

Annexe I

Modèle générique de cadre national d'assurance de la qualité élaboré par le Groupe d'experts des Nations Unies sur les cadres nationaux d'assurance de la qualité

1. Contexte de la qualité

- 1a. Situation et problèmes principaux qui font apparaître la nécessité de gérer la qualité
- 1b. Avantages et difficultés
- 1c. Rapport avec les politiques, stratégies et cadres de travail d'autres services de statistique et évolution dans le temps

2. Concepts et cadres relatifs à la qualité

- 2a. Concepts et terminologie
- 2b. Comparaison avec les cadres existants

3. Directives concernant l'assurance de la qualité

3a. Gérer le système statistique

- [CNAQ 1] Coordonner le système statistique national
- [CNAQ 2] Gérer les relations avec les utilisateurs et les fournisseurs de données
- [CNAQ 3] Gérer les normes statistiques

3b. Gérer l'environnement institutionnel

- [CNAQ 4] Veiller à l'indépendance professionnelle
- [CNAQ 5] Veiller à l'impartialité et à l'objectivité
- [CNAQ 6] Veiller à la transparence
- [CNAQ 7] Veiller à la confidentialité et à la sécurité des statistiques
- [CNAQ 8] Veiller à l'engagement sur la qualité
- [CNAQ 9] Veiller à l'adéquation des ressources

3c. Gérer les processus statistiques

- [CNAQ 10] Veiller à la solidité des méthodes
- [CNAQ 11] Veiller au bon rapport coût/efficacité
- [CNAQ 12] Veiller à la rationalité de la mise en œuvre
- [CNAQ 13] Gérer la charge pesant sur les répondants

3d. Gérer les produits statistiques

[CNAQ 14] Veiller à la pertinence

[CNAQ 15] Veiller à l'exactitude et à la fiabilité

[CNAQ 16] Veiller à l'actualité et à la ponctualité

[CNAQ 17] Veiller à l'accessibilité et à la clarté

[CNAQ 18] Veiller à la cohérence et à la comparabilité

[CNAQ 19] Gérer les métadonnées

4. Évaluation de la qualité et communication des résultats

4a. Mesurer la qualité des produits et des processus : utilisation d'indicateurs de qualité, d'objectifs de qualité et de variables et de descriptions pour les processus

4b. Communiquer sur la qualité : rapports sur la qualité

4c. Obtenir un retour d'information des utilisateurs

4d. Réaliser des évaluations : labellisation et certification

4e. Veiller à une amélioration constante de la qualité

5. Cadres de gestion de la qualité et autres

5a. Gestion des performances

5b. Gestion des ressources

5c. Normes éthiques

5d. Amélioration permanente

5e. Gouvernance