



Consejo Económico y Social

Distr. general
8 de diciembre de 2006
Español
Original: inglés

Comisión de Estadística

38° período de sesiones

27 de febrero a 2 de marzo de 2007

Tema 3 d) del programa provisional*

Temas de debate y para la adopción de decisiones: estadísticas de la tecnología de la información y las comunicaciones

Informe de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo: estadísticas de la tecnología de la información y las comunicaciones

Nota del Secretario General

De conformidad con la petición hecha por la Comisión de Estadística en el 37° período de sesiones^a, el Secretario General tiene el honor de transmitir el informe sobre las estadísticas de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo. El presente documento informa de los progresos hechos por la Asociación para aumentar la disponibilidad de estadísticas internacionalmente comparables de TIC y determinar una lista de indicadores básicos de TIC. La Asociación tiene por objeto aumentar la capacidad de las economías en desarrollo y en transición de reunir y elaborar datos oficiales e indicadores sobre la sociedad de la información. La lista de indicadores básicos de TIC es un punto de referencia fundamental para la formulación y evaluación de políticas sobre las TIC para el desarrollo.

* E/CN.3/2007/1.

^a Véase *Documentos Oficiales del Consejo Económico y Social, 2006, Suplemento No. 4*, (E/2006/24), cap. I, secc. B.



Informe de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo

Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Antecedentes	1–3	3
II. Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo	4–7	4
III. Lista de indicadores básicos de TIC	8–16	5
IV. Conclusiones	17–18	7
V. Medidas que debe tomar la Comisión	19	7
Anexos		
I. Resumen de las principales actividades de la Asociación		8
II. Lista de indicadores básicos de TIC		10

I. Antecedentes

1. En los últimos decenios los progresos hechos en el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y en el uso de dichas tecnologías han sido una fuerza motriz de los cambios de la actividad económica y de la sociedad. La difusión y el uso de las TIC ofrece una oportunidad a los países en desarrollo, pero la brecha digital entre los países desarrollados y los países en desarrollo subsiste, y crea un nuevo desafío para el desarrollo.

2. Esto se ha reconocido en la meta 18 (parte del objetivo 8) de los objetivos de desarrollo del Milenio, que dice: “En cooperación con el sector privado, dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y las comunicaciones”. La medición de las TIC para el desarrollo puede apoyar la evaluación de los progresos hechos hacia este objetivo. También puede contribuir a medir el efecto de las TIC en el logro de todos los objetivos de desarrollo del Milenio¹.

3. En este contexto del desarrollo, la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), celebrada en Ginebra en 2003, destacó la importancia de adoptar puntos de referencia y medir los progresos hacia la sociedad de la información mediante indicadores estadísticos internacionalmente comparables². La segunda fase, celebrada en Túnez en 2005, reconoció que la elaboración de indicadores de TIC era importante para medir la brecha digital, y exhortó a los países y a las organizaciones internacionales a que asignaran recursos adecuados para la producción de estadísticas de TIC y a que elaboraran métodos de medición eficaces, incluidos indicadores básicos de TIC y un análisis del estado de la sociedad de la información. En particular, los Estados miembros pidieron una evaluación periódica, con un método convenido, como el que se describe en los párrafos 113 a 120 del Programa de Túnez para la Sociedad de la Información³, y con referencia a la labor de la Asociación para la medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo.

¹ Véase Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Informe sobre el desarrollo mundial de las telecomunicaciones/TIC 2006: Evaluación de las TIC para el desarrollo económico y social*, Cap. 5.

² La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información tuvo lugar en dos fases (Ginebra, 10 a 12 de diciembre de 2003, Túnez, 15 a 18 de noviembre de 2005). El Plan de Acción de Ginebra (WSIS-03/GENEVA/DOC/5) dice:

“E. Seguimiento y evaluación

28. Se debe elaborar un plan realista de evaluación de resultados y establecimiento de referencias (tanto cualitativas como cuantitativas) en el plano internacional, a través de indicadores estadísticos comparables y resultados de investigación, para dar seguimiento a la aplicación de los objetivos y metas del presente Plan de Acción, teniendo en cuenta las circunstancias de cada país.

