



**United
Nations**

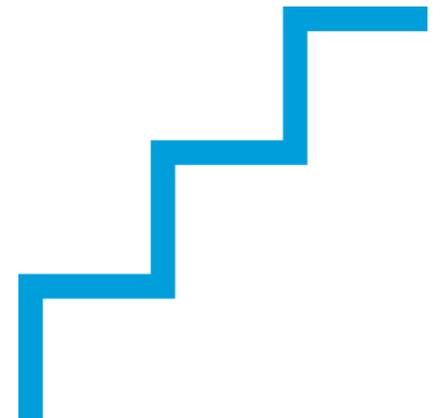
DESA
Statistics Division

Sesión 1.1: Introducción al Manual NQAF de la ONU y sus recomendaciones, Resultados de la encuesta global sobre implementación

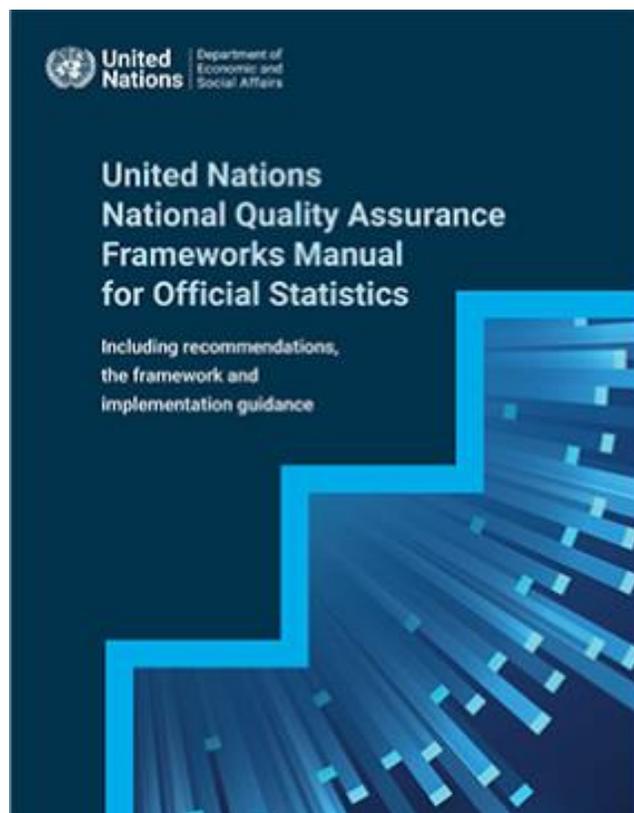
Matthias Reister, reister@un.org
Chief, Development Data Section
Statistics Division, Development Data and Outreach Branch
United Nations Department of Economic and Social Affairs

Taller sobre la Implementación de un Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad para las Estadísticas Oficiales en Países de la Región de América Latina y el Caribe

Bogotá, Colombia, 22-24 de noviembre de 2023



El manual



El Manual del marco nacional de aseguramiento de la calidad para estadísticas oficiales de las Naciones Unidas fue adoptado por la Comisión de Estadística del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas en marzo de 2019, y lo acogió como una contribución importante para guiar a los países en la implementación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad, incluso para nuevas fuentes de datos, nuevos proveedores de datos y estadísticas sobre los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Partiendo de la plantilla genérica y las directrices adoptadas en 2012 y sustituyéndolas, el Manual contiene **recomendaciones sobre aseguramiento de la calidad** para las estadísticas oficiales, el **Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas** y **orientación práctica para desarrollar e implementar** un marco nacional de aseguramiento de la calidad.

El Manual está destinado a cualquier persona interesada o que trabaje en el aseguramiento de la calidad de las estadísticas oficiales.

Objetivos

- ❑ El Manual proporciona orientación para desarrollar e implementar un marco nacional de aseguramiento de la calidad (NQAF)
- ❑ Tiene como objetivo asegurar la calidad de las estadísticas oficiales en todo el sistema estadístico nacional (SEN)
- ❑ Proporciona orientación para la colaboración con productores de estadísticas y proveedores de datos que están fuera del SEN y que cooperan con los miembros del SEN en la producción de estadísticas oficiales.
 - El *Manual* responde al nuevo ecosistema de datos con nuevas fuentes de datos, proveedores de datos y productores de estadísticas con el objetivo de salvaguardar el papel de las estadísticas oficiales como fuente confiable de información en un entorno cambiante.
 - Por ejemplo, en el futuro, las oficinas nacionales de estadística (ONE) podrían ver disminuida su función como productoras de estadísticas oficiales y adoptar una nueva función como conservadoras de datos y estadísticas producidas por otros.

