



---

**Статистическая комиссия****Тридцать восьмая сессия**

27 февраля — 2 марта 2007 года

Пункт 3(d) предварительной повестки дня\*

**Пункты для обсуждения и принятия решений:****статистика информационно-коммуникационных  
технологий****Доклад Партнерства для анализа применения  
информационно-коммуникационных технологий  
в целях развития: статистика информационно-  
коммуникационных технологий****Записка Генерального секретаря**

В соответствии с просьбой Статистической комиссии, высказанной на ее тридцать седьмой сессии<sup>а</sup>, Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад о статистике информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития. В настоящем документе освещается прогресс, достигнутый Партнерством для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития в деле расширения доступа к сопоставимым на международном уровне статистическим данным по ИКТ и согласования окончательного перечня основных показателей применения ИКТ. Цель Партнерства заключается в создании в развивающихся странах и странах с переходной экономикой потенциала для сбора и обработки официальных данных и показателей, характеризующих уровень развития информационного общества в этих странах. Перечень основных показателей применения ИКТ является базовым справочным руководством для разработки стратегий в области применения ИКТ в целях развития и оценки их осуществления.

---

\* E/CN.3/2007/1.

<sup>а</sup> См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2006 год, Дополнение № 4 (E/2006/24)*, глава I, раздел В.



## Доклад Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития

### Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	1–3	3
II. Партнерство для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития .....	4–7	4
III. Перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий .....	8–16	5
IV. Выводы .....	17–18	7
V. Меры, которые должны быть приняты Комиссией .....	19	8
 Приложения		
I. Резюме основных этапов деятельности Партнерства .....		9
II. Перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий .....		12

## I. Введение

1. В течение последних десятилетий прорывы в области обеспечения доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и их использования являются основной движущей силой перемен в практике предпринимательской деятельности и в обществе. И хотя распространение ИКТ и их широкое применение открывают перед развивающимися странами новые возможности, цифровой разрыв между развитыми и развивающимися странами сохраняется, что создает новое препятствие на пути к развитию.

2. Об этом говорится в задаче 18 (часть цели 8) целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия: «В сотрудничестве с частным сектором принимать меры к тому, чтобы все могли пользоваться благами новых технологий, особенно информационно-коммуникационных». Анализ показателей применения ИКТ в целях развития может помочь оценить прогресс в деле достижения этой цели. Он также может помочь оценить воздействие ИКТ на достижение всех целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия<sup>1</sup>.

3. В данном контексте развития первый этап Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), состоявшийся в Женеве в 2003 году, наглядно продемонстрировал важное значение базовой оценки и анализа процесса формирования информационного общества на основе сопоставимых на международном уровне статистических показателей<sup>2</sup>. На втором этапе, состоявшемся в Тунисе в 2005 году, было заявлено, что разработка показателей применения ИКТ необходима для определения цифрового разрыва, и его участники обратились к странам и международным организациям с призывом выделять надлежащие ресурсы для получения статистических данных по ИКТ и разработки эффективных измерительных методологий, в том числе базовых показателей применения ИКТ и анализа состояния развития информационного общества. В частности, государствам-членам предложено проводить периодическую оценку и использовать для этого согласованную методологию, например методологию, изложенную в пунктах 113–120 Тунисской

<sup>1</sup> См. *International Telecommunications Union, World Telecommunication/ICT Development Report 2006: Measuring ICT for social and economic development, chap. 5.*

<sup>2</sup> Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества была проведена в два этапа (10–12 декабря 2003 года, Женева, и 15–18 ноября 2005 года, Тунис). В Женевском плане действий (WSIS-O3/GENEVA/DOC) заявлено следующее:

«Е. Последующая деятельность и оценка

28. В целях обеспечения контроля за реализацией показателей, целей и задач Плана действий следует разработать действенный международный механизм оценки результатов деятельности и определения базовых показателей (качественных и количественных) на основе сопоставимых статистических показателей и результатов исследований, принимая во внимание различные национальные особенности.

...

f) Всем странам и регионам следует внедрить такие инструменты, чтобы предоставлять статистическую информацию о развитии информационного общества вместе с базовыми показателями и анализом его ключевых аспектов. Первоочередное внимание следует уделять внедрению систем согласованных и сопоставимых на международном уровне показателей с учетом различных уровней развития».

