



Статистическая комиссия**Сорок четвертая сессия**

26 февраля — 1 марта 2013 года

Пункт 4(е) предварительной повестки дня*

Пункты для информации: статистика услуг**Доклад Ворбургской группы по статистике услуг****Записка Генерального секретаря**

Во исполнение просьбы Статистической комиссии, изложенной на ее сорок третьей сессии (см. E/2012/24, глава I.A), Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад Ворбургской группы по статистике услуг, который представляется Комиссии для информации. В докладе освещается прогресс, достигнутый Группой со времени представления ею Статистической комиссии своего предыдущего доклада в 2010 году (E/CN.3/2010/23). В целях применения передового опыта в области сбора статистических данных по продукции и ценам для более чем 75 отраслей сферы услуг, определенных в четвертом пересмотренном варианте Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности, Ворбургская группа использовала систему разработки информационного компонента. Выводы и конкретные результаты этой работы представлены на веб-сайте Группы (<http://www.voorburggroup.org/>). В докладе содержится подробный перечень охваченных отраслей и описание системы разработки информационного компонента, которая направляет дальнейшие усилия. Кроме того, в последние годы Группа занималась анализом некоторых сквозных тем, с документами по которым можно ознакомиться на том же веб-сайте. Комиссии предлагается принять этот доклад к сведению.

* E/CN.3/2013/1.



Доклад Ворбургской группы по статистике услуг

I. Введение

1. Ворбургская группа по статистике услуг была учреждена в конце 1980-х годов в ответ на просьбу Статистической комиссии Организации Объединенных Наций для оказания помощи в развитии статистики услуг. Ее первое совещание, в качестве принимающей стороны которого выступило Статистическое управление Нидерландов, было проведено в январе 1987 года в городе Ворбург (Нидерланды), от названия которого происходит название этой группы.

2. При создании Ворбургской группы не ставилась цель учредить еще один форум для обмена информацией. Вместо этого предполагалось образовать группу стран, заинтересованных и способных проводить работу по развитию статистики в ходе совещаний и между ними, руководствуясь должным образом разработанными правилами и четким графиком. По сути, задача Группы заключалась в рассмотрении вопросов, связанных с составлением данных статистики услуг, включая продукцию сферы услуг и вводимые ресурсы, оценку реальной продукции сферы услуг, индексы цен на продукцию сферы услуг и отраслей этой сферы и их последствия для классификаций продуктов и отраслевых классификаций (Классификации основных продуктов (КОП) и Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности (МСОК)).

3. За прошедшие годы Группе удалось разработать классификации продуктов и отраслей и типовые обследования и обсудить широкий круг вопросов, таких, в частности, как информационное общество, краткосрочные индикаторы и международная торговля услугами. В 2005 году в ответ на высказывавшиеся опасения в связи с обширной повесткой дня и широким кругом участников Бюро Ворбургской группы пересмотрело круг вопросов и порядок работы Группы и подготовило документ, озаглавленный «Стратегический подход»¹, в котором описывались мандат, роль и план работы Группы на будущее. Этот концептуальный документ был представлен в марте 2005 года на тридцать шестой сессии Статистической комиссии Организации Объединенных Наций, на которой мандат Ворбургской группы был продлен, причем основное внимание было решено уделить подготовке индексов цен производителей услуг (ИЦПУ).

4. В настоящем докладе содержится обновленная информация о прогрессе, достигнутом Группой в изучении передового опыта в области статистики продукции сферы услуг, статистики цен сферы услуг и составления классификаций отраслей и продукции сферы услуг. В нем представлены также реальные результаты, полученные Ворбургской группой в рамках системы разработки информационного компонента, утвержденной Группой в 2006 году.

¹ Louis Marc Ducharme, “Strategic vision of the Voorburg Group on Services Statistics for 2005–2008”, справочный документ, представленный Статистической комиссии на ее тридцать шестой сессии.