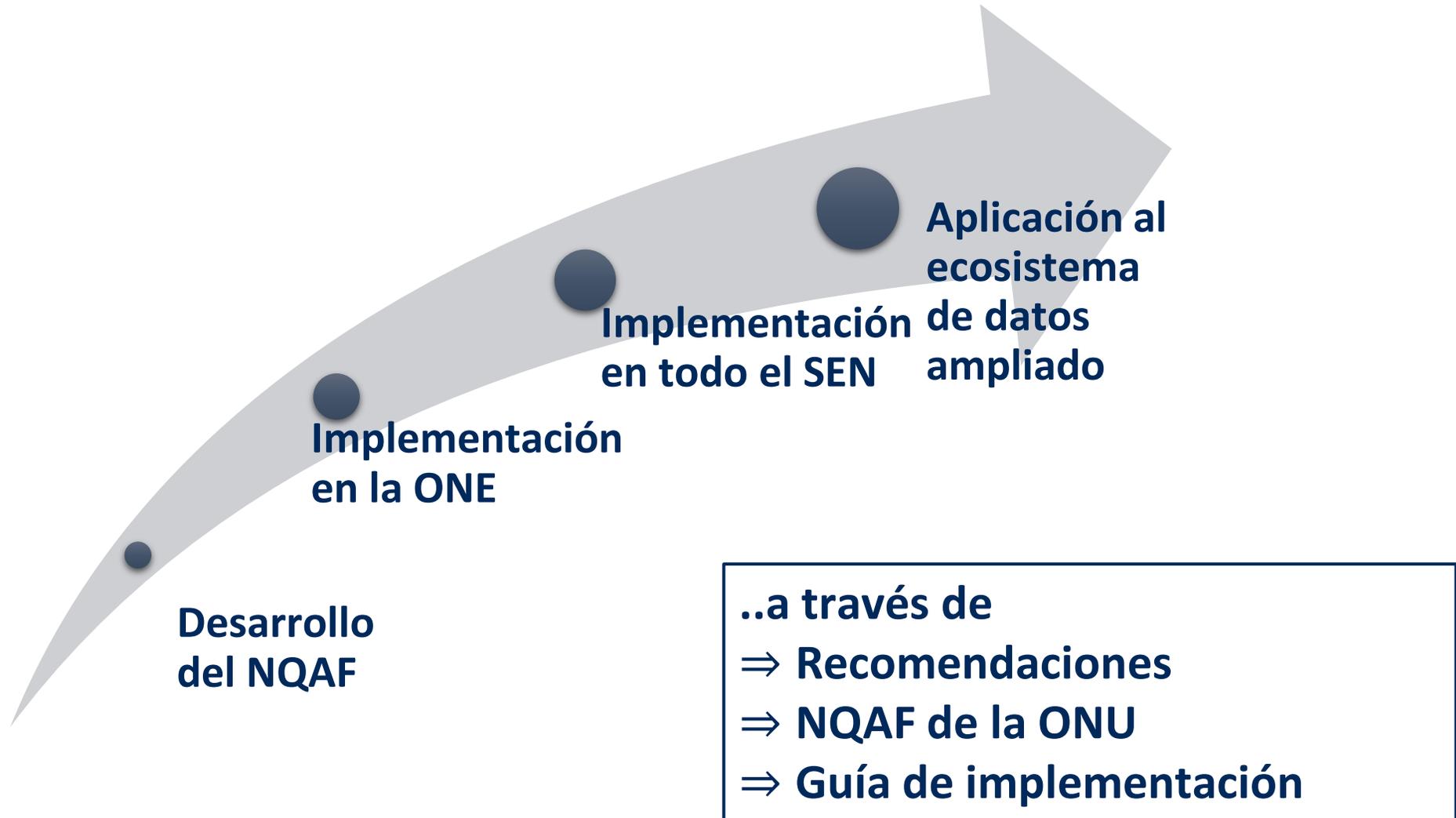
Objetivos

Nota:

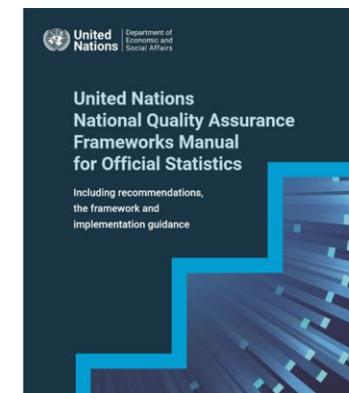
El Manual no pretende reemplazar ninguno de los marcos y directrices de aseguramiento de la calidad estadística existentes para las estadísticas oficiales.

Los países y productores individuales de estadísticas oficiales que ya participan plenamente en el aseguramiento de la calidad y siguen uno de los marcos de calidad existentes pueden considerar este Manual sólo como un punto de referencia adicional que respalda lo que ya están haciendo y una fuente de información sobre la aplicación de aseguramiento de la calidad en diferentes situaciones.

El Manual tiene como objetivo apoyar a los países en...



Descripción general del manual



Parte	Capítulo	Título
Introducción	Capítulo 1	Contenido y uso de este Manual
Recomendaciones	Capítulo 2	Recomendaciones sobre el aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales
UN NQAF	Capítulo 3	El Marco nacional de aseguramiento de la calidad de las Naciones Unidas (NQAF de la ONU): principios y requisitos
Implementación	Capítulo 4	Herramientas de evaluación y gestión de riesgos
	Capítulo 5	Desarrollo e implementación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad
	Capítulo 6	Implementación del marco de aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico nacional
	Capítulo 7	Aseguramiento de la calidad para la compilación de estadísticas usando diferentes fuentes de información
	Capítulo 8	Aseguramiento de la calidad estadística para los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
Referencias	Capítulo 9	Aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico global
UN NQAF Anexo	Anexo A	Lista detallada de los elementos asegurables de la calidad

Ver <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/references/NQAF-Manual-Spanish.pdf>

Usos del Manual

Tarea	Parte del manual
Lograr un mandato adecuado	Capítulo 2
Desarrollar el NQAF	Capítulo 5
Adoptar o adaptar un marco a las necesidades del país	Capítulo 3 y Anexo A
Encontrar herramientas e instrumentos adecuados para la implementación del NQAF	Capítulo 4
Implementación del NQAF en la ONE	Capítulo 5
Implementación del NQAF en todo el SEN	Capítulo 6
Asegurar la calidad de las estadísticas de diferentes fuentes de datos	Capítulo 7
Abordar el aseguramiento de la calidad de los indicadores de los ODS	Capítulo 8
Encontrar referencias sobre aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico global (incluida la necesidad de comparabilidad internacional, especialmente para los indicadores de los ODS)	Capítulo 9

Parte	Capítulo	Título
Introducción	Capítulo 1	Contenido y uso de este Manual
Recomendaciones	Capítulo 2	Recomendaciones sobre el aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales
UN NQAF	Capítulo 3	El Marco nacional de aseguramiento de la calidad de las Naciones Unidas (NQAF de la ONU): principios y requisitos
Implementación	Capítulo 4	Herramientas de evaluación y gestión de riesgos
	Capítulo 5	Desarrollo e implementación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad
	Capítulo 6	Implementación del marco de aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico nacional
	Capítulo 7	Aseguramiento de la calidad para la compilación de estadísticas usando diferentes fuentes de información
	Capítulo 8	Aseguramiento de la calidad estadística para los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
Referencias	Capítulo 9	Aseguramiento de la calidad en el sistema estadístico global
UN NQAF Anexo	Anexo A	Lista detallada de los elementos asegurables de la calidad

Todos los capítulos del Manual se pueden leer de forma independiente, lo que ofrece diferentes puntos de entrada.

