

الفصل العاشر. نشر وتعميم الإحصاءات الرسمية

1.10 المقدمة

يُعتبر النشر مرحلة في المعالجة الإحصائية التي يتم من خلالها نشر البيانات التي تقوم بجمعها المؤسسات الإحصائية واطلاقها للجمهور. وقد تم تعريف النشر في إرشادات لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (2018) حول تحديث التشريعات الإحصائية بأن النشر هو: "النشاط الذي يجعل الإحصاءات الرسمية والتحليلات الإحصائية والخدمات الإحصائية والبيانات الوصفية متاحة للمستخدمين". ان نشر واستخدام إحصاءات جهاز الإحصاء الوطني يساهم بدوره في فهم وتحسين اتخاذ القرارات هو مايجب اعتباره الهدف الرئيسي للنظام الإحصائي.

"الإحصاءات التي يتم استخدامها فقط هي إحصاءات مفيدة". بيتيري باير

كما هو مذكور في المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة، "فإن الإحصاءات الرسمية... من المقرر أن يتم تجميعها وتوفيرها على أساس محايد من قبل المؤسسات الإحصائية الرسمية لتكريم حق المواطنين في الحصول على المعلومات العامة". وتؤكد هذه المبادئ على أن الإحصاءات الرسمية هي منفعة عامة، وأن الوصول إلى البيانات الإحصائية ينبغي أن يُوفر في الوقت نفسه لجميع المستخدمين، وأن وسائل الوصول إلى البيانات الإحصائية ونشرها تأخذ في الاعتبار ملامتها للمستخدمين واحتياجاتهم.

وينبغي أن تكون الإحصاءات الرسمية شاملة بالقدر الكافي وتوفر البيانات الوصفية المناسبة حتى يمكن فهم البيانات دون امتلاك معرفة إحصائية متخصصة. وفقاً للمبدأ الأساسي الثالث للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة، "لتسهيل التفسير الصحيح للبيانات، يتعين على الأجهزة الإحصائية تقديم المعلومات وفقاً للمعايير العلمية بشأن مصادر الإحصاءات وأساليبها وإجراءاتها".

في السنوات الأخيرة، تغيرت البيئة التي تعمل فيها الإحصاءات الرسمية بشكل كبير. فقد حدث انفجار ليس فقط في حجم البيانات المتاحة، بل وأيضاً في الطلب عليها. وقد أدى هذا إلى زيادة الضغط على أجهزة الإحصاء الوطنية من أجل إنتاج بيانات أفضل وأكثر وتحسين إمكانية الوصول إليها. ولضمان حصول مستخدمي البيانات على ما يحتاجون إليها لتوفير بيانات مرجعية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ومتطلبات إعداد التقارير الأخرى. وعليه، تحتاج أجهزة الإحصاء الوطنية إلى طرق جديدة ومتنوعة لنشر المعلومات الإحصائية والتواصل بشأنها.

لقد تغيرت الطريقة التي يستهلك بها المستخدمون المنتجات الإحصائية. ومن أجل البقاء على صلة بالموضوع، اضطرت أجهزة الإحصاء الوطنية إلى التكيف مع المستخدمين والتواصل معهم بشكل مباشر من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كجزء من إستراتيجية النشر والتواصل. وفي عالم اليوم، لا يكفي أن نجعل المعلومات الإحصائية متاحة، فمن الضروري أيضاً أن نعطيها ميزة في بيئة بيانات تتسم بقدرة تنافسية عالية. وفي الوقت نفسه، يتعين على أجهزة الإحصاء الوطنية أن تجعل البيانات متاحة لتلبية الطلب بشكل أفضل، مع توفير حلول تكنولوجية مبتكرة من خلال مجموعة متنوعة من القنوات لجعل هذه العملية أكثر كفاءة.

إن المواضيع المتعلقة بالنشر والتواصل التي نوقشت في هذا الفصل ذات صلة بالموضوع وتنطبق على المنتجين الآخرين للإحصاءات الرسمية في جميع أنحاء النظام الإحصائي الوطني. وينبغي أن يلعب جهاز الإحصاء الوطني دوراً في تعزيز معايير النشر، على وجه الخصوص، بتنسيق الجهود الرامية إلى العمل على إنشاء قاعدة متكاملة وقابلة للتشغيل فيما بين نظام نشر البيانات لكامل النظام الإحصائي الوطني، استناداً إلى معيار التبادل مثل معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية (SDMX) (انظر الفصل 5.4.14 - تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية)، الذي من شأنه أن يسهل تدفق البيانات من الوزارات إلى جهاز الإحصاء الوطني على نحو أكثر كفاءة وفي وقت مناسب.

10.2 جدول الإصدارات

يقع على عاتق أجهزة الإحصاء الوطنية التزام بتوفير البيانات الإحصائية للجمهور وفقاً لجدول إصدارات زمني محدد مسبقاً. ويعد هذا الالتزام هام لأن الجدول الزمني للإصدارات يعني أنه يجب إصدار المؤشرات ومجموعات البيانات الرئيسية على فترات منتظمة وفي تاريخ معين. ويُعتبر جدول الإصدارات المسبق مهم لمنع التلاعب بمواعيد الإصدار لأغراض سياسية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تقديم التقارير من قبل أجهزة الإحصاء الوطنية إلى وكالات الرصد الدولية كثيراً ما يتبع متطلبات وأشكال محددة لتقديم التقارير لتلبية التقارير الوطنية والإقليمية والدولية. وبالتالي فإن جدول الإصدارات البيانات هو عنصر أساسي وحيوي لمصادقية جهاز الإحصاء الوطني وينبغي أن يكون جزءاً مركزياً من الموقع الإلكتروني للجهاز الإحصاء الوطني.

وكجزء من جدول إصدارات البيانات، ينبغي أن يتبع جهاز الإحصاء الوطني ما يلي من [\(ميثاق الممارسات الإحصائية\)](#)

وينبغي للمنظمات أن تلتزم بنشر إحصاءاتها بطريقة منفتحة وشفافة تعزز ثقة الجمهور.

- أ- ينبغي الإعلان مسبقاً عن إصدار الإحصاءات الرسمية المنتظمة والمخصصة من خلال جدول زمني مدته 12 شهراً مع تحديد موعد لإطلاق الإصدار قبل أربعة أسابيع على الأقل حيثما أمكن ذلك.
- ب- ينبغي أن يوافق كبير الإحصائيين/رئيس الإحصاء على التغييرات التي أجريت على تواريخ أو أوقات إصدار المعلنة مسبقاً. وينبغي الإعلان عن أي تغييرات على الفور، مع شرح أسباب التغيير.
- ت- ينبغي أن يقتصر الوصول إلى الإحصاءات قبل إصدارها العلني على الأشخاص المشاركين في إنتاج الإحصاءات وإعداد الإصدار، ولأغراض ضمان الجودة والتنفيذ. وينبغي الاحتفاظ بسجلات دقيقة لمن لديهم حق الوصول قبل الانتهاء من وضع اللمسات الأخيرة.
- ث- إذا تمكن جهاز الإحصاء الوطني من الوصول على إحصاءاته قبل نشرها، ينبغي أن يقتصر تعميم الإحصاءات في شكلها النهائي قبل نشرها على المستفيدين المؤهلين، بما يتماشى مع القواعد والمبادئ المتعلقة بالوصول للبيانات قبل إصدارها. وينبغي تسجيل تفاصيل من يمنح لهم حق الوصول، مع تقديم مبررات واضحة للوصول إلى هذه المعلومات. ولا ينبغي أن تكون هناك أية إشارة إلى الإحصاءات العامة ولا ينبغي إعطاء الإحصاءات لأي طرف آخر دون إذن مسبق للوصول إليها. وينبغي استعراض قائمة المستفيدين بانتظام وإبقائها عند الحد الأدنى.
- ج- ينبغي إصدار الإحصاءات والبيانات في الوقت المناسب وعلى فترات تلبى احتياجات المستخدمين قدر الإمكان. وينبغي إصدار الإحصاءات فور اعتبارها جاهزة، بتوجيه من كبير الإحصائيين/رئيس الإحصاء.
- ح- ينبغي أن يتم إصدار الإحصاءات لجميع المستخدمين وفقاً لجدول زمني معلن عنه مسبقاً.
- خ- ينبغي أن تدرج في الإحصاءات المنشورة اسم الخبير الإحصائي ومعلومات الاتصال به أو المحلل المسؤول عن الإنتاج للإحصاءات المنشورة.
- د- ينبغي إصدار بيانات السياسات أو الصحافة أو البيانات الوزارية التي تشير إلى الإحصاءات الرسمية بشكل منفصل عن إحصاءات المصدر، وأن تكون على ارتباط بها. وينبغي أن تقي البيانات بالمعايير المهنية الأساسية للعرض الإحصائي، بما في ذلك الدقة والوضوح والحياد. وينبغي للإحصائي أو المحلل الرئيسي أن يقدم المشورة بشأن الاستخدام المناسب للإحصاءات في إطار هذه البيانات.
- ذ- ينبغي إصدار التنقيحات المجدولة أو التصويبات غير المجدولة للإحصاءات والبيانات في أقرب وقت ممكن عملياً. ولا بد من التعامل مع هذه التغييرات بشفافية بما يتماشى مع السياسات المنشورة.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- الإحصاء النرويجي - [إحداثيات أكبر مع وقت إصدار سابق](#):
- مكتب الإحصاء المركزي الأيرلندي - [رصد التوقيت](#)

3.10 إمكانية الوصول للبيانات

يعد توفير الوصول السهل إلى البيانات الإحصائية الرسمية مسؤولية أساسية تقع على عاتق جهاز الإحصاء الوطني، بالإضافة إلى الالتزام بأن تلبي الخدمة احتياجات المستخدمين. وينبغي أن يلبي الموقع الإلكتروني للجهاز الإحصاء الوطني المتطلبات والمبادئ التوجيهية الوطنية والدولية المتعلقة بإمكانية الوصول من قبل المواطنين ذوي الاحتياجات الخاصة كما هو موضح في [المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الشبكة/الويب 2.0](#)

أ) قابلية الإدراك الحسية

- توفير نص بديل لأي محتوى غير نصي. بحيث يمكن تحويل هذه البدائل إلى أشكال أخرى يحتاجها المستخدمون ، مثل الطباعة بحروف كبيرة أو استخدام طريقة البرايل أو الكلام المنطوق أو الرموز أو لغة مبسطة.
- توفير بدائل لوسائل الإعلام الزمنية.
- إنشاء محتوى يمكن تقديمه بطرق مختلفة (على سبيل المثال تخطيط بسيط) دون فقد أي معلومة أو بنية.
- تيسير رؤية وسماع المحتوى للمستخدمين وذلك بفصل الواجهة الأمامية عن الواجهة الخلفية

ب) عملي

- جعل كل الوظائف متوفرة من خلال لوحة المفاتيح.
- منح المستخدمين وقتاً كافياً لقراءة المحتوى واستعماله.
- عدم تصميم محتوى بطريقة يُعرف عنها أنها تسبب في نوبات.
- توفير سبل تُساعد المستخدمين في التصفح والعثور على المحتويات وتحديد موضع تواجدهم في المحتوى.

