



**United
Nations**

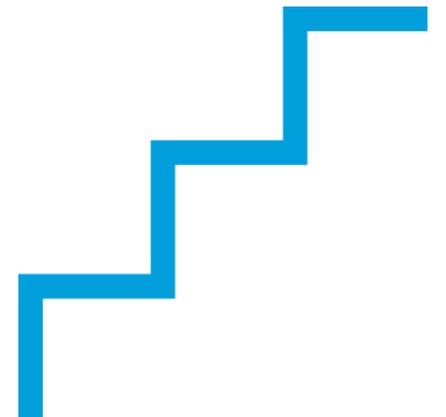
DESA
Statistics Division

Sesión 1.2: Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas

Matthias Reister, reister@un.org
Chief, Development Data Section
Statistics Division, Development Data and Outreach Branch
United Nations Department of Economic and Social Affairs

Taller sobre la Implementación de un Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad
para las Estadísticas Oficiales en Países de la Región de América Latina y el Caribe

Bogotá, Colombia, 22 - 24 de noviembre de 2023



Qué es la calidad en estadística (definición)

La calidad es el grado en que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos (ver Organización Internacional de Normalización, ISO 9000:2015).

En el contexto de las organizaciones estadísticas, el objeto es el resultado o producto estadístico, el proceso, el entorno institucional o todo el sistema estadístico.

Una definición simple de calidad es **"apta para el uso"** o **"adecuada para el propósito"**.

Qué es la calidad en estadística (definición)

Notas:

- Son las necesidades de los usuarios las que definen la calidad .
- Es multidimensional . Las dimensiones de la calidad están interrelacionadas y existen compromisos entre algunas de ellas.
- La calidad es crucial para la confianza en una institución estadística y sus productos.
- ¡La calidad es responsabilidad de todos!

Sistemas de gestión de la calidad

Gestión de la Calidad: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad (ISO)

1. Establecer políticas y objetivos de calidad.
2. Procesos para alcanzar estos objetivos (planificación, aseguramiento de la calidad, control y mejora)

Sistema de gestión de la calidad: proporciona un sistema coherente y holístico como base para la gestión de calidad.

Otras definiciones importantes

Los sistemas de gestión de la calidad de las estadísticas se basan en marcos de aseguramiento de calidad y los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales:

1. Todos los marcos de aseguramiento de la calidad diseñados para las estadísticas oficiales se basan en los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales (FPOS) de las Naciones Unidas.
2. ¿Qué tienen de específico las estadísticas (oficiales)?: La independencia profesional, la imparcialidad, la protección de la privacidad y el acceso a todo tipo de datos requieren una gran confianza; Esto se refleja en leyes, marcos de calidad y estándares éticos que van más allá de los sistemas genéricos de gestión de la calidad.

¿Por qué necesitamos un NQAF?

Un Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NQAF) es un sistema coherente y holístico para la gestión de la calidad estadística. Es una herramienta para todos los que trabajan en estadísticas oficiales:

1. Su objetivo es lograr mejoras de la calidad a nivel del sistema estadístico, incluida la dirección, la coordinación y los arreglos institucionales, los procesos y los resultados estadísticos para satisfacer las necesidades de los usuarios.
2. Establece un estándar de calidad y asegura la confianza en las estadísticas oficiales.

¿Qué es el Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas (UN NQAF)?

1. El NQAF de las Naciones Unidas es el marco nacional genérico de aseguramiento de calidad de las Naciones Unidas (ONU) que figura en el Capítulo 3 y el Anexo del Manual del marco nacional de aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales (Manual) de las Naciones Unidas (disponible en: <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/un-nqaf-manual/>).
2. El Manual y las recomendaciones contenidas en él fueron adoptados por la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas en marzo de 2019. El NQAF de las Naciones Unidas consta de principios, requisitos y elementos que deben asegurarse.
3. El NQAF de la ONU no pretende reemplazar ninguno de los marcos y directrices de aseguramiento de la calidad estadística existentes para las estadísticas oficiales. Los países y los productores individuales de estadísticas oficiales que ya están plenamente comprometidos con el aseguramiento de la calidad y siguen uno de los marcos de calidad existentes pueden considerar el NQAF de las Naciones Unidas y el Manual sólo como un punto de referencia adicional que respalda lo que ya están haciendo y como una fuente de información sobre la aplicación del aseguramiento de la calidad en diferentes situaciones.