Algunos términos importantes a tener en cuenta...

- **Datos y estadísticas**
- **Proveedores de datos y productores de estadísticas**
- **Sistema estadístico nacional** – responsable de las estadísticas oficiales
 - **SEN = Oficina Nacional de Estadística (ONE) + Otros productores de estadísticas oficiales** (= agencias de estadística)
 - **Otros productores de estadísticas** no forman parte del SEN
- **Ecosistema de datos, Estadísticas oficiales, Datos abiertos, etc.**

Capítulo 2. Recomendaciones de las Naciones Unidas sobre el aseguramiento de la calidad de las estadísticas oficiales

Alcance

- ❑ Las recomendaciones se aplican al Sistema Estadístico Nacional (SEN) compuesto por la ONE y otros productores de estadísticas oficiales (otras agencias estadísticas).
- ❑ Sin embargo, bajo circunstancias específicas, según lo establecido por los países, se propone que las recomendaciones sean utilizadas por otros productores de estadísticas y proveedores de datos que no producen estadísticas oficiales y que no forman parte (o frecuentemente no se consideran parte) del SEN

Capítulo 2. Recomendaciones de las Naciones Unidas sobre el aseguramiento de la calidad de las estadísticas oficiales

Recomendaciones fundamentales generales

- #1 Integrar los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales en los marcos legales e institucionales
- #2 Incluir el requisito de aseguramiento de la calidad en la legislación estadística
- #3 Establecer un marco nacional de aseguramiento de la calidad (NQAF); todos los miembros del sistema estadístico nacional (SEN) se comprometen con el aseguramiento de la calidad
- #4 Basar o alinear su NQAF con marcos de calidad internacionales o regionales
- #5 Implementar el NQAF en la ONE, en todo el SEN y a los datos y estadísticas producidos fuera del SEN, según corresponda

Capítulo 2. Recomendaciones de las Naciones Unidas sobre el aseguramiento de la calidad de las estadísticas oficiales

Recomendaciones que apuntan a la implementación de Principios Fundamentales específicos de las Estadísticas Oficiales

- ❖ Las recomendaciones #6 a #14 brindan una interpretación de los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales (FPOS) para facilitar su implementación y enfatizar su importancia en el contexto del aseguramiento de la calidad estadística.
- ❖ Se derivan directamente de uno o dos FPOS o de una repetición de uno de sus principios.

Capítulo 3 y Anexo: Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas (NQAF de las Naciones Unidas)

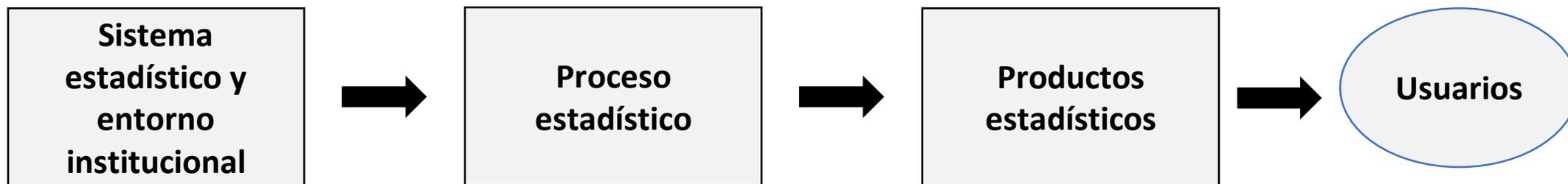
El NQAF de las Naciones Unidas organiza sus principios de calidad y requisitos asociados en cuatro niveles, que van desde el nivel institucional general e interinstitucional, pasando por los procesos de producción estadística, hasta los productos:

