



شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة (UNSD) و برنامج الأمم المتحدة للبيئة
استمارة الإحصاءات البيئية لعام 2020

قسم : النفايات

جدول المحتويات

الإرشادات	المقدمة، الخطوات التي ينبغي اتباعها، وصف الجداول
التعاريف	قائمة التعاريف
جدول النفايات 1	إنتاج النفايات حسب المصدر
جدول النفايات 2	إدارة النفايات الخطرة
جدول النفايات 3	إدارة النفايات البلدية
جدول النفايات 4	تركيب النفايات البلدية
جدول النفايات 5	إدارة النفايات البلدية - بيانات على مستوى مدينة
جدول النفايات 6	انتاج وجمع النفايات الإلكترونية
جدول النفايات 7	صفحة المعلومات التكميلية

الإرشادات

المقدمة

تساهم عملية جمع البيانات التي تتم كل سنتين وتمثل نشاطا تعاونيا بين شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في تطوير قاعدة بيانات الإحصاءات البيئية الدولية الخاصة بشعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة. وستتولى شعبة الإحصاءات جمع هذه البيانات وتحليلها لاستخدامها في الأنشطة الدولية وإتاحتها للمستخدمين على الموقع الشبكي الخاص بشعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة.

ويمكن أن تتولى في الأصل مؤسسات مختلفة في البلد جمع البيانات المطلوبة في هذه الاستمارة أو تجميعها. ويطلب من المكاتب الإحصائية الوطنية أو وزارات البيئة تجميع تلك البيانات الواردة من مصادر مختلفة. وفي حالة النفايات الخطرة، يرجى استشارة جهة التنسيق المعنية ببلدكم وفقا لاتفاقية بازل، على النحو المنصوص عليه في جدول النفايات 2.

وفي حالة تعبئة البلد لاستمارة شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة من قبل، فإن استمارة عام 2020 ستشمل تلك البيانات. ويطلب من البلدان إضافة بيانات خاصة بالسنوات اللاحقة والتأكد من التسلسل الزمني لأغراض الاتساق.

وترد التعاريف وفقا لتسلسل ورود المتغيرات. وفي حالة تكرار المتغيرات، يمكن العثور على التعريف في مكان ورود المتغير لأول مرة.

ويمكن الحصول على نسخة من هذه الاستمارة على الموقع الشبكي: <https://unstats.un.org/unsd/envstats/questionnaire>. ويمكن الاطلاع أيضا على البيانات التي تم الحصول عليها من عملية جمع البيانات السابقة من الموقع الشبكي: <https://unstats.un.org/unsd/envstats/qindicators>.

تشكل إدارة النفايات اهتماما من الاهتمامات الرئيسية بالنسبة للبيئة والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية. وتتمثل الأهداف الرئيسية لإدارة النفايات فيما يلي:

- تقليل سمية وحجم النفايات الناشئة عن عمليات الإنتاج والاستهلاك المختلفة؛
- زيادة كمية النفايات الموجهة لاستخلاص الطاقة منها؛
- الإدارة السليمة بيئيا في مجال التخلص من النفايات.

ويتمثل الهدف من الاستمارة المتعلقة بالنفايات في توفير بيانات متسقة لاستخلاص معلومات موثوقة ومعرفة الاتجاهات فيما يتعلق بما يلي:

- حجم الأنشطة الاقتصادية والمنزلية في إنتاج النفايات؛
- إنتاج النفايات الخطرة ومعالجتها؛
- إنتاج النفايات البلدية وجمعها ومعالجتها وتركيبتها؛
- إنتاج وجمع النفايات الإلكترونية.

تمت إضافة فرع متعلق بالتحقق من سلامة البيانات إلى كل جدول. ويشمل الفرع نوعين من جداول التحقق، هما: جداول التحقق من التسلسل الزمني وجداول التحقق من التجانس. وسيساعد ذلك كلا من البلد والشعبة الإحصائية على التحقق من سلامة البيانات المقدمة.

التغييرات عن استبيان شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة/ برنامج الأمم المتحدة للبيئة لعام 2018 بشأن الإحصاءات البيئية:

تم إضافة متغيرات للجدول 6: إنتاج وجمع النفايات الإلكترونية. يتم تفصيل المتغيرات بحسب (أ) إجمالي النفايات الإلكترونية المنتجة و (ب) إجمالي النفايات الإلكترونية المجمعة.

الإرشادات

الخطوات التي ينبغي اتباعها

- يرجى إدراج بيانات جهة الاتصال في أعلى كل جدول.
- ترد الجداول المعبأة سلفاً بالبيانات المتلقاة من استبيانات الشعبة الإحصائية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة السابقة. يرجى تدقيق البيانات المدرجة مسبقاً، وعند الإمكان، تحديث بيانات هذا الجدول. ويرجى التدقيق في الحواشي المدرجة سابقاً وتصلحها عند الضرورة.
- يرجى إدراج حواشي، عند الضرورة، لإعطاء مزيد من المعلومات عن البيانات. ويرجى تخصيص رموز مرتبة أبجدياً (ألف، باء، جيم، ... مثلاً) في العمود الأول على يسار البيانات وفي قسم "الحواشي" تحت كل جدول. ويرجى كتابة نصكم التفسيري في عمود نص الحواشي إلى جانب الرموز ذات الصلة. وفي حالة وجود تغييرات كبيرة في البيانات في التسلسل الزمني، تضاف حواشي لتوضيح أسباب تلك التغييرات. ويُرجى توفير أكبر عدد ممكن من المعلومات في الحواشي عن المصدر وطريقة جمع البيانات لكل قيمة.
- يرجى تعبئة الجداول بأكبر قدر ممكن من البيانات بالاعتماد على التعاريف المتاحة (انظر صفحة التعاريف). وفي حالة استخدام تعاريف أو منهجيات مختلفة، يرجى شرح الفروق في الحاشية أو ذكر التعريف المستخدم و/أو المنهجية المستخدمة في صفحة المعلومات التكميلية (الجدول 7).
- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانة فارغة. وكذلك في حالة عدم انطباق المتغير المطلوب لوضعية بلدكم (الظاهرة المعنية لا تنطبق)، أو إذا كان الرقم أقل من نصف وحدة القياس، فيجب وضع "صفر" في الخانة.
- يرجى إدراج البيانات حسب الوحدة المطلوبة.
- يرجى إرفاق جميع الوثائق أو المراجع التي من شأنها مساعدة الشعبة الإحصائية في الأمم المتحدة في فهم البيانات.
- بعد أن تقوموا بملء بيانات كل جدول، يرجى مراجعة الحالات المؤشر عليها (باللون الأحمر) بغية التحقق من تجانس البيانات في قسم التحقق من البيانات المرفق بكل جدول.

