

Questionnaire aux pays

23 août 2022

Le questionnaire suivant est la version imprimable du questionnaire en ligne accessible sous le lien suivant: https://www.surveymonkey.com/r/NQAF2022_French

Page d'accueil

Informations générales

En mars 2019, la Commission de statistique des Nations Unies a adopté le Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistiques officielles (Manuel) (<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual/>), y compris les recommandations qu'il contient (Décision 50/106) (<https://unstats.un.org/unsd/statcom/decisions-ref/?code=50/106>). Le Manuel comprend également le Cadre national d'assurance de la qualité des Nations Unies (CNAQ des Nations unies) mis à jour et des conseils pour sa mise en œuvre. Le Manuel ne vise pas à remplacer les cadres et directives d'assurance de la qualité statistique existants pour les statistiques officielles. Les pays et les producteurs individuels de statistiques officielles qui sont déjà pleinement engagés dans l'assurance qualité et qui suivent l'un des cadres de qualité existants peuvent considérer ce Manuel uniquement comme un point de référence supplémentaire qui soutient ce qu'ils font déjà, et comme une source d'informations sur l'application de l'assurance qualité dans différentes situations.

L'élaboration du Manuel a grandement bénéficié d'une enquête nationale sur la mise en œuvre des cadres nationaux d'assurance de la qualité menée en 2017 par le Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité. Les résultats de l'enquête (disponibles sur : <https://unstats.un.org/unsd/statcom/50th-session/documents/BG-Item3d-NQAF-E.pdf>) ont montré que de nombreux pays n'avaient pas encore mis en œuvre un cadre national d'assurance de la qualité. La Commission statistique, lors de sa 52^e session en mars 2021, a chargé le Groupe d'experts de mener une enquête de suivi pour évaluer les progrès réalisés dans la mise en œuvre des cadres nationaux d'assurance de la qualité par les systèmes statistiques nationaux.

Nous invitons l'organisme responsable de la coordination du système statistique et/ou de la production et de la diffusion des statistiques officielles dans votre pays (généralement le bureau national de statistique ou l'institut national de statistique) à participer à cette enquête qui a été élaborée par le Groupe d'experts. Nous vous invitons en outre à partager des informations sur vos pratiques nationales comme indiqué dans le questionnaire.

Veillez répondre à l'enquête au nom de l'ensemble du système statistique national. Il ne doit y avoir qu'une seule réponse par pays. **Veillez soumettre votre réponse d'ici le 30 septembre 2022.**

Les résultats de l'enquête informeront la Commission sur l'état de la mise en œuvre de l'assurance qualité dans les pays, et les matériaux de référence partagés seront utilisés pour mettre à jour le référentiel des pratiques d'assurance qualité (disponible sur <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/quality-references/>)

Introduction

Un cadre d'assurance de la qualité est la structure de mise en œuvre des activités d'assurance qualité au sein d'une organisation. Cela va de systèmes généralement applicables pour différentes entreprises (par exemple ISO 9000), à des systèmes ou modèles développés pour des domaines concrets tels que la production de statistiques. Le CNAQ des Nations unies en est un exemple. C'est un cadre générique, c'est-à-dire un cadre qui peut être adapté aux conditions nationales.

Il existe plusieurs autres cadres de qualité pour les statistiques. Ceux élaborés en coopération par des organisations statistiques internationales ou régionales comprennent le [cadre commun de qualité du système statistique européen, y compris le code de bonnes pratiques de la statistique européenne](#), [les bonnes pratiques statistiques de l'OCDE](#), [la charte africaine de la statistique](#), [le code de bonnes pratiques du système statistique communautaire de l'ASEAN \(ACSS\)](#) et [Code de bonnes pratiques en statistiques pour l'Amérique latine et les Caraïbes](#). Les principes de base sont communs à tous ces systèmes et reposent dans une large mesure sur les [Principes fondamentaux de la statistique officielle des Nations Unies](#). Les différents cadres de qualité sont généralement plus détaillés et élaborés et adaptés à un contexte régional spécifique.