Nivel A: Gestión del sistema estadístico

Nivel B: Gestión del entorno institucional

Nivel C: Gestión del proceso estadístico

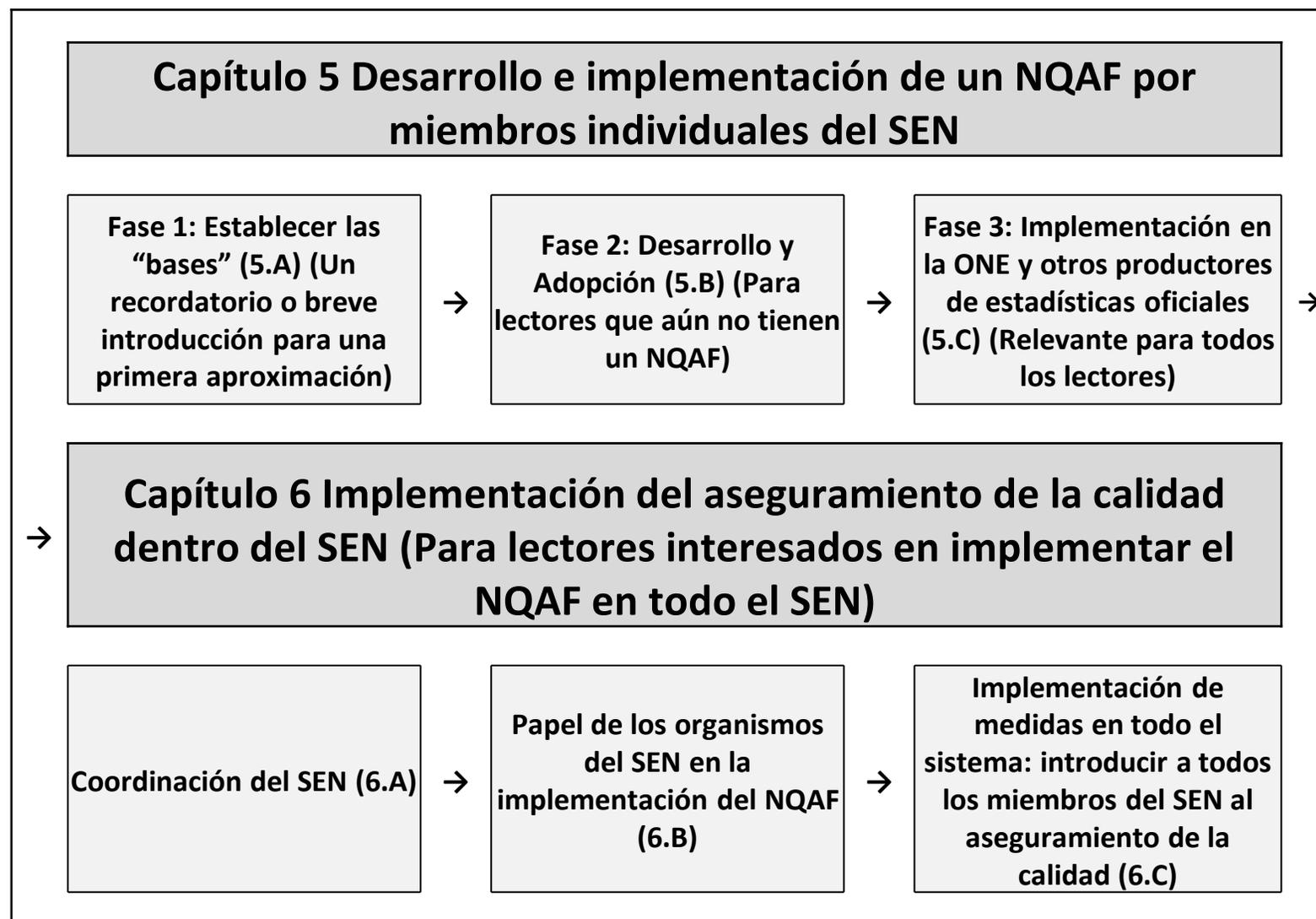
Nivel D: Gestión de los resultados estadísticos



Capítulo 4. Herramientas de evaluación y gestión de riesgos

- ❖ Los métodos y herramientas para la evaluación de la calidad estadística comprenden
 - indicadores de calidad (tanto de productos como de procesos).
 - informes de calidad
 - encuestas a los usuarios
 - autoevaluaciones y evaluaciones externas
 - Auditorías (revisiones de calidad internas o externas), incluidas revisiones por otros expertos
 - etiquetado y certificación
- ❖ Gestión de metadatos
- ❖ Gestión de riesgos

Capítulos 5 y 6: Desarrollo e implementación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad



Capítulo 7. Aseguramiento de calidad de las estadísticas compiladas a partir de diferentes fuentes de datos

- ❖ Este capítulo destaca ciertos aspectos del aseguramiento de la calidad que son específicos, o de especial importancia, para las estadísticas que se producen (total o parcialmente) utilizando fuentes de datos específicas.
- ❖ Este Manual distingue tres fuentes de datos según su finalidad y por la entidad responsable de su compilación.
 - Fuentes de datos estadísticos
 - Fuentes de datos administrativos
 - Otras fuentes de datos (lista incluida)
- ❖ Se analiza big data, nuevas fuentes de datos y el uso de múltiples fuentes.

Capítulo 8: Aseguramiento de la calidad de los indicadores de los ODS

- ❖ Desafíos para asegurar la calidad de los datos y las estadísticas para los indicadores de los ODS
- ❖ Roles de las diferentes entidades que participan en esta tarea
- ❖ Requisitos y elementos a asegurar que son de especial importancia, diferenciados por los cuatro niveles:
 - Gestión del SEN
 - Gestión del entorno estadístico
 - Gestión de los procesos estadísticos
 - Gestión de los resultados estadísticos

Capítulo 9: Aseguramiento de calidad en el sistema estadístico mundial

- ❖ El público objetivo de este capítulo son estadísticos de países y organizaciones regionales e internacionales interesados en la relación entre las estadísticas nacionales y globales.
- ❖ Proporciona referencias sobre los compromisos y obligaciones de los países y organismos internacionales y regionales para asegurar conjuntamente la calidad de los datos y estadísticas publicados a nivel global.
- ❖ **Se recomienda** abordar las disputas basándose en los estándares profesionales aplicables, es decir, compromisos y obligaciones.

Cuestionario NQAF

Los resultados se presentaron al 54º período de sesiones de la Comisión de Estadística como documento de antecedentes:

<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/references/BG-3m-NQAF-questionnaire-results.pdf>

