

Cuestionario para países

23 de agosto de 2022

El siguiente cuestionario es la versión para imprimir del cuestionario en línea accesible en el siguiente enlace: https://www.surveymonkey.com/r/NQAF2022_Spanish

Página de bienvenida

Antecedentes

En marzo de 2019, la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas adoptó el Manual de los Marcos Nacionales para el Aseguramiento de la Calidad de las Estadísticas Oficiales de las Naciones Unidas (Manual) (<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual/>), incluidas sus recomendaciones contenidas en (Decisión) (<https://unstats.un.org/unsd/statcom/decisions-ref/?code=50/106>). El Manual también incluye el Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas actualizado (MNAC - NU) y una guía para su implementación. El Manual no pretende reemplazar ninguno de los marcos y directrices de aseguramiento de la calidad de las estadísticas existentes para las estadísticas oficiales. Los países y los productores individuales de estadísticas oficiales que ya están plenamente involucrados en el aseguramiento de la calidad y están siguiendo uno de los marcos de calidad existentes pueden ver este Manual únicamente como un punto de referencia adicional que respalda lo que ya están haciendo y como una fuente de información sobre la aplicación del aseguramiento de la calidad en diferentes situaciones.

El desarrollo del Manual se benefició enormemente de una encuesta para países sobre la implementación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad realizada en 2017 por el Grupo de Expertos en Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad. Los resultados de la encuesta (disponibles en: <https://unstats.un.org/unsd/statcom/50th-session/documents/BG-Item3d-NQAF-E.pdf>) mostraron que muchos países aún tienen que implementar un marco nacional de aseguramiento de la calidad. La Comisión de Estadística, en su 52º período de sesiones de marzo de 2021, encargó al Grupo de Expertos que realizara una encuesta de seguimiento para evaluar el progreso en la implementación de los marcos nacionales de aseguramiento de la calidad por parte de los sistemas estadísticos nacionales.

Invitamos a la agencia responsable de la coordinación del sistema estadístico y/o de producir y difundir las estadísticas oficiales en su país (típicamente la oficina nacional de estadística o el instituto nacional de estadística) a participar en esta encuesta que ha sido desarrollada por el Grupo de Expertos. Además, la invitamos a compartir información sobre sus prácticas nacionales como se indica en el cuestionario.

Por favor complete la encuesta en nombre de todo el sistema estadístico nacional. Debe haber una sola respuesta por país. **Por favor envíe su respuesta antes del 30 de septiembre de 2022.**

Los resultados de la encuesta informarán a la Comisión sobre el estado de implementación del aseguramiento de la calidad en los países, y los materiales compartidos se utilizarán para actualizar el repositorio de prácticas de aseguramiento de la calidad (disponible en <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/quality-references/>)

Introducción

Un Marco de Aseguramiento de la Calidad es la estructura para implementar actividades de Aseguramiento de la Calidad dentro de una organización. Abarca desde sistemas de aplicación general para diferentes negocios (por ejemplo, ISO 9000), hasta sistemas o modelos desarrollados para áreas concretas como la producción de estadísticas. El MNAC - NU es un ejemplo de esto último. Es un marco genérico, es decir, un marco que se puede adaptar a las condiciones nacionales

Existen varios marcos de calidad para estadísticas desarrollados en cooperación por organizaciones estadísticas internacionales o regionales, tales como el [Marco Común de Calidad del Sistema Estadístico Europeo, incluyendo el Código de Prácticas de las Estadísticas Europeo](#), [Buenas Prácticas Estadísticas de la OCDE](#), [Carta Africana de Estadísticas](#), [Código de Prácticas del Sistema Estadístico de la comunidad de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental \(ASEAN\)](#) y [Código de Buenas Prácticas en Estadística para América Latina y el Caribe](#). Los principios básicos son comunes a todos estos sistemas y se basan en gran medida en los [Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales de las Naciones Unidas](#). Los diversos marcos de calidad suelen ser más detallados y elaborados y están orientados a un contexto regional específico.

Definiciones

Para unificar la terminología se utilizan las siguientes definiciones a lo largo del cuestionario:

Oficina Nacional de Estadística (ONE): la principal agencia de estadística dentro de un sistema estadístico nacional. Oficina nacional de estadística e instituto nacional de estadística significan lo mismo. En general, la ONE tiene una función de coordinación dentro del sistema estadístico nacional y es responsable del desarrollo, producción y difusión de estadísticas oficiales en múltiples dominios estadísticos.

Sistema estadístico nacional (SEN): el conjunto de organizaciones y unidades estadísticas (organismos estadísticos) dentro de un país que desarrollan, producen y difunden estadísticas oficiales en nombre del gobierno nacional (y otros niveles de gobierno). Es responsabilidad de cada país definir el alcance de su SEN.

MNAC o Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad: un sistema coherente y holístico para la gestión de la calidad estadística que asegura la confianza y la calidad de las estadísticas oficiales. El MNAC generalmente se aplica a todos los productores de estadísticas oficiales en un país. Sin embargo, algunos productores pueden aplicar un marco de aseguramiento de la calidad especializado, o puede haber marcos de aseguramiento de la calidad separados para propósitos específicos.