программы для информационного общества<sup>3</sup>, а также наработки Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития.

## **II. Партнерство для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития**

4. В порядке реагирования на задачи, поставленные в целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и в ходе первого этапа ВВУИО, несколько основных заинтересованных сторон, участвующих в статистической оценке состояния развития информационного общества, объединили свои усилия в целях создания Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития, которое было официально оформлено в ходе одиннадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД XI), состоявшейся в Сан-Паулу, Бразилия, в июне 2004 года. В настоящее время в его состав входят следующие партнеры: Международный союз электросвязи (МСЭ), Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Статистическое бюро Европейских сообществ (Евростат), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), четыре региональные комиссии (Экономическая комиссия для Африки (ЭКА), Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) и Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА)), Институт статистики Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и Всемирный банк. Целевая группа Организации Объединенных Наций по информационно-коммуникационным технологиям оставалась членом Партнерства до момента истечения ее мандата.

5. Партнерство преследует следующие основные цели: а) окончательная доработка сопоставимых на международном уровне статистических показателей применения ИКТ и их анализ и разработка методологий заполнения этих показателей; б) оказание помощи в создании статистического потенциала в развивающихся странах; и с) создание глобальной базы данных по основным показателям применения ИКТ. Для достижения этих целей заинтересованные партнерства объединили свои людские и финансовые ресурсы в целях координации деятельности, связанной с анализом состояния развития информатизации общества.

6. Начиная с марта 2005 года, когда Комиссия рассмотрела предыдущий доклад Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития (E/CN.3/2005/23), в деле достижения заявленных целей Партнерства наблюдается неизменный прогресс. Это происходит благодаря ряду мероприятий и действий, при осуществлении которых все партнеры сотрудничали между собой и с национальными статистическими службами (НСС) и директивными органами в интересах повышения уровня осведомленности общественности, обсуждения технических вопросов и наращивания потенциала (см. приложение I к настоящему докладу).

<sup>3</sup> WSIS-05/TUNIS/DOC/6(Rev.1).

7. Будущая работа Партнерства будет сосредоточена на выполнении задач его четырех целевых групп, занимающихся вопросами наращивания потенциала, создания базы данных и анализа показателей применения ИКТ в сфере образования и государственного управления. Что касается деятельности по созданию потенциала, то Партнерство получило запросы об оказании технической помощи в области статистики ИКТ из 35 развивающихся стран. Партнерство составило также реестр специалистов по статистике ИКТ и теперь координирует оказание технической помощи между членами Партнерства.

### **III. Перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий**

8. Перечень основных показателей применения ИКТ, представленный в настоящем докладе (см. приложение II), стал итогом активного консультативного процесса, организованного Партнерством для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития, в котором приняли участие неправительственные организации различных стран:

- после завершения в 2004 году проводимого Партнерством анализа региональные комиссии Организации Объединенных Наций организовали проведение нескольких региональных статистических практикумов по вопросам оценки показателей применения ИКТ (см. приложение I). В ходе этих практикумов неправительственные организации обсудили положение дел в области статистики ИКТ в соответствующих регионах и своих странах и выступили с предложением составить региональный перечень основных показателей процесса наблюдения за развитием электронной инфраструктуры и доступа к ней, динамикой показателей доступа домашних хозяйств и частных лиц к ИКТ и их использования, применением ИКТ предприятиями и развитием сектора ИКТ.
- Региональные перечни показателей были представлены для информации Статистической комиссии Организации Объединенных Наций на ее тридцать шестой сессии в марте 2005 года (см. E/CN.3/2005/23).
- На основе региональных перечней и полученных от неправительственных организаций мнений Партнерство для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития подготовило сводный перечень основных показателей применения ИКТ. Этот перечень был направлен всем неправительственным организациям на предмет представления замечаний и предложений. На тематическом заседании ВВУИО по вопросам оценки состояния развития информационного общества, состоявшегося 7–9 февраля 2005 года в Женеве, был рассмотрен и согласован окончательный перечень. В этом заседании принимали участие 270 представителей от 85 государств — членов Организации Объединенных Наций (главным образом неправительственные организации), межправительственные организации, неправительственные организации и организации гражданского общества.
- Окончательный перечень основных показателей применения ИКТ был официально представлен на втором этапе ВВУИО, состоявшемся в Тунисе в ноябре 2005 года, во время организованного Партнерством параллель-

ного мероприятия, посвященного вопросам оценки состояния развития информационного общества. Указанный перечень содержится в приложении II к настоящему докладу.

