

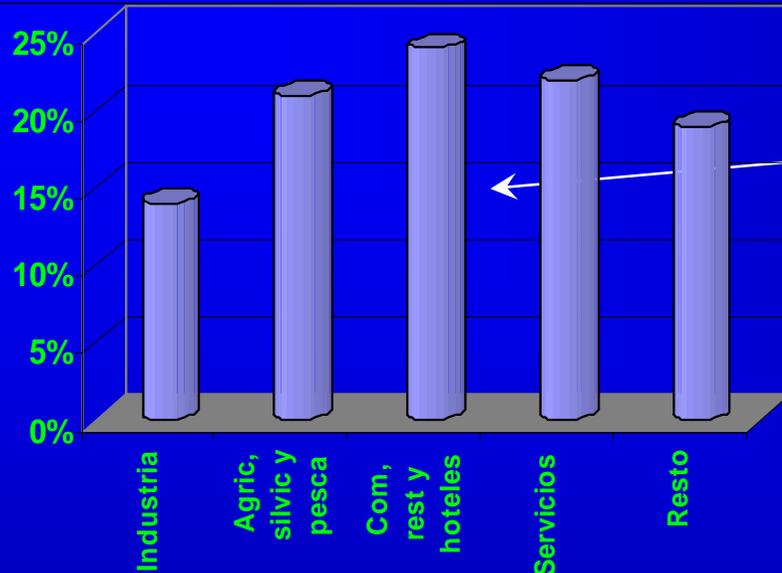
**COMERCIO EXTERIOR DE SERVICIOS  
DE COLOMBIA**

# CONTENIDO

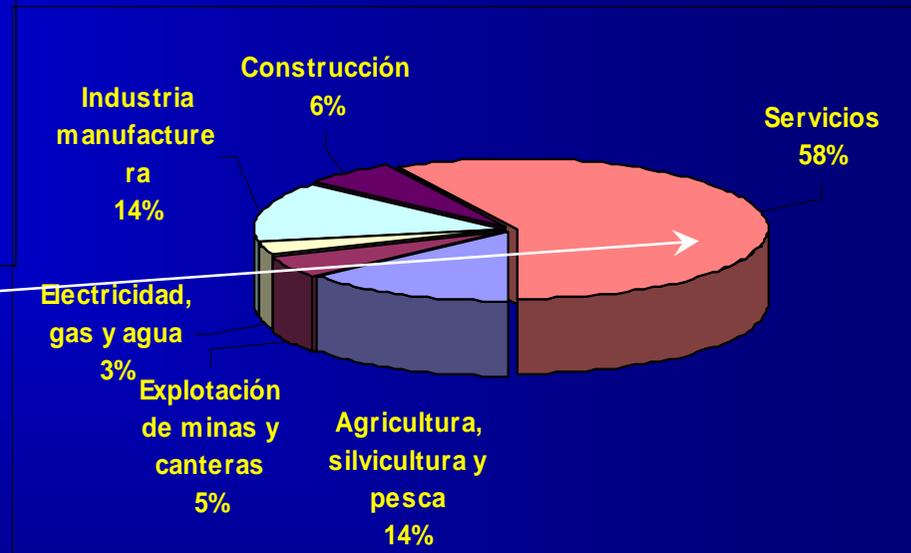
- I. Preliminares
- II. Medición actual
- III. Resultados
- IV. Síntesis
- V. Comité de estadísticas de servicios

# I. PRELIMINARES

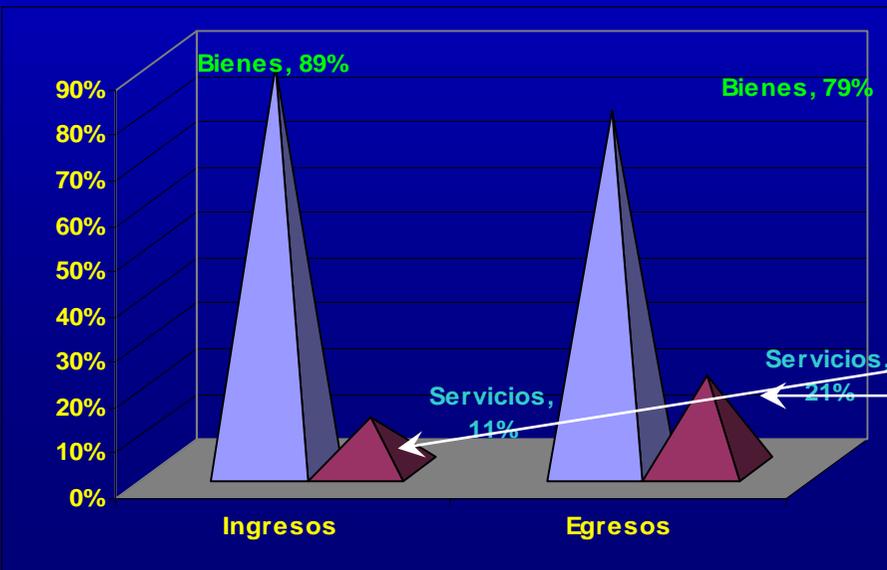
# El sector servicios en Colombia



Ocupa al 46 % de la población.



Genera el 58% del PIB.



Representa el 11% de las exportaciones y el 21% de las importaciones del país.

# Comercio Exterior de Servicios

## Medición Histórica

Entre 1967 y 1991

Control de cambios  
(información cambiaria)

Entre 1991 y 1994

Estimaciones basadas en comercio de bienes y encuestas a empresas de transporte, comunicaciones y servicios técnicos.

1994 en adelante

Encuestas, registros administrativos, estimaciones.

## Limitaciones que se enfrentan

**Carencia de un  
Universo de Referencia**



Afecta mucho las actividades de servicios ya que éstas tienen una gran dinámica y dispersión.

**Limitados datos de  
comparación para dimensionar  
el comercio exterior**



Las fuentes alternas de comparación del comercio de servicios son limitadas y obedecen a diferentes metodologías.

**Libre canalización de las  
divisas por comercio de  
servicios**



En Colombia las operaciones de comercio exterior de servicios no son de obligatoria canalización a través del mercado cambiario.

**No obligatoriedad  
en el suministro de datos**



La legislación colombiana no obliga a las empresas privadas a suministrar éstos datos ante el Banco de la República.

## II. MEDICION ACTUAL

## FUENTES PARA LA MEDICION ACTUAL

1. **Encuestas:** Transporte, comunicaciones, informática e información, regalías, empresariales, culturales.
2. **Registros administrativos:** Transporte, viajes, seguros, financieros, gobierno.
3. **Estimaciones:** Ingresos por servicios del Gobierno.

# 1 ENCUESTAS

Cubren las actividades de transporte, comunicaciones, informática e información, regalías, empresariales, culturales.

# CONFORMACION DE DIRECTORIOS 1996 - 1997

**EXPORTACIONES**



Consultas a gremios

Transporte  
Viajes  
Telecomunicaciones  
Empresariales  
Informática  
Audiovisuales

**IMPORTACIONES**



Consultas a bases  
de datos

Superintendencias  
Banco de la  
República  
Gremios sector  
petrolero  
Sector público

# EVOLUCION DE LA MUESTRA



El 94% de éstas 993 empresas cubren las actividades de Otros Servicios (aquellos diferentes a Transportes y Viajes), los que representan alrededor del 26% del comercio exterior global de servicios.