ت) سهل الفهم

- جعل المحتوى النص مفهوماً وقابلًا للقراءة.
- جعل صفحات الويب تظهر وتعمل بشكل يسهل توقعه.
- مساعدة المستخدمين على تجنب الأخطاء وتصحيحها.

ث) المتانة

- ضمان أقصى درجة من التوافق مع وكلاء المستخدم الحالية والمقبلة ، بما في ذلك التقنيات المساعدة.

4.10 البيانات الوصفية - توفير معلومات عن خصائص البيانات الإحصائية

تُعرف البيانات الوصفية الإحصائية بشكل عام على أنها بيانات حول البيانات، وهي ضرورية لضمان جودة مجموعات البيانات وإمكانية تفسيرها وفائدتها. يتمثل الغرض الأول والأكثر جوهرية للبيانات الوصفية في مساعدة مستخدمي البيانات الإحصائية على تفسير البيانات الإحصائية وفهمها وتحليلها.

من الضروري أن يوفر جهاز الإحصاء الوطني بيانات وصفية كافية لضمان الجودة وإضافة القيمة للإحصاءات. توفر البيانات الوصفية معلومات حول الخلفية والغرض والمحتوى والجمع والمعالجة والجودة والمعلومات ذات الصلة لمجموعة البيانات الإحصائية التي يحتاجها المستخدم للبحث عن البيانات الإحصائية وفهمها ومعالجتها. ببساطة، أن البيانات الوصفية لمجموعة بيانات إحصائية تزيد من عدد الأشخاص الذين يمكنهم استخدام مصدر البيانات بنجاح فور إصدارها.

1.4.10 أنواع البيانات الوصفية

هنالك فئتان رئيسيتان للبيانات الوصفية، هما البيانات الوصفية المرجعية والبيانات الوصفية الهيكلية. ويرد وصف هذه المبادئ في ["قائمة مصطلحات الإحصائيات ليوروستات"](#) الواردة في النص أدناه.

أ) البيانات الوصفية الهيكلية

تُستخدم البيانات الوصفية الهيكلية لتحديد البيانات الإحصائية أو وصفها أو استردادها، مثل أسماء الأبعاد وأسماء المتغيرات والقواميس والأوصاف الفنية لمجموعة البيانات ومواقع مجموعات البيانات والكلمات الأساسية للبحث عن البيانات، وما إلى ذلك. على سبيل المثال، تشير البيانات الوصفية الهيكلية إلى عناوين متغيرات مجموعات البيانات الإحصائية وأبعادها، بالإضافة إلى الوحدات المستخدمة، قوائم الرموز (على سبيل المثال، الترميز الإقليمي)، وأشكال البيانات، ونطاقات القيم المحتملة، والأبعاد الزمنية، ونطاقات القيم للعلامات، والتصنيفات المستخدمة، وما إلى ذلك

ب) البيانات الوصفية المرجعية

تصف البيانات الوصفية المرجعية (التي تسمى أحياناً البيانات الوصفية التوضيحية) محتويات البيانات الإحصائية وجودتها من وجهة نظر دلالية. وهي تشمل نصوصاً تفسيرية بشأن سياق البيانات الإحصائية، ومنهجيات جمع البيانات وتجميع البيانات، فضلاً عن خصائص الجودة والنشر.

قد تظهر البيانات الوصفية إلى جانب البيانات في شكل تسميات وحواشي، أو يمكن تجميعها كملاحظات توضيحية تحتوي على معلومات مثل تعريف ووصف المحتوى ومصدر البيانات والمنهجية المستخدمة. يمكن أن تتضمن البيانات الوصفية توثيق التعريفات والعلاقات بين المتغيرات والمواصفات والإجراءات ومخططات التصنيف والتعليمات. ويمكن استخدامها للمساعدة في البحث على موقع ويب والمساعدة في المعالجة اللاحقة مثل تنزيل البيانات والأدوات الإحصائية للتحليل. ويمكن أن تكون البيانات الوصفية في نظام النشر موجودة على جميع مستويات جمع البيانات، ومن الحواشي السفلية على مستوى السجلات الفردية، والمعلومات على مستوى البعد، وعلى مستوى مجموعة البيانات.

تم وضع معايير والمبادئ التوجيهية للبيانات الوصفية الإحصائية وطبقت بالفعل في الممارسة العملية من قبل المنظمات الإحصائية الوطنية والدولية. وتشمل هذه:

- [مبادرة توثيق البيانات](#)
- [Dublin Core – تعريفات البيانات الوصفية](#)
- [يورستات مصطلحات حول البيانات الوصفية الإحصائية](#)
- [إرشادات الاتحاد الأوروبي بشأن البيانات الوصفية ومنهجيات وتعريفاته](#)
- [البيانات الوصفية: المفاهيم والتعريفات الأساسية ودور تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية](#)
- [دليل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن إعداد تقارير البيانات الوصفية والعروض:](#)
- [معجم معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية](#)
- [إحصاء بوتسوانا - أهمية إدارة البيانات الوصفية السليمة](#)
- [إحصاء كندا - البيانات الوصفية: جزء لا يتجزأ من إطار عمل جودة البيانات](#)
- [UNECE إرشادات للبيانات الإحصائية على الإنترنت](#)
- [UNSD البيانات الوصفية الإحصائية في سياق الشركة دليل للمدراء](#)

5.10 أنواع الإحصاءات المنشورة

يغطي هذا الفرع مختلف أنواع البيانات التي ينشرها جهاز الإحصاء الوطني حيث يتم نشر البيانات الكلية على الرغم من أن نشر البيانات المكانية أصبح شائعاً بصورة متزايدة. ويمكن أيضاً نشر البيانات الجزئية، ولكن هذا هو الاستثناء إلى حد كبير.

1.5.10 البيانات الكلية

هو مصطلح يستخدم لوصف البيانات التي يتم إنشاؤها بتجميع البيانات الجزئية وفقاً للمنهجية الإحصائية. ومن أمثلة هذه البيانات المجمعة إحصاءات البطالة، والعوامل الديموغرافية، والنتائج المحلي الإجمالي. وهناك عدد أقل من المسائل التقنية أو القانونية المحددة المتعلقة بنشر البيانات الجزئية، حيث أنها لا تنتم عموماً بأي مخاوف تتعلق بالسرية أو حجم البيانات. (أو الجغرافية) للنظام العالمي لتحديد المواقع.

2.5.10 البيانات الجغرافية المكانية

يقوم عدد متزايد من أجهزة الإحصاء الوطنية بنشر معلومات جغرافية مكانية وبيانات إحصائية متكاملة تتضمن البيانات عنصراً جغرافياً. وهذا يعني أن السجلات الموجودة في مجموعة البيانات الجغرافية المكانية تحتوي على معلومات محلية ضمنية مثل الإحداثيات (أو الجغرافية) للنظام العالمي لتحديد المواقع. نظام المعلومات الجغرافية (GIS) هو نظام مصمم لالتقاط البيانات الجغرافية وتخزينها ومعالجتها وتحليلها وإدارتها وتقديمها (انظر. الفصل 4-8 "البيانات الجغرافية المكانية"). تشمل تحديات نشر البيانات الجغرافية المكانية والإحصائية المتكاملة المذكورة في القضايا الناشئة في دليل القانون العام للإحصاءات الرسمية ما يلي:

"تنشر الإحصاءات الرسمية، البيانات الإحصائية بشكل نموذجي مجاناً وفقاً لمبادئ البيانات المفتوحة. وقد لا يكون هذا هو الحال دائماً بالنسبة للبيانات الجغرافية المكانية التي تقدمها وكالة الخرائط الوطنية أو السلطات الإقليمية. وبالتالي، فإن الوصول إلى البيانات التي تم تحديد الموقع الجغرافي لها ليس بديهياً أو قد يكون مكلفاً بالنسبة للأجهزة الإحصائية.

وتقوم أجهزة الإحصاء بنشر الإحصاءات في أشكال مثل الجداول والخرائط والرسوم البيانية والمعلومات والبيانات الإخبارية وملفات الاستخدام العام وما إلى ذلك. ويستخدم المجتمع الجغرافي المكاني بيانات التقليدية، كما أنها تعد شبكات ضخمة لنشر بيانات رصد الأرض، ولا سيما عن البيئة. إن نشر الإحصاءات عن المناطق الأصغر حجماً وفي عدد متزايد من الأشكال يجعل خطر الإفصاح أكبر. وتشكل التجمعات شديدة التفصيل مخاطر على خصوصية البيانات الفردية. وعلاوة على ذلك، تختلف أساليب حماية البيانات التي تستخدمها وكالات رسم الخرائط وأجهزة الإحصاء، وهو ما من شأنه أن يجعل المقارنة بين البيانات أمراً بالغ الصعوبة."