...

f) Todos los países y regiones deben concebir instrumentos destinados a proporcionar estadísticas sobre la Sociedad de la Información, con indicadores básicos y análisis de sus dimensiones clave. Se debe dar prioridad a al establecimiento de sistemas de indicadores coherentes y comparables a escala internacional, teniendo en cuenta los distintos niveles de desarrollo.”

³ WSIS-05/TUNIS/DOC/6 (Rev.1).

II. Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo

4. En respuesta a las cuestiones planteadas por los objetivos de desarrollo del Milenio y la primera fase de la CMSI, varios interesados principales que participan en la medición estadística de la sociedad de la información se unieron para formar la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo, que se inauguró oficialmente durante el undécimo período de sesiones de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD XI) (celebrado en São Paulo (Brasil), en junio de 2004). Los miembros actuales de la Asociación son la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), la Oficina Estadística de la Comunidad Europea (Eurostat), la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), cuatro comisiones regionales (la Comisión Económica para África (CEPA), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) y la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO)), el Instituto Internacional de Estadísticas (IIS) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Mundial. Grupo de Tareas de las Naciones Unidas sobre Tecnología de la Información y las Comunicaciones (UNICT) fue miembro de la Asociación hasta el fin de su mandato.

5. Los principales objetivos de la Asociación son: a) definir y analizar indicadores estadísticos de TIC internacionalmente comparables y elaborar métodos para reunir estos indicadores; b) ayudar a aumentar la capacidad estadística de los países en desarrollo, y c) crear una base de datos mundial para acoger los datos sobre indicadores básicos de TIC. Para alcanzar estos objetivos, los miembros han combinado recursos humanos y financieros y coordinado actividades relacionadas con la medición de la sociedad de la información.

6. Desde marzo de 2005, cuando la Comisión examinó el informe anterior de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo (E/CN.3/2005/23), ha habido progresos constantes hacia los objetivos declarados de la Asociación. Esto se ha logrado mediante varios actos y actividades, en los cuales todos los miembros han colaborado entre sí y con las oficinas de estadística nacionales (OEN) y los elaboradores de políticas para crear conciencia, examinar cuestiones técnicas y crear capacidad (véase el anexo I del presente informe).

7. El trabajo futuro de la Asociación se concentrará en los temas de sus cuatro grupos de tareas sobre creación de capacidad, creación de bases de datos y medición de las TIC en la educación y en el gobierno. En el campo de la creación de capacidad, la Asociación ha recibido solicitudes de asistencia técnica sobre estadísticas de TIC de 35 países en desarrollo. También ha recopilado una lista de expertos en estadísticas de TIC y está coordinando la prestación de asistencia técnica entre los miembros de la Asociación.

III. Lista de indicadores básicos de TIC

8. La lista de indicadores básicos de TIC que se presenta en este documento (véase el anexo II) es producto de un proceso de consultas intensas de la Asociación con OEN de todo el mundo:

- Después del inventario hecho por la Asociación en 2004, las comisiones regionales de las Naciones Unidas acogieron varios talleres estadísticos regionales sobre la medición de las TIC (véase al anexo I). En estos talleres las OEN examinaron la situación de las estadísticas de TIC en las respectivas regiones y en sus países y propusieron listas básicas regionales de indicadores para vigilar la infraestructura de TIC, el acceso a las TIC y el uso de las TIC por los hogares y los individuos, el uso de las TIC por empresas y el sector de las TIC.
- Las listas regionales de indicadores se presentaron para información a la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas en el 36º período de sesiones, celebrado en marzo de 2005 (véase E/CN.3/2005/23).
- Sobre la base de las listas regionales y de las observaciones recibidas de las OEN, la Asociación unificó una lista de indicadores básicos de TIC. La lista se distribuyó a todas las OEN para que hicieran nuevas observaciones y sugerencias. En la Reunión Temática sobre la Medición de la Sociedad de la Información de la CMSI, celebrada en Ginebra del 7 al 9 de febrero de 2005, se examinó y aprobó una lista definitiva. Asistieron a la reunión 270 delegados de 85 países Miembros de las Naciones Unidas (principalmente OEN), organizaciones intergubernamentales, organizaciones no gubernamentales y representantes de la sociedad civil.
- La lista definitiva de indicadores básicos de TIC se presentó oficialmente a la segunda fase de la CMSI, celebrada en Túnez en noviembre de 2005, durante un acto paralelo sobre “La medición de la sociedad de la información” organizado por la Asociación. La lista aparece en el anexo II del presente informe.
- Desde entonces la lista se ha difundido ampliamente y ahora sirve de base para el trabajo de la Asociación sobre la medición de las TIC.