## **COMPOSICIÓN ACTUAL DEL DIRECTORIO**

	<b>Directorio inicial</b>	<b>Directorio actual</b>
<b>Total</b>	<b>794</b>	<b>993</b>
<b>Especializadas</b>	<b>211</b>	<b>284</b>
<b>No especializadas</b>	<b>583</b>	<b>709</b>
Públicas	105	65
Privadas	436	612
Petroleras	42	32

**A las empresas se les solicita información a través de 22 formatos de encuesta, dependiendo de su actividad.**

# Instrumento

## Características del instrumento

- Debe atender sugerencias de los gremios y las empresas líderes del sector, usuarios de la información e instituciones involucradas en la generación o divulgación de estadísticas.
- Preciso y fácil de responder.
- Se responde por correo electrónico.
- Instructivo de diligenciamiento

- NIT, nombre y actividades que desarrolla la empresa
- Sector al que pertenece la empresa
- Moneda de reporte (nacional o dólares)
- Valor causado en el trimestre tanto ingresos como egresos.
- Identificación del país con el que se realiza la transacción.
- Datos de identificación del reportante (Nombre, cargo, dirección postal y electrónica, No Telefónico, fax)

## Variables relevantes

## **ACTUALIZACION DE LA MUESTRA DE EMPRESAS**

**Periódicamente se realiza una actualización del directorio de empresas consultadas, tomando como base información de fuentes importantes, entre las cuales se destacan:**

- ✓ Registros cambiarios**
- ✓ Registro de exportadores de servicios**
- ✓ Encuesta Anual Manufacturera**
- ✓ Encuesta Anual de Servicios y Encuesta Anual de Comercio**

2

## REGISTROS ADMINISTRATIVOS

Cubren las actividades de transporte, viajes, seguros, financieros y gobierno.

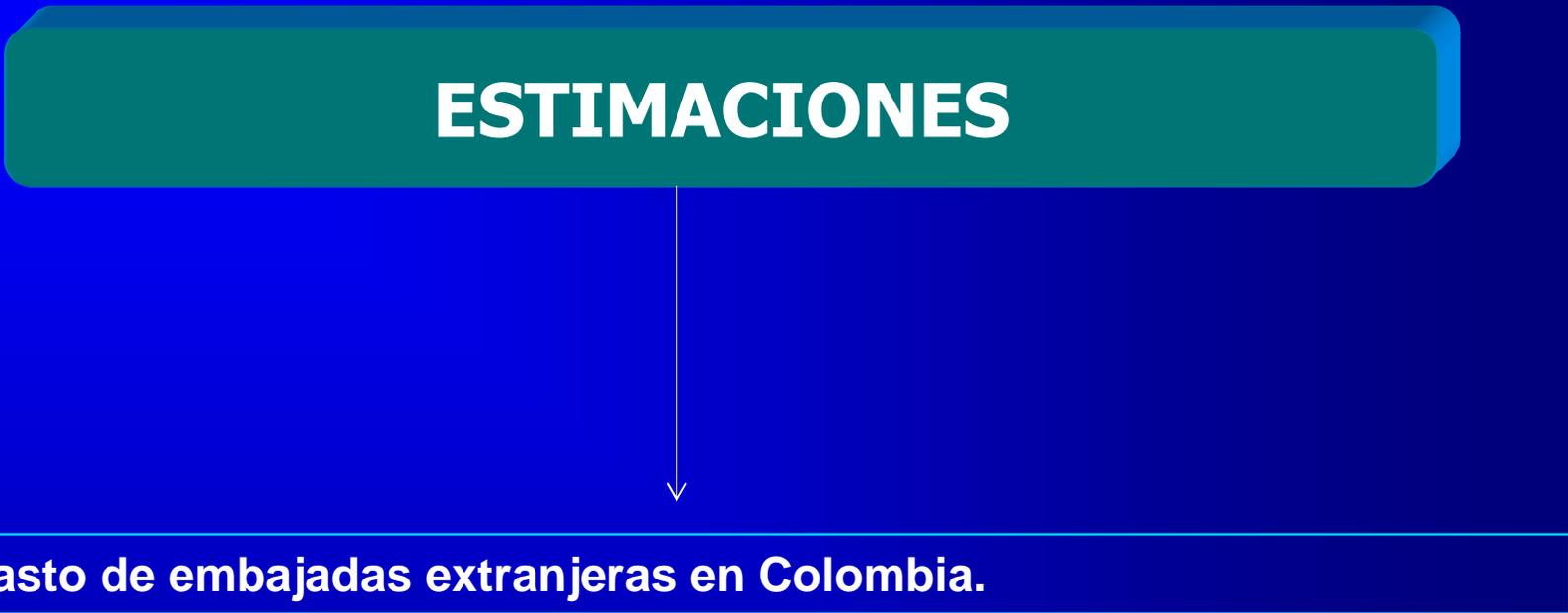
## **REGISTROS ADMINISTRATIVOS**

- ✓ **Registros aduaneros: Fletes.**
- ✓ **Facturación por servicios aeronáuticos y derechos de muellaje: Otros de la partida de transportes.**
- ✓ **Registros de deuda externa: Servicios financieros, comisiones.**
- ✓ **Registros cambiarios: Servicios financieros, comisiones y derechos relacionados con operaciones financieras y de corretaje.**
- ✓ **Estados financieros compañías de seguros: Servicios de reaseguros.**
- ✓ **Declaración de equipaje: Turismo aeroportuario.**