3.5.10 البيانات الجزئية

تحتوي البيانات الجزئية بشكل عام على معلومات عن الأفراد أو الأسر المعيشية أو الكيانات التجارية التي يتم جمعها من خلال مسح أو إجراء مقابلة. ففي مجموعات البيانات هذه، يمثل كل صف عادةً فرداً وكل عمود سمة مثل العمر أو الجنس أو العنوان. ويمكن أيضاً أن تتكون البيانات الجزئية من بيانات عن الأفراد الذين يتم جمعها من النظم والسجلات الإدارية الحكومية. وتستخدم البيانات الجزئية في الإحصاءات الرسمية لإنتاج المعلومات الإجمالية.

وتوفر البيانات الجزئية، البيانات الأساسية اللازمة لمعالجة التحديات الإنمائية الحرجة مثل الفقر، وعدم المساواة بين الجنسين، وانعدام الأمن الغذائي. ويمكن تجميعها على شكل بيانات كلية أو كمؤشرات إحصائية، حيث يوفر ذلك عمليات حساب ومتوسطات على مستوى المجموعة أو البلد أو المنطقة. ولأن البيانات الجزئية تحتوي على معلومات مفصلة عن الأفراد الذين فقدوا في عملية إنشاء المؤشرات، فإنها من الممكن أن تقدم نظرة أكثر دقة لاحتياجات الفئات السكانية الضعيفة، والتي تشكل ضرورة أساسية للتحقق من صحة التحليلات السابقة، واختبار الفرضيات الجديدة، وتصميم البرامج.

ومن الاستثناءات بوجه عام أن يقوم جهاز الإحصاء الوطني بنشر البيانات الجزئية، حيث لا تعتبر إصدارات البيانات الجزئية منتجاً رئيسياً. وهي تتطلب عموماً بذل جهد كبير لإنتاج بيانات جزئية عالية الجودة وما يرتبط بها من إنشاء وتوثيق ملفات البيانات الجزئية، وإنشاء أدوات الوصول والضمانات، ودعم الاستفسارات التي يقوم بها مجتمع البحوث، والإذن بها.

يجب أن يتم نشر البيانات الجزئية في الإحصاءات الرسمية بعناية لأنه قد يؤدي إلى تحديد غير مباشر أو مباشر لوحدة إعداد التقارير، ويجب اتخاذ تدابير لضمان عدم الكشف عن الهوية. إن خصوصية البيانات التي يتم جمعها هي جوهر حماية المجهين، ولا سيما فيما يتعلق بمجموعة البيانات الحساسة المتعلقة بالصحة، العنف على أساس النوع الاجتماعي أو الإيدز، وبالتالي ضمان جودة الإحصاءات الرسمية والثقة بها. كما يجب أن يكون من المستحيل تحديد الأفراد بشكل مباشر وغير مباشر من خلال نشر البيانات الجزئية، بينما لأغراض البحث يمكن تحديد الهوية غير المباشرة وبالتالي فإن عمليات الوصول هذه تخضع للتنظيم الدقيق (انظر الفصل 14-2-17 "أمن البيانات").

غالباً ما تفرض أجهزة الإحصاء الوطنية تكاليف على الباحثين مقابل هذا الوصول لتعويض هذه التكاليف. هناك أيضاً تكاليف مرتبطة بالتحقق من النواتج لضمان السرية. وقد يتم إصدار بعض مجموعات البيانات الجزئية المجهولة المصدر، ولكنها ليست قاعدة عامة.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [الدليل المرجعي ليوروستات للبيانات الجزئية](#)
- [المبادئ الأمم المتحدة وتوجيهاتها لإدارة السرية الإحصائية و الوصول إلى البيانات الجزئية](#)
- [فريق الخبراء التابع لمنظمة التعاون والاقتصادية بشأن الوصول إلى البيانات الجزئية فهرس البيانات الجزئية للأغذية والزراعة](#)
- [المبادئ التوجيهية والممارسات الجيدة لإدارة السرية الإحصائية والبيانات الجزئية](#)
- [المعهد الوطني للإحصاء والدراسات الاقتصادية- فرنسا للسرية الإحصائية وحماية البيانات](#)

6.10 استراتيجية النشر والتواصل

ينبغي أن تتضمن استراتيجية النشر والتواصل مبادئ توجيهية متفق عليها لنشر الإحصاءات والإجراءات المتعلقة للتعامل مع الأخطاء والمراجعات. كما يمكنها أن تعزز وضع منصة مشتركة للإحصاءات الرسمية تتضمن بيانات من جميع منتجي الإحصاءات الرسمية. وهذا من شأنه أن يساعد أجهزة الإحصاء الوطنية على تنسيق الإصدارات الإحصائية والجداول والرسوم البيانية والتحليلات والمصطلحات المطبقة في المجالات الإحصائية. وهذا من شأنه أن يساعد في تجنب الارتباك وسوء التفسير ويسهل مقارنة الإحصائيات. وينبغي قياس فعالية التواصل، بما يتماشى مع الإستراتيجية، بغية التمكين من التحسين المستمر.

وينبغي أن تأخذ إستراتيجية النشر والتواصل في الاعتبار المبادئ التالية المأخوذة من [ميثاق الممارسات الإحصائية الأوروبية](#):

أ) المبدأ 6 - الموضوعية وعدم التحيز

- يجب على السلطات الإحصائية أن تنتج وتنشر الإحصاءات بشكل يحترم الاستقلال العلمي والموضوعية والمهنية والشفافية بحيث يتم التعامل مع جميع المستخدمين بعدل ومساواة.
- يتم تجميع الإحصاءات على أساس موضوعي ومحددة باعتبارات إحصائية.
- تستند خيارات مصادر البيانات والتقنيات الإحصائية موضوعية بناء على اعتبارات إحصائية.
- الأخطاء المكتشفة في الإحصاءات المنشورة تعدل في أقرب تاريخ ممكن ومن ثم يتم نشرها.
- المعلومات عن الطرق والإجراءات المستخدمة بواسطة المؤسسة الإحصائية متوفرة للعامه.
- تاريخ ومواعيد نشر المخرجات الإحصائية يتم الإعلان عنها مسبقاً.
- يتم إعطاء إشعار مسبق بشأن التنقيحات والتعديلات على المنهجيات.
- تتخذ السلطات الإحصائية قراراً مستقلاً بشأن الوقت والمحتوى المتعلقين بالإصدارات الإحصائية، مع النظر في هدف توفير معلومات إحصائية كاملة وفي الوقت المناسب. وكافة المستخدمين يصلون إلى النشرات الإحصائية في نفس الوقت أو أي استثناءات لنشر إحصاءات لأي جهة خارجية محدود ومضبوطة ومنشورة. في حالة كان هناك تسريب يجب مراجعة ترتيبات النشر المسبق للتأكد من الموضوعية وعدم التحيز.

- الإصدارات الإحصائية والبيانات الصحفية هي موضوعية وغير منحازة.

(ب) المبدأ 15: إمكانية الوصول والوضوح

- يجب الإحصاءات أن يتم تمثيلها بشكل واضح وسهل الفهم، وأن تنشر بشكل مناسب ومقنع، كذلك يجب أن تتوفر البيانات في موقع يسهل الوصول إليه على أسس نزاهة وشفافية مع توافر أدلة وشروحات حول البيانات الموجودة.
- يتم عرض البيانات الوصفية ذات الصلة وأرشفتها بشكل سهل يسهل من عملية التفسير السليم وإجراء المقارنات.
- تستخدم خدمات النشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة والأساليب والبرامج ومعايير البيانات المفتوحة.
- يتم توفير تحليل تصميم العملاء عندما يكون ذلك ممكناً، ويُبلِّغ الجمهور.
- الوصول إلى قواعد البيانات مسموح لأغراض إحصائية فقط، ويكون الوصول لهذه البيانات محدد ببروتوكولات معينة.
- تتولى السلطة الإحصائية إدارة وتوزيع البيانات الوصفية المتعلقة بالمنتجات وفقاً للمعايير الأوروبية.
- يجب إعلام مستخدمي البيانات بالمنهجيات الإحصائية بما في ذلك استخدام البيانات الإدارية وغيرها من البيانات وتكاملها.
- يجب إعلام مستخدمي البيانات بجودة العمليات والمنتجات الإحصائية وفقاً للمعايير الإحصائية المتعلقة بالجودة.

ومن الضروري أن تكون إستراتيجية النشر والتواصل متوافقة مع السياسات الأخرى، ولا سيما مع متطلبات السرية. وفقاً للقانون العام للإحصاءات الرسمية (GLOS 2016)، يجب أن تتضمن الإستراتيجية العناصر التالية:

- أ) مبادئ النشر العام والمبادئ التوجيهية، بما يتفق مع القانون الإحصائي
- ب) استخدام منصات النشر المختلفة وسياسات التسعيرات
- ت) إجراءات التعامل مع الأخطاء
- ث) إجراءات التعامل مع المراجعات
- ج) سبل تيسير وصول المستخدمين إلى كل الإحصاءات الرسمية من مختلف المنتجين
- ح) المحتويات والممارسات الرئيسية الخاصة بإصدار البيانات الوصفية
- خ) أفضل الممارسات لإنتاج الجداول والرسوم البيانية والتفسيرات المكتوبة
- د) ممارسات أرشفة النشرات الإحصائية للاستخدام المستقبلي.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [سياسات نشر البيانات لوزارة الإحصاء-الهند](#)
- [سياسات نشر البيانات للمعهد الوطني للإحصاء \(INE-تشيلي\)](#)
- [دليل معايير البيانات المفتوحة](#)
- [منظمة مراقبة البيانات المفتوحة: قياس استخدام البيانات](#)
- [إرشادات باريس 21 للإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات بشأن نشر البيانات](#)
- [سياسات نشر البيانات لإحصاءات بوتسوانا](#)
- [سياسات نشر البيانات لإحصاء استونيا](#)
- [سياسات نشر البيانات للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني](#)
- [المبادئ خاصة بسياسات نشر الإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة](#)

7.10 طرق النشر

1.7.10 النشر عن طريق المواقع الإلكترونية ومنصات البيانات

أتاحت أجهزة الإحصاء الوطنية الوصول إلى البيانات عبر مواقعها الإلكترونية لعدة سنوات. وقد تم توفير البيانات على شكل الوثيقة المحمولة (PDF)، كمجموعات بيانات قابلة للتنزيل، وكروابط تفاعلية لقواعد البيانات. وأهم أداة يستخدمها جهاز الإحصاء الوطني من أجل نشر البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية هي بوابة البيانات، وهي بوابة بيانات تفاعلية ومنصة البيانات الوصفية، مع قواعد بيانات مصممة لأنواع ومجالات بيانات محددة مثل البيانات الجزئية، أو البيانات الكلية، أو البيانات الجغرافية المكانية.

