

Distr.: General  
8 December 2006  
Arabic  
Original: English

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الإحصائية

الدورة الثامنة والثلاثون

٢٧ شباط/فبراير - ٢ آذار/مارس ٢٠٠٧

البند ٣ (د) من جدول الأعمال المؤقت\*

بنود للمناقشة واتخاذ القرار: إحصاءات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية: إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مذكرة من الأمين العام

استجابة للطلب الذي قدمته اللجنة الإحصائية في دورتها السابعة والثلاثين\*\*، يتشرف الأمين العام بإحالة تقرير إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي أعدته الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وتعرض هذه الورقة التقدم الذي أحرزته الشراكة في تحسين توفر إحصاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للمقارنة على المستوى الدولي وفي تحديد قائمة مؤشرات أساسية في هذا المجال. وتهدف الشراكة إلى بناء قدرات البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية في مجال جمع وتحليل البيانات والمؤشرات الرسمية عن مجتمعات المعلومات فيها. وتمثل قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرجعا أساسيا لصياغة وتقييم السياسات المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

\* E/CN.3/2007/1

\*\* انظر الوثائق الرسمية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ٢٠٠٦، الملحق رقم ٤ (E/2006/24)، الفصل الأول، باء.



## تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

### المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٣	٣-١	..... معلومات أساسية - أولا
٤	٧-٤	..... الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية - ثانيا
٥	١٦-٨	..... قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ثالثا
٨	١٨-١٧	..... الاستنتاجات - رابعا
٨	١٩	..... الإجراءات التي ستتخذها اللجنة - خامسا
المرفقان		
١٠		..... موجز عن أنشطة الشراكة الرئيسية - الأول
١٢		..... قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - الثاني

## أولا - معلومات أساسية

١ - خلال العقود الأخيرة، كان للتقدم في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها دوره كقوة دفع وراء التغيرات التي حصلت في مجال الأعمال وفي المجتمع. وفيما يمثل انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها فرصة بالنسبة للبلدان النامية، فإن الفجوة الرقمية بين هذه البلدان والبلدان المتقدمة النمو ما زالت قائمة، مما يشكل تحدياً جديداً أمام التنمية.

٢ - وهذا ما أقرته الغاية ١٨ (وهي جزء من الهدف ٨) من الأهداف الإنمائية للألفية، والتي تنص على "التعاون مع القطاع الخاص لإتاحة فوائد التكنولوجيات الجديدة وبخاصة المعلومات والاتصالات". ويمكن لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية أن يدعم تقييم التقدم المحرز باتجاه تحقيق هذا الهدف. كما يمكنه أيضاً المساهمة في قياس أثر هذه التكنولوجيا في تحقيق جميع الأهداف الإنمائية للألفية<sup>(١)</sup>.

٣ - وفي سياق التنمية هذا، سلطت المرحلة الأولى من مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات المعقودة في جنيف عام ٢٠٠٣ الضوء على أهمية وضع أسس للمقارنة وقياس التقدم المحرز نحو مجتمع المعلومات من خلال مؤشرات إحصائية يمكن مقارنتها على المستوى الدولي<sup>(٢)</sup>. وأقرت المرحلة الثانية المعقودة في تونس عام ٢٠٠٥ بأهمية وضع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قياس الفجوة الرقمية، ودعت البلدان والمنظمات

(١) انظر الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير الاتصالات العالمية/تقرير تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ٢٠٠٦: قياس تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية، الفصل ٥.

(٢) عقد مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات على مرحلتين (جنيف من ١٠ إلى ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣ وتونس من ١٥ إلى ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥). وتنص خطة عمل جنيف (-WSIS/03/GENEVA/DOC/5-A) على ما يلي:

### "هاء - المتابعة والتقييم

"٢٨ - متابعة تحقيق الغايات والأهداف والمقاصد الواردة في خطة العمل هذه، ومع مراعاة الظروف المختلفة ينبغي صياغة مخطط واقعي ودولي لتقييم الأداء وتحديد علامات القياس (النوعية والكمية) بواسطة المؤشرات الإحصائية المقارنة ونتائج البحوث. ..."