للاتصال بنا: إذا كانت لديكم أية أسئلة، لا تترددوا في الاتصال بالشعبة الإحصائية في الأمم المتحدة عن طريق:

– البريد على العنوان التالي: UN Statistics Division, Environment Statistics Section, DC2 -1516, 2 United Nations Plaza, New York, New York, 10017 USA

– البريد الإلكتروني: envstats@un.org

– الفاكس: +1 (212) 963 0623

– الهاتف: مخاطبة رينا شاه على الرقم +1 (212) 963-4586، أو ماركوس نيوپوري على الرقم +1 (212) 963-0092، أو شوان تشي 367-9065 (917) +1، أو روبين كارينغتون على الرقم +1 (212) 6234-963.

الإرشادات

وصف الجداول

في العديد من البلدان لا توجد بيانات شاملة أو تقديرات للكمية الإجمالية للنفايات الناتجة عن مختلف الأنشطة الاقتصادية/البشرية. عوضاً عن ذلك، ينصب التركيز على أنواع معينة من النفايات أو على المواد المتكونة منها التي تمثل أولوية عالية لإدارة النفايات.

في بعض البلدان، لا تتاح تقديرات النفايات إلا على المستوى دون الوطني (الإقليم أو المقاطعة أو الولاية) أو على مستوى المدن. وفي حالة عدم وجود بيانات على المستوى الوطني، يرجى تقديم بيانات عن التقديرات على المستوى دون الوطني أو على مستوى المدن وإضافة حاشية تشير إلى النطاق المشمول بالبيانات.

جدول النفايات 1: إنتاج النفايات حسب المصدر

يطلب في هذا الجدول تقديم بيانات عن الكمية الإجمالية للنفايات (الخطرة وغير الخطرة معاً) الناشئة في البلد خلال السنة (السطر 8) وتوزيعها على فئات واسعة من الأنشطة الاقتصادية المختلفة وبحسب الأسر المعيشية (الأسطر 1-7).

ويتبع التوزيع القطاعي والتصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التفتيح 4 (ISIC Rev.4)

<https://unstats.un.org/unsd/publications/catalogue?selectID=396>.

ينبغي أن تساوي الكمية المدرجة في خانة 'الكمية الإجمالية للنفايات المنتجة' حاصل جمع كميات النفايات المسجلة عن مختلف الأنشطة الاقتصادية والنفايات المنزلية معاً. ويوجد استثناءان لهذه القاعدة هما: (1) إذا كانت البيانات (أو التقديرات) متاحة عن كمية النفايات الإجمالية المنتجة ولكن ليس وفق التوزيع القطاعي المطلوب في الجدول أو وفقه جزئياً، يُرجى توفير بيانات عن 'الكمية الإجمالية للنفايات المنتجة' (السطر 8) وعن أي نوع منطبق واردة في الجدول. (2) إذا كانت البيانات (أو التقديرات) غير متاحة عن كمية النفايات الإجمالية المنتجة ولكن بالنسبة إلى أنواع مختارة من النفايات (الأسطر 1-5)، يُرجى توفير البيانات المتصلة بهذه الأنواع وترك السطر 8 فارغاً. وفيما يتعلق بالأنشطة الاقتصادية المصنفة على خلاف تصنيف الشعبة 38 من التصنيف الصناعي الدولي الموحد (السطر 6)، يُرجى تقديم توضيحات مفصلة في حواشي القسم أسفل الجدول.

يُرجى ملاحظة أن النفايات المصنفة حسب الشعبة 38 من التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية (أنشطة جمع النفايات ومعالجتها والتخلص منها؛ واسترداد المواد) تُعد نفايات ناجمة عن مصادر ثانوية، أي مواد متبقية من عمليات الاسترداد والتخلص مثل بقايا عمليات الحرق والتحويل إلى سماد. ولتفادي إجراء الحساب مرتين، ينبغي استبعاد النفايات المصنفة حسب الشعبة 38 من هذا الجدول.

جدول النفايات 2: إدارة النفايات الخطرة

تشير النفايات الخطرة هنا إلى فئات النفايات الواجب مراقبتها وفقاً لاتفاقية بازل المتعلقة بمراقبة حركة النفايات الخطرة عبر الحدود وبالتخلص منها (المادة 1-1 والمرق الأول) ([URL:http://www.basel.int](http://www.basel.int)). وإن لم تكن البيانات متاحة وفقاً لاتفاقية بازل، يمكن إدراج الكميات حسب التعاريف الوطنية وإضافة حواشي لها وفقاً لذلك. وفي تلك الحالة، يرجى تقديم معلومات عن التعاريف/التصنيفات الوطنية في صفحة المعلومات التكميلية. ويُرجى استشارة جهة التنسيق المعنية ببلدكم وفقاً لاتفاقية بازل بهدف تعزيز مواءمة البيانات المبلغ عنها إلى اتفاقية بازل إلى استمارتي شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. ويمكن الاطلاع على قائمة جهات التنسيق على الموقع الشبكي: <http://www.basel.int/Countries/CountryContacts/tabid/1342/Default.aspx>.

