



经济及社会理事会

Distr.: General
5 December 2008
Chinese
Original: English

统计委员会

第四十届会议

2009年2月24日至27日

临时议程* 项目4(c)

供参考的项目：信息和通信技术统计

衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告：信息和通信技术统计

秘书长的说明

应统计委员会第三十九届会议的要求，** 秘书长谨转递衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告。请委员会注意到该报告及其所载经修订的通信技术指标核心清单。

* E/CN.3/2009/1。

** 见《经济及社会理事会正式记录，2008年，补编第4号》(E/2008/24)。



衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告

目录

	页次
一. 背景	3
二. 衡量信通技术促进发展情况的伙伴关系取得的进展	3
三. 信通技术指标核心清单的修订和扩大	4
四. 结论和今后的工作	6
附件	
一. 伙伴关系 2007 年和 2008 年期间主要活动总表	7
二. 信通技术指标修订和扩大的核心清单	9

一. 背景

1. 委员会在其第三十六届会议上，审议了衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系¹关于全球信息和通信技术统计情况的第一次报告(E/CN.3/2005/23)。报告介绍了伙伴关系及其主要目标，并阐述了伙伴关系为统一国际信通技术统计所做的努力。委员会注意到了该报告。
2. 委员会在其第三十八届会议上，审议了伙伴关系的第二次报告(E/CN.3/2007/5)，报告介绍了第三十六届会议以来伙伴关系取得的进展，特别是编制了作为收集国际可比信通技术统计数据基础的信通技术指标核心清单。委员会认可了信通技术指标核心清单，对伙伴关系的工作表示祝贺，并鼓励各国采用核心清单开展数据收集方案。²委员会并确认，信通技术领域发展迅速，鼓励伙伴关系特别结合衡量信通技术在教育和政府中的使用情况、信通技术对经济增长和社会发展的贡献、以及使用信通技术存在的障碍等方面继续改进和更新指标清单。委员会还鼓励伙伴关系在收集信通技术指标数据方面协助各国进行能力建设。
3. 本报告概述委员会第三十八届会议以来伙伴关系取得的进展，并提出信通技术指标修订核心清单，包括有关衡量信通技术在教育方面的新指标。

二. 衡量信通技术促进发展情况的伙伴关系取得的进展

4. 在 2007 和 2008 两年期间，伙伴关系成员努力实现目标并响应委员会提出的建议。特别是，伙伴关系成员积极协助发展中国家采用国际商定标准开展信通技术数据收集工作，汇编并在全球和各个区域传播指标，修订并扩大指标核心清单，并审查衡量信通技术的经济和社会影响等新的信通技术衡量问题。附件一载有伙伴关系在 2007 和 2008 两年中开展的主要活动总表。

A. 方法工作

5. 伙伴关系继续开展信通技术统计标准编制工作，并对信通技术指标核心清单作了新的修订(见下文第三节)。伙伴关系教育工作组(教科文组织统计研究所牵头)就纳入伙伴关系核心清单的一套教育指标进行了广泛协商(见下文第三节)。电子政务工作组(非洲经委会牵头)于 2008 年 5 月举行会议，讨论了衡量政府使用信通技术情况和编制指标清单稿与各国协商的工作进展。
6. 鉴于决策者一再呼吁收集信通技术对社会经济影响的数据，伙伴关系决定成立影响工作组。工作组由在衡量信通技术经济影响率先开展国际工作的经济合作

¹ 伙伴关系的成员为：国际电信联盟、经济合作和发展组织、联合国贸易和发展会议、教科文组织统计研究所、拉丁美洲和加勒比经济委员会、西亚经济和社会委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、非洲经济委员会、欧洲统计局和世界银行。