"(و) ينبغي أن تنشئ جميع البلدان والأقاليم أدوات لتوفير معلومات إحصائية عن مجتمع المعلومات. وينبغي أن تقدم مؤشرات أساسية وتحليلات بشأن الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات. كما ينبغي إعطاء الأولوية لوضع أنظمة من المؤشرات المتناسقة القابلة للمقارنة دولياً، مع مراعاة مستويات التنمية المتفاوتة".

الدولية لتخصيص موارد مناسبة لتوفير الإحصاءات عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولتطوير منهجيات قياس فعالة، بما في ذلك المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل وضع مجتمع المعلومات. وعلى وجه الخصوص، دعت الدول الأعضاء إلى إجراء تقييم دوري باستخدام منهجية متفق عليها مثل تلك المذكورة في الفقرات ١١٣-١٢٠ من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات<sup>(٣)</sup>، وبالاسترشاد بعمل الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

## ثانياً - الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

٤ - استجابة مع المسائل التي طرحتها قمة الأهداف الإنمائية للألفية والمرحلة الأولى من مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات، تجتمع عدد من أصحاب المصلحة الرئيسيين المشاركين في القياس الإحصائي لمجتمع المعلومات لتشكيل شراكة تعنى بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، حيث أُعلن بشكل رسمي عن بدء أعمالها خلال الدورة الحادية عشرة لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (ساو باولو، البرازيل، حزيران/يونيه ٢٠٠٤). ويضم الشركاء الحاليون الاتحاد الدولي للاتصالات، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والمكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، واللجان الإقليمية الأربع وهي اللجنة الاقتصادية لأفريقيا واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ومعهد اليونسكو للإحصاء، والبنك الدولي. وكانت فرقة عمل الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عضواً في هذه الشراكة حتى انتهاء ولايتها.

٥ - وتتمثل الأهداف الرئيسية لهذه الشراكة في ما يلي: (أ) تحديد وتحليل مؤشرات إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن مقارنتها على المستوى الدولي، ووضع منهجيات لجمع هذه المؤشرات؛ (ب) المساعدة في بناء القدرات الإحصائية للبلدان النامية؛ (ج) إنشاء قاعدة بيانات عالمية تخزن فيها البيانات الخاصة بالمؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولتحقيق هذه الأهداف عمد الشركاء المعنيون إلى تجميع الموارد البشرية والمالية وتنسيق الأنشطة المتعلقة بقياس مجتمع المعلومات.

(٣) WSIS05/TUNIS/DOC/6 (Rev.1)

٦ - ومنذ آذار/مارس ٢٠٠٥، عندما نظرت اللجنة في التقرير السابق للشراكة (E/CN.3/2005/23)، والتقدم مستمر نحو تحقيق الأهداف المعلنة للشراكة. وقد تم إحراز هذا التقدم من خلال تنظيم عدة مناسبات وأنشطة تعاون فيها جميع الشركاء فيما بينهم ومع مكاتب الإحصاء الوطنية وواضعي السياسات بغية تعزيز الوعي ومناقشة المسائل التقنية وبناء القدرات (انظر المرفق الأول لهذا التقرير).

٧ - وسترکز الشراكة في أعمالها في المستقبل على مواضيع أفرقة العمل الأربعة التابعة لها والمعنية ببناء القدرات، وإنشاء قاعدة البيانات، وقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ميدان التعليم وفي ميدان الحكومة. وفيما يتعلق ببناء القدرات، استلمت الشراكة طلبات من ٣٥ بلدا ناميا للحصول على مساعدة تقنية في مجال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما أعدت قائمة بأسماء الخبراء في هذا المجال، وتنسق حاليا بين أعضاء الشراكة بشأن تقديم المساعدة التقنية.