ومخزون النفايات الخطرة هو كمية النفايات الخطرة التي تكون في انتظار المعالجة أو التخلص منها. وعادة ما تخزن النفايات الخطرة تخزيناً مؤقتاً قبل معالجتها أو التخلص منها. وقد لا يعالج جزء من النفايات الخطرة أو يتم التخلص منه خلال السنة التي ينتج فيها. وفي نهاية السنة، فإن هذه الكمية من النفايات الخطرة غير المعالجة أو التي لم يتم التخلص منها تشكل جزءاً من مخزون النفايات الخطرة التي يتعين أن تعالج أو يتخلص منها خلال السنوات المقبلة. كما أن جزءاً من كمية النفايات الخطرة المنتجة قد يصدر إلى بلدان أخرى لمعالجتها. وقد تكون البلدان قد استوردت نفايات خطرة إما بغرض معالجتها أو التخلص منها. لذا فإن: 'مخزون النفايات الخطرة في بداية السنة' + 'النفايات الخطرة المستوردة خلال السنة' - 'النفايات الخطرة المصدرة خلال السنة' - 'النفايات الخطرة التي تمت معالجتها أو تم التخلص منها خلال السنة' = 'مخزون النفايات الخطرة في نهاية السنة'.

قسم: النفايات

الإرشادات

ينبغي مبدئياً أن تعادل كمية النفايات الخطرة الموجهة: 'الإعادة التدوير' و 'الحرق' و 'المدافن النفايات' و 'الأغراض أخرى' كمية النفايات لإدارتها، نظراً لاحتمال التكرار في العد الناتج عن كميات النفايات الثانوية (مثلاً مخلفات حرق النفايات التي توجه لمدافن النفايات).

جدول النفايات 3: إدارة النفايات البلدية

يركز هذا الجدول على إدارة النفايات البلدية. و يمثل "مجموع النفايات البلدية المجمع" حجم النفايات الذي يتم بالفعل جمعه /إزالته من البيئة السكا خاصة).

وفي بعض الحالات، يمكن أن يصدر جزء من النفايات البلدية المجمع إلى بلدان أخرى لمعالجتها. ويمكن أن تستورد البلدان نفايات بلدية لمعالجتها يلي: 'النفايات البلدية المجمع في البلد' - 'النفايات البلدية المصدر' + 'النفايات البلدية المستوردة'.

ينبغي مبدئياً أن تعادل كميات النفايات الموجهة 'الإعادة التدوير' و 'التحويل إلى سواد' و 'الحرق' و 'المدافن النفايات' و 'الأغراض أخرى أكبر من الكميات المتعين إدارتها، نظراً لاحتمال التكرار في العد الناتج عن كميات النفايات الثانوية (مثلاً مخلفات حرق النفايات التي توجه لمدافن

تقدر عادة نسبة المستفيدين من خدمات جمع النفايات البلدية من جملة السكان المقيمين' على أساس النسبة المئوية للسكان المقيمين الذين توجد عندهم مجموعة السكان المقيمين. على نحو مماثل، يُعبّر عن السكان المقيمين الحضريين المستفيدين من تلك الخدمات في شكل نسبة مئوية من مجموع السكان من تلك الخدمات في شكل نسبة مئوية من مجموع سكان المناطق الريفية المقيمين. ويرجى تطبيق التعريف الوطني لسكان "الحضر" والسكان "الريف

يمكن كتابة معادلات "النسبة المئوية من السكان (مجموع السكان، وسكان الحضر، وسكان الريف) الذين يستفيدون من خدمات جمع النفايات التي

$$P_{total} = T_s / T = (U_s + R_s) / (U + R)$$

$$P_{urban} = U_s / U$$

$$P_{rural} = R_s / R$$

$$total = مجموع السكان$$

$$urban = سكان الحضر$$

$$rural = سكان الريف$$

حيث أن $T_s =$ مجموع السكان المستفيدين من الخدمات، و $T =$ مجموع السكان، و $U_s =$ سكان الحضر المستفيدين من الخدمات، و $U =$ سكان الريف، والعلاقة بين هذه القيم الثلاث هي عادة كما يلي: $P_{rural} < P_{total} < P_{urban}$

جدول النفايات 4: تركيب النفايات البلدية

تتكون النفايات البلدية من خليط من مواد مختلفة. ويحدد عادة تركيب النفايات البلدية من خلال التحليل المادي لعينات من النفايات. ويطلب في الجدول النفايات البلدية. وإذا توفرت لديكم معلومات عن تركيبة النفايات المنزلية فقط، يرجى تقديم هذه المعلومات في الحاشية.

الإرشادات

جدول النفايات 5: إدارة النفايات البلدية - بيانات على مستوى مدينة

يهدف هذا الجدول إلى توفير صورة شاملة عن جمع ومعالجة النفايات البلدية والتخلص منها على المستوى المحلي. ويطلب من البلدان تقديم بيانات عن أكثر مدن البلد اكتظاظًا بالسكان. ويرجى تعبئة جدول عن كل مدينة إذا كان من الممكن تقديم بيانات عن مدن إضافية.

جدول النفايات 6: إنتاج وجمع النفايات الإلكترونية

يتضمن هذا الجدول البيانات الشاملة للنفايات الإلكترونية المنتجة والمجمعة. تشير النفايات الإلكترونية إلى كافة عناصر المعدات الكهربائية والإلكترونية وأجزائها التي تم تصنيفها من قبل مالكيها كنفايات دون نية لإعادة الاستخدام. في هذا الجدول، يتم تصنيف النفايات الإلكترونية في مجموعات: معدات كبيرة، شاشات العرض، والمعدات التي تتضمن الشاشات، معدات المبادل الحراري، النفايات الإلكترونية الصغيرة (مصابيح، المعدات الصغيرة، معدات تكنولوجيا المعلومات الصغيرة والاتصالات). هذه هي المحاولة الأولى لجمع بيانات حول النفايات الإلكترونية في الفئات المنقحة.

