How to "translate" a paper diary to a digital diary: content, concerns, decisions -Finland (XCola)

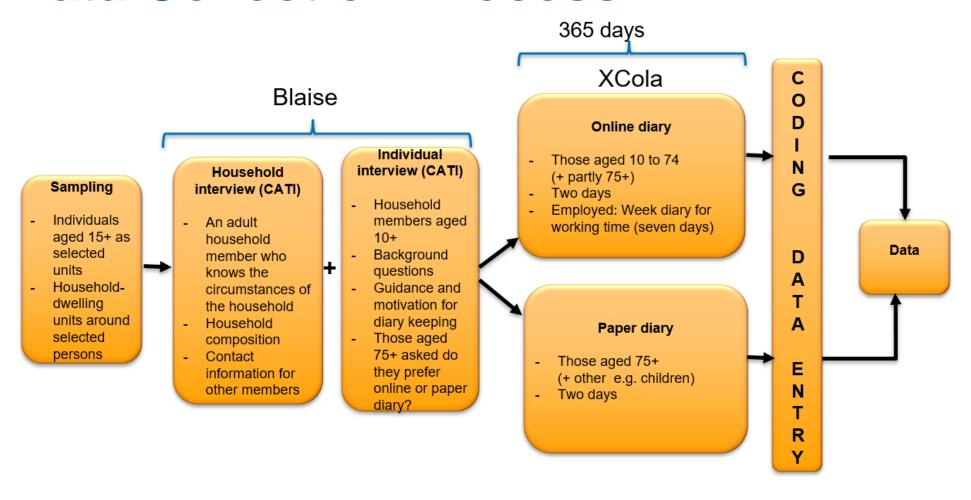
Hannu Pääkkönen, Third meeting of the UN Expert Group on Innovative and Effective Ways to Collect Time-Use Statistics, 4–6 November 2019, New York

Starting point

- Mixed-mode data collection
 - Online diaries for those aged 10 to 74
 - Paper diaries for those aged 75+
 - CATI interviews (household interview, individual interview)
- Online diaries
 - Verbatim answers, not precoded activities
 - 10-minute time intervals, not open starting and ending times
 - In-house XCola Collection Application
 - No separate mobile app



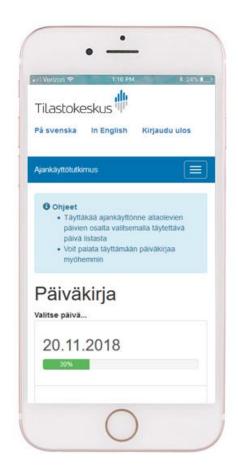
Finnish Time Use Survey 2020–2021: Data Collection Process



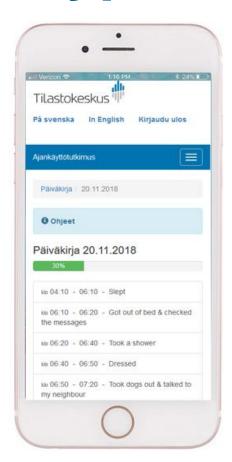
30 March 2020 to 4 May 2021



XCola Online Diary: Prototype









Usability tests

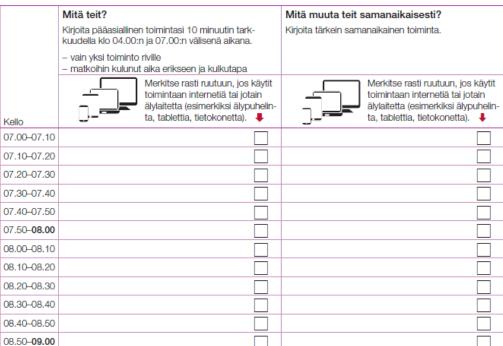
- Preliminary in-house user tests in spring 2019
 - 18 persons from Statistics Finland + three children (10+ years)
- Usability tests in autumn 2019
 - 10 respondents from a random sample + one trainee
 - Five men, five women
 - Aged 15 to 70 years