II. Прогресс, достигнутый в период после 2010 года

5. На тридцать шестой сессии Статистической комиссии Ворбургская группа представила обновленный вариант стратегического подхода к планированию дальнейшей работы, нацеленный на идентификацию и определение надлежащим образом отраслей, продукции и показателей оборота сферы услуг в сочетании с согласованными действиями по составлению индексов цен производителей, которые можно было бы использовать в качестве дефляторов для совершенствования оценки компонентов услуг в валовом внутреннем продукте (ВВП) в неизменных ценах. Поэтому Группа в своей работе уделяла основное внимание: а) вопросам классификации; б) показателям объемов продукции; и с) индексам цен.

6. В 2006 году Ворбургская группа утвердила систему разработки информационного компонента с целью обеспечить, чтобы этот подход лежал в основе ее работы и чтобы проделанная работа получала отражение в реальных результатах, которые содержали бы полезную информацию для всего сообщества специалистов, занимающихся официальной статистикой.

7. Этот подход был применен Ворбургской группой к вопросам, вызывающим повышенный интерес в связи с международными тенденциями в экономике, включая а) внешний подряд и услуги обрабатывающей промышленности; б) услуги финансового посредничества; с) услуги в области исследований и разработок; d) услуги по удалению отходов и меры по восстановлению окружающей среды; и е) услуги оптовой и розничной торговли.

8. Каждая из этих тем рассматривалась в рамках двухгодичного цикла подготовки мини-презентаций, обобщающих национальный опыт и содержащих подробную информацию о передовой практике. Помимо этих тем Ворбургская группа продолжала рассматривать и другие вызывающие интерес и требующие решения вопросы. Краткая информация о проделанной работе в разбивке по годам приводится ниже:

а) **2010 год, Вена:**

i) мини-презентации о показателях оборота и ИЦПУ (включая услуги по уборке и эксплуатации помещений; деятельность в области исследований и разработок; услуги размещения и общественного питания; и оптовую и розничную торговлю);

ii) секторальные документы (включая услуги водного транспорта; и грузовые перевозки железнодорожным транспортом);

iii) пересмотренные секторальные документы для обзора, обновления и сведения ранее рассматривавшихся тем в единый формат, согласующийся с планом работы Ворбургской группы и системой разработки информационного компонента (включая складирование и хранение; и юридические услуги);

iv) сквозные темы (включая косвенные показатели услуг финансового посредничества, включая общий обзор, соответствующие базовые ставки и учет негативных цен; и корректировку качества в ИЦПУ с упором на концептуальные различия в отношении аренды и лизинга, перевозок воздушным транспортом и рекламной деятельности);

б) 2011 год, Нью-Порт, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии:

i) мини-презентации о показателях оборота и ИЦПУ (включая деятельность по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей; страхование, не связанное со страхованием жизни; услуги по техническому тестированию и анализу; и услуги по удалению отходов и меры по восстановлению окружающей среды);

ii) секторальные документы (включая услуги по уборке и эксплуатации помещений; услуги в области исследований и разработок; услуги размещения и общественного питания; и деятельность банков и кредитование);

iii) сквозные темы (включая продолжение дискуссии об использовании методов корректировки качества и определения прибыли для оптовой/розничной торговли; вопрос о Целевой группе ОЭСР-Евростата по пересмотру руководства по ИЦПУ; услуги обрабатывающей промышленности и внешний подряд; и опыт разработки и применения гедонистических моделей в ИЦПУ);

с) 2012 год, Варшава:

i) мини-презентации о показателях оборота и ИЦПУ (включая услуги по ремонту и техническому обслуживанию коммерческого и промышленного оборудования; искусство, сферу развлечений и отдыха; услуги по ремонту и техническому обслуживанию потребительских и бытовых товаров; и услуги по очистке и распределению воды);

ii) секторальные документы (включая услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей; страхование, не связанное со страхованием жизни; услуги по удалению отходов и меры по восстановлению окружающей среды; услуги по техническому тестированию и анализу; и розничную и оптовую торговлю);

iii) пересмотренные секторальные документы (включая услуги пассажирского воздушного транспорта (динамичное ценообразование); услуги связи и услуги по разработке программного обеспечения);

iv) сквозные темы (включая эффективность проведения обследований показателей оборота и цен, включая использование управленческой документации и онлайн-овых или иных способов электронного учета; и продолжение обсуждения вопросов корректировки качества в отношении отдельных ИЦПУ).