جدول النفايات 7: صفحة المعلومات التكميلية

يرجى تقديم التعريفات الوطنية للنفايات والنفايات الخطرة والنفايات البلدية إذا كانت تلك التعريفات مختلفة عن تعريفات الشعبة الإحصائية، وأي معلومات إضافية من شأنها أن تساعد في تفسير البيانات المقدمة، مثل أساليب وإضافة إلى ذلك، تشجع البلدان على تقديم أو إرفاق جميع مصادر المعلومات التكميلية المتصلة بموضوع النفايات مثل عناوين المواقع الإلكترونية والمطبوعات ونتائج الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالموضوع وما إلى ذلك، ولا سيما إذا واجهت البلدان صعوبة في تعبئة الاستمارة.

قائمة التعاريف

التصنيف الصناعي

يهدف هذا الاستبيان الى جمع بيانات مجموع كمية النفايات (الخطرة و غير الخطرة) ، المتولدة عن مختلف الأنشطة الاقتصادية والأسر المعيشية. ويتبع التوزيع القطاعي التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التفتيح 4 (ISIC Rev.4) للحصول على التصنيف الكامل، و يرجى استخدام الموقع الشبكي التالي:

<https://unstats.un.org/unsd/publications/catalogue?selectID=396>

الرمز/الرموز في التصنيف ISIC	فئات التصنيف الصناعي	التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التفتيح 4
03-01 A	الزراعة والحراثة والصيد	يغطي قطاع الزراعة والحراثة والصيد عمليات الإنتاج النباتي والحيواني والصيد والخدمات المتصلة به والحراثة وقطع الأشجار وصيد الأسماك وتربية المائيات. ويتضمن هذا القسم على العمليات المرتبطة باستغلال الموارد الطبيعية النباتية والحيوانية. كما يشمل كذلك على زراعة المحاصيل وتربية الحيوانات وقطع الأخشاب أو نباتات أخرى والاستفادة من الحيوانات أو من المنتجات الحيوانية، سواء في المزرعة أم موانئها الطبيعية.
09-05 B	التعدين واستغلال المحاجر	يشمل قطاع التعدين واستغلال المحاجر استخراج المعادن التي توجد في الطبيعة في شكل مواد صلبة (الفحم والمواد الخام) أو سوائل (النفط) أو غازات (الغاز الطبيعي). ويمكن أن يجري الاستخراج تحت الأرض أو على السطح أو بحفر آبار أو عن طريق التعدين في قاع البحار إلخ. ويتضمن هذا القسم أيضا الأنشطة التكميلية التي تهدف إلى إعداد المواد الخامة للتسويق والتي غالبا ما يتم نقلها من طرف الوحدات التي استخرجت هذه الموارد و/ أو من طرف وحدات أخرى واقعة بالقرب منها.
33-10 C	التصنيع	يشمل التصنيع عمليات التحويل الفيزيائي أو الكيميائي للمواد أو المكونات إلى منتجات جديدة. والمواد أو المكونات المحولة هي مواد أولية من منتجات الزراعة والحراثة وصيد الأسماك واستغلال المناجم والمقالع، ومنتجات الصناعات التحويلية الأخرى. وتعتبر كل عمليات التعديل والتجديد الجذرية أو عمليات اصلاح بعض المواد كذلك من الصناعات التحويلية.
35 D	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء	يشمل هذا الباب النشاط المتعلق بتوصيلات الكهرباء والغاز الطبيعي والبخار والماء الساخن وما إليها من خلال بنية أساسية دائمة (شبكة خطوط) وتوصيلات وأنباب رئيسية. وحجم شبكة الخطوط ليس هو العامل الحاسم؛ ويدخل في هذا الفرع أيضا توزيع الكهرباء والغاز والبخار والماء الساخن وما إليها في المجمعات الصناعية أو
38 E	أنشطة جمع النفايات ومعالجتها وتصريفها؛ واسترجاع المواد	يشمل هذا القسم جمع النفايات ومعالجتها وتصريفها. ويشمل ذلك أيضا النقل المحلي للنفايات وتشغيل مرافق استرجاع المواد (أي المرافق التي تفرز المواد القابلة للاسترجاع من مجرى النفايات).
43-41 F	الإنشاءات	تشمل الإنشاءات أعمال البناء العامة وأعمال البناء الخاصة للمباني وأعمال الهندسة المدنية. كما تشمل الأعمال الجديدة والإصلاحات والملحقات والتغييرات، وإقامة مباني أو بنى مسبقة الصنع والمباني المؤقتة.