9. La participación de las OEN de países desarrollados y países en desarrollo en todas las actividades de la Asociación ha sido de suma importancia para la Asociación desde su fundación. Las OEN de los países desarrollados han dado orientación sobre métodos y experiencias de reunión, análisis y difusión de datos sobre TIC, principalmente mediante el Grupo de Trabajo de la OCDE sobre Indicadores para la Sociedad de la Información (WPIIS). Las OEN de los países en desarrollo han indicado sus dificultades y necesidades en cuanto a la medición de las Tic, con lo cual la Asociación se ha convertido en un foro práctico para el intercambio de experiencias.

10. Todas las organizaciones miembros de la Asociación recomiendan la lista de indicadores básicos de TIC como base para la reunión de estadísticas de TIC que sean comparables a nivel internacional. La publicación de la Asociación titulada *Indicadores básicos de TIC* ofrece definiciones de los indicadores y preguntas modelo para la reunión de datos.

11. Los indicadores básicos que figuran en la lista propuesta tienen la ventaja de estar basados en normas acordadas internacionalmente (especialmente las elaboradas por la UIT, la OCDE y Eurostat). Uno de los objetivos de la Asociación es consolidar las normas a nivel mundial, teniendo en cuenta las demandas y las circunstancias especiales de los países en desarrollo.

12. Varios países ya han integrado la lista de indicadores básicos de TIC propuesta en sus encuestas de hogares y de empresas. Los miembros de la Asociación prestan asistencia en este proceso. Por ejemplo, en América Latina, siete de los 19 países han adoptado la lista de indicadores básicos sobre el acceso a las TIC y el uso de las TIC por hogares e individuos, y dos más la han adoptado en parte. Trece países de la región incluyen los indicadores básicos de acceso a las TIC en encuestas permanentes como las encuestas de hogares sobre las condiciones de vida o las encuestas de uso múltiple, haciendo preguntas sobre el equipo doméstico. Seis países latinoamericanos han adoptado los indicadores básicos de uso de las TIC por empresas en las encuestas de empresas.

13. En el Asia occidental el séptimo período de sesiones del Comité Estadístico de la CESPAAO, que se celebró en Beirut del 7 al 9 de noviembre de 2006, recomendó que la Comisión presentara a la CESPAAO en el 25° período de sesiones una resolución que pidiera a todos los países miembros de la CESPAAO que adoptaran la lista de indicadores básicos de TIC y reunieran las estadísticas de TIC necesarias para calcular esos indicadores. La tercera reunión anual de América Latina y el Caribe sobre la medición de las TIC para el desarrollo recomendó presentar un compendio de prácticas de métodos de medición de las TIC a la cuarta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la CEPAL, junto con la recomendación de adoptar los indicadores básicos.

14. La lista básica sirve de base para la reunión internacional de datos y ha sido adoptada por las UNCTAD para la reunión de datos sobre el uso de las TIC en empresas y el sector de las TIC, y por la UIT para la reunión de datos sobre el acceso a las TIC y el uso de las TIC por hogares e individuos. La lista básica representa un subgrupo de los indicadores de TIC que Eurostat y la OCDE reúnen sobre sus Estados miembros.

15. Los temas sobre la disponibilidad de artefactos de TIC en los hogares adoptados por la Reunión del Grupo de Expertos de las Naciones Unidas sobre el Programa Mundial de 2010 de Censos de Población y Habitación, celebrada en julio de 2006, para incluirlos en los *Principios y recomendaciones de las Naciones Unidas para los censos de población y habitación, Revisión 2* como temas básicos de los censos de habitación se basan en la lista de indicadores básicos de TIC.