### ثالثا - قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٨ - جاءت قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في هذه الوثيقة (انظر المرفق الثاني) كنتيجة لعملية تشاور مكثفة حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية قامت بها الشراكة وشاركت فيها مكاتب الإحصاء الوطنية من جميع أرجاء العالم:

- لاحقا لعملية التقييم التي أجرتها الشراكة في عام ٢٠٠٤، رعت اللجان الإقليمية للأمم المتحدة عدة حلقات عمل إحصائية إقليمية حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر المرفق الأول). وناقشت مكاتب الإحصاء الوطنية في حلقات العمل هذه وضع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطقها وبلداتها، واقترحت قوائم أساسية إقليمية لمؤشرات رصد الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدى انتشارها وسط الأسر المعيشية والأفراد ومدى حصولهم عليها واستخدامها، واستخدام الشركات لهذه التكنولوجيا، فضلا عن رصد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقطاع.
- وقدمت قوائم المؤشرات الإقليمية، للعلم، إلى لجنة الأمم المتحدة الإحصائية في دورتها السادسة والثلاثين المعقودة في آذار/مارس ٢٠٠٥ (انظر E/CN.3/2005/23).
- استنادا إلى القوائم الإقليمية وإلى الردود التي استلمتها الشراكة من مكاتب الإحصاء الوطنية، جمعت الشراكة قائمة أساسية لهذه المؤشرات، وتم تعميمها بين جميع

مكاتب الإحصاء الوطنية للحصول منها على تعليقات واقتراحات إضافية. ونوقشت القائمة النهائية وتم الاتفاق عليها أثناء الاجتماع الموضوعي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات، والذي حُصص لقياس مجتمع المعلومات والمنعقد في جنيف من ٧ إلى ٩ شباط/فبراير ٢٠٠٥. وحضر الاجتماع ٢٧٠ مندوبا من ٨٥ بلدا عضوا في الأمم المتحدة (من المكاتب الإحصائية الوطنية بشكل أساسي) ومنظمات حكومية دولية ومنظمات غير حكومية ومنظمات المجتمع المدني.

- قدمت قائمة المؤشرات الأساسية النهائية بشكل رسمي إلى المرحلة الثانية من مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات المنعقدة في تونس في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥، وذلك أثناء حدث موازٍ نظمته الشراكة حول قياس مجتمع المعلومات. ويشتمل المرفق الثاني لهذا التقرير على القائمة.
- منذ ذلك الحين، جرى نشر القائمة على نطاق واسع وأصبحت اليوم تستخدم كأساس لعمل الشراكة في مجال قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٩ - إن إشراك مكاتب الإحصاء الوطنية من البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية معا في جميع أنشطة الشراكة كان في غاية الأهمية بالنسبة للشراكة منذ إنشائها. وقدمت مكاتب الإحصاء الوطنية من البلدان المتقدمة النمو التوجيه بشأن المنهجيات والخبرات في مجال جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها ونشرها، وذلك أساسا عن طريق الفريق العامل التابع لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المعني بمؤشرات مجتمع المعلومات. وبينت مكاتب الإحصاء الوطنية في البلدان النامية ما يواجهها من تحديات واحتياجات فيما يتعلق بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما جعل الشراكة ممتدى عمليا لتبادل الخبرات.

١٠ - وتوصي جميع المنظمات الأعضاء في الشراكة باستخدام القائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس لجمع إحصاءات قابلة للمقارنة على المستوى الدولي. ويوفر منشور الشراكة المعنون المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعاريف هذه المؤشرات وأسئلة نموذجية لجمعها.

١١ - وتمتاز المؤشرات الأساسية الواردة في القائمة بارتكازها على معايير متفق عليها دوليا (ولا سيما تلك التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والمكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية). ويتمثل أحد أهداف الشراكة بتدعيم المعايير على المستوى العالمي مع مراعاة احتياجات البلدان النامية وظروفها الخاصة.