- С того времени этот перечень получил широкое распространение, и сегодня он является той основой, на которой Партнерство строит свою работу в области оценки состояния развития ИКТ.

9. С момента начала своей деятельности Партнерство придает чрезвычайно важное значение участию неправительственных организаций из развитых и развивающихся стран во всех своих мероприятиях. Неправительственные организации из развитых стран предоставляют консультации по вопросам применения методологий и делятся опытом в области сбора, анализа и распространения данных по ИКТ и прежде всего через посредство Рабочей группы ОЭСР по вопросам показателей развития информационного общества (РГПИО). Неправительственные организации из развивающихся стран озвучивают свои задачи и проблемы в области оценки развития ИКТ, используя Партнерство в качестве действенного форума для обмена накопленным опытом.

10. Все организации — члены Партнерства рекомендуют использовать перечень основных показателей применения ИКТ в качестве базы для сбора статистических данных по ИКТ, чтобы их можно было сопоставить на международном уровне. В подготовленном Партнерством издании, озаглавленном «Основные показатели применения ИКТ», приводятся структурные характеристики показателей и типовые вопросы для их заполнения.

11. Основные показатели предлагаемого перечня выигрывают от того, что они опираются на согласованные на международном уровне стандарты (особенно те показатели, которые разработаны МСЭ, ОЭСР и Евростатом). Одна из целей Партнерства заключается в согласовании стандартов на глобальном уровне с учетом требований и особых обстоятельств, заявленных развивающимися странами.

12. Ряд стран уже включили предлагаемый перечень основных показателей применения ИКТ в свои текущие обследования домашних хозяйств и предпринимательской деятельности. Члены Партнерства оказывают помощь этому процессу. В Латинской Америке, например, 7 из 19 стран одобрили перечень основных показателей, касающихся доступа к ИКТ и их использования домашними хозяйствами и отдельными лицами, а еще две страны приняли его частично. Тринадцать стран этого региона включают основные показатели доступа к ИКТ в постоянно проводимые обследования, в частности обследования условий жизни в домашних хозяйствах или многоцелевые обследования, предлагая ответить на вопросы, касающиеся использования в домашних хозяйствах устройств бытового назначения. Шесть латиноамериканских стран включают в проводящиеся обследования предпринимательской деятельности перечень основных показателей для оценки масштабов применения предприятиями ИКТ.

13. В Западной Азии участники седьмой сессии Статистического комитета ЭСКЗА, состоявшейся 7–9 ноября 2006 года в Бейруте, рекомендовали Комиссии представить двадцать пятой сессии ЭСКЗА резолюцию, призывающую все страны — члены ЭСКЗА принять перечень основных показателей применения ИКТ и использовать статистику ИКТ для их заполнения. Участники третьего ежегодного совещания стран Латинской Америки и Карибского бассейна по

вопросам оценки показателей применения ИКТ в целях развития рекомендовали представить четвертой сессии Статистической конференции стран Северной и Южной Америки под эгидой ЭКЛАК сводное руководство по методологиям анализа показателей применения ИКТ, а также рекомендацию принять перечень основных показателей.

14. Данный перечень служит в качестве основы для сбора данных на международном уровне, при этом ЮНКТАД использует его для получения данных о применении ИКТ в предпринимательской деятельности и секторе ИКТ, а МСЭ — для сбора данных о доступе домашних хозяйств и частных лиц к ИКТ и масштабе их использования. Перечень основных показателей представляет собой подгруппу показателей по ИКТ, собранных Евростатом и ОЭСР в своих государствах-членах.

15. Тематические разделы, отражающие наличие в домашних хозяйствах устройств на базе ИКТ, утвержденные на совещании Группы экспертов по Всемирной программе переписи населения и жилищного фонда 2010 года, состоявшемся в июле 2006 года, для включения во второе пересмотренное издание «Принципов и рекомендаций в отношении переписи населения и жилого фонда» в качестве ключевых разделов переписи жилого фонда, базируются на перечне основных показателей применения ИКТ.