9. После введения системы разработки информационного компонента Ворбургская группа сформировала обширную библиотеку документации о национальном опыте в области составления статистики оборота и цен по отраслям сферы услуг. В общей сложности Группа рассмотрела более чем 75 отраслей услуг, определенных в четвертом пересмотренном варианте Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности. Полный перечень отраслей приводится в приложении I. Ворбургская группа ведет веб-сайт, на котором все заинтересованные стороны могут ознакомиться с хранящимися там ее секторальными документами и другими соответствующими материалами (<http://www4.statcan.ca/english/voorgurg/>). Система разработки информационного компонента продолжает оставаться согласован-

ным механизмом распределения работы и обеспечивает использование единого формата для всех отраслей сферы услуг (см. приложение II). Введение сквозных тем, которые сводятся к ценообразованию, обороту и классификации услуг, предоставляет дополнительную возможность для совершенствования программ по этим темам и ознакомления с опытом других стран.

III. Программа дальнейшей деятельности

10. Предварительная повестка дня двадцать восьмого совещания Ворбургской группы включает мини-презентации о почтовой деятельности, создании программ и радио- и телевидении, издании программного обеспечения, прочей издательской деятельности и складировании и смежных видах деятельности (с упором на логистику). Ворбургская группа рассмотрит также тенденции, касающиеся программного обеспечения в области автоматизированного просмотра и редактирования данных о ценах и обороте, меры по улучшению информирования о качестве рядов официальных статистических данных и другие программные вопросы, касающиеся статистики оборота и цен. В преддверии двадцать восьмого совещания Ворбургская группа проведет также с членами Оттавской группы диалог по вопросу об индексах цен; два члена Ворбургской группы обратились с просьбой включить их выступления в повестку дня совещания Оттавской группы в мае 2013 года для обсуждения вопросов, касающихся корректировки качества в отношении ИЦПУ, которые Ворбургская группа рассматривала в последние годы. Ворбургская группа надеется прийти к консенсусу по этим вопросам на ее двадцать восьмом совещании.

11. Ворбургская группа представила ряд рекомендаций Статистическому отделу Департамента по экономическим и социальным вопросам для возможного внесения изменений в ходе предстоящего пересмотра Классификации основных продуктов и подготовит перечень рекомендаций для следующего пересмотра МСОК. Ворбургская группа предоставляет уникальную возможность для получения консультационной помощи в отношении содержания и структуры стандартных классификаций в связи с непосредственным использованием услуг своих членов. В плане работы Ворбургской группы отводится место для обзора и актуализирования проведенных мероприятий с учетом рыночных изменений и тенденций. На стадии разработки находится официальная процедура информирования Статистического отдела о возможных изменениях в классификации.

Приложение I

Отрасли, охваченные Ворбургской группой по статистике услуг, 2006–2012 годы

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
3700	Системы канализации
3811	Сбор неопасных отходов
3812	Сбор опасных отходов
3821	Обработка и удаление неопасных отходов
3822	Обработка и удаление опасных отходов
3830	Вторичное использование материалов
3900	Деятельность по восстановлению окружающей среды и прочие услуги по сбору и утилизации отходов
4520	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей
462–469	Оптовая торговля
4911	Пассажирский железнодорожный транспорт междугородного сообщения
4912	Грузовой железнодорожный транспорт
4923	Фрахтовые перевозки автодорожным транспортом
5011	Морской и каботажный пассажирский водный транспорт
5012	Морской и каботажный грузовой водный транспорт
5021	Внутренний пассажирский водный транспорт
5022	Внутренний грузовой водный транспорт
5110	Воздушный пассажирский транспорт
5120	Воздушный грузовой транспорт
5210	Складирование и хранение
5320	Курьерская деятельность
5510	Деятельность по кратковременному размещению
5520	Площадки для кемпингов, стоянки для рекреационных транспортных средств и дач-прицепов
5590	Прочие виды размещения
5610	Деятельность ресторанов и передвижных точек общественного питания
5621	Выездное обслуживание мероприятий
5629	Прочие услуги в сфере общественного питания