# 3 ESTIMACIONES

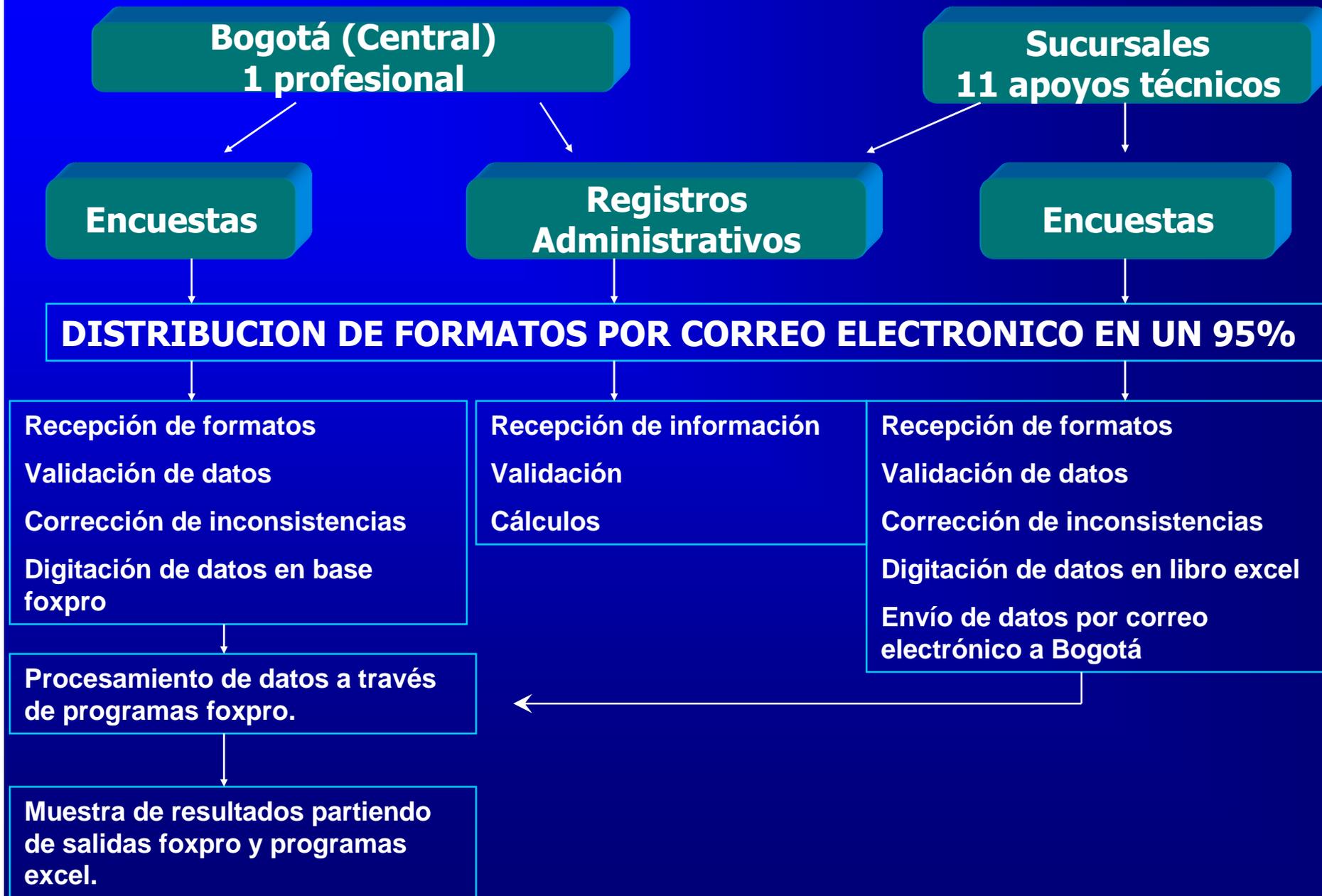
Cubre una parte de los servicios del gobierno.

# ESTIMACIONES



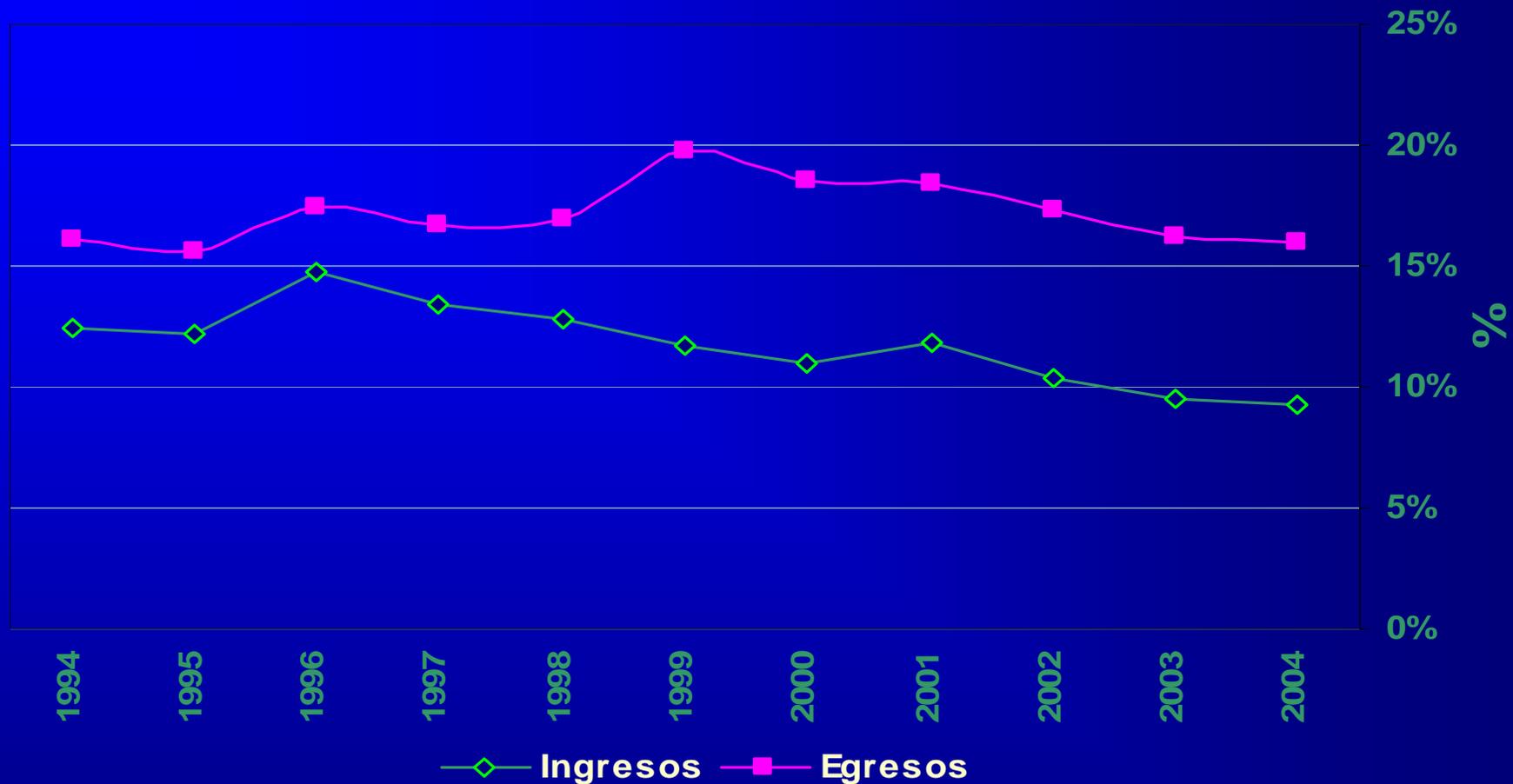
✓ Gasto de embajadas extranjeras en Colombia.