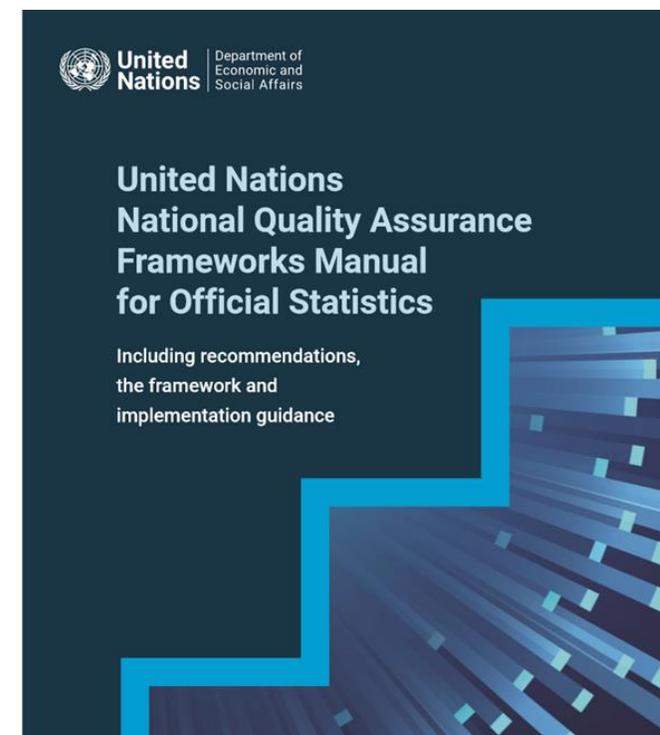
Marcos internacionales de calidad para las estadísticas

-  [Principios Fundamentales de las Estadísticas de la ONU \(1994, 2014\)](#)
-  [Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas \(NQAF 2013, 2019\)](#)
-  [Código europeo de prácticas de las estadísticas \(2005, 2011, 2017\)](#)
-  [Carta Africana de Estadísticas \(2009\)](#)
-  [Código de buenas prácticas en estadística para América Latina y el Caribe \(2011\)](#)
-  [Código de prácticas del Sistema Estadístico de la Comunidad \(ASS\) de ASEAN \(2012\)](#)
-  [Buenas prácticas estadísticas de la OECD \(2015\)](#)

Los principios básicos son comunes.

Descripción general del manual

Parte	Capítulo	Título
Introducción	Capítulo 1	Contenido y uso de este Manual
Recomendaciones	Capítulo 2	Recomendaciones sobre el aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales
UN NQAF	Capítulo 3	El Marco nacional de aseguramiento de la calidad de las Naciones Unidas (NQAF de la ONU): principios y requisitos
Implementación	Capítulo 4	Herramientas de evaluación y gestión de riesgos
	Capítulo 5	Desarrollo e implementación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad
	Capítulo 6	Implementación del marco de aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico nacional
	Capítulo 7	Aseguramiento de la calidad para la compilación de estadísticas usando diferentes fuentes de información
	Capítulo 8	Aseguramiento de la calidad estadística para los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
Referencias	Capítulo 9	Aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico global
UN NQAF Anexo	Anexo A	Lista detallada de los elementos asegurables de la calidad

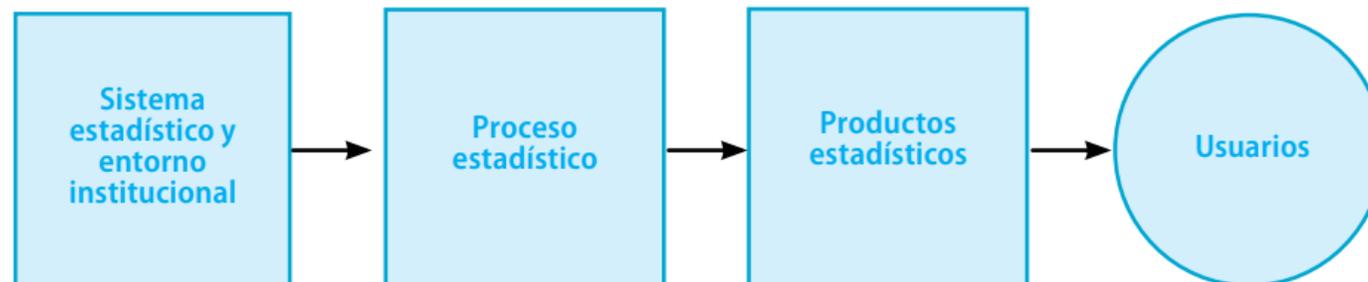


Ver <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/references/NQAF-Manual-Spanish.pdf>

