



统计委员会

第四十四届会议

2013年2月26日至3月1日

临时议程* 项目4(e)

供参考项目：服务统计

沃尔堡服务统计小组的报告

秘书长的说明

依照统计委员会第四十三届会议的要求(E/2012/24, 第一章, A节), 秘书长谨转递沃尔堡服务统计小组提交新闻委员会的报告, 其中介绍了该小组自2010年向统计委员会提交上次报告(E/CN.3/2010/23)以来的进展情况。沃尔堡小组采用一个内容开发框架编制《所有经济活动的国际标准行业分类》第4修订版界定的超过75种服务行业收集产出和价格统计数据的最佳做法。工作成果和具体产出可查阅该小组网站(<http://www.voorburggroup.org/>)。该报告包括一份所涉行业的详细清单, 并介绍指导继续努力的内容开发框架。近年来, 该小组还在文件中处理了一些交叉问题, 这些文件可在网站上查阅。请委员会注意到这份报告。

* E/CN.3/2013/1。



沃尔堡服务统计小组的报告

一. 引言

1. 应联合国统计委员会关于在发展服务统计方面提供援助的请求,1980年代末设立了沃尔堡服务统计小组。第一次会议由荷兰统计局主办,于1987年1月在沃尔堡(荷兰)举行,该小组因此地而得名。

2. 沃尔堡小组的设立并不是要成为另一个交流信息的论坛,而是要成为有兴趣并有能力在闭会期间和举行会议期间遵循既定规则和明确时间表开展统计发展工作的一组国家。事实上,该小组旨在处理与编制服务统计数据有关的问题,包括服务产品产出和投入、估算服务活动实际产品、编制服务产品和服务业的价格指数及其对产品和行业分类(产品总分类和所有经济活动的国际标准行业分类(国际标准行业分类))的影响。

3. 多年来,小组成功地发展了产品和行业分类,编制了示范调查表,并讨论了范围广泛的各项议题,如信息社会、短期指标和国际服务贸易等。2005年,针对小组范围广泛的议程和广泛参与受到一定关切,沃尔堡主席团审查了小组的工作重点和方法,并制订一项战略远景,¹其中说明了沃尔堡小组今后的任务、作用和工作计划。这份远景文件在2005年3月联合国统计委员会第三十六届会议上提出。该届会议延长了沃尔堡小组的任务期限,并特别强调服务生产价格指数的编制。

4. 本报告提供最新资料,说明小组在编制服务行业产出统计、服务行业价格统计及工业和产品分类最佳做法方面的进展情况。本报告还在沃尔堡小组2006年通过的内容开发框架下介绍了小组的具体产出。

二. 2010年以来的进展情况

5. 沃尔堡小组在统计委员会第三十六届会议上提出一个指导未来工作的最新远景,重点是正确确定和界定服务业、产品和交易额计量,并协调一致地努力编制用作缩减指数的生产价格指数,以改进对按不变价格计算的国内生产总值服务部分的计量。因此,专家组将工作重点放在:(a)分类问题;(b)产出计量;(c)价格指数。

6. 2006年,沃尔堡小组通过一个内容开发框架,以确保该小组的工作重点是这一远景,并确保以一套具体产出介绍这项工作,从而向更广泛的官方统计界提供信息。

¹ Louis Marc Ducharme, “沃尔堡服务统计小组2005–2008年战略远景”,提交统计委员会第三十六届会议的背景文件。

7. 沃尔堡小组对因国际经济发展而日益感兴趣的领域采用了新程序，包括：
(a) 外包和制造服务业；(b) 金融中介服务；(c) 研究和发发展服务；(d) 废物管理与补救服务；(e) 批发和零售服务。

8. 在为期两年的小型介绍中讨论了所有这些领域，总结了国家经验并详细说明了最佳做法。的部门介绍。除了讨论这些领域外，沃尔堡小组继续审查感兴趣和有需要的领域。按年度列出的活动摘要如下：