16. Como todas las recomendaciones sobre indicadores, la lista básica debe ser considerada un punto de referencia que puede requerir modificación en el futuro. La lista actual de indicadores de TIC no se propone como lista definitiva. Está sujeta a un proceso continuo de elaboración y se someterá a examen periódico. Todos los países ganan experiencia con la reunión de datos para los indicadores y, a medida que evolucionan las necesidades de la elaboración de políticas, los indicadores pueden ser modificados, eliminados o aumentados. Por ejemplo, los grupos de tareas de la Asociación encargados de la medición de la TIC en la educación y el gobierno deben contribuir a la elaboración de indicadores internacionalmente comparables en esas materias.

IV. Conclusiones

17. Varios países en desarrollo ya han elaborado estrategias nacionales para medir las novedades relativas a la sociedad de la información y otros están elaborándolas. En este contexto, la Asociación y la lista propuesta de indicadores básicos de TIC han aportado orientación valiosa. Dos años después de la adopción de la lista en la Reunión Temática de la CMSI, la lista se ha convertido en un punto de referencia común para las oficinas de estadística nacionales de los países en desarrollo.

18. La cooperación técnica aportada por la Asociación, unida al compromiso de los países de aplicar la lista recomendada de indicadores básicos de TIC, es esencial para aumentar la disponibilidad de estadísticas internacionalmente comparables sobre las TIC para el desarrollo.

V. Medidas que debe tomar la Comisión

19. Se invita a la Comisión a:

a) Tomar nota de los progresos hechos por la Asociación para la medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo para aumentar la disponibilidad de estadísticas comparables sobre las TIC;

b) Hacer suya la lista de indicadores básicos de TIC contenida en el anexo II del presente informe; y

c) Alentar a los países a usar la lista de indicadores básicos de TIC como base para reunir datos sobre TIC y para hacer encuestas.

Anexo I

Resumen de las principales actividades de la Asociación

<i>Fecha</i>	<i>Actividad</i>
Junio de 2004	Inauguración de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo en la UNCTAD XI en São Paulo (Brasil)
Junio y agosto de 2004	Inventario del estado de las estadísticas sobre la sociedad de la información en las oficinas de estadística nacionales de los países en desarrollo (la Asociación envió un cuestionario que fue contestado por 86 de 179 países) ^a . Los resultados del inventario aparecen en la publicación <i>Measuring ICT: the global status of ICT indicators</i> , iniciada en noviembre de 2005
Octubre de 2004	Taller subregional conjunto UIT/CEPA sobre indicadores de TIC, Gaborone
Octubre de 2004	Mesa redonda de la CESPAAO sobre indicadores de la sociedad de la información y perfiles para el Asia occidental, Beirut
Noviembre de 2004	Taller regional de la CEPAL sobre la medición de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe, Santiago
Noviembre y diciembre de 2004	Reunión técnica sobre las TIC en Asia y el Pacífico, Wellington (Nueva Zelanda)
Enero y febrero de 2005	Conferencia preparatoria regional africana de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) sobre la evaluación de la aplicación del Plan de Acción de Ginebra e indicadores de TIC, Accra
Febrero de 2005	Reunión Temática de la CMSI sobre la medición de la sociedad de la información, Ginebra
Marzo de 2005	Informe de la Asociación (véase E/CN.3/2005/23) y presentación de los resultados de la Reunión Temática de la CMSI a la Comisión de Estadística en el 36º período de sesiones ^b
Junio de 2005	Taller regional de la CESPAAO sobre aumento de la capacidad de medir la sociedad de la información: indicadores básicos, estadísticas y reunión de datos, Beirut
Agosto de 2005	Alianza de Asia y el Pacífico para la investigación por Internet (APIRA), Segunda Conferencia Internacional, Seúl
Octubre de 2005	Segundo taller regional de la CEPAL sobre la medición de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe, Santo Domingo

^a La cobertura del inventario se evaluó en términos de población y participación en el producto interno bruto (PIB) de los países respondientes, con los siguientes resultados: África: 19 de 52 países, 43% de la población, 29% del PIB; Asia occidental: 10 de 13 países, 83% de la población, 83% del PIB; Asia y el Pacífico: 18 de 44 países, 51% de la población, 50% del PIB; América Latina y el Caribe: 20 de 36 países, 91% de la población, 95% del PIB; Asia central y Europa central y oriental: 19 de 24 países, 89% de la población, 95% del PIB.