Cuestionario NQAF - antecedentes

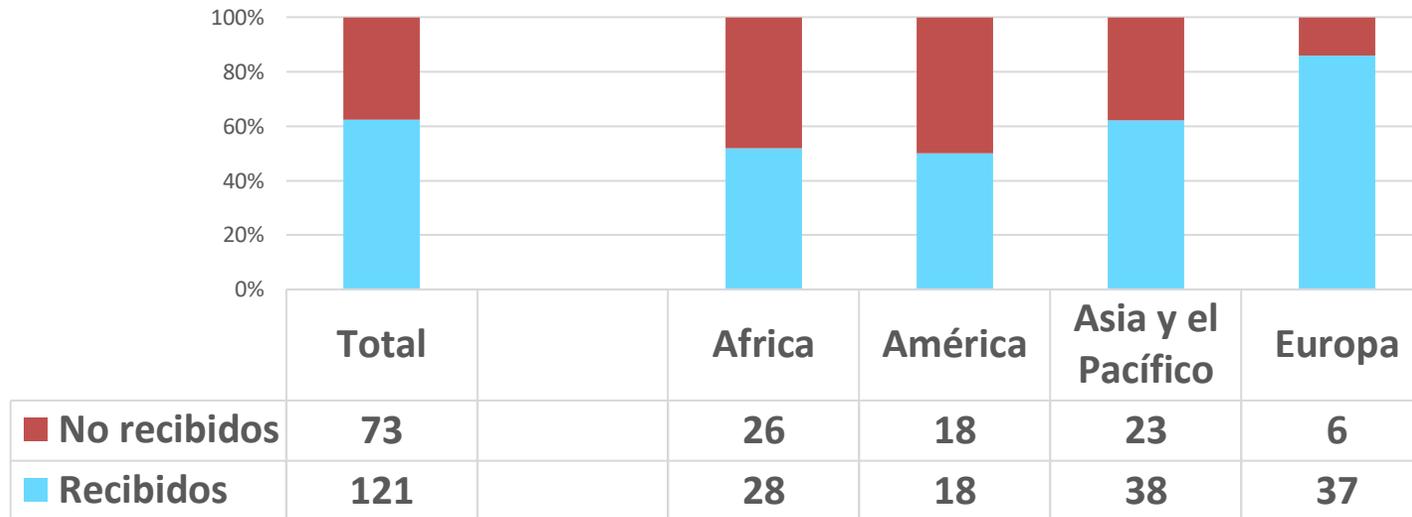
En su 52º período de sesiones, celebrado en marzo de 2021, la Comisión de Estadística encargó al Grupo de Expertos que realizara una encuesta de seguimiento para evaluar el progreso en la implementación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad por parte de los sistemas estadísticos nacionales.

→ En agosto de 2022 se envió una invitación oficial a los 194 Estados Miembros para completar el cuestionario NQAF y la encuesta se cerró a fines de diciembre de 2022.

Información general sobre las respuestas

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación de NQAF

Respuestas de países recibidas por región

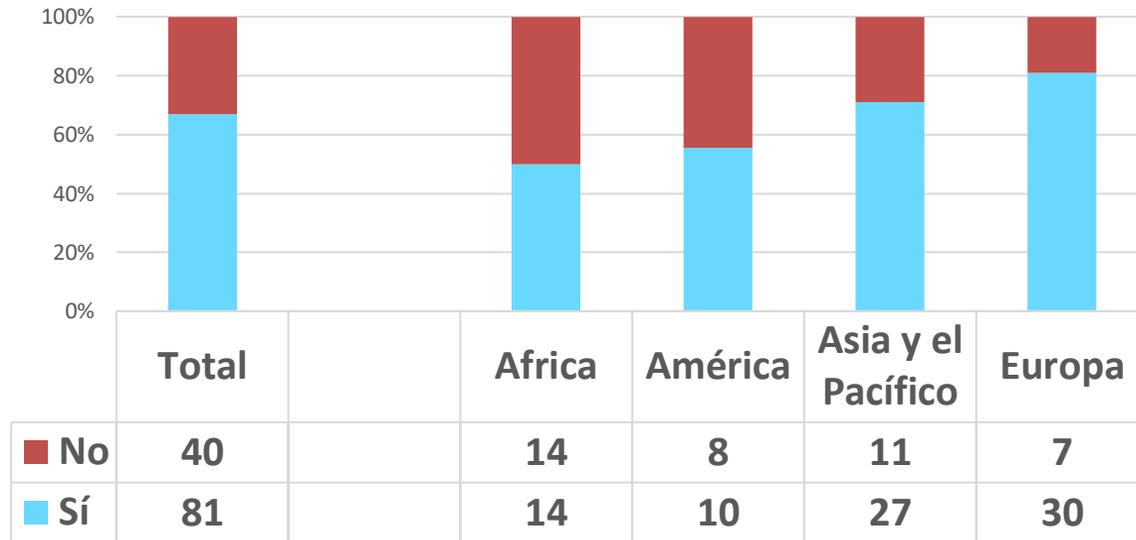


La tasa de respuesta general fue de alrededor del 62%, con la tasa de respuesta más alta en la región europea (alrededor del 86%). La tasa de respuesta en la **región de América Latina y el Caribe es aproximadamente el 33%. ¡Diez de los dieciocho países participantes en este taller respondieron!**

Tasa de implementación y cobertura del NQAF

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿Tiene NQAF para las estadísticas oficiales en su país?