(a) 2010 年，维也纳：

(一) 关于交易额和服务生产价格指数的小型介绍(涉及清洁和设施服务、研究和发发展活动、住宿和食品服务及批发和零售业)；

(二) 部门文件(涉及水运服务和铁路货运)；

(三) 重新审查部门文件——审查和更新以往主题并将其并入沃尔堡小组工作计划的统一格式和内容开发框架(涉及仓库和储存及法律服务)；

(四) 贯穿各领域的主题(涉及间接计量的金融中介服务，包括概览、适当的参考利率和处理消极价格；服务生产价格指数质量调整，强调租赁和出租的概念分歧、空运和广告)；

(b) 2011 年，大不列颠及北爱尔兰联合王国新港：

(一) 关于交易额和服务生产价格指数的小型介绍(涉及汽车维修活动、非寿险保险、技术检测和分析服务及废物管理与补救服务)；

(二) 部门文件(涉及清洁和设施服务、研究和发发展服务、住宿和食品服务及银行和信贷)；

(三) 贯穿各领域的主题(涉及继续讨论批发/零售业质量调整和比值方法、经合组织-欧统局修订服务生产价格指数手册工作队、制造服务业和外包及开发和使使用服务生产价格指数 HEDONIC 模型的经验教训)；

(c) 2012 年，华沙：

(一) 关于交易额和服务生产价格指数的小型介绍(涉及商业和工业机械维修服务、艺术、娱乐和休闲服务、消费者和家用物品维修服务及水处理和分发事务)；

(二) 部门文件(涉及机动车维修服务、非寿险保险、废物管理与补救服务、技术检测和分析服务、批发和零售业)；

(三) 重新审查部门文件(涉及客运航空运输服务(动态定价)、电信服务和计算机编程服务)；

(四) 贯穿各领域的主题(涉及交易额和价格调查的业务效率,包括利用行政记录和在线或其他电子报告的机会;继续讨论选定的服务生产价格指数质量调整问题)。

9. 自制定内容开发框架以来,沃尔堡小组在编制服务业交易额和价格统计方面开发了一个相当规模的国家经验库。总体而言,小组讨论了《所有经济活动的国际标准行业分类》第4修订版界定的超过75种服务行业。服务行业的完整列表见附件一。所有部门文件和其他相关资料都存在沃尔堡小组维护的一个网站(<http://www4.statcan.ca/english/voorburg/>),供有关各方查阅。内容开发框架继续提供协调一致的分配工作框架,并提供跨所有服务行业的统一格式(见附件一)。增加受限于服务业价格、交易额和分类发展的贯穿各领域的主题提供了又一个机会,以改进这些方案,并学习其他国家的经验。

三. 未来议程

10. 沃尔堡小组第二十八次会议暂定议程包括邮政活动的小型介绍、方案拟订和广播活动、软件出版活动、其他出版活动、仓储和相关活动(重点是后勤)。沃尔堡小组还将审查价格和交易额自动数据审查和编辑软件领域的动态、官方数据系列统计质量报告的改进情况以及影响交易额和价格统计的其他方案问题。沃尔堡小组也将在第二十八次会议之前开始与渥太华小组成员对话。沃尔堡小组2名成员都请求在渥太华小组2013年5月会议议程上列入讨论服务生产价格指数质量调整问题的内容,沃尔堡小组最近几年一直在讨论这些问题,并希望在第二十八次会议上就这些问题达成共识。

11. 沃尔堡小组向经济和社会事务部统计司提出一套建议,以便有可能在即将进行的产品总分类修订工作中作出修订,并将为下次审查国际标准行业分类编制一个建议清单。沃尔堡小组是独特的资源,就标准分类的内容和结构提供咨询意见,因为其成员实际使用这些分类。沃尔堡小组工作计划审查并更新以往工作,以纳入市场变化和发展。目前,正在制订将提交统计司的关于分类可能变化的正式报告程序。