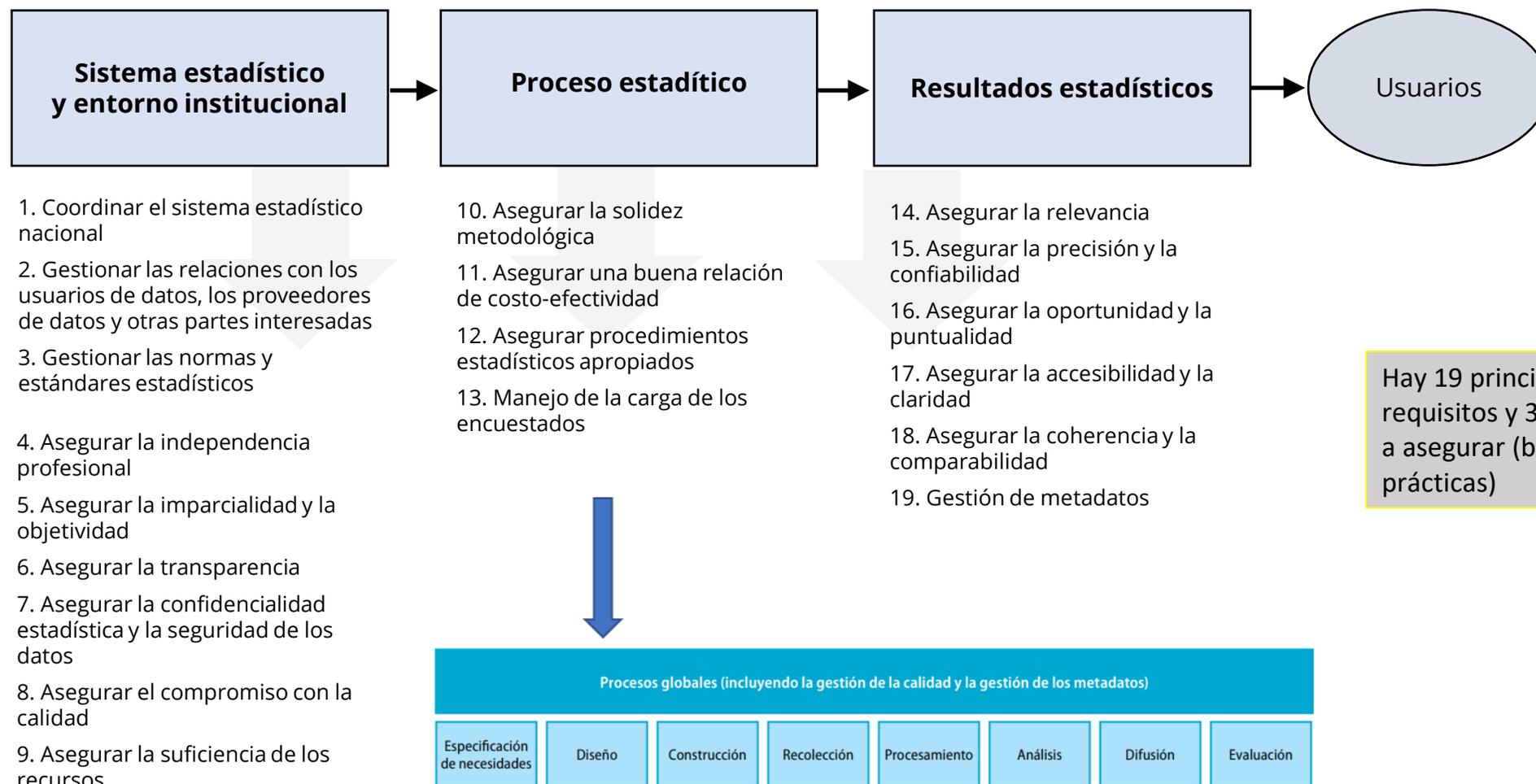
Capítulo 3 y Anexo: Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas (NQAF de las Naciones Unidas)

El NQAF de las Naciones Unidas organiza sus principios de calidad y requisitos asociados en cuatro niveles, que van desde el nivel institucional general e interinstitucional, pasando por los procesos de producción estadística, hasta los productos:

- Nivel A: Gestión del sistema estadístico
- Nivel B: Gestión del entorno institucional
- Nivel C: Gestión del proceso estadístico
- Nivel D: Gestión de los resultados estadísticos



Estructura del NQAF de la ONU – lógica



Tenga en cuenta:

El Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas (NQAF de las Naciones Unidas) del Capítulo 3 es descriptivo. Sin embargo, los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales (FPOS) y las recomendaciones asociadas del Capítulo 2 respaldan principios específicos y les otorgan un carácter obligatorio.