Définitions

Pour unifier la terminologie, les définitions suivantes sont utilisées tout au long du questionnaire :

Institut national de la statistique (INS) : Premier organisme statistique au sein d'un système statistique national. Les expressions office national de la statistique et institut national de la statistique sont synonymes. En général, l'INS assume un rôle de coordination au sein du système statistique national et est responsable du développement, de la production et de la diffusion des statistiques officielles dans de multiples domaines statistiques.

Système statistique national (SSN) : Ensemble des organismes et unités statistiques (organismes statistiques) d'un pays qui développent, produisent et diffusent des statistiques officielles pour le compte du gouvernement national (et d'autres niveaux de gouvernement). Il incombe à chaque pays de définir la portée de son SSN (voir aussi organismes statistiques, fournisseurs de données et producteurs de statistiques et écosystème de données).

CNAQ ou Cadre national d'assurance de la qualité : Système cohérent et global de gestion de la qualité statistique qui assure la confiance et la qualité des statistiques officielles. Le CNAQ s'applique généralement à tous les producteurs de statistiques officielles d'un pays. Cependant, certains producteurs peuvent appliquer un cadre d'assurance de la qualité spécialisé, ou il peut y avoir des cadres d'assurance de la qualité distincts à des fins spécifiques.

CNAQ des Nations unies : Le cadre national d'assurance de la qualité des Nations Unies élaboré par le Groupe d'experts sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité et approuvé par la Commission de statistique en mars 2019, accessible sous le lien suivant : <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual>. Le CNAQ des Nations Unies est

contenu dans le chapitre 3 et l'annexe du Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies pour les statistiques officielles (Manuel).

Noté bien : Les questions obligatoires sont signalées par un astérisque ().*

Informations générales

- * Pays _____ [texte court]
- * Nom de l'organisme répondant _____ [texte court]
- * Nom du répondant _____ [texte court]
- * Poste _____ [texte court]
- * Adresse électronique _____ [texte court]
- * Numéro de téléphone _____ [texte court]

Cadre d'assurance de la qualité*

* 1. Avez-vous un cadre national d'assurance de la qualité (CNAQ) pour les statistiques officielles dans votre pays ?

- Oui
- Non

Noté bien : Le répondant sera invité à remplir différentes sections en fonction de la réponse à la question ci-dessus.

Pour "Oui", l'ordre est le suivant :

Détails sur le CNAQ

Questions supplémentaires sur la mise en œuvre

Partage des pratiques nationales

Travaux actuels et futurs du Groupe d'experts du CNAQ

Pour "Non", l'ordre est le suivant :

Informations relatives au fait de ne pas avoir mis en œuvre le CNAQ

Travaux actuels et futurs du Groupe d'experts du CNAQ

Détails sur le CNAQ

* 2. Le CNAQ des Nations unies a-t-il été pris en compte lors de la rédaction du CNAQ utilisé dans votre pays ?

- Oui
- Non

* 3. Sur quel cadre ce CNAQ est-il basé ? (Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte)

- CNAQ des Nations unies

- Cadre de qualité commun du système statistique européen, y compris le code de bonnes pratiques de la statistique européenne
- Charte africaine de la statistique
- Code de pratique du système statistique communautaire de l'ANASE
- Code de bonnes pratiques en matière de statistiques pour l'Amérique latine et les Caraïbes
- Autres cadres d'assurance de la qualité pour les statistiques (internationaux ou nationaux)
Si autre, veuillez préciser : _____ [texte court]

* 4. Le cadre mentionné ci-dessus est-il adopté tel quel ou adapté aux conditions nationales ?

- Adopté tel quel
- Adapté aux conditions nationales
Si adapté, veuillez préciser : _____ [texte long]

* 5. Quelle est la couverture de votre CNAQ ?

