

Anexo I

Matriz para un marco genérico nacional de garantía de la calidad (NQAF) elaborado por el Grupo de Expertos sobre marcos nacionales de garantía de la calidad

1. Contexto de la calidad

- 1a. Circunstancias y cuestiones fundamentales que suscitan la necesidad de una gestión de la calidad
- 1b. Beneficios y desafíos
- 1c. Relación con otras políticas, estrategias y marcos de organismos de estadística y evolución con el tiempo

2. Conceptos y marcos de calidad

- 2a. Conceptos y terminología
- 2b. Correspondencia con los Marcos existentes

3. Directrices sobre garantía de la calidad

3a. Gestión del sistema estadístico

- [NQAF 1] Coordinación del sistema estadístico nacional
- [NQAF 2] Gestión de las relaciones con los usuarios y proveedores de datos
- [NQAF 3] Gestión de normas estadísticas

3b. Gestión del entorno institucional

- [NQAF 4] Garantía de la independencia profesional
- [NQAF 5] Garantía de imparcialidad y objetividad
- [NQAF 6] Garantía de transparencia
- [NQAF 7] Garantía de confidencialidad y seguridad de las estadísticas
- [NQAF 8] Garantía de compromiso con la calidad
- [NQAF 9] Garantía de la suficiencia de recursos

3c. Gestión de los procesos estadísticos

- [NQAF 10] Garantía de rigurosidad metodológica
- [NQAF 11] Garantía de eficacia en relación con los costos
- [NQAF 12] Garantía de rigurosidad en la ejecución
- [NQAF 13] Gestión de la carga que supone para los encuestados

3d. Gestión de los productos estadísticos

- [NQAF 14] Garantía de pertenencia
- [NQAF 15] Garantía de exactitud y fiabilidad

[NQAF 16] Garantía de puntualidad

[NQAF 17] Garantía de accesibilidad y claridad

[NQAF 18] Garantía de coherencia y comparabilidad

[NQAF 19] Gestión de los metadatos

4. Evaluación y presentación de informes sobre calidad

4a. Medición de la calidad del producto y el proceso: utilización de indicadores de calidad, metas de calidad y variables y descripciones de proceso

4b. Comunicaciones sobre calidad: informes sobre calidad

4c. Obtención de observaciones de los usuarios

4d. Realización de evaluaciones; etiquetado y certificación

4e. Garantía de perfeccionamiento continuo de la calidad

5. Marcos de calidad y otros marcos de gestión

5a. Gestión del desempeño

5b. Gestión de recursos

5c. Normas éticas

5d. Perfeccionamiento continuo

5e. Gobernanza