NQAF de la ONU – principios en 4 niveles

Nivel A. Gestión del sistema estadístico

- La coordinación del sistema estadístico nacional y la gestión de las relaciones con todas las partes interesadas es una condición previa para la calidad y la producción eficiente de estadísticas oficiales. Asegurar el uso de estándares estadísticos comunes en todo el sistema es una parte importante de esta gestión.

❖ Principio 1. Coordinar el sistema estadístico nacional

❖ Principio 2. Gestionar las relaciones con los usuarios de datos, los proveedores de datos y otras partes interesadas

❖ Principio 3. Gestionar las normas y estándares estadísticos

NQAF de la ONU – principios en 4 niveles

Nivel B. Gestión del entorno institucional

- El entorno institucional es uno de los requisitos previos para asegurar la calidad de las estadísticas. Los principios que deben asegurarse son la independencia profesional, la imparcialidad y objetividad, la transparencia, la confidencialidad estadística, el compromiso con la calidad y la adecuación de los recursos.
- ❖ **Principio 4. Asegurar la independencia profesional**
- ❖ **Principio 5. Asegurar la imparcialidad y la objetividad**
- ❖ **Principio 6. Asegurar la transparencia**
- ❖ **Principio 7. Asegurar la confidencialidad estadística y la seguridad de los datos**
- ❖ **Principio 8. Asegurar el compromiso con la calidad**
- ❖ **Principio 9. Asegurar la suficiencia de los recursos**

NQAF de la ONU – principios en 4 niveles

Nivel C. Gestión del proceso estadístico

- Las normas, directrices y buenas prácticas internacionales se observan plenamente en los procesos estadísticos utilizados por los organismos estadísticos para desarrollar, producir y difundir estadísticas oficiales, al tiempo que se esfuerzan constantemente por innovar. La credibilidad de las estadísticas se ve reforzada por una reputación de buena gestión y eficiencia.
- ❖ **Principio 10. Asegurar la solidez metodológica**
- ❖ **Principio 11. Asegurar una buena relación de costo-efectividad**
- ❖ **Principio 12. Asegurar procedimientos estadísticos apropiados**
- ❖ **Principio 13. Manejo de la carga de los encuestados**

NQAF de la ONU – principios en 4 niveles

Nivel D. Gestión de los resultados estadísticos

- La calidad de los resultados se mide por el grado en que las estadísticas son relevantes, precisas y confiables, oportunas y puntuales, fácilmente accesibles y claras para los usuarios, y coherentes y comparables entre regiones geográficas y a lo largo del tiempo.