التعاريف

الجدول	المصطلح	قائمة التعاريف
	النفائيات	يشير هذا المصطلح إلى مواد لا تعد منتجات من النوعية الأولى (أي منتجات مخصصة للسوق) ولن تستخدمها الجهة التي نشأت منها لأية أعمال إنتاج أو تحويل أو استهلاك، بل تتخلص منها أو تنوي التخلص منها أو يطلب إليها التخلص منها. ولا يشمل هذا المصطلح المواد التي يعاد تدويرها أو يعاد استخدامها مباشرة في مكان إنتاجها (أي المنشأة) والنفائيات من المواد التي يتم التخلص منها مباشرة في الماء أو الهواء المحيط بوصفها مياه عادمة أو تلوثاً جويًا.
جدول النفائيات 1.1	(النفائيات من) الزراعة والحراثة والصيد (التصنيف الصناعي 03-01)	هي جميع النفائيات الناشئة عن الأنشطة الزراعية والحرجية والصيد. ويستثنى منها الزبل الذي يستخدم كسماد (أي أن المشمول بالتعريف هو الكمية الزائدة من الزبل التي يتم التخلص منها). وتشير هذه الفئة إلى شعب التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية من 01 إلى 03.
جدول النفائيات 2.1	(النفائيات من) التعدين واستغلال المحاجر (التصنيف الصناعي 09-05)	هي جميع النفائيات المتأتية من الأنشطة الجارية للتعدين واستغلال المحاجر. وتشير هذه الفئة إلى شعب التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية من 05 إلى 09.
جدول النفائيات 3.1	(النفائيات من) التصنيع (التصنيف الصناعي 33-10)	هي جميع النفائيات المتأتية من الصناعات التحويلية. وتشير هذه الفئة إلى شعب التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية من 10 إلى 33.
جدول النفائيات 4.1	(النفائيات الناتجة عن) الإمداد بالكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء (التصنيف الصناعي 43-41)	هي جميع النفائيات المتأتية من الإمداد بالكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء. وينبغي استثناء النفائيات المتأتية من إنتاج الطاقة النووية من هذه الفئة. وتشير هذه الفئة إلى الشعبة 35 من التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية.
جدول النفائيات 5.1	(النفائيات من) الإنشاءات (التصنيف الصناعي 43-41)	هي جميع النفائيات المتأتية من الإنشاءات. وتشير هذه الفئة إلى شعب التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية من 41 إلى 43.
جدول النفائيات 6.1	الأنشطة الاقتصادية الأخرى باستثناء التصنيف الصناعي 38	جميع النفائيات الناتجة عن الأنشطة الاقتصادية الأخرى التي لم تحدد أعلاه باستثناء ما يدرج في الشعبة 38 من التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية. وتشير هذه الفئة إلى النفائيات المنتجة حسب شعب التصنيف 36، و 37، و 39، والشعب من 45 إلى 99.
جدول النفائيات 7.1	(النفائيات من) الأسر المعيشية	هي النفائيات المتولدة عادة خلال الأداء الطبيعي للأسر المعيشية.
جداول النفائيات 2 و 3 و 5	إدارة النفائيات	هو جمع ونقل النفائيات ومعالجتها والتخلص منها وكذلك يشمل ما بعد العناية بمواقع تصريف النفائيات.
جداول النفائيات 2	النفائيات الخطرة	تشير هذه التسمية إلى فئات النفائيات الواجب التحكم فيها بموجب اتفاقية بازل للتحكم في نقل النفائيات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود (المادة 1-1 والمرفق الأول).
جداول النفائيات 6.2 و 7.5 و 8.3 و 8.5	إعادة التدوير	هي عملية إعادة تجهيز النفائيات خلال عملية الإنتاج لتحويلها خارج خط النفائيات، ويستثنى من ذلك إعادة استخدام النفائيات كوقود. ويشمل هذا التعريف إعادة التجهيز للحصول على نفس المنتج، أو لأغراض مختلفة. كما ينبغي استثناء عمليات إعادة التدوير ضمن المنشآت الصناعية، أي في منشآت النفائيات.
جداول النفائيات 7.2 و 9.5 و 10.3 و 10.5	الإحراق	هو الإحراق المنظم للنفائيات الذي قد يترافق أو لا باستعادة الطاقة المتأتية عنها.
جداول النفائيات 8.2 و 10.5 و 11.3 و 11.5	هي عملية الحرق التي تستخدم خلالها الطاقة الحرارية لإنتاج البخار والماء الساخن أو الطاقة الكهربائية	هي عملية الحرق التي تستخدم خلالها الطاقة الحرارية لإنتاج البخار والماء الساخن أو الطاقة الكهربائية.

التعاريف

جدول النفايات 9.2 و12.3 و11.5	دفن النفايات	هو وضع النفايات في مقرها الأخير على سطح الأرض أو تحت السطح، ويتم ذلك إما بطريقة منظمة أو غير منظمة. ويشمل التعريف الدفن في المواقع الداخلية (أي حيث تقوم الجهة المولدة للنفايات بالتخلص منها في المكان التي نشأت منه) وفي مواقع خارجية.
جدول النفايات 10.2	وسائل أخرى (معالجة النفايات/ التخلص منها)	هي أي عملية نهائية لمعالجة النفايات أو التخلص منها لا تندرج تحت تعريف إعادة التدوير والحرق والدفن. وتشمل أمثلة ذلك المعالجة الفيزيائية/الكيميائية، والمعالجة البيولوجية، وإطلاق النفايات في الكتل المائية، وتخزين النفايات على نحو دائم.
جدول النفايات 3 و4 و5	النفايات البلدية	تشمل فئة النفايات البلدية، التي تجمعها البلديات أو التي تجمعها مؤسسات عامة أو خاصة بالنيابة عنها، جميع النفايات المتأتية مما يلي: المنازل، التجارة والأعمال الحرفية، الأعمال التجارية الصغيرة، المباني التي تضم مكاتب، والمؤسسات (المدارس والمستشفيات والمباني الحكومية). كما تشمل النفايات ذات الحجم الكبير (ومثالها الأثاث المنزلي، قمامات الحيوانات الأليفة، الحشود)، والنفايات المتأتية من خدمات بلدية معينة كالنفايات المتأتية من صيانة الحدائق، الكسب، خدمات تنظيف الشوارع، هي مجموع النفايات البلدية المجمعة مضاف إليها تقدير أمية النفايات البلدية من المناطق التي لا تشملها خدمة جمع النفايات البلدية.
جدول النفايات 1.3 و5.2	النفايات البلدية المولدة	
جدول النفايات 4.3 و6.5	مجموع كمية النفايات البلدية المجمعة	هي النفايات البلدية التي تقوم البلديات بجمعها أو يتم جمعها بالنيابة عن هذه البلديات، وكذلك النفايات البلدية التي يجمعها القطاع الخاص، وتشمل النفايات المختلطة والأجزاء المجمعة على نحو منفصل لعمليات الاستعادة (من خلال المرور على المنازل أو جلبها طوعاً إلى مراكز محددة).
جدول النفايات 7.3	النفايات البلدية التي تجري إدارتها في البلد	هي مجموع كمية النفايات البلدية المجمعة في البلد - كمية النفايات المصدرة للمعالجة أو التخلص منها + كمية النفايات المستوردة للمعالجة أو التخلص منها.
جدول النفايات 9.3 و8.5	التحويل إلى سماد عضوي	هي عملية بيولوجية تخضع فيها النفايات القابلة للتحلل إلى عملية انحلال هوائي أو لا هوائي للحصول على منتج يمكن استخدامه لزيادة خصوبة التربة.
جدول النفايات 12.5 و13.3	دفن النفايات بطرق منظمة	هي عملية وضع النفايات في مقرها الأخير على سطح الأرض أو تحت السطح بطريقة منظمة .
جدول النفايات 13.5 و14.3	وسائل أخرى (معالجة النفايات/ التخلص منها)	هي مرافق معالجة النفايات/ التخلص منها التي لم يُشر إليها من قبل، وتشمل الأمثلة الإلقاء في الماء والتخزين الدائم.
جدول النفايات 3.5 و15.3 و17	السكان (مجموع السكان والسكان الحضريين والريفيين) المشمولون بخدمات جمع النفايات البلدية	هي النسبة من مجموع السكان المقيمين الحضريين والريفيين الذين تشملهم خدمات إزالة النفايات البلدية المنتظمة، مقارنة بمجموع السكان المقيمين الحضريين والريفيين، على التوالي، في البلد أو المدينة.
جدول النفايات 1.6	النفايات الإلكترونية	تشير النفايات الإلكترونية إلى كافة المواد المصنفة كمعدات كهربائية وإلكترونية (EEE) وأجزائها التي تم تصنيفها من قبل مالكيها كنفايات دون نية لإعادة استخدامها.
جدول النفايات 2.6 و10.6	معدات كبيرة	تتضمن النفايات المكونة من: تدفئة مركزية (مركبة في المنزل)؛ ألواح كهروضوئية (بما فيها المحولات)؛ تدفئة وتهوية مهنية (باستثناء معدات التبريد)؛ غسالات صحنون؛ معدات مطبخ (مثل الأفران الكبيرة والصغيرة ومعدات الطهي)؛ غسالات ملابس (بما فيها المجففات المدمجة)؛ مجففات ملابس (مجففات غسيل، عسارات بالقوة النابذة)؛ تدفئة وتهوية منزلية (مثل منافذ التهوية والمراوح، والمدافئ الصغيرة)؛ معدات تكنولوجيا معلومات مهنية (مثل المخدمات، والموجهات، ومخزونات البيانات، والآلات النسخ)؛ أدوات مهنية (مثل أدوات اللحام والطحن)؛ معدات ترفيه (مثل المعدات الرياضية، والدرجات الكهربائية، وصناديق الموسيقى)؛ معدات طبية مهنية (في المستشفى، طب الأسنان، التشخيص)؛ ومعدات مراقبة وتحكم مهنية (المختبر، لوحات التحكم).