Paper diary: first draft

Time Main activity

Secondary activity



Use of a smart device

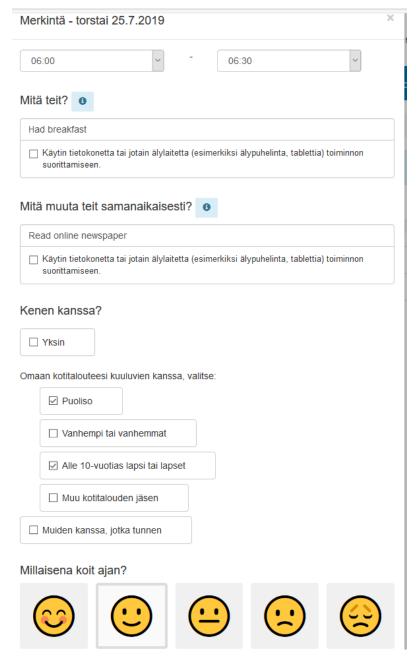
How was the time? With v

With whom?

Millaisena koit ajan?	Olitko yksin vai jonkun kanssa, jonka tunnet?							
Merkitse rasti sopivan ilmeen kohdalle.		Merkitse rastilla tai pystyviivalla. Voit tarvittaessa valita useita vaihtoehtoja.						
	Yksin Omaan kotitalouteesi kuuluvien kanssa:				Muiden			
		Puoliso	Vanhempi tai vanhem- mat	Alle 10-vuo- tias lapsi tai lapset	Muu koti- talouden jäsen	kanssa, jotka tunnet		

No separate column for location





Date

Start time

End time

Main activity

Use of a computer or a smart device for doing this

Secondary activity

Use of a computer or a smart device for doing this

With whom?

Alone

With other household members

Partner

Parent

Children up to 10 years

Other household member

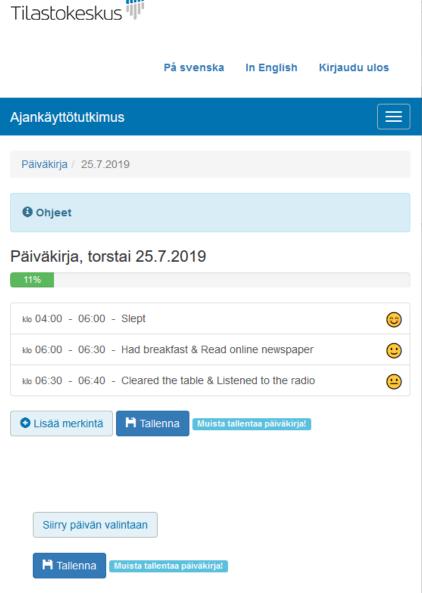
Other persons that you know

Not available for single households

How was the time?







Summary list

Progress bar

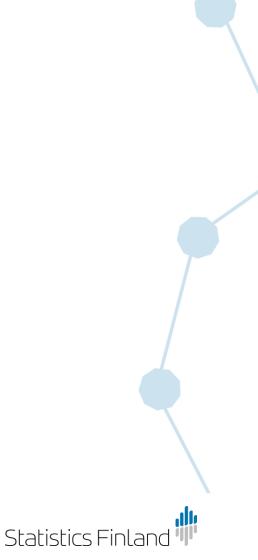
At the end of the day missing part will have a different colour

Main activity & Secondary activity & symbol will be changed



Experiences from testing

- Instructions
- Main and secondary activities
- With whom



Diary instructions

LUKEKAA TÄMÄ ENSIN

Ennen kuin aloitatte päiväkirjan täyttämisen tutustukaa alla oleviin ohjeisiin ja seuraavien sivujen esimerkkeihin.

Mitä teitte?

Tälle sarakkeelle merkitään ajankäyttö 10 minuutin tarkkuudella. Kirjanpito alkaa klo 04.00 aamulla ja jatkuu seuraavat 24 tuntia. Yhdelle päiväkirjan aukeamalle mahtuu kolme tuntia. Seuraavien sivujen esimerkeistä ilmenee miten yksityiskohtaisesti toiminnot tulisi kirjata.

Jos teitte useita asioita samanaikaisesti, merkitkää Mitä teitte -sarakkeelle se, jota pidätte ensisijaisena. Jos teitte 10 minuutin aikana useita asioita peräkkäin, merkitkää tähän vain se, johon kului eniten aikaa. Merkitkää mihin toimintoihin käytitte tietokonetta tai Internetiä työajan ulkopuolella.