❖ **Principio 14. Asegurar la relevancia**

❖ **Principio 15. Asegurar la precisión y la confiabilidad**

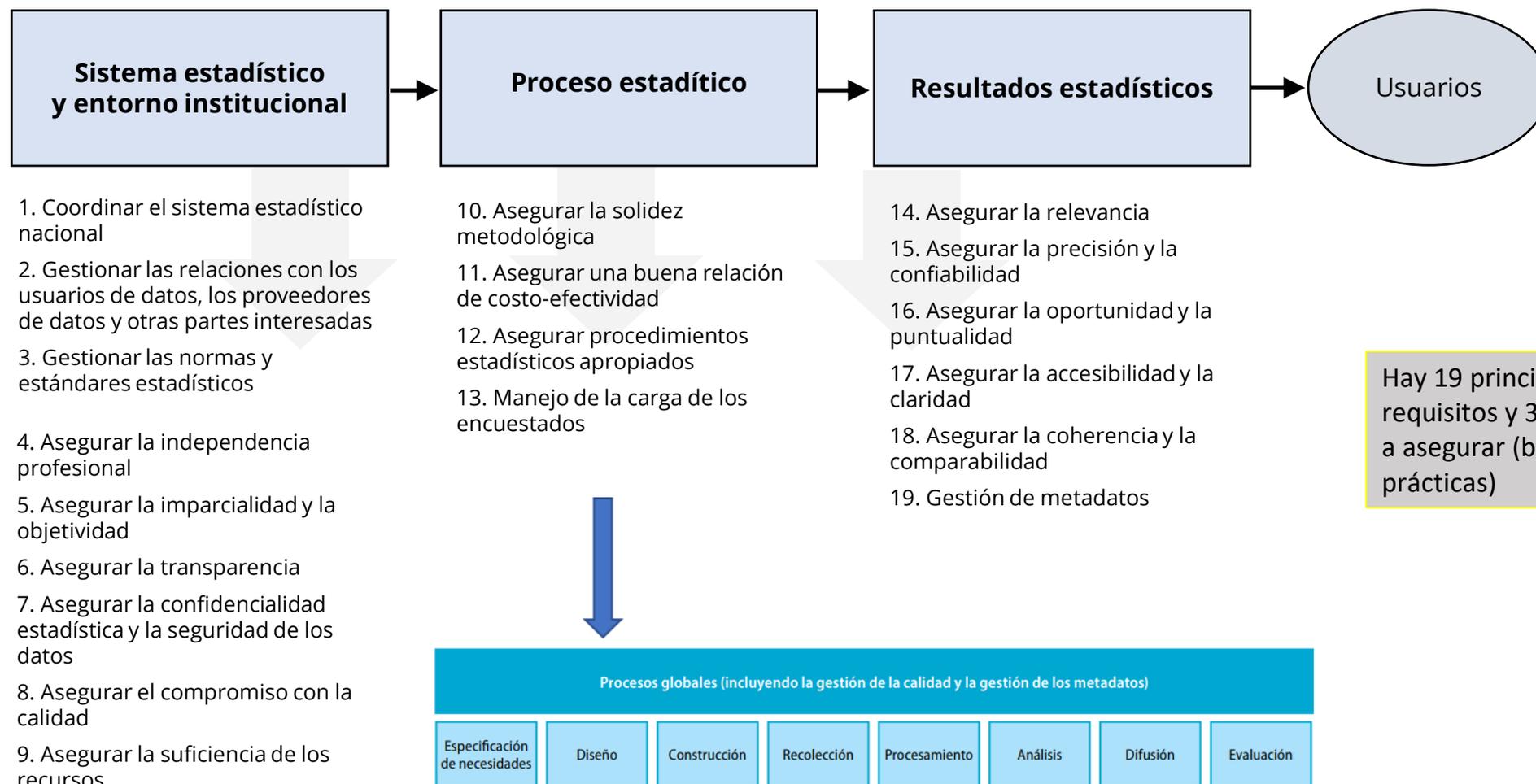
❖ **Principio 16. Asegurar la oportunidad y la puntualidad**

❖ **Principio 17. Asegurar la accesibilidad y la claridad**

❖ **Principio 18. Asegurar la coherencia y la comparabilidad**

❖ **Principio 19. Gestión de metadatos**

Estructura del NQAF de la ONU – lógica



Hay 19 principios, 87 requisitos y 356 elementos a asegurar (buenas prácticas)

Estructura del NQAF de las Naciones Unidas: jerarquía de principios, requisitos y elementos que deben asegurarse

19 Principios (compromisos que nos guían en el logro de nuestros objetivos de calidad)

Un principio se implementa cumpliendo con sus requisitos

87 Requisitos (algo que se necesita para asegurar la implementación)

En general, el cumplimiento de un requisito depende del cumplimiento de los elementos que deben asegurarse bajo este requisito.

357 Elementos a asegurar

Posibles actividades, métodos y herramientas para cumplir con el requisito, reflejando una buena práctica. A seguir o asegurar siempre que sean aplicables.

Estructura del NQAF de las Naciones Unidas – jerarquía: ejemplo

Principio 1 : Coordinar el sistema estadístico nacional

- La coordinación del trabajo de los miembros del SEN es esencial para mejorar y mantener la calidad de las estadísticas oficiales. El principio 1 está respaldado principalmente por FPOS 8.
- **Requisito 1.1** : Que exista una ley estadística que establezca las responsabilidades de los miembros del sistema estadístico nacional, incluyendo su coordinación. Sus miembros están identificados bajo una disposición legal o formal.
 - La función de coordinación de la oficina nacional de estadística (ONE) u otro organismo está definida en una ley de estadística.
 - La ley de estadística especifica los requisitos de las estadísticas oficiales y el alcance del sistema estadístico nacional (SEN).
 - Los miembros del SEN están identificados en un documento formal.
 - Las responsabilidades de los miembros del SEN para el desarrollo, producción y difusión de estadísticas oficiales están claramente especificadas en las leyes y reglamentos respectivos.



Gracias.