التعاريف

جدول النفايات 3.6 و11.6	شاشات والواح ومعدات تحتوي على شاشات (..)	تتضمن النفايات المكونة من: حواسيب محمولة (بما فيها اللوحية); شاشات أنبوب أشعة كاثودية; شاشات أنبوب أشعة كاثودية (LCD، LED); تلفزيون أنبوب أشعة كاثودية; وشاشات تلفزيون مسطحة (LED، LCD، بلازما).
جدول النفايات 4.6 و12.6	معدات تبادل حراري	تتضمن النفايات المكونة من: ثلاجات (بما فيها المجمعة); مجمدات; مكيفات هواء (المركبة في المنزل والمحمولة); معدات تبريد أخرى (مثل مزيلات الرطوبة، ومجففات مضخات الحرارة); ومعدات تبريد مهنية (مثل مكيفات الهواء الكبيرة، وثلاجات عرض المحتوى) مؤرّعات مبرّدة (آلات البيع، المشروبات الباردة).
جدول النفايات 5.6 و13.6	نفايات إلكترونية صغيرة	ان المجموع الكلي للمصابيح، المعدات الصغيرة، معدات تكنولوجيا المعلومات الصغيرة والاتصالات. انظر للتعريفات لكل مصطلح أدناه.
جدول النفايات 6.6 و14.6	مصابيح	تتضمن النفايات المكونة من: مصابيح فلورسنت مدمجة (بما فيها المضافة وغير المضافة); مصباح فلورسنت ذو أنبوب مستقيم; مصابيح خاصة (مثل مصابيح الزئبق المهنية، والصوديوم عالي ومنخفض الضغط); و مصابيح LED (بما فيها مصابيح LED المضافة).
جدول النفايات 7.6 و15.6	معدات صغيرة	تتضمن النفايات المكونة من: أفران موجات صغيرة (بما فيها المجتمع، باستثناء الشوايات); معدات تجهيز الأطعمة (مثل المحمصات والشوايات ومجهرات الأطعمة والمقالى); معدات منزلية صغيرة لتسخين الماء (لتحضير القهوة والشاي وغير ذلك); مكائن كهربائية (باستثناء المهنية); معدات العناية الشخصية (فرش الأسنان، مجففات الشعر، آلات الحلاقة); إلكترونيات استهلاكية صغيرة (مثل سماعات الرأس وأجهزة التحكم عن بعد); أجهزة صوت وفيديو محمولة (مثل MP3، والقارات الإلكترونية، وأجهزة ملاحاة السيارات); آلات موسيقية، راديو، Hi-Fi (بما في ذلك أجهزة الصوت); فيديو (مثل مسجلات فيديو، DVD، Blue Ray، أجهزة فك التشفير) وأجهزة عرض; مكبرات صوت; معدات إضاءة صغيرة (باستثناء LED والمصابيح المتوهجة); أجهزة إضاءة منزلية (بما فيها التجهيزات المنزلية المتوهجة، ومصابيح LED المنزلية); إضاءة مهنية (المكاتب، الفضاء العام، الصناعة); أدوات منزلية (مثل المناقب، المناشير، المنظفات عالية الضغط، جزازات العشب); ألعاب (مثل مجموعات سباق السيارات، والقطارات الكهربائية، وألعاب الموسيقى، وحواسيب الدراجات، والطائرات بدون طيار); معدات طبية منزلية (مثل موازين الحرارة، أجهزة قياس ضغط الدم); و معدات مراقبة وتحكم منزلية (إنذار، حرارة، دخان، باستثناء شاشات العرض).
جدول النفايات 8.6 و16.6	معدات تكنولوجيا معلومات واتصالات صغيرة	تتضمن النفايات المكونة من: معدات تكنولوجيا المعلومات الصغيرة (موجهات، فتران، لوحات مفاتيح، محركات أقراص خارجية، مستلزمات); حواسيب مكتبية (باستثناء شاشات العرض واللوازم); طابعات (ماسحات ضوئية، متعددة الوظائف، فاكسات); معدات اتصالات (هواتف (دون شريط) وآلات الرد على النداءات); و هواتف متنقلة (بما فيها الهواتف الذكية وأجهزة الاستدعاء)