² 见《经济及社会理事会正式记录，2007 年，补编第 4 号》(E/2007/24)。

与发展组织(经合组织)牵头,审查如何衡量信通技术的影响和确定数据要求。工作组的目标是,为各国开展信通技术影响评估工作提供一套统计和分析工具。

B. 能力建设

7. 能力建设工作组(联合国贸易和发展会议(贸发会议)牵头)拟订了发展中国家技术援助和能力建设工作方案,伙伴关系各成员正在执行这项方案。方案包括由贸发会议和国际电信联盟(国际电联)制订和举办培训课程、派遣国家一级的咨询组、各成员举办区域和国家级讲习班、以及编写切合实际的工作指南,如经合组织的《信息社会指南》、贸发会议的《信息经济统计制作手册》和国际电联的《家庭统计手册》(将于2009年上半年出版)。

C. 数据收集和传播

8. 伙伴关系于2008年5月编写并发表了综合统计报告(《全球信息社会:统计展望》);报告介绍了全球现有的信通技术指标,并对信息社会衡量进展和依然存在的数据差距进行了评估。报告在2008年5月27日至29日于日内瓦举行的伙伴关系信息社会衡量工作全球会议上发表。

9. 数据库开发工作组(世界银行牵头)同意,将伙伴关系各成员收集的核心指标列入新建的联合国数据门户(由联合国统计司维护)。这些数据(包括元数据)已于2008年10月提交统计司。

D. 协调和管理

10. 伙伴关系成员于2007年签署了谅解备忘录,以进一步加强各个伙伴在机构方面的承诺,并为今后的新成员制订了准则。

11. 在2008年5月23日举行的伙伴关系会议上,指导委员会成员(国际电联、贸发会议、拉丁美洲和加勒比经济委员会)再次当选,任期为2008年至2010年。

三. 信通技术指标核心清单的修订和扩大

12. 伙伴关系与各统计机构、信通技术决策者以及国家和国际专家广泛协商,于2004年和2005年对信通技术指标核心清单首次进行修订。载于伙伴关系“信通技术核心指标”报告的核心清单于2005年底公布,并于2007年得到委员会第三十八届会议的认可。核心清单包括信通技术基础设施与连通、家庭和个人接入和使用信息技术、企业使用信通技术、信通技术部门、以及信通技术商品贸易方面的指标。

13. 核心清单从开始编制起就被视作定期审查的基准点。随着国家在收集信通技术统计数据方面的经验增多,并随着技术和政策需要的发展,将对指标进行修改、删除或添加。

14. 目前的修订提案基于一些来源提供的资料，其中包括：

(a) 在统计会议、研讨会和培训班上以及就贸发会议《信息经济统计编制手册》进行的协商中得到的客户反馈；

(b) 在国际电联第五和第六届世界通信/信通技术指标会议(分别于 2006 年和 2007 年举行)后，国际电联对《电信指标手册》进行的修订；

(c) 欧统处对信通技术调查表模板所作的修订；

(d) 其他国际标准的变化和更严格遵守这些标准(特别是统计司和国际劳工组织的标准)的做法。

15. 因此，伙伴关系在 2008 年全球会议上提出了拟议进行的修订，随后编写了文件稿向各国散发征求意见，并在全世界会议网站上公布(http://new.unctad.org/template/Event___888.aspx)。经修订的核心清单体现了就文件稿提出的意见和评论。

16. 对现有核心清单提出的修订包括以下方面：

(a) 取消基本核心指标与扩大核心指标之间的区别并删除一些指标；

(b) 修改指标采用的术语定义以体现国际标准的变化；

(c) 修改指标应对类别以体现技术和信通技术使用的变化；

(d) 修订收集范围和分类变数(如企业规模、年龄范围等)以体现国际标准的变化。

17. 如何最好地保留现有数据的时序价值，始终是指标概念和定义修订工作的一个主要考虑。伙伴关系认为，多数修订将不会对目前的时序产生较大影响。

18. 2005 年对核心清单作了重大改进，添加了衡量信通技术在教育方面的八个新指标。这些指标由教科文组织统计研究所历时数年编制，进行了广泛测试和协商，多项国际调查对指标进行了广泛审查。拟议的选择体现了一个与政策相关和具有全国可比性的最基本和现实的指标清单，大多数国家无需进行繁琐的数据收集工作即可编制。初步清单注意到许多发展中国家面临最严峻的教育挑战，其信通技术政策执行水平较低，因此将大大促进从国际范围监测这些国家在教育服务部门使用信通技术方面的规模和进展。拟议的一套教育方面的信通技术指标，同时提供了所采用的新技术(计算机和因特网)和老技术(无线电或电视教育)总表，后者仍被视为发展中国家在迅速扩大教育和学习机会的需求中最可负担的手段。