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
5630	Деятельность заведений, подающих напитки
6110	Деятельность в сфере проводной связи
6120	Деятельность в сфере беспроводной связи
6130	Деятельность в сфере спутниковой связи
6190	Прочая деятельность в сфере связи
6201	Деятельность по разработке программного обеспечения
6202	Консультационная деятельность, связанная с компьютерами, и деятельность по управлению компьютерным оборудованием
6209	Прочие виды деятельности в сфере информационных технологий и обслуживания компьютерной техники
6311	Обработка данных, хостинг и связанные с ними виды деятельности
6312	Веб-порталы
6411	Деятельность центральных банков
6419	Прочее денежное посредничество
6492	Прочее предоставление кредитов
6512	Страхование, кроме страхования жизни
6520	Перестрахование
6810	Операции с недвижимым имуществом, собственным или арендованным
6820	Операции с недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе
6910	Деятельность в области права
6920	Деятельность в области составления счетов, бухгалтерского учета и аудита; консультации по вопросам налогообложения
7020	Консультации по вопросам управления
7110	Деятельность в области архитектуры и гражданского строительства и связанные с этим технические консультации
7120	Технические испытания и анализ
7210	Исследования и экспериментальные разработки в области естественных и технических наук
7220	Исследования и экспериментальные разработки в области общественных и гуманитарных наук
7310	Рекламная деятельность

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
7320	Исследование конъюнктуры рынка и опросы общественного мнения
7710	Аренда и лизинг автомобилей
7721	Аренда и лизинг товаров для досуга и отдыха и спортивного инвентаря
7722	Прокат видеокассет и дисков
7729	Аренда и лизинг прочих бытовых товаров и предметов личного пользования
7730	Аренда и лизинг прочих машин, оборудования и материальных ценностей
7810	Деятельность агентств по трудоустройству
7820	Деятельность агентств по временному трудоустройству
7830	Прочая деятельность по обеспечению людскими ресурсами
8010	Деятельность по обеспечению безопасности частных лиц и имущества
8020	Деятельность по обслуживанию систем безопасности
8030	Деятельность по расследованиям
8110	Комплексное обслуживание различных объектов
8121	Общая чистка и уборка зданий
8129	Прочая деятельность по чистке и уборке зданий и промышленных объектов
8130	Уход за ландшафтом и обслуживание ландшафтных территорий

Приложение II

Ворбургская группа по статистике услуг: система разработки информационного компонента для статистики сферы услуг

1. Целевая группа, учрежденная в рамках Ворбургской группы, рекомендует использовать в системе разработки информационного компонента статистики сферы услуг нижеследующие пять элементов для составления статистических данных по номинальному обороту/объемам продукции и ценообразованию в привязке к классификациям и национальным счетам для стран-членов. Это предложение касается в основном индексов цен производителей (ИЦП) и статистики оборота/объемов продукции (ИЦП будут играть важную роль, равную по своему значению данным об обороте/объемах продукции). Такая система разработки информационного контента приведет к созданию свода методических указаний, содержащего следующие элементы для серии секторальных документов, охватывающих отдельные отрасли сферы обслуживания:

Элемент I.

а) Договоренность относительно: i) терминологии, используемой в рамках метода определения ценообразования (или эквивалентной терминологии в виде справочника) и ii) терминологии, используемой в рамках метода определения оборота/объемов продукции, для применения в мини-презентациях и секторальных документах (примечание: предлагаемая общая терминология по ценам вошла в справочник по ИЦПУ, который был подготовлен к марту 2006 года; необходимости в аналогичном справочнике для работы над вопросами оборота/объемов продукции в настоящее время нет);

Элемент II.