١٢ - وقد أدرج عدد من البلدان قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن دراساتها الاستقصائية الحالية للأسر المعيشية والأعمال. ويقدم أعضاء في الشراكة المساعدة في هذه العملية. ففي أمريكا اللاتينية، على سبيل المثال، تبنت ٧ بلدان من أصل ١٩ بلدا قائمة المؤشرات الأساسية المعنية بقياس مدى حصول الأسر المعيشية والأفراد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، في حين اعتمد بلدان آخرا جزءا من هذه القائمة. ويقوم ثلاثة عشر بلدا في هذه المنطقة بإدراج المؤشرات الأساسية الخاصة بمدى الحصول على هذه التكنولوجيا ضمن دراساتها الاستقصائية المستمرة، مثل الدراسات الاستقصائية للظروف الحياتية للأسر المعيشية أو الدراسات الاستقصائية متعددة الأغراض، من خلال طرح أسئلة عن الأجهزة المستخدمة ضمن المنزل. وتبنت ستة بلدان من أمريكا الجنوبية المؤشرات الأساسية المعنية بقياس استخدام الشركات التجارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دراساتها الاستقصائية الحالية لقطاع الأعمال.

١٣ - وفي غربي آسيا، أوصت اللجنة الإحصائية التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإيسكوا) في دورتها السابعة المنعقدة في بيروت من ٧ إلى ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٦ بأن تقوم الإيسكوا أثناء دورتها الخامسة والعشرين بتقديم قرار يدعو جميع البلدان الأعضاء فيها إلى اعتماد قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمع الإحصاءات اللازمة لحساب هذه المؤشرات. وأوصى الاجتماع السنوي الثالث لدول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي المعني بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية بإعداد خلاصة ممارسات وافية عن منهجيات قياس هذه التكنولوجيا وتقديمها إلى الاجتماع الرابع للمؤتمر الإحصائي للأمريكتين التابع للجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، بالإضافة للتوصية باعتماد المؤشرات الأساسية.

١٤ - وتوفر القائمة الأساسية أساسا لجمع البيانات الدولية، وقد اعتمدها مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية في عملته لجمع بيانات استخدام الشركات التجارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما اعتمدها الاتحاد الدولي للاتصالات في عملته لجمع البيانات حول مدى حصول الأسر المعيشية والأفراد على هذه التكنولوجيا واستخدامها. وتمثل القائمة الأساسية مجموعة فرعية من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي جمعها المكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي من الدول الأعضاء فيهما.

١٥ - وتمثل قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساس الذي ارتكزت عليه موضوعات توفر أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي اعتمدها اجتماع فريق خبراء الأمم المتحدة بشأن البرنامج العالمي لتعدادات السكان والمساكن لعام ٢٠١٠، الذي انعقد في تموز/يوليه ٢٠٠٦، بغية إدراجها في مبادئ الأمم المتحدة وتوصياتها بشأن إحصاءات السكان والإسكان، الصيغة المنقحة الثانية، كموضوعات أساسية في تعدادات المساكن.

١٦ - وكما هو الحال بالنسبة لجميع التوصيات بشأن المؤشرات، ينبغي اتخاذ القائمة الأساسية كنقطة مرجعية قد تحتاج إلى تعديلات في المستقبل. وليس الهدف أن تعد قائمة مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية كقائمة نهائية. فالعملية مستمرة وستخضع القائمة إلى استعراض دوري. ومع اكتساب البلدان الخبرات في مجال جمع البيانات لأغراض المؤشرات، وتبدل احتياجات السياسات، قد تخضع المؤشرات لتعديل أو حذف أو إضافة. ومن المنتظر، على سبيل المثال، أن يسهم فريقا العمل التابعان للشراكة والمعنيان بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ميدان التعليم وفي ميدان الحكومة في وضع مؤشرات في هذين المجالين قابلة للمقارنة على المستوى الدولي.