# OPERATIVO PARA EL CALCULO DEL COMERCIO EXTERIOR DE SERVICIOS



# III. RESULTADOS

### Servicios / Cuenta Corriente 1994-2004



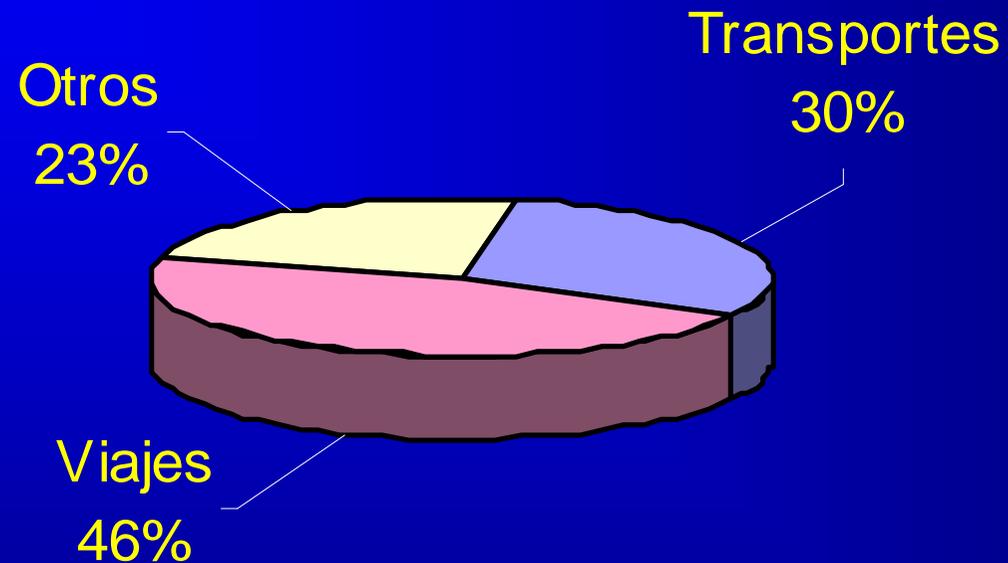
*Los ingresos por servicios, como porcentaje de la cuenta corriente, han pasado de 12% en 1994 a 9% en 2004, mientras que los egresos se han mantenido en 16% en promedio.*

**BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA**  
**EXPORTACION DE SERVICIOS**  
(US\$ millones)

*Resultados*

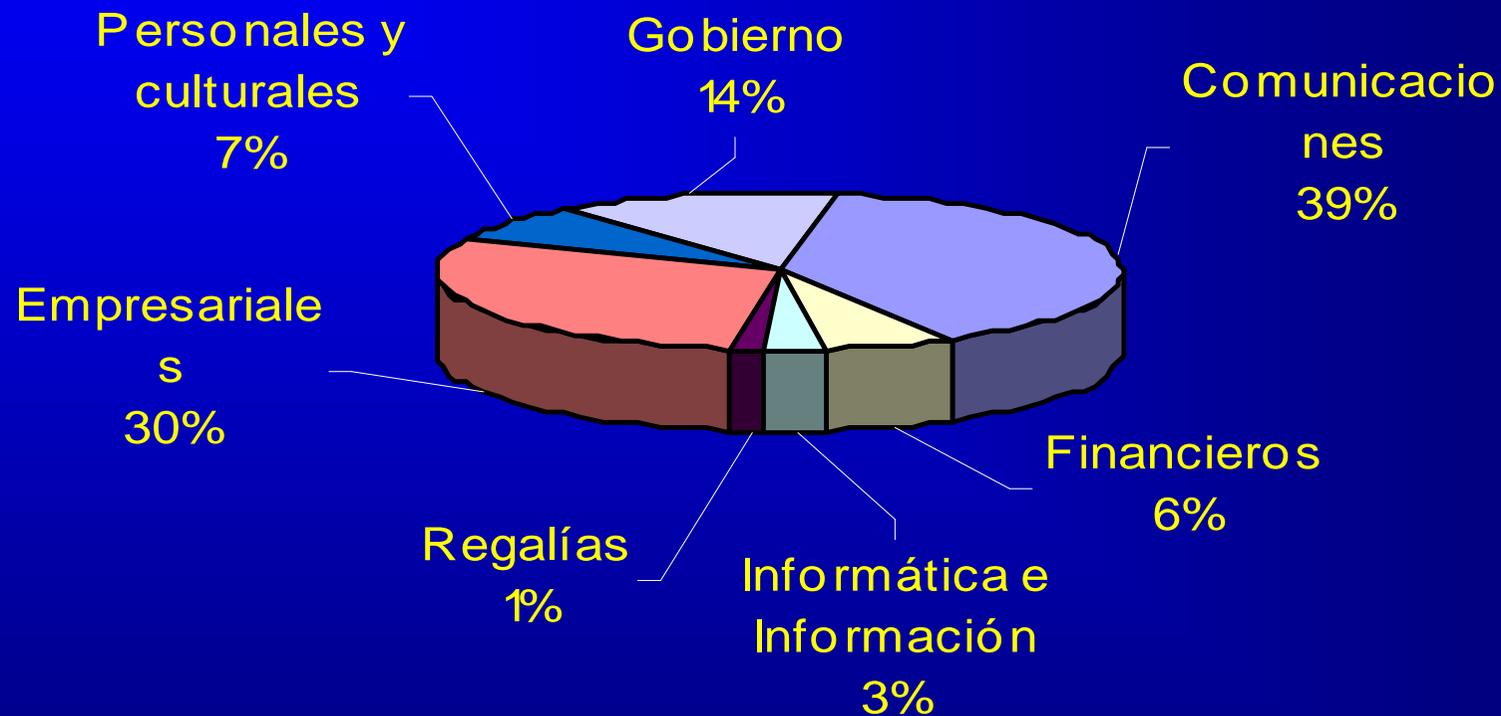
	<b>2004 p</b>
<b>Exportaciones totales</b>	<b>2,236</b>
<i>1. Transporte</i>	<i>679</i>
1.1 Transporte marítimo	137
1.1.1 Pasajeros	0
1.1.2 Fletes	36
1.1.3 Otros	101
1.2 Transporte aéreo	505
1.2.1 Pasajeros	308
1.2.2 Fletes	103
1.2.3 Otros	94
1.3 Otros transportes	38
1.3.1 Pasajeros	0
1.3.2 Fletes	38
1.3.3 Otros	0
<i>2. Viajes</i>	<i>1,032</i>
<i>3. Comunicación</i>	<i>205</i>
3.1 Telecomunicaciones	197
3.2 Postales y de mensajería	7
<i>4. Construcción</i>	<i>0</i>
<i>5. Seguros</i>	<i>0</i>
<i>6. Financieros</i>	<i>31</i>
<i>7. Informática e información</i>	<i>17</i>
7.1 Informática	15
7.2 Información	2
<i>8. Regalías y derechos de licencia</i>	<i>7</i>
<i>9. Otros servicios empresariales</i>	<i>156</i>
9.1 De compraventa y otros relacionados con el cio	70
9.2 De arrendamiento de explotación	0
9.3 Profesionales y técnicos varios	86
9.3.1 Asistencia técnica	69
9.3.2 Publicidad	17
9.3.3 Otros	0
<i>10. Personales, culturales y recreativos</i>	<i>39</i>
10.1 Audiovisuales y conexos	26
10.2 Otros servicios personales, culturales y recreativos	13
<i>11. Gobierno n.i.o.p.</i>	<i>71</i>