واليوم تفتقر العديد من البلدان النامية إلى منصات كاملة الوظائف لنشر البيانات والإبلاغ عنها، وتعتمد على أساليب نشر أقل تطوراً على مواقعها على شبكة الإنترنت. وقد برزت حلول، ولكن لم تظهر أي منها الماضي القريب حلول كانت مستدامة على المدى الأبعد بالنسبة لعدد كبير من البلدان. ومن الأمثلة على ذلك "DevInfo"، التي كانت بمثابة منصة لنشر البيانات تم تطويرها للأهداف الإنمائية للألفية وتم استخدامها في 120 دولة ولكنها لم تعد تحظى بالدعم الآن. وقد أبرزت هذه القضية الدراسة التي أجرتها [باريس 21 بشأن منصات البيانات الوطنية](#) التي نشرت في عام 2016 والتي خلصت إلى أنه على الرغم من وجود العديد من الجهود ذات النية الحسنة لتوفير مداخل البيانات للبلدان، فإن النتائج كانت مختلطة، وخاصة في البلدان الأكثر اعتماداً على المساعدات. ويلاحظ التقرير أيضاً أن زيادة الاعتماد على منصات البيانات في أجهزة الإحصاء الوطنية لجميع مستويات القدرات كان له أثر خاص على البلدان النامية حيث كثيراً ما تنشئ الأجهزة الدولية منصات البيانات لأغراض الرصد، وكذلك لمساعدة أجهزة الإحصاء الوطنية على تحسين نشر البيانات على جمهور أوسع. وفي كثير من الحالات، وُجد بأن أجهزة الإحصاء الوطنية تجبر إلى الاحتفاظ بمنصات بيانات متعددة غير متكاملة تركز على مجالات محددة مما يسبب الإرباك للمستخدمين الذين يستندون على المنصات المختلفة مع نتائج متضاربة في كثير من الأحيان، ومثل هذه المنصات المتعددة لها نتيجة ارتفاع التكاليف العامة لانخفاض الاستخدام.

يمكن أن تساعد بوابات البيانات في تعزيز المعايير التي يمكن أن تتيح إمكانية التشغيل التفاعلي، ويمكن أن يكون ذلك داخل المكتب الإحصائي الوطني أو داخل النظام الإحصائي الوطني أو على المستوى الدولي. ويمكنها تعزيز تبادل البيانات عن طريق الاستفادة من معايير مثل معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية (SDMX) لإنشاء إطار عمل متماسك لنقل البيانات والبيانات الوصفية. ويمكن لبوابات البيانات أن تؤدي دوراً رئيسياً في تحسين نوعية بيانات وتوفير واجهة واحدة للوصول إلى البيانات الإحصائية باستخدام معايير المحتوى والعرض.

1.1.7.10 اختيار بوابة البيانات المناسبة للجهاز الإحصاء الوطني

من المهم أن يسعى جهاز الإحصاء الوطني إلى الحصول على مشورة خبراء محايدة ويمكنها الوصول إلى المعلومات اللازمة لاتخاذ قرار مستنير بشأن اختيار بوابة البيانات المناسبة لتلبية احتياجاتها. وينبغي أن يدرك الجهاز مزايا وعيوب كل نظام، واستخدامه للمعايير الدولية أو الأشكال المسجلة الملكية، واستدامته، والتكاليف الحقيقية للصيانة. ويمكن للهيئات الإقليمية ومراكز الخبرة أن تؤدي دوراً هاماً في توفير هذا التوجيه استناداً إلى أحدث المعلومات المتاحة في أوساط الإحصاءات الدولية.

ويقدم تقرير فريق الأمم المتحدة المعني [بالمبادئ التوجيهية للإبلاغ عن مؤشرات التنمية المستدامة والمبادئ التوجيهية لنشر البيانات](#) والمبادئ التوجيهية لتطبيقها مجموعة من المبادئ لاختيار منهاج وطني للإبلاغ عن البيانات. ويرد أدناه تلخيص لهذه الأنشطة:

تلعب المنصة الوطنية لإعداد التقارير والنشر دوراً للإبلاغ عن الإحصاءات الوطنية ونشرها، بما في ذلك مؤشرات التنمية المستدامة والبيانات الوصفية، مع الإشارة إلى موقع الويب وقاعدة (قواعد بيانات) وما يرتبط بها والبنية التحتية لتكنولوجيا

المعلومات، ومهام سير عمل والعمليات المستخدمة في جمع وتخزين وتأمين ونشر البيانات والبيانات الوصفية والوثائق ذات الصلة بطريقة يسهل الوصول إليها للوصول إلى جميع المستخدمين المستهدفين.

- أ- **الترتيبات المؤسسية الواضحة والإدارية:** ينبغي تحديد المسؤولية بوضوح عن تطوير وتنفيذ وصيانة منصة وطنية للإبلاغ والنشر، بما في ذلك التنسيق والتعاون المطلوبين داخل النظام الإحصائي الوطني، فضلاً عن المساواة والرقابة، من خلال القوانين و/أو اللوائح وإجراءات التشغيل الموحدة. وعادة ما تُكلفت هذه المسؤولية إلى جهاز الإحصاء الوطني من خلال تنسيق النظام الإحصائي الوطني وضرورة تحديد تدفق المعلومات ودور كل طرف فاعل في النظام الإحصائي الوطني
- ب- **مدى ملائمة للغرض:** يجب أن تتماشى المنصات الوطنية للإبلاغ والنشر مع المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية وأن تعالج الاحتياجات والمتطلبات ذات الأولوية للرصد والإبلاغ على الصعيد الوطني والوطني والإقليمي والعالمي، فضلاً عن تخفيف عبء الإبلاغ.
- ت- **الاستدامة:** وينبغي أن يراعي القرار المتعلق بالغرض والنطاق وسمات وتطوير منصة الإبلاغ والنشر الوطنية مدى توافر الموارد والقدرات الداخلية والخارجية على المدى المتوسط والطويل.
- ث- **قابلية التشغيل المتبادل والمعايير الإحصائية:** وينبغي أن تتبع منصة الإبلاغ والنشر الوطنية المعايير الإحصائية الدولية والوطنية وأفضل الممارسات، لتيسير تكامل العناصر والحلول المختلفة وتخصيصها ومواصلة تطويرها. وينبغي بوجه خاص، دعم المعايير التي تهدف إلى تيسير تنسيق البيانات وتبادلها عبر مختلف مراحل الإنتاج الإحصائي وعبر المؤسسات، بما في ذلك تعريفات هيكل البيانات المشترك وقوائم الرموز، وإدماج تدفقات البيانات والعمليات داخل النظام الإحصائي الوطني.

كما يتضمن التقرير المبادئ التوجيهية التالية لتطبيق عمل منصة رصد مؤشرات التنمية المستدامة وإعداد التقارير:

- أ- **الملكية الوطنية:** يجب أن تمتلك أجهزة الإحصاء الوطنية القدرة على الحفاظ على/منصات الإبلاغ الوطنية ونشرها وتكيفه وتغييره وتكييف هذه القاعدة لتلبية احتياجاتها الخاصة واحتياجات مستخدميها، مثل إدارة الحدود الإدارية دون الوطنية، والمجموعات العرقية واللغوية الخاصة بكل بلد، وتعريف المؤشرات الإضافية المتعلقة بالأولويات التنموية الوطنية.
- ب- **التعاون:** يجب تصميم منصات وطنية لتقديم التقارير ونشرها وتحسينها والحفاظ عليها على أساس نهج تعاوني يعزز التعلم بين مختلف أصحاب المصلحة في النظام الإحصائي الوطني، بالإضافة إلى واضعي التكنولوجيا، والمانحين، وصانعي السياسات، والخبراء المتخصصين، وشركاء الأعمال، وفريق الدعوة، والمستخدمين المؤسسين والشعبيين على حد سواء.
- ت- **تعدد اللغات وإمكانية الوصول:** من أجل عدم استثناء أحد، ولضمان الملكية الوطنية، وتعزيز استخدام وتأثير البيانات لأغراض صنع السياسات واتخاذ القرارات على الصعيد المحلي، يجب أن تدعم المنصات الوطنية للغات الوطنية وتنفيذ أفضل الممارسات الوطنية والدولية من حيث إمكانية الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة، فضلاً عن الوصول الكامل عبر نطاق المتصفح والأجهزة، بما في ذلك الأجهزة المحمولة.
- ث- **تصميم مركزي للمستخدم:** ينبغي أن يتم تصميم المنصات الوطنية للإبلاغ والنشر من أجل ومع المستخدمين (بما في ذلك المستخدمين التشغيليين والنهائيين، مثل مستهلكي البيانات أو موظفي جهاز الإحصاء الوطني)، وكما يجب إشراك مالكي المشاريع في جميع مراحل التنمية.
- ج- **تواصل البيانات:** ينبغي على منصات الإبلاغ والنشر الوطنية تنفيذ استراتيجيات مبتكرة لتحسين عرض البيانات والتواصل بشأنها واستخدامها لأغراض التنمية المستدامة.
- ح- **تفصيل البيانات:** ينبغي على منصات الإبلاغ والنشر الوطنية أن تدعم إمكانية تحسين الوصول إلى البيانات المفصلة واستخدامها للتركيز على جميع قطاعات السكان، بما في ذلك أضعف الفئات. وينبغي أن تتيح منصات البيانات، على وجه الخصوص، إدارة ونشر البيانات المفصلة حسب المناطق الجغرافية دون الوطنية، والجنس، والفئة العمرية،

والإقامة، والثروة، وفئة الدخل، والإعاقة، والعرق، ووضع المهاجرين، وغير ذلك من الخصائص الهامة ذات الصلة بالسياق الوطني.