TYÖAIKA Teidän ei tarvitse kuvailla, mitä teitte työaikana. Kirjoittakaa, mitä teitte taukojen aikana, esim. "Ruokatunti: söin lounasta", "Ruoka-

tunti: kävelyllä". Mainitkaa myös, jos veitte töitä kotiin ja teitte niitä esim. illalla.

OPISKELU Merkitkää missä oppilaitoksessa opiskelette: lukiossa, ammattioppilaitoksessa, yliopistossa jne. Merkitkää myös milloin opiskelitte kotona. Jos opiskelu on osa ansiotyötänne, mainitkaa siitä.

MATKAT Merkitkää kulkutapa ja erottakaa varsinainen matka-aika toiminnosta, esim. "kävelin linja-autolle" – "linja-autolla kauppaan" – "ostin ruokaa" – "linja-autolla kotiin" jne.

KOTITYÖ JA LASTENHOITO Kirjoittakaa mitä todella teitte, esim. "valmistin päivällistä", "leivoin", "pesin astiat", "syötin lasta", "laitoin lapsen nukkumaan", "leikkasin nurmikon", "pesin auton", "siivosin asunnon" jne.

LUKEMINEN (JOLLEI OPISKELUA): Merkitkää mitä luitte: sanomalehteä, romaania, aikakauslehteä, tietokirjallisuutta jne. APU TOISELLE KOTITALOUDELLE Mainitkaa päiväkirjassa, jos autoit- te toiseen perheeseen kuuluvaa henkilöä. Kirjoittakaa esim. "autoin tuttavaa asunnon remontissa". Merkitkää myös, jos esim. autoitte naapuria tai sukulaista tekemällä heille ruokaostokset. Mainitkaa avusta, vaikka ostaisitte ruokaa samalla itsellennekin.

Mitä muuta teitte samanaikaisesti?

Jos teitte useita asioita samanaikaisesti, kirjoittakaa toinen toiminto tälle sarakkeelle. Jos esimerkiksi hoiditte lastanne (päätoiminto) ja kat-soitte samalla televisiota, kirjoittakaa tähän "katsoin TV:tä". Muistakaa merkitä sivutoimintojen kokonaiskesto, mikä saattaa poiketa päätoiminnon kestosta. Työaikana sivutoiminnot merkitään vain ruokatuntien ja muiden taukojen osalta.

Olitteko yksin vai yhdessä jonkun kanssa, jonka tunnette?

Merkitkää rastilla tai pystysuoralla viivalla, olitteko yksin vai yhdessä tuntemienne henkilöiden kanssa. Yhdellä rivillä voi olla useita rasteja. Yhdessäolo ei tarkoita tässä välttämättä sitä, että tehdään yhdessä jotain. Riittää, että ollaan toisen läheisyydessä. Yhdessöolo merkitään vain valveillaoloajalta. Merkitkää yhdessäoloajan kesto selvästi.

Tarkistuslista

Kun olette täyttänyt päiväkirjan, vastatkaa lopussa oleviin kysymyksiin ja tarkistakaa päiväkirja ohieen avulla.