قسم : النفايات

البلد:

مؤسسة الاتصال:

جدول النفايات 1: إنتاج النفايات حسب المصدر

ويجب التأكيد من صحة الأرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

الخط	الصفة	الوحدة	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	النفايات من الزراعة والحراثة والصيد (ISIC 01-03)	ألف طن																						
2	التعدين واستغلال المحاجر (ISIC 05-09)	ألف طن																						
3	التصنيع (ISIC 10-33)	ألف طن																						
4	معدات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء (ISIC 35)	ألف طن																						
5	الإشاعات (ISIC 41-43)	ألف طن																						
6	الأنشطة الاقتصادية الأخرى باستثناء SIC 38	ألف طن																						
7	الأسر المعيشية	ألف طن																						
8	مجموع النفايات المنتجة (= 1 +... + 7)	ألف طن																						

ملاحظات:

- تشمل النفايات الناتجة عن نشاط اقتصادي جميع النفايات المنتجة من قبل الوحدات الاقتصادية لتلك النشاط. ولمزيد التفصيل يرجى الرجوع إلى الوصف الوارد في الجدول الأول من قسم الإيرادات.
- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة. وكذلك في حالة عدم تطبيق المتغيرة المطلوبة نوصية بدعم (الظاهرة المعنية لا تنطبق)، فيجب وضع "صفر" في الخانة.
- يرجى تقديم معلومات في فرع المواثيق أدناه عن المصدر وأسلوب جمع البيانات للأرقام المدرجة، من قبيل أساليب الحساب التقديري (إذا وجدت)، وأنواع مصادر البيانات الأصلية (مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية).

قسم : الفتيات

الحواشي

نص الحاشية	الرمز

جدول النفايات 2: إدارة النفايات الخطرة

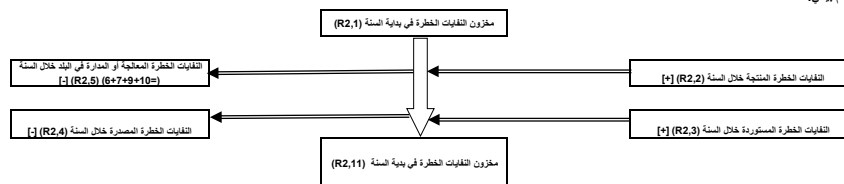
ويجب التأكد من صحة الإرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

الخط	اللمة	الوحدة	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	مخزون النفايات الخطرة في بداية السنة	طن																						
2	النفايات الخطرة المنتجة خلال السنة	طن																						
3	النفايات الخطرة المستوردة خلال السنة	طن																						
4	النفايات الخطرة المصدرة خلال السنة	طن																						
5	النفايات الخطرة المعالجة أو المعادرة في البلد خلال السنة (6+7+9+10=)	طن																						
6	الكمية المرجحة إلى إعادة التدوير	طن																						
7	الحرق	طن																						
8	من ضمامها: إنتاج الطاقة	طن																						
9	مدافن النفايات	طن																						
10	مثل آخر للنفايات: يرجى تحديده في الحاشية	طن																						
11	مخزون النفايات الخطرة في بداية السنة	طن																						

ملاحظات:

- تجدد الإشارة إلى أن وحدة القياس هي "الطن (الطن المترى)".
- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة. وكذلك في حالة عدم تطبيق المتغيرة المطلوبة لوضعية بلدكم (ظاهرة معينة لا تنطبق)، فيجب وضع "صفر" في الخانة.
- يرجى تقديم معلومات في فرع الحواشي أذناه عن المصدر وأسلوب جمع البيانات لأرقام المدرجة، من قبيل أساليب الحساب التقديري (إذا وجدت)، وعناوين المصادر الأصلية (مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية).

* رسم بياني:



قسم : النفايات

البلد:

موسم الاتصال:

جدول النفايات 3 إدارة النفايات البلدية

ويجب التأكد من صحة الأرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

الخط	الصفة	الوحدة	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1	مجموع النفايات البلدية المنتجة	ألف طن																							
2	النفايات البلدية المجمعة من الأسر المعيشية	ألف طن																							
3	النفايات البلدية المجمعة من مصادر أخرى	ألف طن																							
4	مجموع كمية النفايات البلدية المجمعة (2+3)	ألف طن																							
5	النفايات البلدية المستوردة للمعالجة/التخلص منها	ألف طن																							
6	النفايات البلدية المصدرة للمعالجة/التخلص منها	ألف طن																							
7	النفايات البلدية المدارة في البلد (6-5+4)	ألف طن																							
8	الكومات المرجعية: إعادة التدوير	ألف طن																							
9	التحويل إلى سماد	ألف طن																							
10	للحرق	ألف طن																							
11	منها:الكومات المرجعية لاستخلاص الطاقة	ألف طن																							
12	دفن النفايات	ألف طن																							
13	دفن النفايات بطريقة منظمة	ألف طن																							
14	النفايات التي تحول إلى سائل آخر يرجى تحديده في الحاشية	ألف طن																							
15	جمالي السكان الذين تتسلمهم خدمات جمع النفايات البلدية	%																							
16	جمالي السكان في الحضر الذين تتسلمهم خدمات جمع النفايات البلدية	%																							
17	جمالي السكان في الريف الذين تتسلمهم خدمات جمع النفايات البلدية	%																							

ملاحظات:

- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة. وكذلك في حالة عدم تطبيق المتفردة المطلوبة لوضعية بلدكم (ملاحظة: لا تنطبق) فليضع "صفر" في الخانة.
- يرجى تقديم معلومات في فرع الحواشي أذناد عن المصدر واسلوب جمع البيانات للأرقام المدرجة، من قبيل أساليب الحساب التقديري (إذا وجدت) ، وعناوين المصادر الأصلية (مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية).