附件一

2006-2012 年沃尔堡服务统计小组所涉行业

国际标准行业分类编码	行业标题
3700	污物处理
3811	非危险废物的收集
3812	危险废物的收集
3821	非危险废物的处理和处置
3822	危险废物的处理和处置
3830	物资回收
3900	补救活动和其他废物管理
4520	机动车辆的保养和维修
462-469	批发商人
4911	城市间铁路客运
4912	铁路货运
4923	公路货运
5011	海洋和沿海水上客运
5012	海洋和沿海水上货运
5021	内陆水上客运
5022	内陆水上货运
5110	旅客空运
5120	货物空运
5210	仓库和储存
5320	信使活动
5510	短期住宿活动
5520	露营地、休闲车和拖车停车场
5590	其他住宿
5610	餐馆和流动食品服务活动
5621	餐饮活动
5629	其他食品服务活动
5630	饮料服务活动
6110	有线电信活动
6120	无线电信活动
6130	卫星通信活动
6190	其他电信活动
6201	计算机编程活动

国际标准行业分类编码	行业标题
6202	计算机咨询和计算机设施管理服务
6209	其他信息技术和计算机服务活动
6311	数据处理、托管和相关活动
6312	门户网站
6411	中央银行
6419	其他金融中介
6492	其他授信
6512	非寿险保险
6520	再保险
6810	拥有或租赁财产的房地产活动
6820	以收费或合同为基础的房地产活动
6910	法律活动
6920	会计、簿记和审计活动；税务咨询
7020	管理咨询
7110	建筑和工程活动以及相关的技术咨询
7120	技术测试和分析
7210	自然科学和工程的研究和实验发展
7220	社会科学和人文科学的研究和实验发展
7310	广告
7320	市场研究和民意测验
7710	出租和租赁机动车辆
7721	出租和租赁娱乐和体育用品
7722	出租和租赁录像带和光盘
7729	出租和租赁其他个人和家用物品
7730	出租和租赁其他机械、设备和有形物品
7810	就业安置机构的活动
7820	临时就业机构的活动
7830	提供其他人力资源
8010	私人保安活动
8020	安保系统服务活动
8030	调查活动
8110	综合设施支助服务
8121	建筑物一般清洁
8129	其他建筑和工业清洁活动
8130	地貌景观维护和维持活动

附件二

沃尔堡服务统计小组：服务部门统计内容开发框架

1. 沃尔堡小组提出以下服务部门统计内容开发框架的五个要素，用于编制名义交易额/产出数据和定价统计，并提供分类和国民账户链接，供成员国使用。这一提案的重点是生产价格指数和交易额/产出统计(生产价格指数将发挥重要但与交易额/产出数据同等的作用)。本内容开发框架将导致制订一套包含下列要素的准则，将列入涉及个别服务行业的一系列部门文件。

要素一

(a) 商定：(一) 定价方法术语(或术语词库式的对应术语)；(二) 交易额/产出方法术语，供在小型介绍和部门文件中使用(注：2006年3月编制的服务生产价格指数术语词库包括所建议的价格通用术语；此时不要求编制交易额/产出工作的类似术语词库)；

要素二

(b) 拟订小型介绍内容(一年期)，详述下列现行做法：(一) 交易额/产出数据收集(包括行业产品的规定级别)；(二) 价格数据收集和方法^{a b}(在相关情形下，这两种小型介绍包括关于对分类和国民账户的影响章节)；

要素三

(c) 提出和讨论小型介绍内容和讨论意见，最终将根据国家市场制约差异在要素二下制订一套重要准则(沃尔堡小组讨论的重点是不同概念选择的质量评估，例如，现实世界的特点和市场制约、使用特定生产价格指数和交易额/产出方法的成本效益以及他们如何能够最好地满足国民账户的需要)；

要素四

(d) 制订、提出、讨论并通过部门文件(第二年)，内载沃尔堡小组编制服务行业统计准则(包括交易额/产出数据、定价方法和质量调整方法准则)，同时视需要规定修改标准分类或国民账户；

