documents sur les outils de gestion de la qualité élaborés par certains pays :

<http://unstats.un.org/unsd/dnss/QualityNQAF/nqaf.aspx>