الرمز	نص الحاشية

قسم : النفايات

مؤسسة الاتصال:

البلد:

جدول النفايات 4 تركيب النفايات البلدية

ويجب التأكد من صحة الأرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1995	1990	الوحدة	الغنة	الخط
																						%	ورق، ورق مكوي	1
																						%	أنسجة	2
																						%	بلاستيك	3
																						%	زجاج	4
																						%	معادن	5
																						%	مواد أخرى غير عضوية	6
																						%	مواد عضوية	7
																						%	ملها : أخوية ونفايات الجائلة	8
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	%	المجموع	9

ملاحظات:

* في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة. و كذلك في حالة عدم التطبيق المتفجرة المطلوبة لوضعية بلنكم (الظاهرة المعنية لا تنطبق)، فيجب وضع "صفر" في الخانة.
* يرجى تقديم معلومات في فرع الحواشي أثناء عن المصدر وأسلوب جمع البيانات للأرقام المدرجة، من قبيل أساليب الحساب التقديري (إذا وجدت)، وعناوين المصادر الأصلية (مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية).

قسم : النفايات

مؤسسة الاتصال:

البلد:

اسم المدينة :

جدول النفايات 5 : إدارة النفايات البلدية - بيانات على مستوى مدينة

ويجب التأكد من صحة الأرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

الخط	اللقب	الوحدة	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1	مجموع سكان المدينة	ألف نسمة																							
2	مجموع النفايات البلدية المتجمعة	ألف طن																							
3	نسبة سكان المدينة المستفيدين من خدمات جمع النفايات البلدية	%																							
4	النفايات البلدية المجمعة الناشئة عن الأسر المنزلية	ألف طن																							
5	النفايات البلدية المجمعة الناشئة عن مصادر أخرى	ألف طن																							
6	مجموع كمية النفايات البلدية المجمعة (4+5)	ألف طن																							
7	الكميات المرجحة لإعادة التدوير	ألف طن																							
8	التحويل إلى سماد	ألف طن																							
9	الحرق	ألف طن																							
10	منها: الكميات المرجحة لاستخراج الطاقة	ألف طن																							
11	دفن النفايات	ألف طن																							
12	دفن النفايات بطريقة منظمة	ألف طن																							
13	مثل الحرق للنفايات، يرجى تحديده في التعليق	ألف طن																							

ملاحظات:

- يرجى من البلدان توفير بيانات عن المدن الأكثر اكتظاظا بالسكان في البلد . ويرجى تكرار هذا الجدول إذا كان البلد يستطوع تقديم بيانات عن مدن إضافية.
- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة. وكذلك في حالة عدم تطبيق المتفردة المطلوبة لوضعية بلدكم (الظاهرة المعنية لا تنطبق)، فحجب وضع "صفر" في الخانة.
- يرجى تقديم معلومات في فرع الحواشي إن شاء عن المصدر وأسلوب جمع البيانات للأرقام المترجمة، من قبيل أساليب الحساب التقديري (إذا وجدت) ، وعناوين المصادر الأصلية (مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية).

قسم : الفعاليات

الحواشي

الرمز	نص الحاشية

جدول النفايات 6 : إنتاج وجمع النفايات الإلكترونية

ويجب التأكد من صحة الأرقام كلما تحولت إلى اللون الأحمر

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1995	1990	الوحدة	الطننة
1																							الف طن	مجموع النفايات الإلكترونية المتجهة لكميات المرجح:
2																							الف طن	معدات كبيرة
3																							الف طن	شاشات والأوح ومعدات تحوي على شاشات (.)
4																							الف طن	معدات تبادل حراري
5																							الف طن	نفايات إلكترونية صغيرة
6																							الف طن	منها : مصاليح
7																							الف طن	منها : معدات صغيرة
8																							الف طن	منها : معدات تكنولوجيا معلومات والاتصالات صغيرة
9																							الف طن	مجموع النفايات الإلكترونية المتجهة لكميات المرجح:
10																							الف طن	معدات كبيرة
11																							الف طن	شاشات والأوح ومعدات تحوي على شاشات (.)
12																							الف طن	معدات تبادل حراري
13																							الف طن	نفايات إلكترونية صغيرة
14																							الف طن	منها : مصاليح
15																							الف طن	منها : معدات صغيرة
16																							الف طن	منها : معدات تكنولوجيا معلومات والاتصالات صغيرة

ملاحظات:

- في حالة عدم توفر البيانات المطلوبة، يرجى ترك الخانات فارغة وكذلك في حالة عدم تطبيق المتفردة المطلوبة لوضعية بلدهم (التفارة المعنية لا تنطبق) يجب وضع "صفر" في الخانة.
- في تقديم معلومات في فرع الحواشي أثناء عن المصدر وأسلوب جمع البيانات لأرقام المدرجة، من قبل أسلوب الحساب التقديري (إا وجد) وعن طريق المصادر الأصلية مثل الدراسات الاستقصائية أو السجلات الإدارية.

الحواشي

الرمز	نص الحاشية

قسم : النفايات

مؤسسة الاتصال:

البلد:

جدول النفايات 7:صفحة المعلومات التكميلية

يرجى إدخال التعاريف الوطنية للنفايات والنفايات الخطرة والنفايات البلدية وغيرها من المعلومات التكميلية عن النفايات.
النفايات:
النفايات الخطرة:
النفايات البلدية:
النفايات الإلكترونية:
يرجى إدراج أي معلومات إضافية يمكن أن تساعد في تفسير البيانات المقدمة، من قبيل أساليب إجراء الدراسات الاستقصائية وتوصيفات نوعية عن البيانات، وما إلى ذلك.
يرجى شرح الصعوبات التي لازمت استكمال الاستبيانات