# Exportación de Servicios de Colombia Año 2004



*En el año 2004 las exportaciones totales por servicios sumaron US\$ 2.236 m.*

# Exportación de Otros Servicios Año 2004

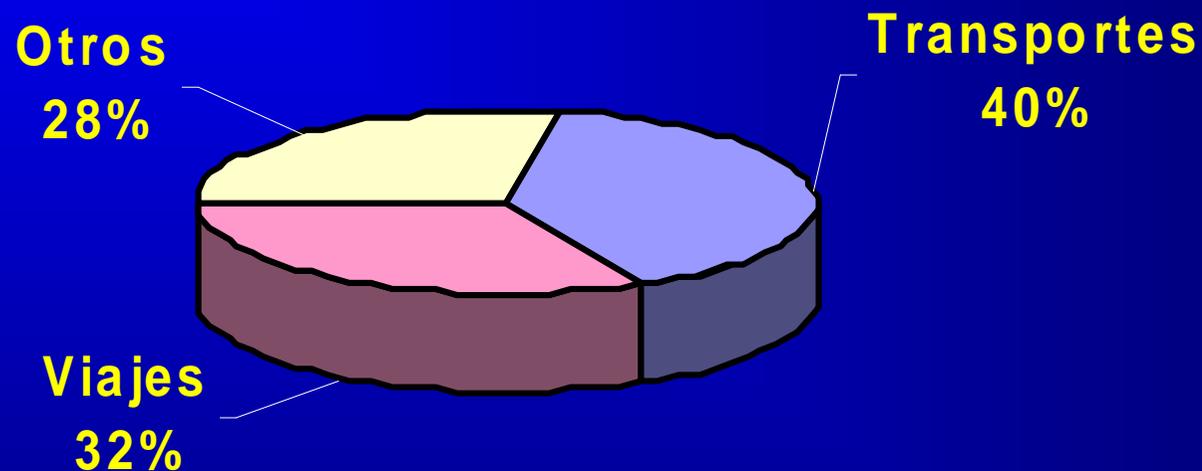


*En el año 2004 las exportaciones de los Otros Servicios sumaron US\$ 525 m.*

**BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA**  
**IMPORTACION DE SERVICIOS**  
 (US\$ millones)

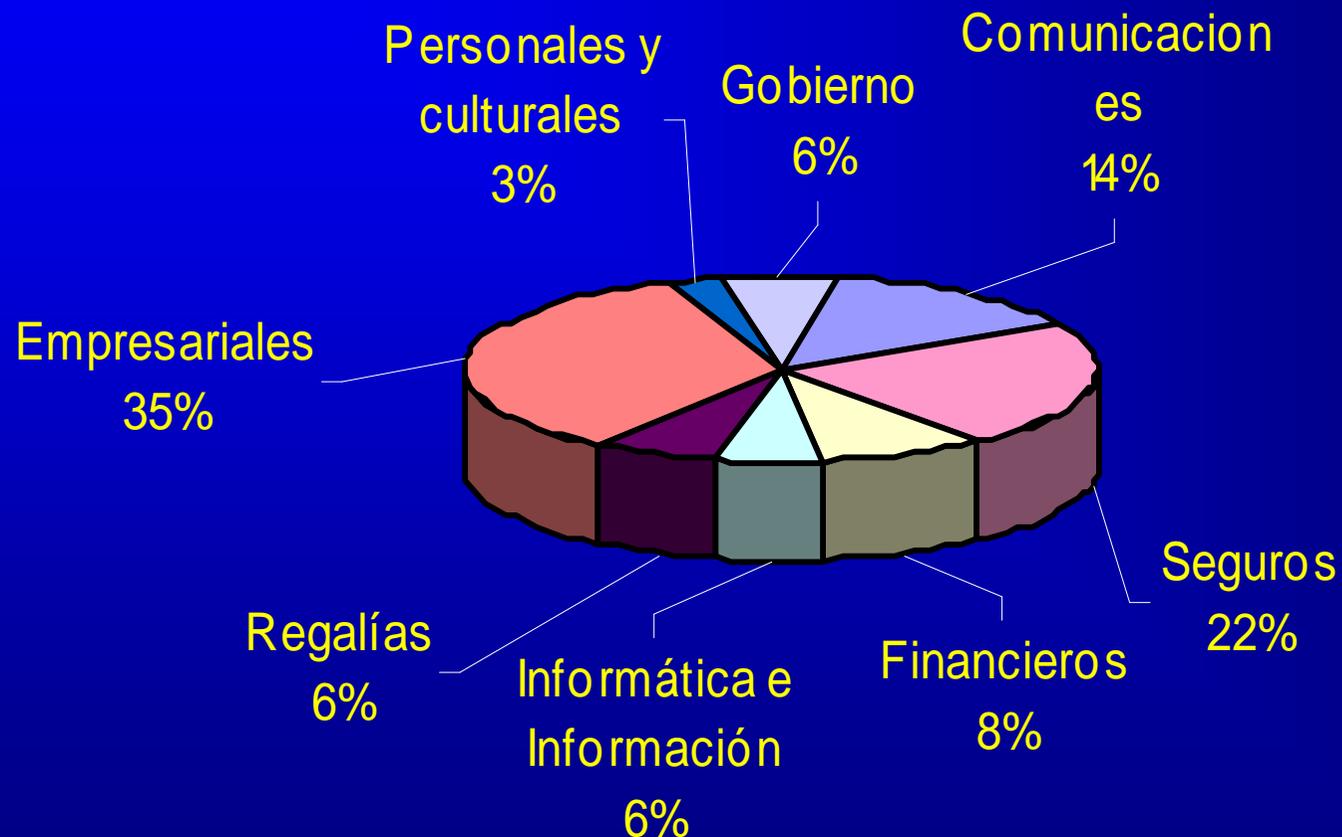
	<b>2004 p</b>
<b>Importaciones totales</b>	4,009
<b>1. Transporte</b>	1,610
1.1 Transporte marítimo	879
1.1.1 Pasajeros	0
1.1.2 Fletes	831
1.1.3 Otros	48
1.2 Transporte aéreo	703
1.2.1 Pasajeros	354
1.2.2 Fletes	143
1.2.3 Otros	206
1.3 Otros transportes	27
1.3.1 Pasajeros	0
1.3.2 Fletes	27
1.3.3 Otros	0
<b>2. Viajes</b>	1,290
<b>3. Comunicación</b>	158
3.1 Telecomunicaciones	142
3.2 Postales y de mensajería	17
<b>4. Construcción</b>	0
<b>5. Seguros</b>	249
<b>6. Financieros</b>	93
<b>7. Informática e información</b>	61
7.1 Informática	52
7.2 Información	9
<b>8. Regalías y derechos de licencia</b>	70
<b>9. Otros servicios empresariales</b>	383
9.1 De compraventa y otros relacionados con el cio	96
9.2 De arrendamiento de explotación	20
9.3 Profesionales y técnicos varios	267
9.3.1 Asistencia técnica	242
9.3.2 Publicidad	25
9.3.3 Otros	0
<b>10. Personales, culturales y recreativos</b>	31
10.1 Audiovisuales y conexos	30
10.2 Otros servicios personales, culturales y recreativos	1
<b>11. Gobierno n.i.o.p.</b>	65

# Importación de Servicios de Colombia Año 2004



*En el año 2004 las importaciones totales por servicios sumaron US\$ 4.009 m.*

# Importación de Otros Servicios Año 2004



*En el año 2004 las importaciones de los Otros Servicios sumaron US\$ 1.109 m.*

## IV. SINTESIS

# SINTESIS

- ✓ **El 26% del valor comercio exterior global de servicios se mide a través de 900 encuestas directas a empresas.**
- ✓ **Un 73% se mide a través de registros administrativos que tienen amplia cobertura.**
- ✓ **La muestra de empresas se actualiza periódicamente con base en diversos registros administrativos y bases de datos.**
- ✓ **La información trimestral se valida con informes y bases de datos sectoriales e institucionales.**
- ✓ **Las mayores dificultades para la obtención de datos se concentran en aquellas actividades cuyo comercio no requiere registro o trámite administrativo (asesorías, consultorías) o cuya transacción se vincula a la producción de un bien (software, servicios técnicos).**