16. Как и в случае со всеми рекомендациями в отношении основных показателей, данный перечень следует рассматривать в качестве справочной базы, и в будущем может возникнуть необходимость в ее обновлении. Текущий перечень показателей применения ИКТ не задумывался как исчерпывающий. Напротив, он является открытым и в него будут периодически вноситься изменения. По мере совершенствования странами методики наполнения показателей и эволюции потребностей в области политики, показатели могут подвергаться изменениям, изыматься из перечня или вноситься в него. Предполагается, например, что целевые группы Партнерства по вопросам оценки показателей применения ИКТ в сферах образования и государственного управления будут содействовать разработке сопоставимых на международном уровне показателей в этих областях.

#### **IV. Выводы**

17. **Некоторые развивающиеся страны уже разработали национальные стратегии оценки состояния развития информатизации общества, а другие — находятся в процессе их разработки. В этом контексте Партнерство и предлагаемый перечень основных показателей применения ИКТ являются источником ценных методологических рекомендаций. Спустя два года после его принятия на тематическом совещании ВВУИО этот перечень стал для неправительственных организаций развивающихся стран единой справочной базой.**

18. **Техническое сотрудничество со стороны Партнерства в сочетании с готовностью стран использовать рекомендованный перечень основных показателей применения ИКТ играют существенную роль в деле расширения доступа к сопоставимым на международном уровне статистическим данным, характеризующим применение информационно-коммуникационных технологий в целях развития.**

## **V. Меры, которые должны быть приняты Комиссией**

### **19. Комиссии предлагается:**

a) принять к сведению прогресс, достигнутый Партнерством для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития в деле расширения доступа к сопоставимым статистическим данным, характеризующим применение информационно-коммуникационных технологий;

b) одобрить перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий, содержащихся в приложении II к настоящему докладу; и

c) рекомендовать странам использовать перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий в качестве базы для сбора данных по информационно-коммуникационным технологиям и проведения обследований.



## Приложение I

### Резюме основных этапов деятельности Партнерства

<i>Дата</i>	<i>Мероприятие</i>
Июнь 2004 года	Официальное оформление Партнерства для анализа применения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития в ходе одиннадцатой сессии ЮНКТАД, состоявшейся в Сан-Паулу, Бразилия
Июнь–август 2004 года	Анализ состояния развития статистики информационного общества в национальных статистических органах развивающихся стран (Партнерство направило вопросники в 179 стран и получило ответы из 86 стран) <sup>a</sup> . Результаты этого мероприятия содержатся в издании, озаглавленном “Measuring ICT: the global status of ICT indicators” («Измерение ИКТ: глобальное состояние показателей применения ИКТ»), которое было опубликовано в ноябре 2005 года
Октябрь 2004 года	Организация совместными силами МСЭ/ЭКА субрегионального практикума по показателям применения ИКТ, Габороне
Октябрь 2004 года	Организованное ООН-ЭСКЗА совещание «за круглым столом» по показателям и характеристикам информационного общества в Западной Азии, Бейрут
Ноябрь 2004 года	Региональный практикум ЭКЛАК по вопросам оценки состояния развития информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне, Сантьяго
Ноябрь– декабрь 2004 года	Азиатско-тихоокеанское техническое совещание по информационно-коммуникационным технологиям, Веллингтон, Новая Зеландия
Январь– февраль 2005 года	Африканская региональная подготовительная конференция ВВУИО по оценке хода осуществления Женевского плана действия и показателей применения информационно-коммуникационных технологий, Аккра
Февраль 2005 года	Тематическое совещание ВВУИО по вопросам оценки состояния развития информационного общества, Женева
Март 2005 года	Доклад Партнерства (см. E/CN.3/2005/23) и представление Итогового документа тематического совещания ВВУИО на рассмотрение Статистической комиссии на ее тридцать шестой сессии <sup>b</sup>
Июнь 2005 года	Региональный практикум ООН-ЭСКЗА по вопросам создания потенциала в области оценки состояния развития информационного общества: основные показатели, статистические данные и сбор данных, Бейрут