19. 本报告附件二载有经修订和扩大的信通技术指标核心清单。伙伴关系为委员会第四十届会议编写的题为“信通技术指标核心清单的修订和添加”的报告载有这些修订的详细说明。

四. 结论和今后的工作

20. 近年来，越来越多的发展中国家开始对信息社会发展情况进行衡量。伙伴关系成员为此提供了宝贵指导，核心清单已经成为发展中国家国家统计局的共同参考指标。

21. 伙伴关系成员将继续协同在全球，特别是在发展中国家的范围内改进具有国际可比性的信通技术统计。考虑到委员会第三十八届会议和 2008 年全球会议与会方提出的建议，今后的工作重点将放在以下几个方面：

(a) 继续修订指标核心清单，包括编制电子政务衡量指标。电子政务工作组(非洲经委会牵头)正在编写如何衡量电子政务方面的信通技术的提案；

(b) 扩大信通技术影响的衡量工作。新成立了影响工作组(经合组织牵头)，将负责制作衡量信通技术对经济和社会影响的工具；

(c) 将通过区域和国家研讨会和培训班以及向各国提供技术咨询，继续开展并扩大对发展中国家信通技术统计的协助。贸发会议和国际电联编写的衡量企业和家庭信通技术统计手册及其培训课程将为此提供有益的工具；

(d) 继续从政治上提高对衡量信通技术重要性的认识，改进伙伴关系的交流工具，积极参与信息社会世界首脑会议目标和千年发展目标执行进展的国际衡量工作。

附件一

伙伴关系 2007 年和 2008 年期间主要活动总表

日期	活动
2007 年 1 月	贸发会议为泰国国家统计局举办采用经济计量方法进行信通技术数据分析的培训，曼谷
2007 年 2 月	西亚经社会、教科文组织统计研究所、经济和社会事务部公共行政和发展管理司知识管理处和政府信息和决策支助中心专家组联席会议，会议主题为“信通技术指标的采用和数据收集：教育和电子政务方面的信通技术指标”，开罗
2007 年 3 月	贸发会议/非洲经委会/国际电联非洲信息社会衡量区域讲习班，亚的斯亚贝巴
2007 年 3 月至 7 月	伙伴关系 10 个成员全体签署《谅解备忘录》
2007 年 4 月	经合组织信息社会指标工作组第 11 次会议，巴黎
2007 年 6 月	西亚经社会/贸发会议/经合组织/国际电联阿拉伯区域办事处/阿拉伯国家联盟、埃及通信和信息技术部联合举办信息社会衡量能力建设讲习班：家庭和企业调查，开罗
2007 年 7 月	西亚经社会和阿拉伯统计培训研究所根据伙伴关系的工作和各国家统计局提供的投入合作编写技术研究报告《信通技术指标衡量指南》阿文版
2007 年 10 月/11 月	国际电联为印度尼西亚国家统计局和电信监管部门举办开发信通技术指标数据库培训，雅加达
2007 年 11 月	国际电联/亚太经社会/亚洲-太平洋地区电信组织举办关于信息社会统计：基础设施和家庭指标的能力建设讲习班，曼谷
2007 年 11 月	贸发会议《信息经济统计制作手册》第一版发表
2007 年 12 月	西亚经社会和阿拉伯统计培训研究所合作发表核心信通技术指标阿文版
2007 年 12 月	贸发会议与安第斯高级研究所合作为安第斯共同体和拉加经委会成员国举办信息经济统计制作培训，哥伦比亚
2007 年 12 月	国际电联第六届世界电信/信通技术指标会议，日内瓦
2007 年 12 月	教科文组织统计研究所/非洲经委会教育方面核心信通技术指标协商性讲习班，亚的斯亚贝巴
2008 年 2 月	贸发会议关于亚洲信息经济统计制作的培训，贸发会议组织，亚太经社会亚太信息和通信技术促进发展培训中心和联合国亚太统计研究所合办，韩国仁川