# **SINTESIS**

- ✓ **Una validación importante se hace contra los registros cambiarios por reintegro de divisas según numerales de servicios.**
- ✓ **El sistema contable de las empresas y la simplicidad del instrumento no permiten la desagregación plena del comercio exterior de servicios por países.**
- ✓ **En la actualidad se trabaja en la desagregación de algunos componentes sugeridos en la CABPS (franquicias, servicios de salud, servicios educativos, servicios entre empresas relacionadas) y en la clasificación por modos de suministro.**
- ✓ **Con el objetivo de mejorar la medición de la actividad de los servicios se viene trabajando conjuntamente con miras a crear un sistema de información del sector servicios.**

# V. Plan de mejoramiento de las estadísticas de comercio exterior de servicios

# Plan De Mejoramiento

- Antecedentes
- Resultados
- Evaluación
- Comité Interinstitucional
- Estrategias
- Retos a superar

## ANEXO 1. IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES DE SERVICIOS REALIZADAS EN 2004 (en miles de pesos)

Si durante 2004 realizó compras o ventas de servicios al exterior, indique el valor en miles de pesos según el concepto (sin IVA )

# Antecedentes

Concepto	Valor importación	Valor exportación	Concepto	Valor importación	Valor exportación
1. Alquiler de equipo de transporte tripulado			8. Alquiler equipo de transporte no tripulado		
2. Servicios de telecomunicaciones			9. Servicios de publicidad		
3. Servicios de construcción			10. Asesoría en construcción e Ingeniería		
4. Servicios de seguros			11. Asesoría y consultoría legal, económica o administrativa		
5. Servicios relacionados con el comercio			12. Asesoría y consultoría técnica		
6. Servicios de Informática			13. Otros (especifique)		
7. Regalías y derechos de licencia			14. TOTAL (sumatoria renglones 1 a 13)		

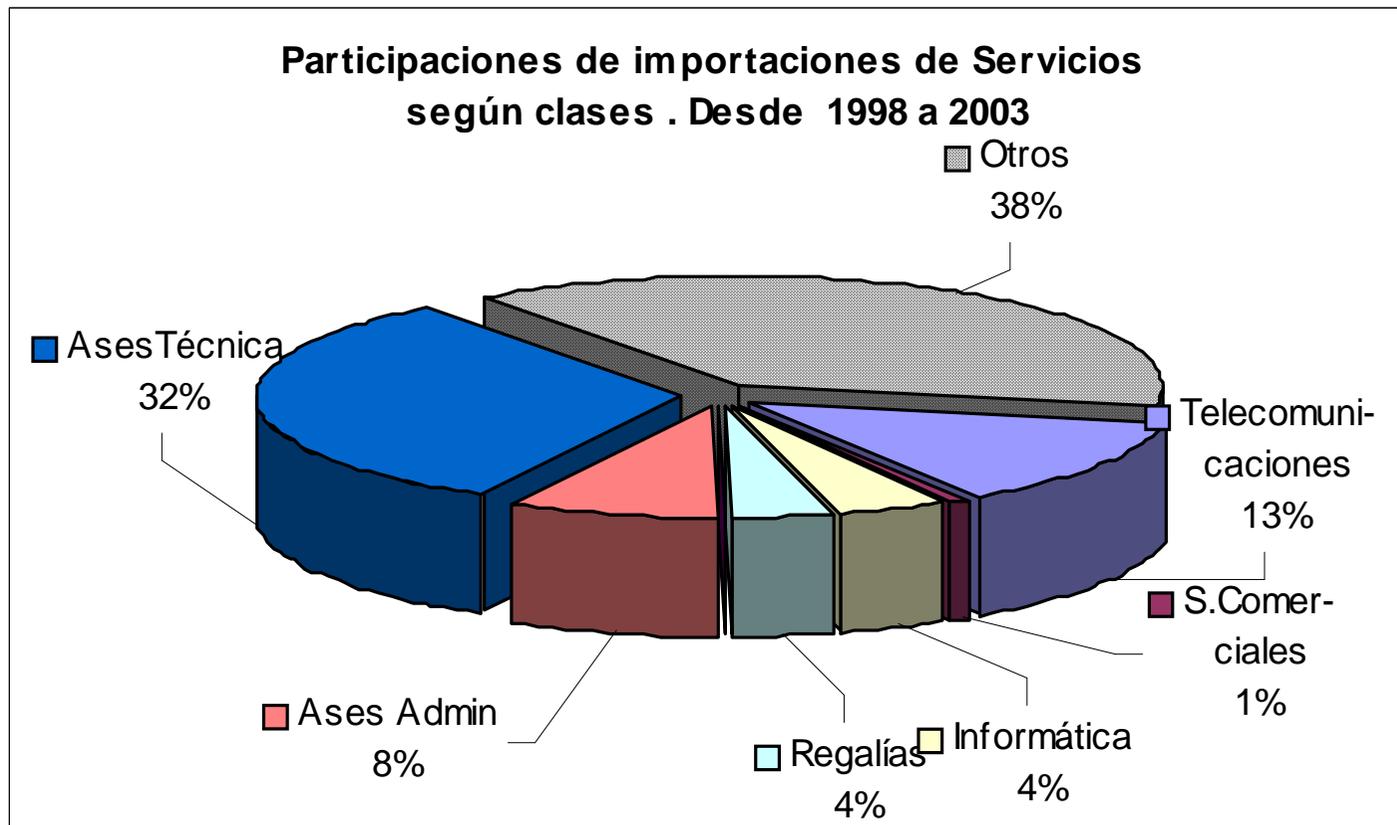
## Alcance de las Encuestas Anuales

**Objetivos:** Conocer la estructura y comportamiento económico de los sectores Industria Comercio y Servicios (Hoteles, restaurantes, agencias de viajes, de publicidad, de obtención y suministro de personal; servicio de seguridad privada; informática y actividades conexas; actividades postales y de correo y telecomunicaciones)