<i>Дата</i>	<i>Мероприятие</i>
Август 2005 года	Азиатско-тихоокеанский альянс специалистов, занимающихся исследованиями в Интернете (АПИРА), вторая международная конференция, Сеул
Октябрь 2005 года	Второй региональный практикум ЭКЛАК по вопросам оценки состояния развития информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне, Санто-Доминго
Ноябрь 2005 года	Параллельное мероприятие ВВУИО по вопросам оценки состояния развития информационного общества в Тунисе. Итоговый документ был представлен пленарному заседанию Встречи на высшем уровне, а в итоговом документе тунисского этапа ВВУИО отмечена деятельность Партнерства
Ноябрь 2005 года	Представление в ходе тунисского этапа ВВУИО публикации, озаглавленной “Core ICT Indicators” («Основные показатели по ИКТ») и публикации “Measuring ICT: the global status of ICT indicators” («Измерение ИКТ: глобальное состояние показателей применения ИКТ»)
Январь 2006 года	Учреждение Руководящего комитета Партнерства (ЮНКТАД, МСЭ, ЭКЛАК)
Март 2006 года	Создание четырех целевых групп Партнерства по следующим направлениям: 1) создание потенциала; 2) создание базы данных; 3) вопросы оценки применения ИКТ в сфере образования; и 4) вопросы оценки применения ИКТ в сфере государственного управления
Июль 2006 года	Проведение совместными силами ЮНКТАД-МСЭ-ЭСКАТО ООН регионального практикума по вопросам оценки состояния развития информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе, Бангкок
Июнь–октябрь 2006 года	Анализ потребностей, связанных с созданием потенциала в области статистических данных по ИКТ в развивающихся странах (вопросник, направляемый Партнерством)
Ноябрь 2006 года	Третий региональный практикум ЭКЛАК-МСЭ по вопросам оценки состояния развития информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне, Панама
Ноябрь 2006 года	Организованное ЭСКЗА-Институтом статистики совещание Группы экспертов по вопросам определения показателей и сбора данных, касающихся информационно-коммуникационных технологий, Бейрут

<sup>a</sup> Оценка охвата анализом была проведена с точки зрения населения и доли валового внутреннего продукта (ВВП) для соответствующих стран, и были получены следующие результаты. Африка: 19 из 52 стран, 43 процента населения, 29 процентов ВВП; Западная Азия: 10 из 13 стран, 83 процента населения, 83 процента ВВП; Азиатско-Тихоокеанский регион: 18 из 44 стран, 51 процент населения, 50 процентов ВВП; Латинская Америка и Карибский бассейн: 20 из 36 стран, 91 процент населения,

95 процентов ВВП; Центральная Азия и Центральная и Восточная Европа: 19 из 24 стран, 89 процентов населения, 95 процентов ВВП.

<sup>b</sup> С итоговыми документами тематического совещания ВВУИО можно ознакомиться на веб-сайте <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc05/WSIS-ICTMembers.pdf>.

## Приложение II

### Перечень основных показателей применения информационно-коммуникационных технологий<sup>a</sup>

#### Основные показатели базовой инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и доступа к ним

---

A1	Число основных стационарных телефонных линий на 100 жителей
A2	Число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей
A3	Число персональных компьютеров на 100 жителей
A4	Число пользователей Интернета на 100 жителей
A5	Число пользователей широкополосной сети Интернет на 100 жителей
A6	Число международных широкополосных каналов связи с Интернетом на одного жителя
A7	Доля населения, охваченного мобильной сотовой связью
A8	Тарифы на подключение к сети Интернет (20 часов в месяц), в долларах США, и как процентная доля дохода на душу населения
A9	Тарифы на сотовую связь (100 минут в месяц), в долларах США, и как процентная доля дохода на душу населения
A10	Доля населенных пунктов с публичными центрами доступа к Интернету с разбивкой по числу жителей (сельских/городских)
A11	Число радиоприемников на 100 жителей
A12	Число телевизоров на 100 жителей

---

#### Основные показатели, отражающие доступ домашних хозяйств и частных лиц к информационно-коммуникационным технологиям, и масштабы их использования

---

NN1	Доля домашних хозяйств, имеющих радиоприемник
NN2	Доля домашних хозяйств, имеющих телевизор
NN3	Доля домашних хозяйств, имеющих стационарную телефонную линию связи
NN4	Доля домашних хозяйств, имеющих мобильную сотовую телефонную связь
NN5	Доля домашних хозяйств, имеющих персональный компьютер

<sup>a</sup> See Partnership publication "Core ICT Indicators" (2005), available in English, French and Spanish at <http://measuring-ict.unctad.org>.