MNAC - NU: El Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas desarrollado por el Grupo de Expertos en Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad y aprobado por la Comisión de Estadística en marzo de 2019. El MNAC de la ONU está contenido en el Capítulo 3 y el Anexo del Manual de Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas para Estadísticas Oficiales (Manual), accesible en el siguiente enlace:

<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual/>.

Nota: Las preguntas obligatorias están marcadas con un asterisco ().*

Información general

- * País _____ [texto breve]
- * Nombre de la organización que responde _____ [texto breve]
- * Nombre del contacto _____ [texto breve]
- * Cargo _____ [texto breve]
- * Dirección de correo electrónico _____ [texto breve]
- * Número de teléfono _____ [texto breve]

Marcos de Aseguramiento de la Calidad *

* 1. ¿Existe un Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad (MNAC) para las estadísticas oficiales en su país?

- Sí
- No

Nota: Se le pedirá al contacto que llene diferentes secciones dependiendo de la respuesta a la pregunta anterior.

Para "Sí" el orden es el siguiente:

Detalles sobre MNAC

Preguntas adicionales sobre la implementación

Intercambio de prácticas nacionales

Trabajo actual y futuro de GE-MNAC

Para "No" el orden es el siguiente:

Información relacionada con no haber implementado MNAC

Trabajo actual y futuro de EG-MNAC

Detalles sobre MNAC

* 2. ¿Se consideró el MNAC - NU para crear el MNAC que se utiliza en su país?

- Sí
- No

* 3. ¿En qué marco se basa su MNAC? (Seleccione todas las que correspondan)

- MNAC - NU
- Marco Común de Calidad del Sistema Estadístico Europeo, incluyendo el Código de Prácticas de las Estadísticas Europeo
- Carta Africana de Estadísticas
- Código de Prácticas del Sistema Estadístico de la Comunidad de la ASEAN
- Código de Buenas Prácticas en Estadística para América Latina y el Caribe

- Otros marcos de aseguramiento de la calidad para las estadísticas (internacionales o nacionales)
- Si es otro, especifique: _____ [texto breve]

4. ¿El marco mencionado anteriormente se adoptó tal como es o se adaptó a las condiciones nacionales?

- Adoptado como es
- Adaptado a las condiciones nacionales
Si está adaptado, especifique: _____ [texto largo]

* 5. ¿Cuál es la cobertura de su MNAC?

- Todo el sistema estadístico nacional (todas las estadísticas oficiales)
- Sólo la producción de la oficina nacional de estadística
- Otro, por favor especifique: _____ [texto largo]

Preguntas adicionales sobre la implementación [el título puede ser útil para estructurar la encuesta]

6. ¿Se incluyen principios de calidad o una referencia a la calidad en su legislación estadística nacional y/u otra legislación que ordene la producción de estadísticas para uso oficial?

- Sí
- No

7. ¿Existe una política de calidad o una declaración del compromiso de la ONE con la calidad, que esté disponible públicamente?

- Sí
- No

* 8. Desde 2018, ¿ha realizado una evaluación integral de la calidad (autoevaluación, auditoría interna o externa o revisión por pares) de su oficina nacional de estadística que abarque todos los aspectos, incluidos la coordinación y los arreglos institucionales, los procesos estadísticos y los resultados estadísticos? Si su país no tiene una ONE, responda esta pregunta para su SEN completo, es decir, si realizó una evaluación de partes grandes o importantes, o de todo el SEN. (Seleccione todas las que correspondan)

- Autoevaluación (realizada por los responsables del trabajo, es decir, por la administración)
- Auditoría interna (realizada por alguien independiente dentro de su organización)
- Auditoría externa (realizada por alguien independiente y fuera de su organización, pero no un compañero)
- Revisión por pares externa (realizada por un par o equipo de pares que son independientes y de fuera de su organización)

- Otros (especificar. _____ [texto largo])

* 9. ¿Sabe si algún otro productor individual de estadísticas oficiales en su país realizó una evaluación integral de su sistema para producir y difundir estadísticas oficiales en los últimos 5 años (desde 2018)?

- Sí
- No
- Proporcione más detalles. _____ [texto largo]

10. ¿Ha implementado el Modelo Genérico de Procesos Institucionales Estadísticos (GSBPM) en su ONE?

- Sí
- No

Intercambio de prácticas nacionales

Las preguntas 11 y 12 indagan sobre las prácticas cuando se utilizan datos de fuentes distintas a las estadísticas para la producción de estadísticas oficiales. El UN-MNAC aplica a todos los datos y estadísticas independientemente de la fuente, pero el cumplimiento puede ser diferente según la fuente de datos. Por favor consulte el Capítulo 7 del Manual para obtener más información y la distinción de las diferentes fuentes de datos tal como se aplica en este cuestionario que distingue las fuentes de datos estadísticos, administrativos y de otro tipo. Responda en nombre de su sistema estadístico nacional y no solo de la oficina nacional de estadística.