- خ- **النمطية وقابلية التوسع.** ينبغي أن تكون منصات الإبلاغ والنشر الوطنية معيارية، تتألف من وحدات (نظم فرعية) وعناصر متداخلة لخدمة مختلف مراحل دورة حياة البيانات. وينبغي أن تستند البيانات التي تستهلكها هذه الوحدات والمكونات كمدخلات وتنتج كمخرجات، قدر الإمكان، على معايير وبروتوكولات مفتوحة مثل معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية (SDMX) والهيكل الموحد لإنتاج الإحصاءات (CSPA) كما يجب أن يدعم النظام إمكانية التوسعة من خلال إضافة وحدات أو مكونات، إلى أعلى أو أسفل.
- د- **الواجهات القياسية:** ينبغي أن توفر منصات الإبلاغ والنشر الوطنية واجهة لبرمجة التطبيقات أو بيئة واجهات برمجة التطبيقات (APIs) وفقاً لأفضل الممارسات في هذا المجال مثل مواصفات OpenAPI حيث يسهل ذلك، إنشاء البيانات وتبادلها عبر مجتمعات البيانات العالمية والإقليمية والوطنية ودون الوطنية.
- ذ- **قابلية التوسع:** ينبغي أن يكون لمنصة الإبلاغ والنشر الوطنية، بنية هيكلية من أجل تمكين جهاز الإحصاء الوطني من البدء بتنفيذ محدود النطاق والتقدم المحرز بصورة متكررة نحو نظام كامل النطاق.
- ر- **البيانات الوصفية:** ينبغي لمنصات الإبلاغ والنشر الوطنية أن تدعم البيانات الإحصائية الوصفية على المستوى المناسب من الدقة. ويشمل ذلك البيانات الوصفية الهيكلية مثل الرموز وأوصافها؛ والبيانات الوصفية المرجعية مثل المنهجية وجوانب الجودة للمؤشرات المنشورة؛ ومعلومات أخرى ذات صلة مثل تاريخ آخر تحديث.
- ز- **البيانات المفتوحة:** ينبغي أن تتوافق منصات الإبلاغ والنشر الوطنية مع أفضل الممارسات المتعلقة بالبيانات المفتوحة، الملخصة على أنها "يمكن استخدام البيانات المفتوحة والمحتوى المفتوح بحرية وتعديله، ولا بد أن تتضمن منصات الإبلاغ والنشر الوطنية، التي يشترك فيها أي شخص لأي غرض، رخصة بيانات تتفق مع مبادئ البيانات المفتوحة، مثل "ترخيص إعادة الاستخدام" (4.0) أو "رخصة البيانات المفتوحة" حيث يجب أن تُعزى مجموعات البيانات المنشورة بوضوح إلى المؤسسة التي نشأ عنها الطلب.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [قائمة بوابات البيانات المفتوحة؛](#)
- [بوابة إفريقيا للبيانات المفتوحة؛](#)
- [بوابة بيانات بحث CKAN؛](#)
- [بوابة بيانات يوروستات؛](#)
- [بوابة بيانات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية؛](#)
- [بوابة بيانات الأمم المتحدة؛](#)
- [البحث عن بوابات البيانات؛](#)
- [بوابة بيانات البنك الدولي.](#)

أمثلة لبوابات البيانات الخاصة بالجهاز الإحصاء الوطني:

- [بوابة بيانات كندا؛](#)
- [بوابة بيانات الصين؛](#)
- [بوابة بيانات الهند؛](#)
- [بوابة بيانات إيرلندا؛](#)

- [بوابة بيانات منغوليا؛](#)
- [بوابة بيانات الفلبين؛](#)
- [بوابة بيانات رواندا؛](#)
- [بوابة بيانات جنوب إفريقيا؛](#)
- [بوابة بيانات تركيا.](#)

2.1.7.10 بوابات بيانات النظام الإحصائي الوطني

هنالك متطلبات يحتاجها جهاز الإحصاء الوطني بالإضافة لأن يكون لديه بوابة بيانات وهي أوسع نطاقاً لبوابة بيانات موحدة بحيث يمكن استخدامها من خلال نظام إحصائي وطني كامل، وهذا أمر هام بصفة خاصة في سياق التنمية المستدامة حيث يلزم إتباع نهج منسق لتوفير مؤشرات من مصادر متعددة. وعادة ما تكون منصات الإبلاغ الوطنية لأهداف التنمية المستدامة منفصلة عن بوابات الويب المخصصة لنشر الإحصاءات الرسمية.

وينبغي أن يتم تغذية هذه البيانات من مختلف الوزارات والأجهزة الأخرى التي تشكل بدورها النظام الإحصائي الوطني، الذي ينسقه جهاز الإحصاء الوطني، في شكل موحد مثل معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية (SDMX). كما يشكل طريق المعلومات السريع الأفريقي مثلاً لنظام الإحصائي وطني الذي يستخدم معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية، كصيغة تبادل ونشر مشتركة (انظر الفصل 5.4.14 "تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية").

3.1.7.10 بوابات البيانات العامة

يوجد عدد من بوابات عامة للبيانات التي تهدف إلى تلبية احتياجات النشر المشتركة بين أجهزة الإحصاء الوطنية لجميع مستويات القدرات. وهذا يؤكد من جديد الحاجة إلى إيجاد أنظمة مشتركة أو حلول محلية قابلة للتشغيل المتبادل. ويتمثل التحدي في تكييف البوابة العامة لاستيعاب كل نوع بيانات ينتجه جهاز الإحصاء الوطني - وقد تحتاج الحلول العامة في نهاية المطاف إلى أن يتم تخصيصها لمتطلبات محددة من جهاز الإحصاء الوطني.

الأمثلة لبوابات البيانات العامة:

- أ- [Fusion Registry](#) - الطبعة المؤسسية: هو نظام إدارة متكامل للبيانات الإحصائية المدمجة وبيانات التعريف. ويستخدم هذا معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية، المعيار الدولي لوصف وتبادل الإحصاءات الرسمية.
- ب- [أرشيف البيانات الوطنية وثائق الاستطلاع \(NADA\)](#) - توزيع الوثائق المسوح والتقارير الفنية التي تصف الاستبيانات، وما إلى ذلك؛ ووصف المسوح - أطر أخذ العينات ومعلومات جمع البيانات وما إلى ذلك؛ ووصف البيانات - المتغيرات والعدد وما إلى ذلك، والبيانات الجزئية من المسوح مجهولة المصدر.
- ت- [مجموعة STAT](#) هي مجموعة مفتوحة المصدر تستند على مجموعة من الأدوات لإدارة دورة حياة البيانات الكاملة حيث يسمح "مستكشف البيانات" بالبحث عن البيانات وعرضها ومشاركتها من خلال مجموعة مفتوحة بالكامل من المكونات الموجودة في الواجهة الأمامية والتي يمكن تكييفها مع احتياجات وسياق معين.
- ث- [لوحة إعلانات معايير النشر الخاصة بصندوق النقد الدولي.](#)
- ج- [شبكة المعلومات الإفريقية السريعة](#)

2.7.10 استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في النشر

إنّ وسائل التواصل الاجتماعي هي مواقع وتطبيقات تتيح للمستخدمين من إنشاء المحتوى ومشاركته أو من المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وفي الطبعة الأخيرة من الدليل في عام 2003، لم يكن هناك وجود لوسائل الإعلام إلا بالكاد - وهذا يشير إلى معدل التغيير في التكنولوجيا والسلوك البشري الذي حدث أثناء الفترة الفاصلة التي يتعين على أجهزة الإحصاء الوطنية أن تتكيف معها.

لقد تزايد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل أجهزة الإحصاء الوطنية بسرعة في السنوات الأخيرة، ومن المؤكد أن هذا سوف يستمر ويتزايد في السنوات القادمة نظراً لانتشار هذه الوسائل. وقد استُخدمت وسائل التواصل الاجتماعي في أشكال متنوعة لنشر الإحصاءات الرسمية ورفع مستوى هذه الإحصاءات كما وتستخدم لنشر المعلومات، والإعلان عن إصدارات جديدة، وتشجيع استخدام الإحصاءات، وزيادة الإلمام الإحصائي. كما يمكن استخدامها للوصول إلى جماهير جديدة وتحسين دعم المستخدمين، فضلاً عن تلقي ملاحظات المستخدمين ولأغراض التسويق. ويمكن أيضاً أن يؤدي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي إلى تعزيز صورة جهاز الإحصاء الوطني كمنظمة حديثة وديناميكية. ويمكن أن تكون وسائل التواصل الاجتماعي أداة مفيدة جداً في نشر الإحصاءات الرسمية ومناقشتها، لأنها توفر حلاً مصممة خصيصاً للوصول إلى الأفراد المهممين بالبيانات الرسمية.