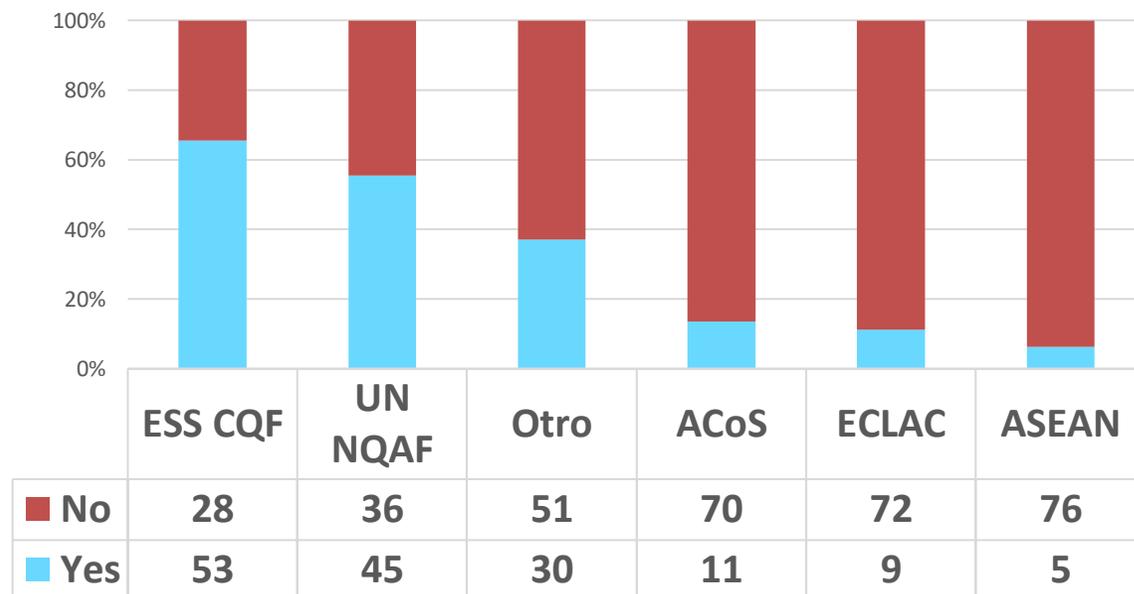


De las respuestas que indicaron que cuentan con NQAF en sus países, alrededor del **73%** cubren todo el SEN.

Marco(s) en el que se basó el NQAF

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿En qué se basa su NQAF?

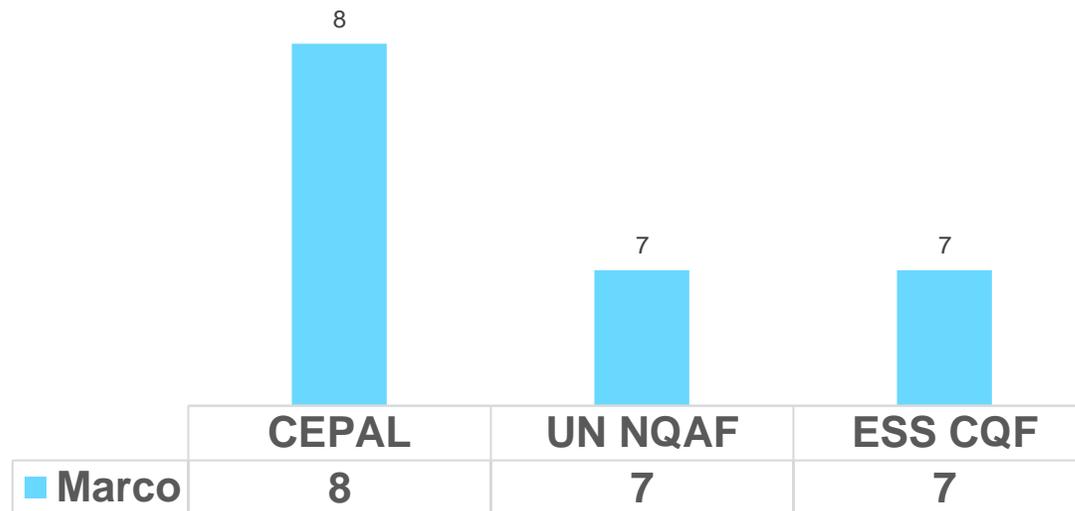


De las respuestas que indicaron que cuentan con un NQAF en sus países, a nivel mundial, el marco más utilizado como base para el NQAF es el **Código de prácticas europeo (ECoP)**, seguido por el NQAF de las Naciones Unidas (alrededor del 65 % y el 56 % respectivamente).

Marco(s) en el que se basó el NQAF (continuación)

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

Los 3 marcos más utilizados en América

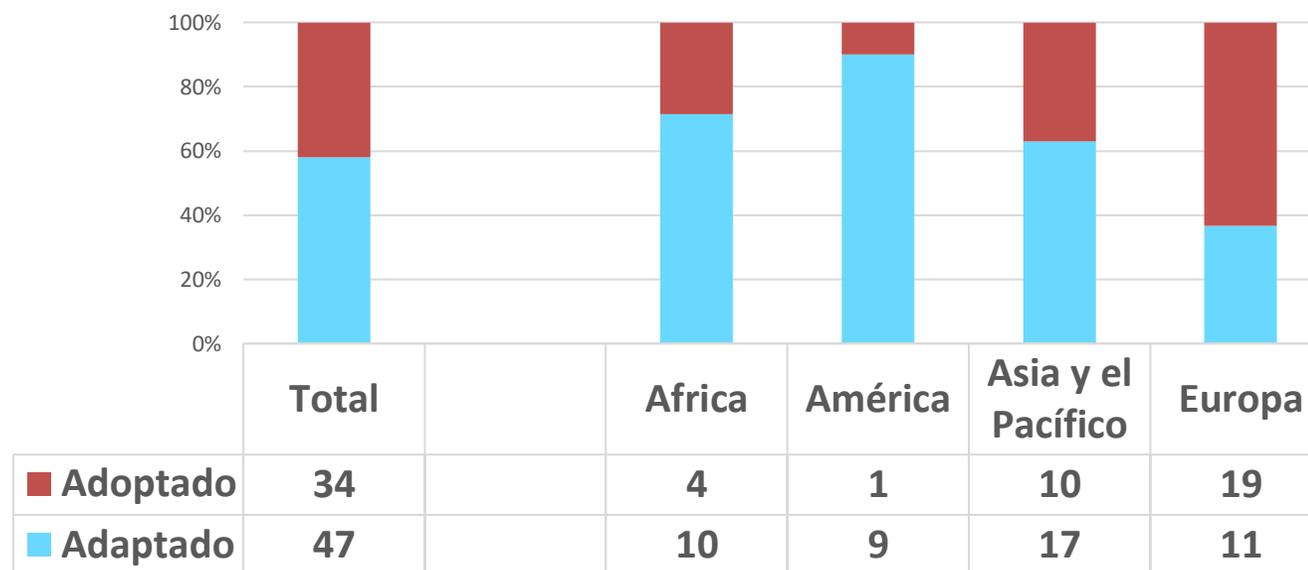


De las respuestas que indicaron que cuentan con NQAF en sus países, en América, el marco más utilizado como base para NQAF es el **Código de buenas prácticas en estadísticas para América Latina y el Caribe**, el NQAF de la ONU y el Marco común de calidad del Sistema de Estadísticas Europeas, incluido el Código de prácticas de las estadísticas europeas.