- НН6 Доля частных лиц, пользовавшихся персональным компьютером (в любом пункте) в последние 12 месяцев
- НН7 Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету из дома
- НН8 Доля частных лиц, подключавшихся к сети Интернет (из любого пункта) в последние 12 месяцев
- НН9 Место персонального подключения к сети Интернет в последние 12 месяцев
- Дом
  - Рабочее место
  - Учебное заведение
  - Дом другого лица
  - Общинный центр доступа к сети Интернет (конкретное название зависит от национальной практики)
  - Коммерческий центр доступа к сети Интернет (конкретное название зависит от национальной практики)
  - Прочее
- НН10 Цель использования сети Интернет частными лицами в последние 12 месяцев
- Получение информации
    - о товарах или услугах
    - об охране здоровья или услугах в области здравоохранения
    - от правительственных учреждений/государственных органов через веб-сайты или электронную почту
    - прочей информации или общая веб-навигация
  - Коммуникация
  - Покупка/заказ товаров или услуг
  - Использование электронных банковских услуг
  - Формальное образование или учебная деятельность
  - Взаимоотношения с правительственными учреждениями/государственными органами
  - Досуг
    - воспроизведение/загрузка видео- или компьютерных игр
    - загрузка фильмов, музыки или программного обеспечения
    - чтение/загрузка электронных книг, газет или журналов
    - прочие виды досуга
- НН11 Доля лиц, пользующихся мобильной телефонной связью

- НН12 Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету в разбивке по методу соединения
- Такая разбивка позволяет агрегировать данные по узкополосной и широкополосной связи, причем широкополосная связь исключает технологии с более низкой скоростью, такие, как модем с наборным вызовом, цифровая сеть с интеграцией услуг (ЦСИС) и во многих случаях доступ к технологии мобильной связи второго поколения. Заявленная пропускная способность широкополосного канала связи будет составлять, как правило, не менее 256 Кбит/сек
- НН13 Частота индивидуального доступа к Интернету в последние 12 месяцев (из любого места)
- не менее одного раза в день
  - не менее одного раза в неделю, но не каждый день
  - не менее одного раза в месяц, но не каждую неделю
  - менее одного раза в месяц

*Контрольный показатель*

ННR1<sup>b</sup> Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

---

**Основные показатели применения информационно-коммуникационных технологий в предпринимательской деятельности**

---

- V1 Доля предприятий, имеющих компьютеры
- V2 Доля работников, использующих персональные компьютеры
- V3 Доля предприятий, имеющих доступ к Интернету
- V4 Доля работников, пользующихся Интернетом
- V5 Доля предприятий, имеющих веб-сайты
- V6 Доля предприятий, имеющих Интранет
- V7 Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
- V8 Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
- V9 Доля предприятий, имеющих доступ к Интернету в разбивке по виду доступа

---

<sup>b</sup> Поскольку электричество строго говоря не является продуктом информационно-коммуникационных технологий, но является важным условием для их использования, эта позиция не включена в основной перечень, а приведена в качестве контрольного показателя.

- Такая разбивка позволяет агрегировать данные по узкополосной и широкополосной связи, причем широкополосная связь исключает технологии с более низкой скоростью, такие, как модем с наборным вызовом, ЦСИС и в большинстве случаев доступ к технологии мобильной связи второго поколения. Заявленная пропускная способность широкополосного канала связи будет составлять, как правило, не менее 256 Кбит/сек
- V10 Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
- V11 Доля предприятий, имеющих Экстранет
- V12 Доля предприятий, использующих Интернет в разбивке по виду деятельности
- Пользование электронной почтой
  - Получение информации
    - о товарах или услугах
    - от правительственных учреждений/государственных органов через веб-сайты или электронную почту
    - поиск прочей информации или исследовательская деятельность
  - Осуществление банковских операций через сеть Интернет или доступ к другим финансовым услугам
  - Взаимодействие с правительственными учреждениями/государственными органами
  - Предоставление обслуживания клиентам
  - Реализация заказов в режиме онлайн

---

**Основные показатели по сектору информационно-коммуникационных технологий и торговле товарами информационно-коммуникационных технологий**

---

- ICT1 Доля рабочей силы, занятой в секторе ИКТ
- ICT2 Добавленная стоимость в секторе ИКТ (процентная доля от общей добавленной стоимости)
- ICT3 Доля импорта ИКТ в совокупном объеме импорта
- ICT4 Доля экспорта ИКТ в совокупном экспорте
-