وفيما يلي الأنواع الرئيسية لوسائل التواصل الاجتماعي:

- أ- تعمل **المشاريع التعاونية** كقاعدة بيانات على الإنترنت، بحيث تسمح للمستخدمين بتجميع المعرفة والمعلومات حول مواضيع معينة لكي يتم عرضها من قبل أطراف أخرى مهتمة. مثال: ويكيبيديا
- ب- **المدونات والمدونات الصغيرة وسجلات الفيديو** هي نوع من مواقع الويب أو جزء من موقع ويب بحيث يقوم الفرد بإدخالات منتظمة للتعليق أو الرسومات أو الفيديو. كما توفر العديد من المدونات تعليقات أو أخبار حول موضوع معين؛ بينما تعمل المدونات الأخرى كيوميّات شخصية على الإنترنت. مثال: وورد برس أو تويتر.
- ت- تسمح **مجتمعات المحتوى** للمستخدمين بتحميل ومشاركة وعرض محتوى الوسائط المتعددة مثل مقاطع الفيديو أو الصور أو الموسيقى أو العروض التقديمية. مثال: يوتيوب وفلكر وساوند كلاود.
- ث- **مواقع الشبكات الاجتماعية**، على سبيل المثال، هي خدمات أو منصات أو مواقع عبر الإنترنت تركز على بناء شبكات اجتماعية أو علاقات اجتماعية بين الأشخاص الذين يشاركونهم الاهتمامات أو الأنشطة. مثال: فيسبوك ولينكد إن.
- ج- تتخذ **المجتمعات الافتراضية** شكل بيئة بيئية محاكاة تستند على الكمبيوتر حيث يستطيع المستخدمون التفاعل فيما بينهم من خلال الصور الرمزية، ويمكنهم استكشاف الآخرين أو الاجتماع بهم، أو المشاركة في الأنشطة الفردية والجماعية، وإنشاء الملكية والخدمات الافتراضية والتبادل التجاري فيما بينهم، أو السفر عبر العالم. مثال: الحياة الثانية.

ويمكن أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لجهاز الإحصاء الوطني بالطرق التالية:

- أ) الوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص الذين لا يبحثون عادة عن الإحصاءات؛
- ب) توفير طرق جديدة للمستخدمين لإيجاد الحقائق بسرعة؛
- ت) تحدي الطرق التقليدية للبحث عن المعلومات والوصول إليها؛
- ث) السماح برد الفعل السريع والعفوي على القضايا المثارة؛
- ج) تعزيز السمعة وتعزيز العلامة الخاصة بأجهزة الإحصاء الوطنية؛
- ح) زيادة توافر المعلومات؛
- خ) وزيادة استخدام الإحصاءات وسمعتها بطريقة إيجابية.

- روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة: [الدليل المرجعي ليوروستات للبيانات الجزئية](#)
- ورقة مفهوم الاتحاد الأوروبي - [وسائل التواصل الاجتماعي لدى الأجهزة الإحصائية](#)؛
- ورقة مفهوم UK GSS - [تحسين مشاركة المستخدم للإحصاءات الرسمية](#)

- [الأمم المتحدة على وسائل التواصل الاجتماعي؛](#)
- [إطار لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا للتواصل بشأن الإحصاءات الرسمية؛](#)
- [الإحصاء الكندي واستخدام اليوتيوب.](#)

3.7.10 النشر من جهاز إلى جهاز

يشير الوصول من جهاز إلى جهاز (الذي يتم اختصاره عادةً باسم (M2M)) إلى أجهزة الكمبيوتر التي تتبادل البيانات عبر واجهات برمجة التطبيقات كوسيلة لفتح البيانات إلى مجموعة متنوعة من الاستخدامات. كما يمكن أن يشير إلى التواصل داخل نظام شبكات حيث يقوم بإرسال البيانات إلى الأجهزة الشخصية. لقد أدى توسع الشبكات في جميع أنحاء العالم وزيادة طاقة الحوسبة إلى تسريع عملية التواصل عبر M2M وتسهيل تنفيذه.

يمكن أن تقلل طرق إرسال البيانات باستخدام تقنية M2M من فترات تأخر إعداد التقارير والتقليل من عبء إعداد التقارير. وباستخدام معيار مثل معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية والأساسيات المشتركة لبناء تكنولوجيا المعلومات يتيح ذلك لنظم المعلومات الدولية توصيل M2M كما هو الحال في عمليات الإنتاج الصناعي. كما إن استخدام معيار تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية يتيح الربط بين قواعد بيانات النشر عن بُعد من أجل تقليل فترات تأخر الإرسال، وتوفير الموارد، وتحسين جودة البيانات في جعل البيانات العالمية أكثر قابلية للمقارنة.

- [روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة: الإحصاء البولندي- بوابة واجهات برمجة التطبيقات.](#)

4.7.10 نشر النسخة المطبوعة

يختلف استخدام المنشورات المطبوعة من جهاز إحصاء وطني إلى آخر، ولكن الاتجاه العام هو أن إنتاج أعداد كبيرة من المنشورات المطبوعة التي هي في الأساس سلسلة من الجداول أخذ في الانخفاض ويجري استبدالها بإمكانية الوصول إلى البيانات عبر الإنترنت أو إلى ملفات PDF التي يمكن طباعتها عند الطلب.

وتستخدم المنشورات المطبوعة أيضاً لأغراض العرض في المؤتمرات والمناسبات، أو كهدايا، ولكن هذا إنتاج صغير إلى حد ما من الرسوم البيانية المصممة جيداً والمقدمة في كتيبات صغيرة. يمكن أن توفر الجداول الجاهزة خدمة لمن يحتاجون إلى مواد جاهزة وسهلة التنزيل. تقوم العديد من أجهزة الإحصاء الوطنية بهذا الأمر بتنسيق PDF فقط، ولكن يمكن أن تكون الملفات التي يمكن قراءتها بواسطة الآلة بتنسيقات قياسية مثل CSV أو XLSX مفيدة للعديد من المستخدمين.

- [روابط الإرشادات والأمثلة: معهد ألبانيا الوطني للإحصاءات - سياسات النشر والمبادئ التوجيهية.](#)

5.7.10 نشر الوسائط المتعددة

تشمل أشكال النشر الأخرى أقراص CD-ROM وأقراص DVD و USB وهي في الغالب ذات فائدة و تستخدم في حالة ضعف في الاتصال بالإنترنت، ويتم عدم استخدامها بشكل عام في معظم أجهزة الإحصاء الوطنية، وقد تم استبدالها بالوصول إلى البيانات عبر الإنترنت.

6.7.10 تطبيقات الأجهزة المحمولة

نتيجة للتقدم التكنولوجي المستمر في الهواتف الذكية، يتوقع المستخدمون الآن الوصول إلى المعلومات الرقمية في أي وقت وفي أي مكان ومن خلال أي جهاز. لقد ارتفع استخدام الأجهزة المحمولة من قبل أجهزة الإحصاء الوطنية لتوفير الوصول إلى البيانات بشكل كبير في السنوات الأخيرة، مع وصول المزيد من المستخدمين إلى البيانات من خلال الأجهزة المحمولة. ومن بين المخاوف أن تصبح مثل هذه التطبيقات عفا عليها الزمن بسرعة إذا لم يتم الحفاظ عليها. ومن المهم تكيف التطبيقات القائمة على الويب، ولا سيما بوابات البيانات، بحيث تكون قابلة للاستخدام على منصات متعددة من الأجهزة المحمولة.

7.7.10 بوابات نظم المعلومات الجغرافية

إن بوابات نظم المعلومات الجغرافية هي منصات متخصصة لنشر وتصور البيانات الجغرافية المكانية حيث أنه يتم دمج البيانات مع الخرائط من المصادر المتوفرة بشكل عام مثل خرائط جوجل (Google Maps).

- [الخرائط الموضوعية للجهاز الإحصائي المركزي للاتفيا؛](#)
- منصة ArcGIS الخاص بمعهد أبحاث النظم البيئية (ESRI) [لمعالجة البيانات الجغرافية المكانية ونشرها للأجهزة الإحصائية الوطنية؛](#)
- [يوروستات - GISCO \(نظام المعلومات الجغرافية للمفوضية\)؛](#)
- [بوابة البيانات الجغرافية للمعهد الوطني للإحصاءات في رواندا؛](#)
- [الإحصاء الكوري - نظم المعلومات الجغرافية والخرائط والإحصاءات؛](#)
- [أدوات التصور المرئي ونشر الإحصاءات الجغرافية المكانية في سلوفينيا؛](#)
- [بوابة معهد الموارد العالمية \(WRI\) للخرائط والمخططات ومجموعات البيانات والرسومات البيانية والموارد البصرية الأخرى.](#)

8.7.10 الكتاب الإحصائي السنوي

الكتاب الإحصائي السنوي هو خلاصة وافية للمعلومات الإحصائية حيث يتناول مجموعة واسعة من المواضيع ذات الصلة بالتنمية. فالكتب السنوية المطبوعة لها حدود وقيود على المنشورات الورقية الأخرى، حيث أن الناس الآن يقرأون أقل ويريدون أدوات يمكن النقر عليها للوصول إلى قواعد بيانات تفاعلية. ولكن، لا تزال العديد من أجهزة الإحصاء الوطنية على جميع مستويات القدرات تقوم بإنتاج الكتاب الإحصائي السنوي حيث يشمل إنتاجه المزايا التالية:

- أ) يوفر توزيع الكتاب السنوي على المستخدمين الذين لا يستطيعون الوصول على المعدات الرقمية وفي المناطق التي لا توجد فيها شبكة رقمية صغيرة أو لا توجد فيها شبكة رقمية؛
- ب) يوفر فرصة لاستعراض المعلومات ذات الصلة التي تصف بلدا ما؛
- ت) يوضح الحاجة إلى إدماج الإحصاءات التي سيتم اختيارها ضمن الكتاب السنوي؛
- ث) يكشف عن وجود ثغرات في المعلومات المتاحة والمتوفرة، مما يوحى بالمبادرات الجديدة التي ينبغي اتخاذها لاستكمال وصف النسيج الاجتماعي والاقتصادي للبلد؛
- ج) في حالة النظم اللامركزية، إن الكتاب الإحصائي السنوي يشكل وسيلة أخرى لتعزيز التنسيق بين الوحدات الإحصائية في مختلف الإدارات الحكومية؛
- ح) يشكل الكتاب الإحصائي السنوي أداة تعليمية مثالية لتعريف الأطفال بالجغرافيا المادية والسياسية والإنسانية لبلدهم؛
- خ) كما أن الكتاب الإحصائي السنوي يعتبر كختم زمني للبيانات المنشورة في تاريخ محدد.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [الكتاب الإحصائي السنوي لألبانيا؛](#)