日期	活动
2008年2月	拉加经委会衡量信息社会区域讲习班，贸发会议/国家统计局/经济部协办，圣萨尔瓦多
2008年3月	拉丁美洲教育方面信通技术指标讲习班，拉加信息社会观察/拉加经委会组织，国家统计局和教育秘书处合办，圣多明各
2008年4月	经合组织信息社会指标工作组第12次会议，巴黎
2008年5月	伙伴关系发表信通技术指标全球评估报告《全球信息社会：统计展望》
2008年5月	贸发会议/联合国统计司专家组关于贸发会议《信息经济统计制作手册》的联席会议
2008年5月	伙伴关系2008年衡量信息社会全球会议，日内瓦；会议为2008年5月19日至30日在日内瓦举行的信息问题世界首脑会议的专题会议之一
2008年5月	伙伴关系成员会议，选举产生伙伴关系指导委员会，任期为2008年至2010年
2008年6月	贸发会议派遣尼泊尔咨询组，协助该国统计局开展和计划信通技术统计收集工作
2008年10月	教科文组织统计研究所非洲法语国家区域教育统计讲习班：2009年教育方面信通技术试点调查草拟调查项目的初步审查，阿比让
2009年1月	国际电联信通技术家庭统计手册第一版发表
2009年1月	加勒比国家信息社会衡量能力建设讲习班，拉加经委会/国际电联/贸发会议组织，特立尼达和多巴哥公共行政部主办
2009年2月	贸发会议《信息经济统计制作手册》订正版发表

简称

非洲经委会：	非洲经济委员会
拉加经委会：	拉丁美洲和加勒比经济委员会
西亚经社会：	西亚经济社会委员会
信通技术：	信息和通信技术
国际电联：	国际电信联盟
经合组织：	经济合作与发展组织
贸发会议：	联合国贸易和发展会议
教科文组织：	联合国教育、科学及文化组织

附件二

信通技术指标修订和扩大的核心清单^a

信通技术基础设施和连通方面的核心指标

- | | |
|-----|----------------------------|
| A1 | 每 100 人固定电话线 |
| A2 | 每 100 人移动电话数 |
| A3 | 每 100 人固定上网数 |
| A4 | 每 100 人固定宽带上网数 |
| A5 | 每 100 人移动宽带上网数 |
| A6 | 每人国际因特网宽带(比特/秒/人) |
| A7 | 移动电话网覆盖人口比例 |
| A8 | 固定宽带因特网上网费(每月/美元)和占人均月收入比例 |
| A9 | 移动电话预付费(每月/美元)和占人均月收入比例 |
| A10 | 具有公共因特网上网中心的地点比例(按人数计算) |

按家庭和个人分列的接入和使用信通技术的核心指标

- | | |
|-----|--|
| HH1 | 有收音机的家庭比例 |
| HH2 | 有电视机的家庭比例 |
| HH3 | 有电话的家庭比例 <ul style="list-style-type: none"> • 仅有固定电话 • 仅有移动电话 • 固定和移动电话均有 |
| HH4 | 有计算机的家庭比例 |
| HH5 | 在过去 12 个月中(在任何地点)使用过计算机的人口比例 |
| HH6 | 在家里使用因特网的家庭比例 |
| HH7 | 在过去 12 个月中(在任何地点)使用过因特网的人数比例 |