-

Statistics Finland

Example page

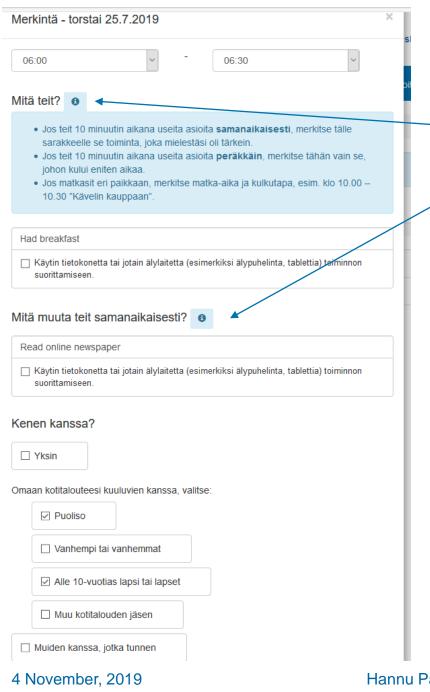
	Mitä teit?	Mitä muuta teit samanaikaisesti?			
	Kirjoita pääasiallinen toimintasi 10 minuutin tark- kuudella klo 04.00:n ja 07.00:n välisenä aikana.	Kirjoita tärkein samanaikainen toiminta.			
	– vain yksi toiminto riville – matkoihin kulunut aika erikseen ja kulkutapa				
Kello	Merkitse rasti ruutuun, jos käy toimintaan internetiä tai jotain älylaitetta (esimerkiksi älypuhe ta, tablettia, tietokonetta).	Merkitse rasti ruutuun, jos käytit toimintaan internetiä tai jotain älylaitetta (esimerkiksi älypuhelinta, tablettia, tietokonetta).			
07.00-07.10	Kävin suihkussa				
07.10-07.20	Herätin lapset				
07.20-07.30	Laitoin aamiaista	Kaantelin radiota			
07.30-07.40	Söin aamiaista	Lain sanomalehteä			
07.40-07.50	Tiekasin	Kaantelin radiota			
07.50-08.00	Sijasin vaoteet				
08.00-08.10	Vein lapset päiväkotiin (kävellen)	Juttelin lasten kanssa			
08.10-08.20	Työmatka bassilla	Kaantelin radiota X			
08.20-08.30	Tõissä Käyttäkää nuolia, yhtä-				
08.30-08.40	läisyysmerkkejä tai vastaavia osoittamaan,				
08.40-08.50	että toiminto kestää yli 10 minuuttia.				
08.50-09.00	To minudula.				

Millaisena koit ajan?			Olitko yksin vai jonkun kanssa, jonka tunnet?						
Merkitse rasti sopivan ilmeen kohdalle.			Merkitse rastilla tai pystyviivalla. Voit tarvittaessa valita useita vaihtoehtoja.						
				Yksin	Yksin Omaan kotitalouteesi kuuluvien kanssa: Muide				
					Puoliso	Vanhempi	Alle 10-vuo-	Muu koti-	kanssa,
						tai vanhem- mat	tias lapsi tai lapset	talouden jäsen	jotka tunnet
				X					
							×		
	X				X				
					×		Ф		
X							X		

-

4 November, 2019 Hannu Pääkkönen 11 Sh





Info buttons

All info buttons are intially open

Links

Diary instructions
Diary example



Instructions

- Purpose of the survey should be as clear as possible to the respondents
- Concrete instructions needed: how to write down activities and how precisely?
 - Link to diary example
- Long instructions and asking to report at the accuracy of 10 minutes may act as a deterrent to participate
- In the test many respondents would not listen to instructions on the phone
- Instructions must (also) be online or the app must be sufficiently intuitive
- Small screen: How to place the instructions?
- Instruction buttons were not used or even noticed
- It should be stated more clearly that respondents must report their transport mode



Main and secondary activities

- Main activity was generally understood well
- Difficulty in choosing the main activity when doing many things at once
- Reporting secondary activities was considered to be quite challenging
 - Sometimes activities were grouped together
 - If the duration of the secondary activity is different from the duration of the main activity, a new main activity must be also be filled in when reporting the duration of the secondary activity
 - => How to instruct this?



Were you alone or together with somebody you know?

- Respondents were not always sure, if they understood the definitions correctly
- Household concept not easy to understand
 - Visiting a mother = Other persons that you know
 - Visiting a grown up child = Other persons that you know
 - => Role of the interviewer important in explaining the composition of the household
- "How well do you have to know the persons that you know?"
- Sleeping time
 - Has to be "coded" in the application to avoid asking "with whom"



Thank you!

- Contact Information (e-mail: firstname.lastname@stat.fi):
- Hannu Pääkkönen, PhD (Senior Researcher)
- Statistics Finland, Population and Social Statistics
- www.stat.fi
- http://tilastokeskus.fi/til/akay/index_en.html
- Co-authors:
- Juha Haaramo (Senior Statistician, Project Manager)
- Jaana Huhta (Senior Statistician)
- Tiina Vesala (Senior Statistician)
- Taneli Tuomola (Software Architect)



16