- [الكتاب الإحصائي السنوي للصين؛](#)
- [الكتاب الإحصائي السنوي للهند؛](#)
- [الكتاب الإحصاء السنوي للأردن؛](#)
- [الكتاب الإحصائي السنوي للمالديف؛](#)
- [الكتاب الإحصائي السنوي لمنغوليا؛](#)
- [الكتاب الإحصائي السنوي لرواندا.](#)

9.7.10 التصورات المرئية الديناميكية

إن التصورات المرئية الديناميكية إلى تلك التمثيلات التي تتجاوز الأشكال الثابتة، مثل الوسائط المطبوعة وهي ممثلة بالحركة والتفاعل والوصول إلى البيانات في الوقت الحقيقي هي الخصائص المميزة للتصوير المرئي الديناميكي. كما تلعب أدوات العرض دوراً رئيسياً في جعل البيانات المعقدة مفهومة ويمكن الوصول إليها من قبل جمهور واسع (انظر 6.2.14- برمجيات تصور البيانات). وبإمكان التصورات المرئية الديناميكية أن تدعم الرسائل وتؤكد عليها للتأثير في عملية صنع القرار على مستوى السياسات والأدلة. يمكن أن تكشف المرئيات عن قصص مقنعة من البيانات الأساسية المعقدة وقد أصبحت عنصراً مهماً في إستراتيجية التواصل حتى وقت قريب إلى حد ما. كانت تصورات البيانات المرئية التي تستخدمها أجهزة الإحصاء الوطنية بشكل أساسي صوراً ثابتة ورسومات بسيطة، لكن التقدم في التكنولوجيا أدى إلى مجموعة واسعة من أساليب العرض والرسومات المتطورة التي تتطابق مع التصميم الفني الذي يمكن إعادة استخدامها، مرتبط بمجموعات البيانات ومتضمن في مواقع ويب وعبر التطبيقات في مواقع التواصل الاجتماعي.

8.10 استرداد تكاليف النشر

1.8.10 الوصول المجاني مقابل الدفع

جرت مناقشات كثيرة على مر السنين حول ما إذا كان ينبغي أن تقدم أجهزة الإحصاء الوطنية جميع بياناتها الإحصائية مجاناً. والاتجاه اليوم هو توفير إمكانية الوصول إلى البيانات مجاناً مع بعض الاستثناءات. وكما لوحظ من قبل، تعتبر الإحصاءات الرسمية منفعة عامة، مما يبدو في حد ذاته سبباً في أن يوفر جهاز الإحصاء الوطني حرية الوصول إلى بياناته. وينبغي لنا أن نلاحظ أيضاً أنه إذا كان تحصيل الرسوم يتطلب موارد أكثر من تلك التي تجلبها الرسوم، فإن هذا من غير الكفاءة الاقتصادية. فقد تتجاوز عمليات الدفع المركبة قدرة العديد من أجهزة الإحصاء الوطنية. وإذا ما تم فرض رسوم على البيانات، ينبغي أن تستند إلى تكاليف استخراج البيانات أو تكاليف عمل الخبراء في التجميعات الإضافية وربط البيانات بالإحصاءات الجديدة المطلوبة. وينبغي لها أن تغطي تكاليف تكنولوجيا المعلومات، والبنية الأساسية المطلوبة للخدمة المصممة خصيصاً، وليس لتحقيق الربح.

لا يزال هناك عدد من نماذج الدفع التي تشمل (مستخرجة من "[لماذا يدفع الناس مقابل البيانات](#)")

(أ) **الاستهلاك المقاس:** يكون هناك مقدار معين من البيانات مجاناً في هذا النموذج، وعندما تحتاج إلى المزيد، يجب عليك دفع ثمنه. وهناك خيارين في هذا النموذج: أحدهما يتم قياس الأسعار على أساس مجموعة البيانات، والآخر يتم فيه قياس الأسعار على مستوى الموقع، بغض النظر عن مجموعة (مجموعات) البيانات التي يتم الوصول إليها.

(ب) **تصنيف المستهلك:** إن فرض أسعار مختلفة لأنواع مختلفة من المستهلكين يعد نموذج عمل معروف. وبالنسبة للبيانات الحكومية، من المرجح أن يتم تحصيل رسوم من المستهلكين التجاريين، لأنهم ربما يستخدمون البيانات لأغراض توليد الإيرادات. وفي بعض الأحيان يشار إليه باسم "freemium"، يعمل هذا النموذج من خلال تقديم خدمات بسيطة وأساسية مجاناً للمستخدم لمحاولة الحصول على ميزات أكثر تقدماً أو إضافية بسعر أعلى. إن المستهلكين التجاريين يدفعون لعملائها الذين يدعمون الخدمات المجانية بشكل فعال للمستهلكين غير التجاريين.

ت) **طرق الوصول:** فمن منظور التكنولوجيا (ذاكرة الكمبيوتر، والمعالجة، والتواصل)، فإن تنزيل مجموعة كاملة من البيانات يكون عادة أقل تكلفة من طلب مجموعة صغيرة محددة منها. يمكن توفير بيانات لمجاميع كبيرة مجاناً بينما يمكن أن تكون واجهات برمجة التطبيقات (APIs) مستندة إلى رسوم. إن طلب رسوم لدفع البيانات إلى مشترك ما عندما تصبح متوفرة (بدلاً من سحبها باستخدام تنزيلات مجمعة أو واجهات برمجة التطبيقات) هو خيار آخر.

ث) **مجموعات البيانات المميزة:** كما هو الحال مع تصنيف المستهلك، باستثناء الرسوم المستندة إلى من يقوم بالوصول إلى البيانات، يتم تحديد التكاليف حسب البيانات التي يصلون إليها.

ج) **الوصول في الوقت الحقيقي أو المتأخر:** هذا السيناريو مفيد لبيانات المعاملات حيث تكون البيانات الحديثة للغاية ذات قيمة أكبر، ولكن القيمة تنخفض بمرور الوقت حتى تصبح مجانية. ومن الأمثلة على ذلك من قطاع تمويل بيانات سوق الأوراق المالية، حيث تدفع الشركات علاوة مقابل الحصول على المعلومات في الوقت الحقيقي (وتستثمر ملايين الدولارات للحصول على فرصة ملي ثانية في المنافسة)، ولكن في غضون 15 إلى 20 دقيقة تكون البيانات مجانية ومتاحة للجمهور.

2.8.10 دور بائعي البيانات

إن جهاز الإحصائي الوطني هو موفر لبيانات عالية الجودة حيث يمكن للأخريين الاستفادة منها بإضافة قيمة. ومع تبني المزيد من أجهزة الإحصاء الوطنية لسياسات البيانات المفتوحة (انظر الفصل 8.2.14 "مبادرات البيانات المفتوحة")، يستطيع بائعو البيانات سحب البيانات ببساطة من مواقع الإنترنت الخاصة بأجهزة الإحصاء الوطنية، وإعادة حزمها ومن ثم بيعها دون الحاجة إلى الانخراط في أي علاقة محددة مع جهاز الإحصاء الوطني.

ويشارك القطاع الخاص بالفعل في العديد من البلدان في نشر البيانات والمعلومات الإحصائية. في بعض الحالات، تكون هذه معلومات إحصائية أساسية، وفي حالات أخرى يقدم البائع خدمة ذات قيمة مضافة مثل إجراء مزيد من التحليل للبيانات أو دمج البيانات مع مصادر أخرى للمعلومات. في حين أن جهاز الإحصاء الوطني قد لا ينشر جميع البيانات الإحصائية، إلا أنه ملزم بضمان توفير المعلومات الإحصائية الأساسية لجميع شرائح المجتمع على قدم المساواة. اعتماداً على الممارسات الوطنية، قد يوفر جهاز الإحصاء الوطني المعلومات نفسها، أو قد يساعد البائع في توفير المعلومات.

ويمكن لمشاركة بائعي البيانات المساهمة في نشر المعلومات الإحصائية بعدة طرق. ومهاراتهم التسويقية تعفي الإحصائيين من مهمة التفاعل مع مستخدمي المعلومات، ومن خلال إخضاع البيانات للتحليل الشامل، يستطيع بائعو البيانات تقديم نقد بناء إضافي للجودة والعرض التقديمي. كما يمكنهم مساعدة أجهزة الإحصاء الوطنية على تقييم الطلبات الأنواع مختلفة من البيانات.

تتضمن ميزات القيمة المضافة لبائعي البيانات ما يلي:

أ) تقديم البيانات تردد عالي؛

ب) أساليب وأشكال متعددة لتسليم البيانات؛

ج) دمج مصادر متعددة للبيانات في جدول/شكل واحد؛

د) توافر كبير للبيانات؛

هـ) إضافة إلى البيانات ذات الصلة.

ومع ذلك، هناك مشاكل محتملة أيضاً في أن البائعين قد يسيئون تفسير البيانات دون إعطاء الإحصائيين فرصة لتصحيح التفسير.

3.8.10 حقوق الطبع والنشر والعوائد

إن حقوق الطبع والنشر هي حق ملكية فكرية يُعَيَّن تلقائياً لمنشئ العمل الأصلي يهدف إلى منع النسخ والنشر غير المصرح بهما للعمل ويمنح صاحب حقوق النشر حق اللجوء القانوني. تنطبق حقوق النشر على البيانات الإحصائية وتلعب دوراً في إنشاء البيانات ومشاركتها وإعادة استخدامها. لا يمكن أن تكون البيانات نفسها محمية بحقوق النشر، ولكن قد يمتلك جهاز الإحصاء الوطني حقوق نشر لتجميع البيانات.

يعد ترخيص المشاع الإبداعي (Creative Commons (CC)) هو واحد من عدة تراخيص حقوق نشر عامة تتيح التوزيع المجاني لعمل آخر محمي بحقوق الطبع والنشر. يتم استخدام ترخيص المشاع الإبداعي عند منح الآخرين حق المشاركة والاستخدام والبناء على عمل قام المؤلف بإنشائه. يؤدي ذلك إلى تقليل القيود المفروضة على استخدام هذه البيانات بشكل كبير عن طريق تغيير حقوق النشر من "جميع الحقوق محفوظة" إلى "بعض الحقوق محفوظة".

