

## Annexe I

### **Modèle générique de cadre national d'assurance de la qualité élaboré par le Groupe d'experts des Nations Unies sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité**

#### **1. Contexte de la qualité**

- 1a. Situation et problèmes principaux qui font apparaître la nécessité de gérer la qualité
- 1b. Avantages et difficultés
- 1c. Rapport avec les politiques, stratégies et cadres de travail d'autres services de statistique et évolution dans le temps

#### **2. Concepts et cadres relatifs à la qualité**

- 2a. Concepts et terminologie
- 2b. Comparaison avec les cadres existants

#### **3. Directives concernant l'assurance de la qualité**

##### **3a. Gérer le système statistique**

- [CNAQ 1] Coordonner le système statistique national
- [CNAQ 2] Gérer les relations avec les utilisateurs et les fournisseurs de données
- [CNAQ 3] Gérer les normes statistiques

##### **3b. Gérer l'environnement institutionnel**

- [CNAQ 4] Veiller à l'indépendance professionnelle
- [CNAQ 5] Veiller à l'impartialité et à l'objectivité
- [CNAQ 6] Veiller à la transparence
- [CNAQ 7] Veiller à la confidentialité et à la sécurité des statistiques
- [CNAQ 8] Veiller à l'engagement sur la qualité
- [CNAQ 9] Veiller à l'adéquation des ressources

##### **3c. Gérer les processus statistiques**

- [CNAQ 10] Veiller à la solidité des méthodes
- [CNAQ 11] Veiller au bon rapport coût/efficacité
- [CNAQ 12] Veiller à la rationalité de la mise en œuvre
- [CNAQ 13] Gérer la charge pesant sur les répondants

**3d. Gérer les produits statistiques**

[CNAQ 14] Veiller à la pertinence

[CNAQ 15] Veiller à l'exactitude et à la fiabilité

[CNAQ 16] Veiller à l'actualité et à la ponctualité

[CNAQ 17] Veiller à l'accessibilité et à la clarté

[CNAQ 18] Veiller à la cohérence et à la comparabilité

[CNAQ 19] Gérer les métadonnées

**4. Évaluation de la qualité et communication des résultats**

4a. Mesurer la qualité des produits et des processus : utilisation d'indicateurs de qualité, d'objectifs de qualité et de variables et de descriptions pour les processus

4b. Communiquer sur la qualité : rapports sur la qualité

4c. Obtenir un retour d'information des utilisateurs

4d. Réaliser des évaluations : labellisation et certification

4e. Veiller à une amélioration constante de la qualité

**5. Cadres de gestion de la qualité et autres**

5a. Gestion des performances

5b. Gestion des ressources

5c. Normes éthiques

5d. Amélioration permanente

5e. Gouvernance