* 11. ¿Utiliza marcos, directrices, métodos o herramientas especiales de aseguramiento de la calidad para la evaluación de la calidad de los datos administrativos utilizados para la producción de estadísticas oficiales? (Seleccione todas las que correspondan)

- No, sólo MNAC genérico
 - Utiliza un marco de aseguramiento de la calidad especial
 - Usa directrices especiales
 - Usar métodos y herramientas especiales
 - Utiliza indicadores de calidad especiales
- En caso afirmativo, describa y comparta sus experiencias. _____ [texto largo]
- No aplicable, no tenemos o no usamos ninguno de los anteriores para fuentes de datos administrativos.
 - No aplicable, no utilizamos fuentes de datos administrativos en nuestro sistema estadístico nacional.

* 12. ¿Utiliza marcos, directrices, métodos o herramientas especiales de aseguramiento de la calidad para la evaluación de la calidad de los datos de otras fuentes de datos (como, por ejemplo, datos de

propiedad privada, geospaciales, big data o datos generados por ciudadanos, etc.) utilizados para la producción de estadísticas oficiales? (Seleccione todas las que correspondan)

(Párrafo 7.6 del Manual proporciona una lista ilustrativa de otras fuentes de datos. La lista no pretende ser exhaustiva ni proporcionar una clasificación de otras fuentes. Además, puede haber diferencias en la comprensión de ciertos términos. En el contexto de esta encuesta, se entiende por otras fuentes de datos todas las fuentes de datos que no se crean principalmente con fines estadísticos oficiales o principalmente con fines administrativos para el gobierno.)

- No, solo MNAC genérico
- Utiliza un marco de aseguramiento de la calidad especial
- Usa directrices especiales
- Usa métodos y herramientas especiales
- Utiliza indicadores de calidad especiales

En caso afirmativo, describa y comparta sus experiencias. _____ [texto largo]

- No aplicable, no tenemos o no usamos ninguno de los anteriores para otras fuentes de datos.
- No aplicable, ya que no utilizamos otras fuentes de datos en nuestro sistema estadístico nacional.

13. Comparta sus prácticas actuales proporcionando una descripción, materiales de referencia y enlaces, incluyendo (i) información sobre qué organizaciones y entidades están cubiertas y aplican el MNAC, y (ii) información sobre sus prácticas de calidad con respecto al uso de fuentes de datos administrativas y de otro tipo, a menos que ya se haya descrito en las preguntas 11 y 12. Alternativamente, o además, puede proporcionar hasta 4 documentos de referencia a continuación. La información proporcionada para esta pregunta se utilizará para actualizar el repositorio de prácticas nacionales. _____ [texto largo]

Documento de referencia 1 (limite el tamaño de su archivo a 16 MB) [pregunta de carga de archivo]

Documento de referencia 2 (limite el tamaño de su archivo a 16 MB) [pregunta de carga de archivo]

Documento de referencia 3 (limite el tamaño de su archivo a 16 MB) [pregunta de carga de archivo]

Documento de referencia 4 (limite el tamaño de su archivo a 16 MB) [pregunta de carga de archivo]

* 14. Comparta cualquier problema, desafío y lecciones aprendidas durante la implementación del MNAC tanto para la oficina nacional de estadística como para el sistema nacional de estadística.

_____ [texto largo]

Información relacionada con no haber implementado MNAC

* 15. ¿Su país está planificando desarrollar e implementar el MNAC?

- Sí
- No

En caso afirmativo, indique quién liderará el proceso y cuándo: _____
[texto breve]

* 16. Indique la(s) razón (razones) por las cuales su país no cuenta con MNAC. (Seleccione todas las que correspondan)

- No es una prioridad
- Falta de recursos financieros y/o humanos
- Falta de recursos para capacitación
- Falta de apoyo temático
- Otro, por favor especifique: _____ [texto largo]

17. ¿Qué asistencia necesita su país para desarrollar e implementar el MNAC? (Seleccione todas las que correspondan)

- Material técnico práctico y orientación sobre aseguramiento de la calidad y su implementación.
- Talleres o asesorías específicas de acuerdo a las necesidades del país
- Asistencia técnica para evaluar la situación actual del país
- Asistencia técnica para el diseño de instrumentos de aseguramiento de la calidad y apoyo para la implementación de los instrumentos diseñados
- Recursos financieros adicionales
- Recursos humanos adicionales
- Otro, por favor especifique: _____ [texto largo]

Trabajo actual y futuro de GE-MNAC

18. Indique qué cuestiones debería abordar o desarrollar más el GE-MNAC. El programa de trabajo actual del GE MNAC está disponible en el Informe del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad, documento de la Comisión de Estadística ([E/CN.3/2021/26](#)), *Sección V. Programa de trabajo del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad. para 2021-2022* que se refiere a la promoción del Manual, el apoyo para la implementación de un MNAC y la construcción de una comunidad de expertos. _____ [texto largo]