على سبيل المثال، يوفر جهاز الإحصاء الأسترالي معظم بياناته المجانية والمخصصة مع ترخيص توزيع المشاع الإبداعي (CC BY). وبهذه الطريقة، يطلب الجهاز الإحصاء الأسترالي فقط الاعتراف به كمصدر للبيانات.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [الجهاز الإحصاء الأسترالي: رخصة المشاع الإبداعي](#)؛
- [ترخيص المشاع الإبداعي](#)؛
- [مبادئ المنظمة العالمية للملكية الفكرية لحقوق الطبع والنشر](#).

9.10 حركة البيانات المفتوحة

تعرف [مؤسسة البيانات المفتوحة](#)، البيانات المفتوحة على أنها "البيانات المفتوحة هي بيانات يمكن استخدامها ومشاركتها والبناء عليها بحرية من قبل أي شخص، في أي مكان، لأي غرض". إذا كان جهاز الإحصاء الوطني يرغب في الامتثال للمعايير الموصى بها للبيانات المفتوحة، فهناك بعض الخطوات التي يجب أن يتخذها لجعل بياناته متاحة بحرية بهذه الطريقة (راجع الفصل 8.2.14 "مبادرات البيانات المفتوحة"). إن الانفتاح مفهوم شائع في المصادر المفتوحة، والحكومة المفتوحة، والبيانات المفتوحة. وهي تستجيب لمختلف القضايا السياسية والاقتصادية. ومن المتوقع أن تتحقق مكاسب ديمقراطية من خلال انفتاح البيانات (شفافية أفضل في العمل العام، ومشاركة المواطنين، والاستجابة لأزمة الثقة في التعامل مع السياسة والمؤسسات)، ومن خلق القيمة الاقتصادية من خلال تطوير أنشطة جديدة تستند إلى بيانات مفتوحة.

إن فوائد البيانات المفتوحة يمكن أن تخدم العديد من المجموعات بما في ذلك الحكومة. فالبيانات المفتوحة تخلق قيمة للحكومة، وهي قادرة على تحسين قياس السياسات، وزيادة كفاءة الحكومة، وتقديم رؤى تحليلية أعمق، وتحفيز قدر أعظم من مشاركة المواطنين، وتعزيز الشركات المحلية من خلال المنتجات والخدمات التي تستخدم البيانات الحكومية. في السنوات الأخيرة، نفذت العديد من الحكومات الوطنية مبادرات حول البيانات المفتوحة. كما تتحسن جودة البيانات بدورها عندما يتم توثيق البيانات بشكل جيد وفتحها للمراجعة العامة.

ومن الفوائد المترتبة على الانفتاح للجهاز الإحصاء الوطني هو أن مبادرات البيانات المفتوحة من الممكن أن توفر الحوافز لتحسين، بما في ذلك تحديث الأنظمة الإحصائية، وتحسين البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، وتوفير خدمات أكثر استجابة للمستخدمين. ومن خلال الاستجابة بشكل أفضل للطلب وتحسين كفاءة جانب العرض، تستطيع أجهزة الإحصاء الوطنية أن تصل إلى جمهور أكبر وأن ترفع من تأثيرها، وهو ما من شأنه أن يساعد بدوره في تعبئة الموارد لتحسين الأنظمة الإحصائية.

ولكن الانتقال إلى نموذج البيانات المفتوحة قد يؤدي إلى إزالة تدفق من الإيرادات الذي كان يدعم في السابق إنتاج البيانات أو نشرها.

ويختلف معدل تبني مبادئ البيانات المفتوحة من جهاز إحصائي وطني إلى آخر وفقاً لثقافة كل دولة ومناخها السياسي. وقد يكون التردد في فتح مصادر البيانات العامة راجعاً إلى المخاوف بشأن جودة البيانات والتكاليف والخصوصية والقدرات التقنية.

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [إرشادات باريس 21 للإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات بشأن البيانات المفتوحة؛](#)
- [مجموعة أدوات البيانات المفتوحة -البنك الدولي.](#)

10.10 التحو الأنظمة الرقمية الموزعة الحديثة

يعتبر تطوير نظام حديث للمعلومات الإحصائية الرقمية الموزعة ومنصة لنشر البيانات كأساس للنواتج الرقمية مشروعا رئيسيا لتحول للجهاز الإحصاء الوطني. ومن الضروري تنفيذ مشروع بهذا الحجم على مراحل تدريجية وألا ينفذ بمعزل عن غيره. ولا ينبغي أن يعمل جهاز الإحصاء الوطني بمفرده ودون إشراك أجهزة الإحصاء الوطنية من أجل إعادة استخدام حلول البرامج القائمة قدر الإمكان. وينبغي للمشروع أن يتبع مبادئ إطار الهيكل الموحد لإنتاج الإحصاءات (انظر 12.2.14- الهيكل الموحد لإنتاج الإحصاءات).

روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:

- [إستراتيجية لنشر المعلومات والتطورات](#) في الجهاز الإحصاء الوطني لجمهورية صربيا.

11.10 المعرفة الإحصائية

المعرفة الإحصائية هي القدرة على فهم البيانات الإحصائية والاستدلال من خلالها. وينطبق هذا على جميع الفئات العمرية والفئات الاجتماعية بحيث تتمكن من فهم البيانات المقدمة إليها على نحو أفضل في أشكالها المختلفة في الحياة اليومية، ومن ثم يمكنها أن تسمح لها باتخاذ قرارات أفضل تستند إلى الأدلة المدروسة. ويمكن أن يؤدي جهاز الإحصاء الوطني دورا رئيسيا في تحسين المعرفة الإحصائية لصالح الجمهور وضمان زيادة قيمة النواتج الإحصائية إلى أقصى حد.

تستخدم أجهزة الإحصاء الوطنية استراتيجيات مختلفة لتحسين المعرفة الإحصائية للمجموعات المستهدفة المختلفة. ومن هذه الاستراتيجيات: تحسين إمكانية الوصول إلى الإحصاءات من خلال مواقع إلكترونية سهلة الاستخدام وجيدة التصميم ومفهومة. وتشمل المسائل الإستراتيجية ذات الصلة بكبير الخبراء الإحصائيين ما يلي:

(أ) ما دور أجهزة الإحصاء الوطنية في تطوير المعرفة الحاسوبية والإحصائية في المجتمع؟

(ب) لماذا يعتبر وجود الإحصاءات الرسمية أمراً هاماً/حاسماً؟

(ج) ما هو مقدار الموارد التي ينبغي أن تخصص لتعزيز المعرفة الإحصائية؟

(د) ما هي الأساليب المبتكرة التي يمكن استخدامها لتحسين المعرفة الإحصائية؟

يتضمن "[دليل بيانات وضع الخطوط الإرشادية-الجزء 4](#)" الخاص لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا الفئات المستهدفة التالية لتحسين المعرفة الإحصائية:

- **قادة الرأي** (وسائل الإعلام، والسياسيين، والمنظمات غير الحكومية، والأوساط الأكاديمية): أدوات على شبكة الإنترنت مخصصة لمستخدمين رئيسيين محددين؛ دورات تدريبية موجهة.

- **صناع القرار** (المسؤولون المنتخبون، وصانعو السياسات الحكومية): أدوات على شبكة الإنترنت مصممة خصيصاً لمستخدمين رئيسيين محددين؛ دورات تدريبية موجهة؛ رسائل إخبارية؛ وسائل التواصل الاجتماعي؛ العروض التعليمية.
 - **مجتمع التعليم**: التأثير على المنهج الدراسي؛ توفير المواد التعليمية للمعلمين؛ وتوفير الموارد التعليمية على شبكة الإنترنت للأطفال.
 - **المجيبين والشركات وعامة الجمهور**: بيانات سهلة التحديد يسهل الوصول إليها وواضحة؛ قصص متحركة، عروض بيانات ومرئيات؛ أقسام موقع تعليمية على الإنترنت لشرح الإحصاءات؛ وسائل التواصل الاجتماعي.
 - **داخل المنظمات الإحصائية**: برامج تطوير منظمة للموظفين؛ دورات تدريبية؛ إجازة تعليمية؛ تدريب للمتقاعدين.
- روابط الإرشادات وأفضل الممارسات والأمثلة:
- [المشروع الدولي للمعرفة الإحصائية](#)

12.10 المهارات التي يحتاج إليها جهاز الإحصاء الوطني من أجل النشر والتواصل

وضع استراتيجيات اتصال شاملة هو نهج جديد للعديد من أجهزة الإحصاء الوطنية، وهو تحد لبناء الخبرات في هذا المجال. وقد يتطلب ذلك تدريب موظفي أجهزة الإحصاء الوطنية وإنشاء شبكة من خبراء لمهنة التواصل.

ومن شأن فريق التواصل النموذجي أن يجمع بين المهارات في مجال النشر، المخططات البيانية، والتصميم الرسوم. وتشمل المهارات الأخرى تطوير وصيانة أدوات التواصل مثل مقاطع الفيديو، ووسائل التواصل الاجتماعي، والمدونات، والتصورات المرئية للبيانات، المخططات البيانية/الرسوم المتحركة. وينبغي أن يكون موظفو التواصل قادرين أيضاً على أن التعامل مع المسائل الرفيعة المستوى إذا لزم الأمر. وسيكون فريق التواصل مسؤولاً أيضاً عن تنظيم المناسبات وإطلاق المنتجات، وإدارة حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للجهاز الإحصاء الوطني، وإدارة الموقع الإلكتروني والمساحات الرقمية. وينبغي أن يكون الفريق أيضاً قادراً على تقييم أثر مبادرات التواصل المتعلقة للجهاز الإحصاء الوطني. ومع الزيادة الكبيرة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وأهميتها كأداة للتواصل، أصبح من الممارسات الشائعة أن توظف أجهزة الإحصاء الوطنية موظفين متخصصين في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.