Adopción y adaptación del NQAF

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿Su NQAF se adopta tal cual o se adapta a las condiciones nacionales?



De las respuestas que indicaron que cuentan con NQAF en sus países, el modelo de referencia utilizado al crear NQAF generalmente se adapta con modificaciones para reflejar la situación de su país. **Siete de los dieciocho países participantes también adaptaron el NQAF con modificaciones.**

Información adicional sobre la implementación del NQAF

→ Principios de calidad

- De las respuestas que indicaron que cuentan con NQAF en sus países, los principios de calidad se incluyeron en la legislación estadística nacional en aproximadamente el 90% de los casos a nivel mundial. **Siete de nueve respuestas recopiladas de países de América Latina y el Caribe respondieron afirmativamente a esta pregunta.**

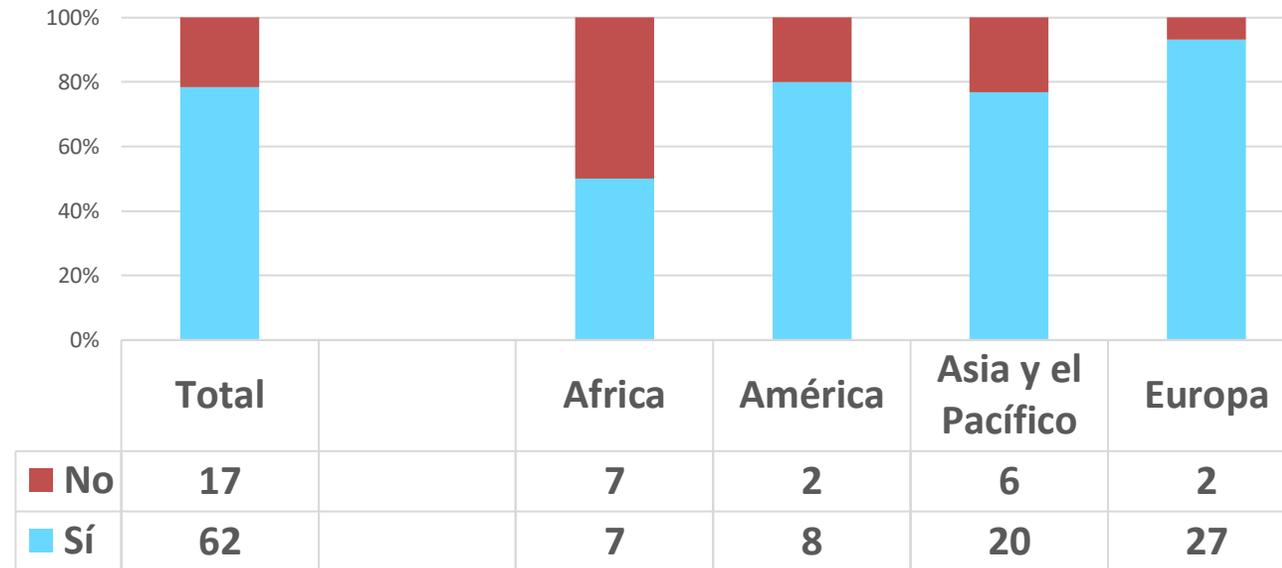
→ Política de calidad

- De las respuestas que indicaron que cuentan con NQAF en sus países, la mayoría de los países tienen políticas de calidad o declaraciones del compromiso de la ONE con la calidad, que están disponibles públicamente. **Ocho de nueve respuestas recopiladas de países de América Latina y el Caribe respondieron afirmativamente a esta pregunta.**

Implementación de GSBPM en ONE

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿Ha implementado el GSBPM en su ONE?



De las respuestas que indicaron que tienen NQAF en sus países, **alrededor del 79% de los países a nivel mundial implementaron el GSBPM en sus ONEs con una tasa de implementación del 78% en la región de América Latina y el Caribe.**

Aseguramiento de la calidad de los datos administrativos y otras fuentes de datos

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

→ **Alrededor del 60% de los países** a nivel mundial utilizan marcos, directrices, métodos o herramientas especiales de aseguramiento de la calidad para la evaluación de la calidad de los datos administrativos para la producción de estadísticas oficiales, **con una tasa del 67% en América Latina y el Caribe.**