^a 有关对前核心清单进行修订的详细情况，见衡量信通技术促进发展伙伴关系编写、作为背景文件提交统计司第四十届会议的关于信通技术指标核心清单修订和添加的报告。

- HH8 在过去 12 个月中使用过因特网的地点
- 家庭
 - 工作场所
 - 教育设施
 - 他人家庭
 - 社区因特网设施(具体名称取决于各国惯例)
 - 商业因特网设施(具体名称取决于各国惯例)
 - 任何地点, 通过移动电话
 - 任何地点, 通过其他移动手段
- HH9 在过去 12 个月中(在任何地点)个人开展的因特网活动
- 获取商品或服务信息
 - 获取与卫生或保健服务有关的信息
 - 获取一般政府组织的信息
 - 与一般政府组织进行联系
 - 发送或收取电子邮件
 - 在因特网上/网络电话上打电话
 - 发布信息或即时讯息
 - 购买或订购商品或服务
 - 网上银行
 - 教育或学习活动
 - 玩电子游戏或计算机游戏或下载
 - 下载电影、图像、音乐; 观看电视或视频; 听收音机或音乐
 - 下载软件
 - 阅读或下载在线报纸或杂志、电子书籍
- HH10 使用移动电话的人口比例
- HH11 按上网方式分列的上网家庭比例

- 窄带
- 固定宽带
- 移动宽带

HH12 在过去 12 个月中(在任何地点)使用因特网的个人的频率

- 至少一天两次
- 至少一周但不是每天一次
- 不到一周一次

参照指标

HHR1 有电家庭比例

企业使用信通技术核心指标

- B1 使用计算机的企业比例
- B2 经常使用计算机的雇员比例
- B3 使用因特网的企业比例
- B4 经常使用因特网的雇员比例
- B5 具有网站的企业比例
- B6 具有内部网的企业比例
- B7 在网上收取订单的企业比例
- B8 在网上提交订单的企业比例
- B9 按获取方式分列的使用因特网的企业比例
- 固定窄带
 - 固定宽带
 - 移动宽带
- B10 具有局域网的企业比例
- B11 具有外域网的企业比例
- B12 按活动类别分列的使用因特网的企业比例
- 发送或收取电子邮件

- 用因特网/网络电话打电话或使用电视会议
- 使用即时讯息、电子公告
- 获取商品或服务信息
- 获取一般政府组织信息
- 与一般政府组织联系
- 网上银行
- 获取其他金融服务
- 提供客户服务
- 在线提供产品
- 内外部征聘
- 人员配置

信通技术部门和信通技术产品贸易核心指标

- ICT1 参与信通技术部门的企业部门人员比例(百分比)
- ICT2 信通技术部门占总附加值的份额(占有企业部门附加值的百分比)
- ICT3 信通技术产品进口占总进口的百分比
- ICT4 信通技术产品出口占总出口的百分比

信通技术在教育方面的核心指标

- ED1 有收音机并用于教育目的的学校比例(教育分类 1 至 3 级)
- ED2 有电视机并用于教育目的的学校比例(教育分类 1 至 3 级)
- ED3 有电话通信设施的学校比例(教育分类 1 至 3 级)
- ED4 学生/计算机比例(教育分类 1 至 3 级)
- ED5 按方式分列可以上网的学校比例(教育分类 1 至 3 级)
- 固定窄带
 - 固定宽带
 - 固定窄带和宽带
- ED6 在校上网的学生比例(教育分类 1 至 3 级)

ED7 按性别分列的高校学生信通技术相关学科学生比例(教育分类 5 至 6 级)

ED8 中小学信通技术合格教师比例

参照指标

EDR1 有电学校的比例(教育分类 1 至 3 级)^b

简称

信通技术：信息和通信技术

教育分类：国际标准教育分类

^b 电力是使用多项信通技术的重要前提，但未列入核心清单，而是作为参考指标列入。教科文组织统计研究所进行的国际研究显示，缺乏电力是许多发展中经济体面临的一个主要障碍，监测电力供应与监测信通技术的供应和使用具有相同的意义。