б) Подготовка мини-презентаций (в течение первого года) с подробным изложением существующей практики i) сбора данных об обороте/объемах продукции (включая установленные объемы отраслевой продукции) и ii) сбора данных о ценах и определения соответствующих методик^{a, b} (оба вида мини-презентаций содержат, когда это целесообразно, разделы, посвященные последствиям для классификаций и национальных счетов);

Элемент III.

с) Представление и обсуждение мини-презентаций и замечаний выступающих, в результате чего будет выработан свод основных методических указаний, учитывающих различия в рыночных ограничениях по странам в рамках эле-

^a Сфера охвата включает в себя применяемую в настоящее время сферу производства Системы национальных счетов 2008 года^c, но не ограничивается ею. Подробно рассматриваются целесообразные варианты разбивки на категории для сопоставления промежуточного и конечного спроса, различные тенденции цен и другие вопросы.

^b Методологии определения ИЦП и оценки охватывают такие факторы, как цена рыночного выпуска/операции, постоянное качество, текущее производство, стоимость доставки и использование соответствующего показателя изменения цен за тот или иной период времени.

^c Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.08.XVII.29.

мента II (обсуждение в Ворбургской группе посвящено в основном оценке качества различных концептуальных вариантов, например характеристикам реального мира и рыночным ограничениям и экономической эффективности использования конкретных ИЦП и методологий определения оборота/объемов продукции, и наиболее эффективным способам удовлетворения требований национальных счетов);

Элемент IV.

d) Разработка, представление, обсуждение и принятие секторальных документов (в течение второго года), содержащих методические указания Ворбургской группы по составлению статистики сферы услуг (в том числе методические указания в отношении данных об обороте/объемах продукции, методов ценообразования и методов корректировки качества), в сочетании, при необходимости, с предписываемыми изменениями для стандартных классификаций или национальных счетов;

Элемент V.

e) Периодический обзор для подтверждения или, если это необходимо, пересмотра свода методических указаний.

Предлагаемый процесс подготовки

2. В настоящей системе разработки информационного компонента предусматривается процесс подготовки серии секторальных документов, которая по ее завершении станет сводом методических указаний по разработке количественных показателей объемов продукции в сфере обслуживания в постоянных ценах в долларах США. Она представляет собой структурированный подход к оценке качества концептуальных вариантов, связанных с уровнями данных о ценообразовании и обороте/объемах продукции, в ходе разработки и совершенствования информационного компонента. В рамках этой системы ИЦП отводится важная роль, равная по своему значению показателям оборота/объемов продукции. Этот процесс предусматривает, когда это целесообразно, получение откликов на классификации и национальные счета. В том случае, когда в той или иной конкретной тематической отрасли/отраслевой группе не наблюдается серьезных изменений, этот процесс позволяет вести концептуальную разработку информационного компонента с использованием огромного массива знаний и опыта, имеющегося в Ворбургской группе. Если в той или иной отрасли накоплен обширный опыт, то текущая практика, опыт и результаты обработки данных позволят сформулировать методические указания, базирующиеся на более обширной количественной основе. Во всех случаях совместная работа специалистов по обороту/объемам продукции и ценам (с комментариями отдельных экспертов по вопросам классификации и специалистов по национальным счетам) будет способствовать повышению качества данных о сфере услуг, которые будут использоваться при исчислении реального ВВП.