#### رابعاً - الاستنتاجات

١٧ - وضعت، بالفعل، عدة بلدان نامية استراتيجيات وطنية لقياس تطورات مجتمع المعلومات، وثمة بلدان أخرى في طريقها لإنجاز ذلك. وفي هذا السياق، قدمت الشراكة والقائمة المقترحة للمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إرشادا قيماً. وأصبحت القائمة، بعد انقضاء سنتين على اعتمادها في الاجتماع المواضيعي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات (جنيف، ٧-٩ شباط/فبراير ٢٠٠٥)، مرجعا مشتركا لمكاتب الإحصاء الوطنية في البلدان النامية.

١٨ - والتعاون التقني، الذي تقدمه الشراكة مقترنا بالتزام البلدان بتنفيذ القائمة الموصى بها للمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هو أساسي لتحسين توافر إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

#### خامساً - الإجراءات التي ستتخذها اللجنة

١٩ - تدعى إلى اللجنة إلى القيام بما يلي:



(أ) أن تحيط علماً بالتقدم الذي أحرزته الشراكة الخاصة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في زيادة توفر إحصاءات قابلة للمقارنة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) أن تقرر قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في المرفق الثاني لهذا التقرير؛

(ج) أن تشجع البلدان على استخدام قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها أساساً لجمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإجراء الدراسات الاستقصائية.

## المرفق الأول

## موجز عن أنشطة الشراكة الرئيسية

التاريخ	النشاط
حزيران/يونيه ٢٠٠٤	إطلاق الشراكة الخاصة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية أثناء انعقاد مؤتمر الأونكتاد الحادي عشر في سان باولو، البرازيل
حزيران/يونيه - آب/أغسطس ٢٠٠٤	عملية تقييم حالة إحصاءات مجتمع المعلومات في مكاتب الإحصاء الوطنية للبلدان النامية (أرسلت الشراكة استبياناً أجاب عليه ٨٦ من أصل ١٧٩ بلداً <sup>(١)</sup> ). ونتائج ذلك التقييم واردة في المنشور "قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الوضع العالمي لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" الذي صدر في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥
تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤	حلقة العمل الإقليمية الفرعية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات/اللجنة الاقتصادية لأفريقيا المعنية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المعقودة في غابورون
تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤	المائدة المستديرة للإسكوا التابعة للأمم المتحدة والمعنية بمؤشرات وملامح مجتمع معلومات منطقة غربي آسيا، بيروت
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤	حلقة العمل الإقليمية للجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي المعنية بقياس مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، سانتياغو
تشرين الثاني/نوفمبر - كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤	الاجتماع التقني المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، ويلينغتون، نيوزيلندا
كانون الثاني/يناير - شباط/فبراير ٢٠٠٥	مؤتمر أفريقيا الإقليمية التحضيري لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات، بشأن تقييم تنفيذ خطة عمل جنيف ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أكرا
شباط/فبراير ٢٠٠٥	الاجتماع المواضيعي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات، بشأن قياس مجتمع المعلومات، جنيف
آذار/مارس ٢٠٠٥	تقرير الشراكة (E/CN.3/2005/23) وعرض نتائج الاجتماع المواضيعي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات في الدورة ٣٦ للجنة الإحصائية <sup>(ب)</sup>
حزيران/يونيه ٢٠٠٥	حلقة عمل الإسكوا الإقليمية لبناء القدرات المعنية بقياسات مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية والإحصاءات وجمع المعلومات، بيروت
آب/أغسطس ٢٠٠٥	المؤتمر الدولي الثاني لتحالف منطقة آسيا والمحيط الهادئ للبحث على الإنترنت، سول
تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٥	حلقة العمل الإقليمية الثانية للجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي المعنية بقياس مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، سانتو دومينغو
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥	الحدث الموازي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات حول "قياس مجتمع المعلومات"، تونس. وقد عُرضت نتائج هذا الحدث على الجلسة العامة لمؤتمر القمة، وأعرب مؤتمر القمة العالمي في تونس، في نتائج المؤتمر، عن تقديره لعمل الشراكة