## Alcance de las Encuestas Anuales

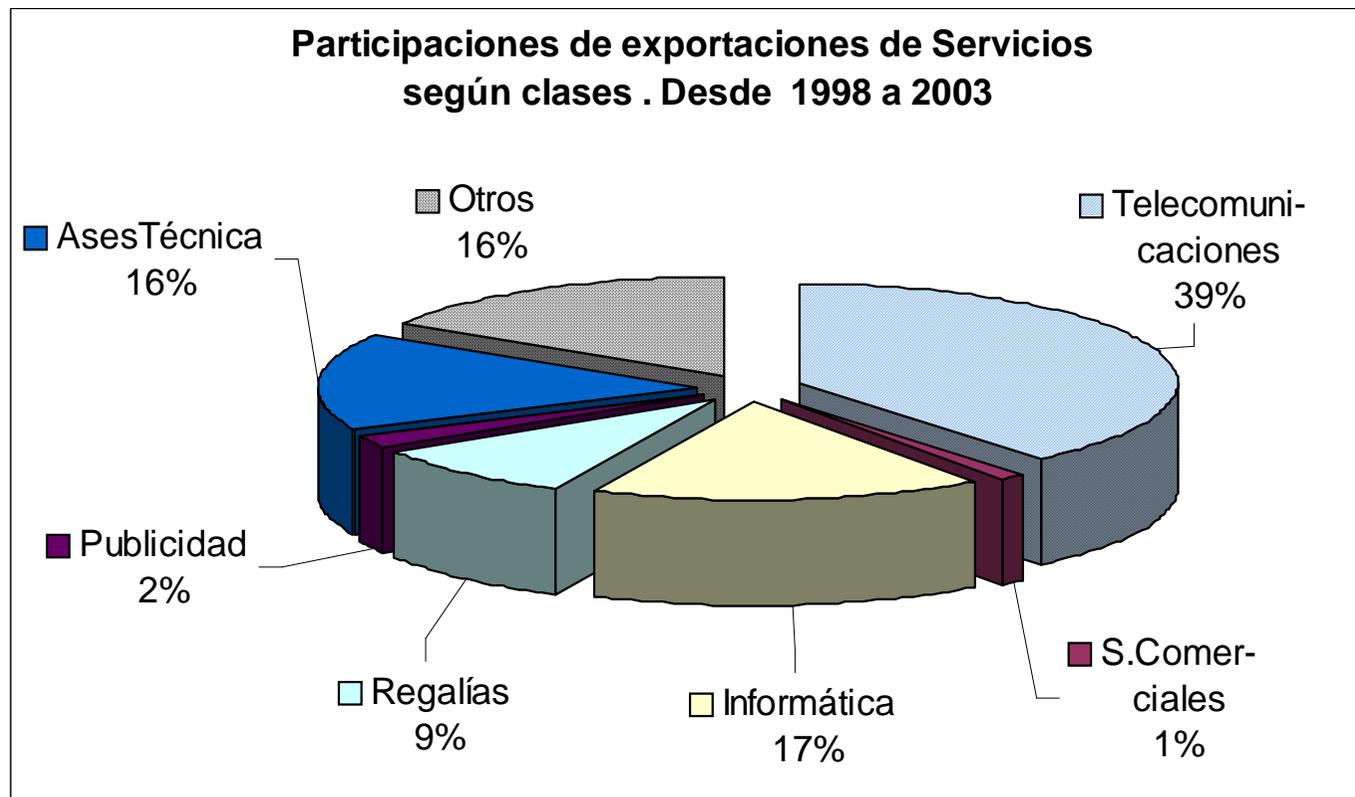
- Tipo de investigaciones:
  - Encuesta Anual Manufacturera (EAM) investiga todos los establecimientos industriales de 10 y más personas ocupadas o \$109 millones ingresos
  - Encuestas Anuales de Comercio y Servicios son muestras probabilísticas, con una parte de inclusión forzosa de 20 personas o más, o que cumplan con determinados ingresos, establecidos para cada una de ellas y la parte probabilística

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS -IMPORTACIONES DE SERV



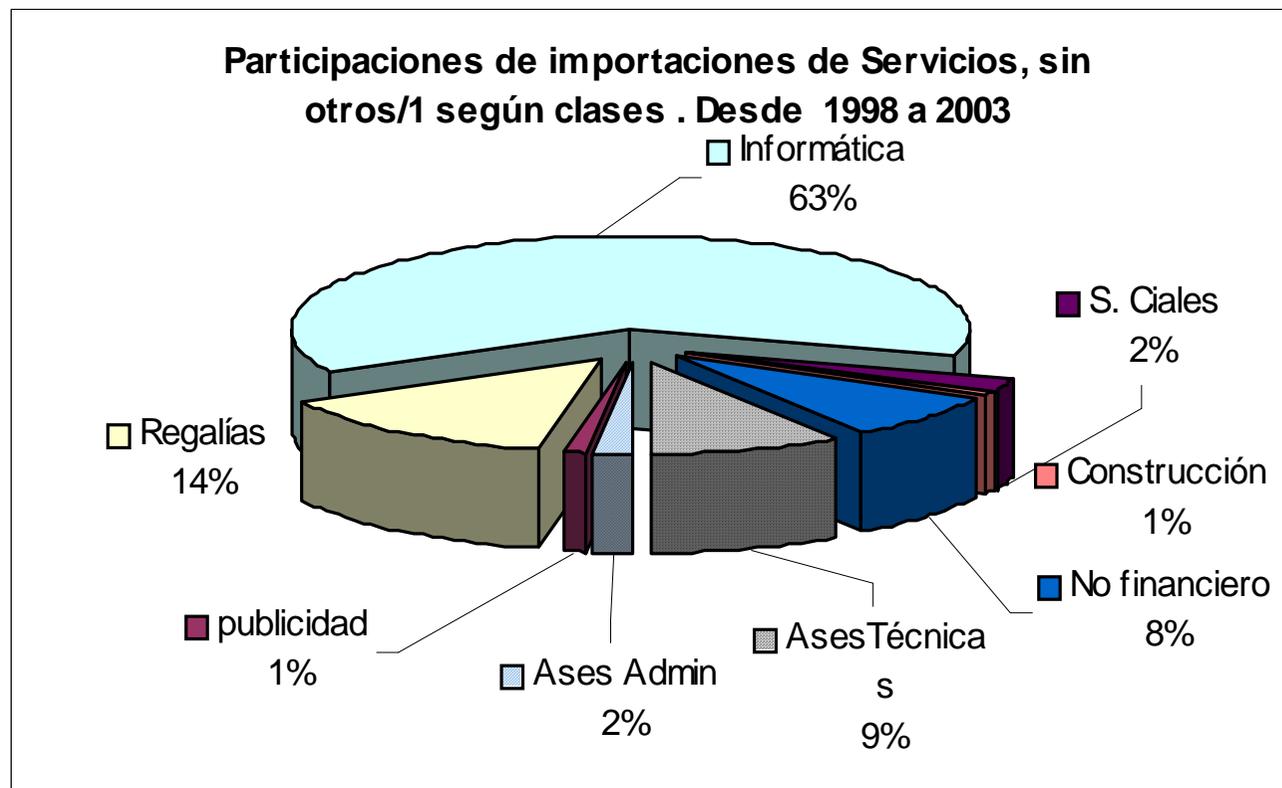
Fuente DANE-Encuesta Anual de Servicios

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS -EXPORTACIONES SERV



Fuente DANE-Encuesta Anual de Servicios

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL DE COMERCIO -IMPORTACIONES DE SERV