3. Поскольку страны готовят мини-презентации об обороте/объемах продукции и/или ИЦП по какой-либо определенной отрасли/отраслевой группе, им необходимо проанализировать их конкретную практику использования ИЦП и данных об обороте/объемах продукции. После представления мини-презента-

ций одновременно для той же отрасли/отраслевой группы проводятся групповые обсуждения ИЦП и данных об обороте/объемах продукции, в ходе которых даются ответы на вопрос о том, почему были выбраны те или иные конкретные методы ценообразования или определения оборота/объемов продукции. В конечном итоге обсуждения в рамках Ворбургской группы посвящены вопросу о том, какими должны быть оптимальные методы с учетом условий, при которых странам приходится определять цены и показатели оборота/объемов продукции. Исходя из того, что реально делается в той или иной стране, определяются расхождения между оптимальными и фактическими показателями. Таким образом, эти расхождения позволят составить перечень возможностей для улучшения показателей в данной стране в плане использования методов ценообразования и определения оборота/объемов продукции.

4. С 2006 года при проведении этих сессий используется более структурированный подход в целях более эффективного определения различных видов практики. В рамках этого подхода с учетом роли выступающих и с введением официальных групповых обсуждений повышается и роль председателя сессии. Председатель сессии, посвященной мини-презентациям, должен стремиться к тому, чтобы обеспечить подготовку документов задолго до начала совещания Ворбургской группы и предоставить выступающим достаточное время для представления сводных презентаций по обороту/объемам продукции, ИЦП и наиболее эффективным способам удовлетворения требований национальных счетов. Председатель сессии отвечает также за ведение официальных групповых обсуждений, включая мини-презентации и замечания выступающих, в том числе сравнение/сопоставление характеристик реального мира и рыночных ограничений в различных странах и их влияние на выбор ИЦП и методов определения оборота/объемов продукции. Кроме того, председатель сессии отвечает за обсуждение и разработку основных методических указаний для включения в секторальный документ в следующем году. И наконец, председатель сессии отвечает за подготовку доклада о работе сессии, в котором освещаются основные ее моменты и вопросы, требующие принятия решения, в качестве итогового документа сессии.

5. Таким образом, настоящая система разработки информационного компонента, предусматривающая гораздо более широкое участие в работе Ворбургской группы на протяжении всего года, должна стимулировать проведение хорошо подготовленных сессий, посвященных продуктивному обсуждению презентаций (как это предусмотрено в элементе III). Система разработки информационного компонента направлена на то, чтобы каждая мини-презентация завершалась подготовкой свода основных методических указаний (на основе предусмотренных элементом III обсуждений мини-презентаций и замечаний выступающих). Этот свод основных методических указаний включается в секторальные документы, готовящиеся в следующем году, а содержание методических указаний зависит от рыночных ограничений, в условиях которых действуют различные страны.

6. Основные методические указания, выработанные по итогам мини-презентаций, являются базой для подготовки секторальных документов в следующем году, как это предусмотрено элементом IV. Той или иной стране поручается подготовить секторальный документ, который обобщает основные методические указания, подготовленные по итогам мини-презентаций об обороте/объемах продукции и ценах.

7. Содержательная часть секторального документа состоит из подробного изложения обсуждения преобладающих моделей, определенных по результатам мини-презентаций, и объясняет, как в результате этого были разработаны основные методические указания. Секторальный документ представляется, обсуждается, редактируется и принимается всем составом Группы на ее совещании в следующем году. Эти секторальные документы представляют собой конкретные конечные результаты работы Ворбургской группы по каждой отрасли или отраслевой группе, доводимые до сведения Статистической комиссии. В них находят отражение сложности, с которыми сталкиваются различные страны в условиях реального мира, и излагаются возможные пути наиболее эффективного преодоления этих сложностей с методологической точки зрения. В конечном итоге различные своды методических указаний, предназначенные для конкретных экономических условий и содержащиеся в секторальных документах, являются для стран ценным ресурсом, которым они могут пользоваться при рассмотрении вопроса о принятии различных рекомендуемых стратегий разработки информационного компонента. Таким образом, страны оказываются более подготовленными для выработки разумных решений в отношении инвестирования ресурсов при формировании своих статистических программ по сфере услуг (например, им рекомендуется не расходовать средства на некоторые методы, которые могут оказаться неэффективными).