^b Los resultados de la Reunión Temática de la CMSI pueden verse en <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc05/WSIS-ICTMembers.pdf>.

<i>Fecha</i>	<i>Actividad</i>
Noviembre de 2005	Acto paralelo de la CMSI sobre la medición de la sociedad de la información en Túnez. Los resultados se comunicaron al pleno de la Cumbre y los resultados de la fase de Túnez de la CMSI reconocieron la labor de la Asociación.
Noviembre de 2005	Inauguración en la fase de Túnez de la CMSI de las publicaciones de la Asociación <i>Indicadores básicos de TIC</i> y <i>Measuring ICT: the global status of ICT indicators</i>
Enero de 2006	Establecimiento del Comité Directivo de la Asociación (UNCTAD, UIT, CEPAL)
Marzo de 2006	Establecimiento de los cuatro grupos de tareas de la Asociación sobre: 1) creación de capacidad; 2) creación de bases de datos; 3) medición de la TIC en la educación y 4) medición de la TIC en el gobierno.
Julio de 2006	Taller regional conjunto UNCTAD/UIT/CESPAP sobre mediciones de la sociedad de la información en Asia y el Pacífico, Bangkok
Junio y octubre de 2006	Inventario de las necesidades de creación de capacidad en materia de estadísticas de TIC en los países en desarrollo (cuestionario enviado por la Asociación)
Noviembre de 2006	Tercer taller regional de la CEPAL y la UIT sobre la medición de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe, Ciudad de Panamá
Noviembre de 2006	Reunión del Grupo de Expertos de la CESPAP y el IIS de la UNESCO sobre la adopción de indicadores de la tecnología de la información y las comunicaciones y la reunión de datos, Beirut

Anexo II

Listado de indicadores básicos de TIC^a

Indicadores básicos de infraestructura y de acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones

- A1 Líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes
- A2 Abonados a teléfonos celulares móviles por cada 100 habitantes
- A3 Computadoras por cada 100 habitantes
- A4 Abonados a la Internet por cada 100 habitantes
- A5 Abonados a la Internet en banda ancha por cada 100 habitantes
- A6 Banda ancha de Internet internacional por habitante
- A7 Porcentaje de la población abarcado por la telefonía celular móvil
- A8 Tarifas de acceso a la Internet (20 horas por mes) en dólares de los Estados Unidos y como porcentaje del ingreso por habitante
- A9 Tarifas de telefonía celular (100 minutos de uso por mes) en dólares de los Estados Unidos y como porcentaje del ingreso por habitante
- A10 Porcentaje de localidades con centros de acceso público a la Internet (CAPI) por número de habitantes (rurales/urbanos)
- A11 Receptores de radio por cada 100 habitantes
- A12 Receptores de televisión por cada 100 habitantes

Indicadores básicos de acceso de hogares e individuos a TIC y de uso de TIC por hogares e individuos

- HH1 Proporción de hogares que tienen radio
- HH2 Proporción de hogares que tienen televisión
- HH3 Proporción de hogares que tienen una línea telefónica fija
- HH4 Proporción de hogares que tienen un teléfono celular móvil
- HH5 Proporción de hogares que tienen computadora
- HH6 Proporción de personas que han usado una computadora (en cualquier lugar) en los últimos 12 meses
- HH7 Proporción de hogares con acceso a la Internet en el hogar
- HH8 Proporción de personas que han usado la Internet (en cualquier lugar) en los últimos 12 meses

^a Véase la publicación de la Asociación Indicadores básicos de TIC (2005), disponible en español, francés e inglés en <http://measuring-ict.unctad.org>.