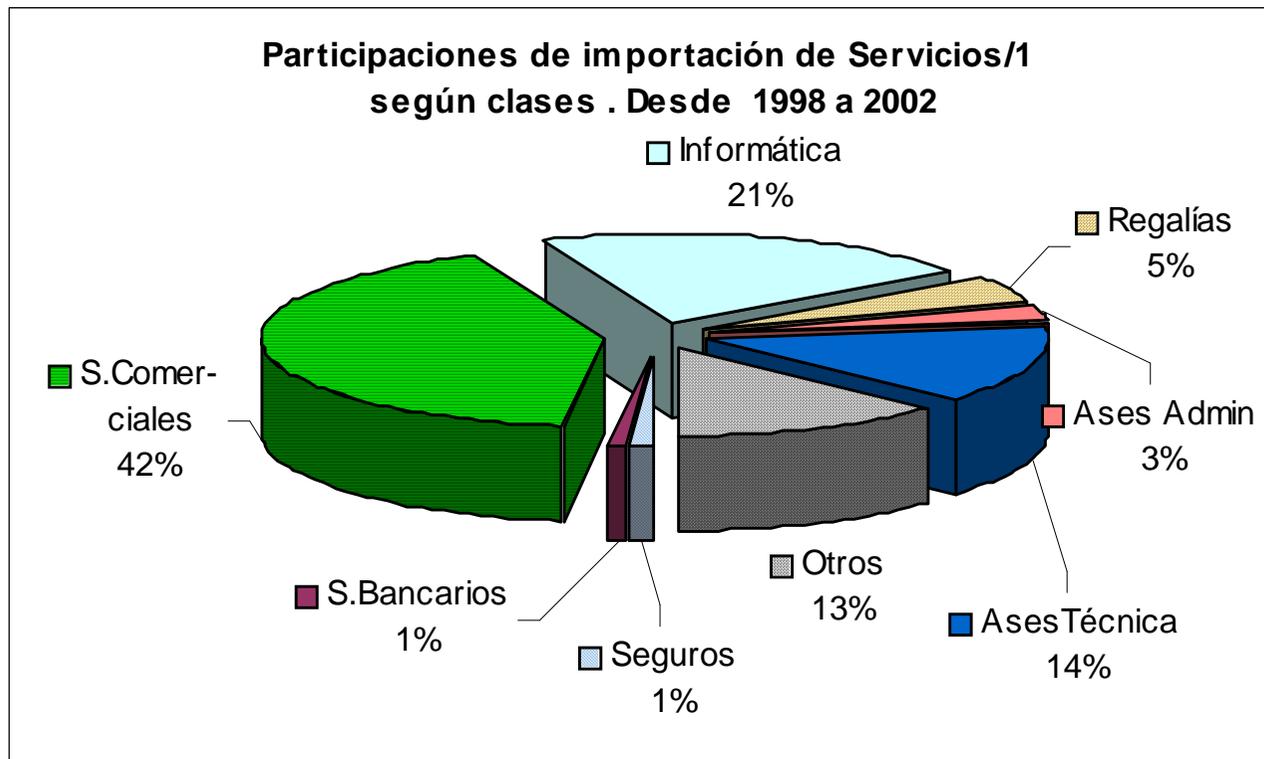
Fuente: DANE Encuesta Anual de Comercio

1/Otros representa el 88%

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL DE COMERCIO -EXPORTACIONES DE SERV



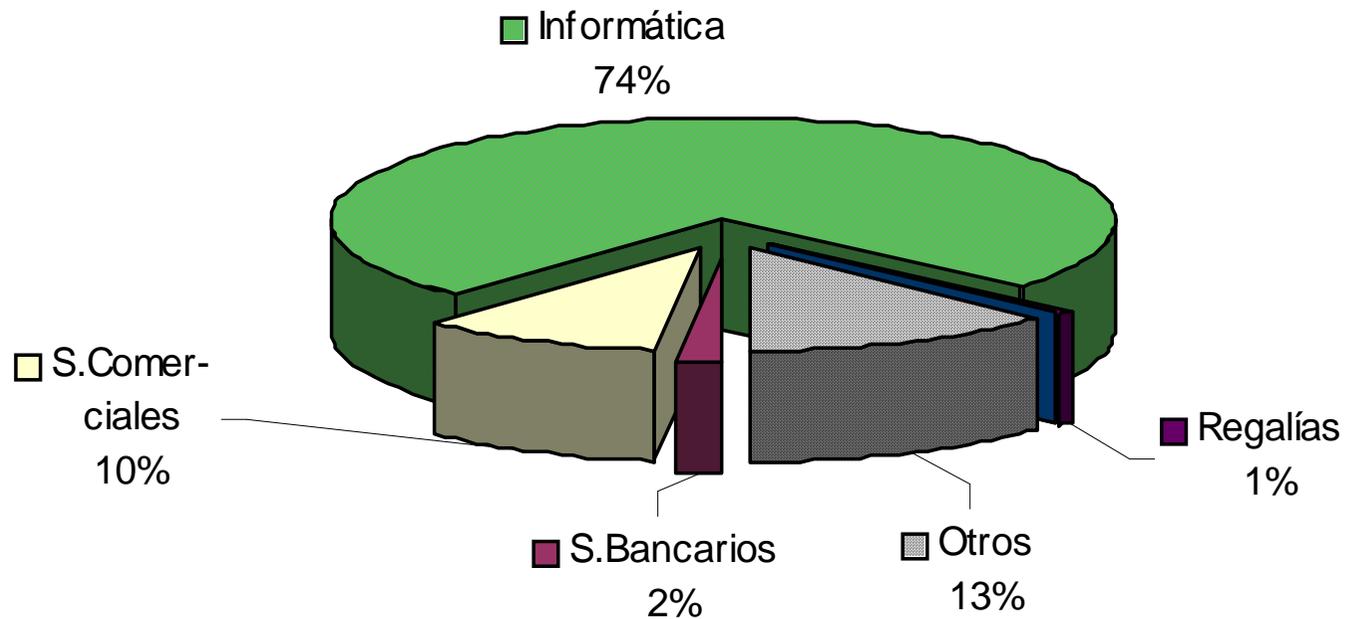
## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL MANUFACTURERA -IMPORTACIONES DE SERV



Fuente: DANE Encuesta Anual Manufacturera

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA ANUAL MANUFACTURERA -EXPORTACIONES DE SERV

Participaciones de exportación de Servicios/1  
según clases . Desde 1998 a 2002



## Evaluación

- No está dando los resultados esperados. Se aplica en encuestas con un objetivo diferente al de comercio exterior de servicios
- Se requiere hacer una investigación especializada en el tema
- No satisface las necesidades de información
- La tasa de respuesta no es la esperada

# Tasa de respuesta al módulo de comercio internacional de servicios

Módulo de Importaciones y exportaciones aplicado por	Número de Fuentes	Tasa de Respuesta	
		Importaciones	Exportaciones
Encuesta Anual de Servicios	5,301	51	80
Encuesta Anual de Comercio	6,542	61	30
Encuesta Anual Manufacturera	6,881	140	435

# COMITÉ INTERINSTITUCIONAL

- Banco de la República
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística
- Ministerio de Comercio Exterior
- Planeación Nacional

# Estrategias

- **Planeación**
  - Inventario de información
  - Estudio de necesidades
  - Conformación de directorio
  - Diseño de instrumentos de recolección
  - Diseño estadístico
  - Diseño del Sistema

# Estrategias

- Ejecución
  - Prueba piloto, debe probar:
    - Instrumentos de recolección
    - Sistema de captura de información
    - Operativo
- Evaluación

# Retos a superar

- Reserva estadística y tributaria
- Definir población objetivo (Act)
- Definir formulario
- Presupuesto

Gracias