要素五

(e) 定期审查，确认或视需要修订该套准则。

^a 范围包括但不限于目前2008年国民账户体系^c的生产边界。详情包括中间需求与最终需求类别和不同价格趋势的合理突破以及其他问题。

^b 生产价格指数和估值包括市场产出/交易价格、恒定质量、当前生产和运输价格，并采用这一期间的适当价格变动计量方法。

^c 联合国出版物，销售品编号E.08.XVII.29。

拟议编制流程

2. 本内容开发框架提出了编制一系列部门文件的流程，一旦完成，即提出一套方法准则，用于制订服务行业定值美元产出的计量方法。该框架提出一种结构性方法，用于评估概念选择的质量，这些选择涉及内容开发和改进工作中的定价和交易额/产出数据级别。在此框架内，生产价格指数发挥重大但与交易额/产出同等的作用。在这一流程中，视需要提供对分类和国民账户的反馈。若一个特定标的行业/行业类别几乎没有任何发展，可在该流程中利用沃尔堡小组的大量知识和经验进行概念上的内容开发。若某行业经验丰富，现行做法、经验和数据结果将构成更加定量的支持准则。在所有情况下，交易额/产出和价格专家的合作(及选定分类专家和国家会计师的评注)导致将用于核算实际国内生产总值的服务数据得到改进。

3. 各国在编写关于所分配行业/行业类别交易额/产出和(或)生产价格指数的小型介绍文件时，应审查自己关于生产价格指数和交易额/产出数据的具体做法。在提交小型介绍文件之后，同时就同一行业/行业类别的生产价格指数和交易额/产出数据进行小组讨论，内容涉及选定某定价或交易额/产出方法的原因。最后，考虑到各国必须衡量价格和交易额/产出的条件，沃尔堡小组重点讨论了应采取的最佳方法。根据特定国家的实际做法，确定最佳方法和实际方法之间的差距。这些差距构成了一份有针对性的机会清单，有关国家有机会改进其定价和交易额/产出方法。

4. 自 2006 年以来，已向这些会议提供更多构架，以更好地确定各种做法。随着讨论者发挥作用及开始进行正式小组讨论，会议主席在这一框架下的作用扩大。小型介绍会议主席应确保早在沃尔堡小组会议之前编写文件，以便让与会者有足够时间编写关于交易额/产出、生产价格指数以及满足国民账户需要最佳方式的综合文件。会议主席还负责协助进行正式小组讨论，内容涉及小型介绍和讨论者的发言，包括比较/对比现实世界特点和各国市场制约及其对选择生产价格指数和交易额/产出方法的影响。此外，会议主席负责协助讨论，以制订列入下一年部门文件的重要准则。最后，会议主席负责编写会议报告，说明作为会议成果的要点和行动项目。

5. 总之，本内容开发框架要求更多地参与沃尔堡小组全年工作，并应鼓励举行知情和富有成效的讨论会，介绍情况(如要素三中所述)。在执行该框架过程中，确保每次小型介绍会后提出一套主要准则(小型介绍会关于要素三的讨论和讨论者的发言)。这套主要准则列入下一年部门文件，并受各国市场制约因素的影响。

6. 小型介绍会制定的主要准则构成编写下一年部门文件的基础(见要素四)。分派给每个国家编写一份部门文件，其中综合关于交易额/产出和价格的小型介绍会制定的主要准则。

7. 该部门文件内容包括在小型介绍中确定的主要模式的详细讨论情况，以及如何最终制定主要准则。整个小组在下一年沃尔堡小组会议提交、讨论、编辑并通过该部门文件。这些部门文件是沃尔堡小组向统计委员会提交的每个行业或行业类别最后成果文件，其中反映出各国遇到的实际复杂问题，以及提供多个选项，从方法角度看以最佳方式处理这些问题。这些部门文件中所载关于特定经济情况的各套准则是宝贵资源，供各国在考虑通过各种内容开发拟议战略时使用。因此，各国更加了解情况，在制订服务部门统计方案时作出明智的投资决定（例如，建议他们不要将资源用于某些可能不值得的方法）。