التاريخ	النشاط
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥	إصدار منشوري الشراكة "المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" و "قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الوضع العالمي لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، وذلك خلال مرحلة تونس من مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات
كانون الثاني/يناير ٢٠٠٦	إنشاء اللجنة التوجيهية للشراكة (الأونكتاد والاتحاد الدولي للاتصالات واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي)
آذار/مارس ٢٠٠٦	إنشاء أربعة أفرقة عمل للشراكة تُعنى بما يلي: (١) بناء القدرات، (٢) ووضع قاعدة للبيانات، (٣) وقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، (٤) وقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة
تموز/يوليه ٢٠٠٦	حلقة العمل الإقليمية المشتركة بين الأونكتاد والاتحاد الدولي للاتصالات واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، والمعنية بمقاييس مجتمع المعلومات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، بانكوك
حزيران/يونيه - تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٦	تقييم احتياجات بناء القدرات في مجال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان نامية (استبيان أرسلته الشراكة)
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٦	حلقة العمل الإقليمية الثالثة المشتركة بين اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والاتحاد الدولي للاتصالات والمعنية بقياس مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، مدينة بنما
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٦	اجتماع فريق الخبراء المشترك بين الإسكوا ومعهد اليونسكو للإحصاء، والمعني باعتماد مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمع بياناتها، بيروت

(أ) جرى تقييم تغطية عملية المقارنة من جهة السكان والنسبة من الناتج المحلي الإجمالي للبلدان المستجيبة، وكانت النتائج على النحو التالي: أفريقيا: ١٩ من أصل ٥٢ بلداً، ٤٣ في المائة من السكان، ٢٩ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي؛ غرب آسيا: ١٠ من أصل ١٣ بلداً، ٨٣ في المائة من السكان، ٨٣ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي؛ آسيا والمحيط الهادئ: ١٨ من أصل ٤٤ بلداً، ٥١ في المائة من السكان، ٥٠ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: ٢٠ من أصل ٣٦ بلداً، ٩١ في المائة من السكان، ٩٥ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي؛ وسط آسيا ووسط وشرق أوروبا: ١٩ من أصل ٢٤ بلداً، ٨٩ في المائة من السكان، ٩٥ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي.

(ب) نتيجة الاجتماع الموضوعي لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات متاحة على الموقع

التالي: <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc05/WSIS-ICTMembers.pdf>.

## المرفق الثاني

قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات<sup>(أ)</sup>

## مؤشرات أساسية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية الحصول عليها

نسبة الخطوط الهاتفية السلكية لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ١
نسبة المشتركين في خدمات الهاتف المحمول لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ٢
نسبة الحواسيب لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ٣
نسبة المشتركين في خدمة الإنترنت لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ٤
نسبة المشتركين في الإنترنت الواسعة النطاق لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ٥
نسبة المشتركين في الإنترنت الدولية العريضة الحزمة لكل نسمة	فئة الحصول ٦
النسبة المئوية للسكان المشمولين بخدمة الهاتف المحمول	فئة الحصول ٧
تعريف الحصول على خدمة الإنترنت (٢٠ ساعة في الشهر)، بدولارات الولايات المتحدة، وكنسبة مئوية من دخل الفرد	فئة الحصول ٨
تعريف الحصول على خدمة الهاتف المحمول (١٠٠ دقيقة من الاستعمال في الشهر)، بدولارات الولايات المتحدة، وكنسبة مئوية من دخل الفرد	فئة الحصول ٩
النسبة المئوية للأماكن التي يوجد فيها مراكز للاستخدام العام للإنترنت بحسب عدد سكان (القرى/المدن)	فئة الحصول ١٠
نسبة أجهزة الراديو لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ١١
نسبة أجهزة التلفزيون لكل ١٠٠ نسمة	فئة الحصول ١٢