- L'ensemble du système statistique national (toutes les statistiques officielles)
- Seule la production de l'institut national de statistique
- Autre, veuillez préciser : _____ [texte long]

Questions supplémentaires sur la mise en œuvre [le titre peut être utile pour structurer l'enquête]

* 6. Des principes de qualité ou une référence à la qualité sont-ils inclus dans votre législation statistique nationale et/ou dans d'autres législations imposant la production de statistiques à usage officiel ?

- Oui
- Non

* 7. Existe-t-il une politique de qualité ou une déclaration d'engagement de l'INS en matière de qualité, qui est publiquement disponible ?

- Oui
- Non

* 8. Depuis 2018, avez-vous effectué une évaluation complète de la qualité (auto-évaluation, audit interne ou externe, ou examen par les pairs) de votre institut national de statistique couvrant tous les aspects, y compris la coordination et les dispositions institutionnelles, les processus statistiques et les produits statistiques ? Si votre pays n'a pas d'INS, veuillez répondre à cette question pour l'ensemble de votre SSN, c'est-à-dire si vous avez effectué une évaluation pour des parties importantes ou majeures, ou pour l'ensemble du SSN. (Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte)

- Auto-évaluation (faite par les responsables du travail, c'est-à-dire par la direction)
- Audit interne (réalisé par une personne indépendante au sein de votre organisme)

- Audit externe (réalisé par une personne indépendante et extérieure à votre organisme, mais pas par un pair)
- Examen externe par les pairs (effectué par un pair ou une équipe de pairs indépendants et extérieurs à votre organisme)
- Autre, veuillez préciser. _____ [texte long]

* 9. Êtes-vous au courant si d'autres producteurs individuels de statistiques officielles dans votre pays ont procédé à une évaluation complète de leur système de production et de diffusion de statistiques officielles au cours des 5 dernières années (depuis 2018) ?

- Oui
- Non
- Veuillez fournir plus de détails. _____ [texte long]

* 10. Avez-vous mis en œuvre le modèle générique du processus de production statistique (GSBPM) dans votre INS ?

- Oui
- Non

Partage des pratiques nationales

Les questions 11 et 12 portent sur les pratiques lorsque des données provenant de sources autres que statistiques sont utilisées pour la production de statistiques officielles. Le CNAQ des Nations unies s'applique à toutes les données et statistiques, quelle que soit leur source, mais la conformité peut être différente selon la source de données. Veuillez-vous référer au Manuel, Chapitre 7 pour plus d'informations et pour une distinction des différentes sources de données telles qu'appliquées dans ce questionnaire, qui distingue les sources de données statistiques, administratives et autres. Veuillez répondre au nom de votre système national de statistique et pas seulement de l'institut national de statistique.

* 11. Utilisez-vous des cadres, lignes directrices, méthodes ou outils spéciaux d'assurance qualité pour l'évaluation de la qualité des données administratives utilisées pour la production de statistiques officielles ? (Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte)

- Non, nous utilisons uniquement le CNAQ générique
- Nous utilisons un cadre d'assurance de la qualité spécial
- Nous utilisons des directives spéciales
- Nous utilisons des méthodes et des outils spéciaux
- Nous utilisons des indicateurs de qualité spéciaux
- Si oui, veuillez décrire et partager vos expériences _____ [texte long]
- Non applicable, nous n'avons pas ou n'utilisons aucun des éléments ci-dessus pour les sources de données administratives.

- Non applicables, nous n'utilisons pas de sources de données administratives dans notre système statistique national.

* 12. Utilisez-vous des cadres, lignes directrices, méthodes ou outils spéciaux d'assurance qualité pour l'évaluation de la qualité des données provenant d'autres sources de données (Comme, par exemple, des données détenues par des particuliers, les données géospatiales, des mégadonnées ou des données générées par les citoyens, etc.) utilisées pour la production de statistiques officielles ? (Sélectionnez tout ce qui s'applique)

(Para. 7.6 du Manuel fournit une liste illustrative d'autres sources de données. Cette liste ne vise pas à être exhaustive ni à fournir une classification d'autres sources. En outre, il peut y avoir des différences dans la compréhension de certains termes. Dans le contexte de cette enquête, les autres sources de données sont comprises comme toutes les sources de données qui ne sont pas créées principalement pour les besoins des statistiques officielles ou principalement à pour les besoins administratifs du gouvernement.)