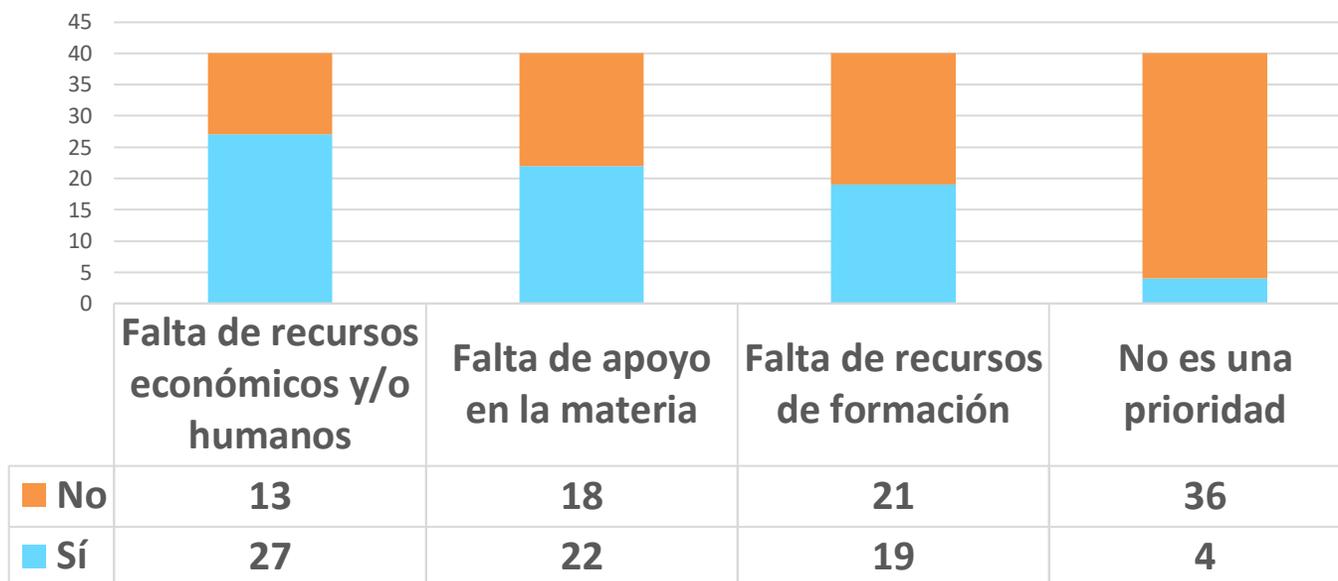
→ A nivel mundial, **alrededor del 40% de los países** del mundo utilizan marcos, directrices, métodos o herramientas especiales de aseguramiento de la calidad para la evaluación de la calidad de los datos de otras fuentes de datos utilizados para la producción de estadísticas oficiales, **con una tasa del 22% en América Latina y el Caribe.**

→ **En los países de América Latina y el Caribe, los métodos, herramientas y directrices especiales** son los métodos más utilizados para evaluar la calidad de los datos, tanto para los datos administrativos como para otras fuentes de datos.

Razones para no tener NQAF

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿Por qué no tiene NQAF?

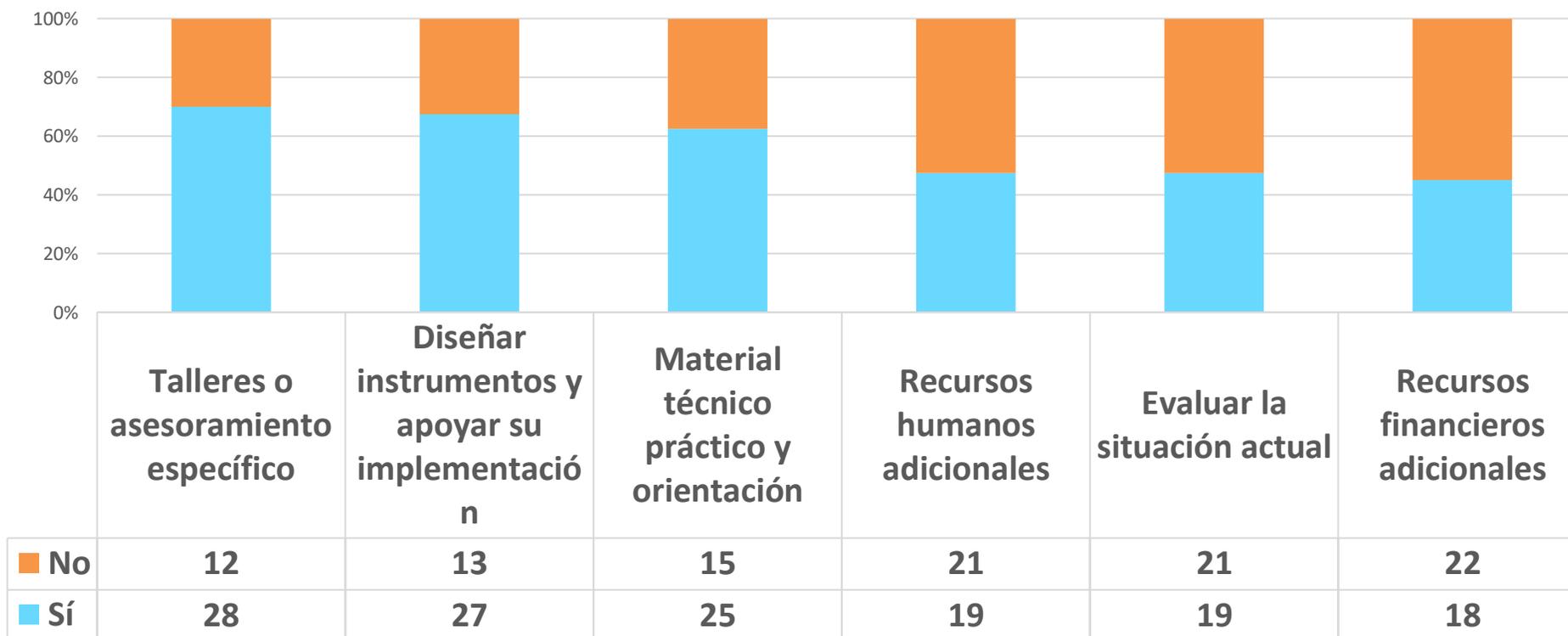


De los que respondieron, el 73% planea desarrollar e implementar el NQAF. **Seis de ocho países de América Latina y el Caribe planean desarrollar e implementar el NQAF.**

Asistencia necesaria para desarrollar e implementar NQAF

basado en 121 respuestas recibidas a la encuesta de implementación NQAF

¿Qué asistencia necesita su país para desarrollar e implementar el NQAF?





Gracias.