## مؤشرات أساسية لإمكانية حصول الأسر المعيشية والأفراد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها

نسبة الأسر المعيشية التي لديها راديو	فئة الأسر المعيشية ١
نسبة الأسر المعيشية التي لديها تلفزيون	فئة الأسر المعيشية ٢
نسبة الأسر المعيشية التي لديها هاتف سلكي	فئة الأسر المعيشية ٣
نسبة الأسر المعيشية التي لديها هاتف جوال	فئة الأسر المعيشية ٤
نسبة الأسر المعيشية التي لديها حاسوب	فئة الأسر المعيشية ٥

نسبة الأسر المعيشية التي استخدمت حاسوباً (من أي مكان) خلال فترة الـ ١٢ شهراً الأخيرة	فئة الأسر المعيشية ٦
نسبة الأسر المعيشية التي تتوفر لديها إمكانية استخدام الإنترنت في المنزل	فئة الأسر المعيشية ٧
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت (من أي مكان) خلال فترة الـ ١٢ شهراً الأخيرة	فئة الأسر المعيشية ٨
مكان الاستخدام الفردي للإنترنت خلال فترة الـ ١٢ شهراً الأخيرة	فئة الأسر المعيشية ٩
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المنزل</li> <li>• العمل</li> <li>• مكان التعليم</li> <li>• منزل شخص آخر</li> <li>• مرفق محلي لاستخدام الإنترنت (تتوقف التسمية المحددة على الممارسات الوطنية)</li> <li>• مرفق تجاري لاستخدام الإنترنت (تتوقف التسمية المحددة على الممارسات الوطنية)</li> <li>• أماكن أخرى</li> </ul>	
أنشطة الإنترنت التي اضطلع بها الأفراد خلال فترة الـ ١٢ شهراً الأخيرة:	فئة الأسر المعيشية ١٠
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحصول على معلومات <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عن السلع أو الخدمات</li> <li>○ تتعلق بالصحة أو بخدمات صحية</li> <li>○ من منظمات حكومية/هيئات عامة عن طريق المواقع أو بواسطة البريد الإلكتروني</li> <li>○ معلومات أخرى أو تصفح عام عبر المواقع</li> </ul> </li> <li>• الاتصال</li> <li>• شراء أو طلب سلع أو خدمات</li> <li>• إجراء معاملات مصرفية عبر الإنترنت</li> <li>• أنشطة رسمية للتعليم أو التدريب</li> <li>• التعامل مع منظمات حكومية/هيئات عامة</li> <li>• أنشطة ترفيهية <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مشاهدة/تحميل أفلام فيديو أو استخدام ألعاب حاسوبية</li> <li>○ تحميل أفلام أو موسيقى أو برنامجات</li> <li>○ قراءة/تحميل كتب أو صحف أو مجلات إلكترونية</li> <li>○ أنشطة ترفيهية أخرى</li> </ul> </li> </ul>	
نسبة الأفراد المستخدمين للهاتف المحمول	فئة الأسر المعيشية ١١

نسبة الأسر المعيشية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط إمكانية الاستخدام	فئة الأسر المعيشية ١٢
<ul style="list-style-type: none"> <li>• فئات تجمع بين ترددات الحزمة الضيقة والحزمة العريضة، تستبعد فيها أجهزة الحزمة العريضة تكنولوجيات السرعة البطيئة، مثل مودم الاتصال الهاتفي والشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ومعظم طرق الاستخدام عن طريق الهاتف المحمول من طراز 2G. ويكون عادة للإنترنت ذات ترددات الحزمة العريضة سرعة تحميل معلنة لا تقل عن ٢٥٦ كيلو بايت في الثانية</li> </ul>	
تواتر استخدام الفرد للإنترنت خلال فترة الـ ١٢ شهراً الماضية (من أي مكان)	فئة الأسر المعيشية ١٣
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يقل عن مرة في اليوم</li> <li>• لا يقل عن مرة في الأسبوع، ولكن ليس كل يوم</li> <li>• لا يقل عن مرة في الشهر، ولكن ليس كل أسبوع</li> <li>• يقل عن مرة في الشهر</li> </ul>	