- HH9 Lugar de uso individual de la Internet en los últimos 12 meses
- En casa
 - En el trabajo
 - En el lugar de educación
 - En la casa de otra persona
 - Servicio comunitario de acceso a la Internet (el nombre exacto depende de las prácticas nacionales)
 - Servicio comercial de acceso a la Internet (el nombre exacto depende de las prácticas nacionales)
 - Otro
- HH10 Actividades individuales desarrolladas en la Internet en los últimos 12 meses
- Obtención de información
 - Sobre bienes y servicios
 - En relación con la salud o servicios médicos
 - De organizaciones gubernamentales o autoridades públicas por medio de sitios en la web o por correo electrónico
 - Otra información o navegación general de la web
 - Comunicación
 - Compra o pedido de bienes o servicios
 - Operaciones bancarias por Internet
 - Actividades de educación o capacitación
 - Relaciones con organizaciones gubernamentales o autoridades públicas
 - Actividades de esparcimiento
 - Uso o descarga de juegos de video o de computadora
 - Descarga de películas, música o programas informáticos
 - Lectura o descarga de libros, periódicos o revistas electrónicos
 - Otras actividades de esparcimiento
- HH11 Proporción de personas que usan un teléfono móvil
- HH12 Proporción de hogares que tienen acceso a la Internet, por tipo de acceso
- Las categorías permiten agregar los resultados en banda estrecha y banda ancha, entendiéndose que la banda ancha excluye las tecnologías de velocidades más bajas, como el acceso por módem de conmutación, ISDN (red digital de servicios integrados) y la mayoría de los teléfonos móviles 2G (de segunda generación). La banda ancha tiene en general una velocidad de descarga declarada de 256 kilobits por segundo por lo menos.

HH13 Frecuencia del acceso de la persona a la Internet en los últimos 12 meses (en cualquier lugar)

- Por lo menos una vez por día
- Por lo menos una vez por semana pero no todos los días
- Por lo menos una vez por mes pero no todas las semanas
- Menos de una vez por mes

Indicador de referencia

HHR1^b Proporción de hogares que tienen electricidad

Indicadores básicos de uso de TIC en empresas

B1 Proporción de empresas con computadoras

B2 Proporción de empleados que usan computadores

B3 Proporción de empresas que usan la Internet

B4 Proporción de empleados que usan la Internet

B5 Proporción de empresas presentes en la web

B6 Proporción de empresas con una intranet

B7 Proporción de empresas que reciben pedidos por la Internet

B8 Proporción de empresas que hacen pedidos por la Internet

B9 Proporción de empresas que usan la Internet, por tipo de acceso

- Las categorías permiten agregar los datos por banda estrecha y banda ancha, entendiéndose que la banda ancha excluye las tecnologías de velocidades más bajas, como el acceso por módem de conmutación, ISDN y la mayoría de los teléfonos móviles 2G. La banda ancha tiene en general una velocidad de descarga declarada de 256 kilobits por segundo por lo menos.

B10 Proporción de empresas con una red de área local (LAN)

B11 Proporción de empresas con una extranet

B12 Proporción de empresas que usan la Internet, por tipo de actividad

- Enviar y recibir correo electrónico
- Obtener información
 - Sobre bienes o servicios
 - De organizaciones gubernamentales o autoridades públicas por sitios en la web o por correo electrónico
 - Otras búsquedas de información o actividades de investigación

^b La electricidad, como no es específicamente un artículo de TIC, pero sí un requisito importante del uso de la TIC, no figura en la lista básica, pero se incluye como indicador de referencia.

- Operaciones bancarias por la Internet o acceso o a otros servicios financieros
- Relaciones con organizaciones gubernamentales o autoridades públicas
- Prestación de servicios a clientes
- Entrega de productos en línea

Indicadores básicos del sector de las TIC y comercio en artículos de TIC

- ICT1 Proporción de los empleados del sector empresarial que trabajan en el sector de las TIC
- ICT2 Valor añadido en el sector de las TIC (como porcentaje del valor añadido total del sector empresarial)
- ICT3 Importaciones de artículos de TIC como porcentaje del total de importaciones
- ICT4 Exportaciones de artículos de TIC como porcentaje del total de exportaciones
-