- Non, nous utilisons uniquement le CNAQ générique
- Nous utilisons un cadre d'assurance de la qualité spécial
- Nous utilisons des directives spéciales
- Nous utilisons des méthodes et des outils spéciaux
- Nous utilisons des indicateurs de qualité spéciaux
Si oui, veuillez décrire et partager vos expériences. _____ [texte long]
- Non applicable, nous n'avons pas ou n'utilisons aucun des éléments ci-dessus pour d'autres sources de données.
- Non applicable, car nous n'utilisons pas d'autres sources de données dans notre système statistique national.

13. Veuillez partager vos pratiques actuelles en fournissant une description, des documents de référence et des liens, y compris (i) des informations sur les organisations et entités couvertes et appliquant le CNAQ, et (ii) des informations sur vos pratiques de qualité concernant l'utilisation de sources de données administratives et autres, sauf si déjà décrit dans les questions 11 et 12. Alternativement, ou en plus, vous pouvez fournir jusqu'à 4 documents de référence ci-dessous. Les informations fournies pour cette question seront utilisées pour mettre à jour le référentiel des pratiques nationales. _____ [texte long]

Document de référence 1 (veuillez limiter la taille de votre fichier à 16 Mo) [question sur le téléchargement de fichier]

Document de référence 2 (veuillez limiter la taille de votre fichier à 16 Mo) [question sur le téléchargement de fichier]

Document de référence 3 (veuillez limiter la taille de votre fichier à 16 Mo) [question sur le téléchargement de fichier]

Document de référence 4 (veuillez limiter la taille de votre fichier à 16 Mo) [question sur le téléchargement de fichier]

* 14. Veuillez partager tous les problèmes, défis et leçons apprises lors de la mise en œuvre du CNAQ à la fois pour l'institut national de statistique et le système statistique national.

_____ [texte long]

Informations relatives à la non mise en œuvre du CNAQ

* 15. Votre pays envisage-t-il de développer et de mettre en œuvre le CNAQ ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez indiquer qui dirigera le processus et dans quel délai :

_____ [texte court]

* 16. Veuillez citer la ou les raisons pour lesquelles votre pays n'a pas de CNAQ. (Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte)

- Pas une priorité
- Manque de ressources financières et/ou humaines
- Manque de ressources de formation
- Manque de support en la matière
- Autre, veuillez préciser : _____ [texte long]

17. De quelle assistance votre pays a-t-il besoin pour développer et mettre en œuvre le CNAQ ? (Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte)

- Matériel technique pratique et conseils sur l'assurance qualité et sa mise en œuvre
- Ateliers ou services de conseil spécifiques selon les besoins du pays
- Assistance technique pour évaluer la situation actuelle du pays
- Assistance technique pour concevoir des instruments d'assurance qualité et soutien à la mise en œuvre des instruments conçus
- Ressources financières supplémentaires
- Ressources humaines supplémentaires
- Autre, veuillez préciser : _____ [texte long]

Travaux actuels et futurs du Groupe d'experts du CNAQ

18. Veuillez indiquer les questions qui devraient être traitées ou approfondies par le Groupe d'experts du CNAQ. Le programme de travail actuel du Groupe d'experts du CNAQ est disponible dans le rapport du Groupe d'experts sur le cadre national d'assurance de la qualité, document de la Commission de statistique ([E/CN.3/2021/26](#)), *Section V. programme de travail du Groupe d'experts sur le cadre national d'assurance de la qualité pour 2021-2022* qui fait référence à la promotion du Manuel, au soutien à la

mise en œuvre d'un CNAQ et à la création d'une communauté d'experts. _____
[texte long]