#### المؤشر المرجعي

المؤشر المرجعي للأسر المعيشية<sup>(٤)</sup> نسبة الأسر المعيشية المزودة بكهرباء

### مؤشرات أساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصنفة بحسب العمل التجاري

نسبة الأعمال التجارية المستخدمة للحواسيب	فئة العمل التجاري ١
نسبة الموظفين المستخدمين للحواسيب	فئة العمل التجاري ٢
نسبة الأعمال التجارية المستخدمة للإنترنت	فئة العمل التجاري ٣
نسبة الموظفين المستخدمين للإنترنت	فئة العمل التجاري ٤
نسبة الأعمال التجارية الممثلة بموقع على الإنترنت	فئة العمل التجاري ٥
نسبة الأعمال التجارية المزودة بشبكة داخلية (انترانيت)	فئة العمل التجاري ٦
نسبة الأعمال التجارية المتلقية لطلبات عن طريق الإنترنت	فئة العمل التجاري ٧
نسبة الأعمال التجارية المقدّمة لطلبات عن طريق الإنترنت	فئة العمل التجاري ٨
نسبة الأعمال التجارية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط إمكانية الاستخدام	فئة العمل التجاري ٩
<ul style="list-style-type: none"> <li>• فئات تجمع بين ترددات ضيقة الحزمة وعريضة الحزمة، تستبعد فيها أجهزة الحزمة العريضة تكنولوجيات السرعة البطيئة، مثل مودم الاتصال الهاتفي والشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ومعظم طرق الاستخدام عن طريق الهاتف المحمول من طراز 2G. ويكون عادة للإنترنت ذات ترددات الحزمة العريضة سرعة تحميل معلنة لا تقل عن ٢٥٦ كيلو بايت في الثانية</li> </ul>	
نسبة الأعمال التجارية المزودة بشبكة محلية	فئة العمل التجاري ١٠
نسبة الأعمال التجارية المزودة بشبكة خارجية	فئة العمل التجاري ١١

- نسبة الأعمال التجارية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط النشاط
- فئة العمل التجاري ١٢
- إرسال وتلقي البريد الإلكتروني
  - الحصول على معلومات
    - بشأن السلع والخدمات
    - من منظمات حكومية/هيئات عامة عن طريق مواقع على الإنترنت أو بواسطة البريد الإلكتروني
    - عمليات أخرى تتعلق بالبحث عن المعلومات أو بأنشطة البحث
  - إجراء معاملات مصرفية عن طريق الإنترنت أو الحصول على خدمات مالية أخرى
  - التعامل مع منظمات حكومية/هيئات عامة
  - توفير خدمات للزبائن
  - تسليم منتجات عن طريق الإنترنت

## مؤشرات أساسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### وللتجارة في سلع هذه التكنولوجيا

نسبة إجمالي القوى العاملة لقطاع الأعمال التجارية المساهمة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ١
القيمة المضافة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كنسبة مئوية لإجمالي القيمة المضافة لقطاع الأعمال التجارية)	فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٢
الواردات من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية لمجموع الواردات	فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٣
الصادرات من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية لمجموع الصادرات	فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٤

### الحواشي

- (أ) انظر منشور الشراكة "المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (٢٠٠٥)، المتاح بالإسبانية والإنكليزية والفرنسية على الموقع التالي: <http://measuring-ict.unctad.org>.
- (ب) بما أن الكهرباء ليست بالتحديد سلعة من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لكنها شرط هام لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فهي غير مدرجة في القائمة الأساسية، إنما كمؤشر من مرجعية.