



统计委员会

第三十五届会议

2004年3月2日至5日

临时议程* 项目4(b)

经济统计：服务统计

经济合作与发展组织关于服务统计的报告

秘书长的说明

1. 秘书长谨向统计委员会转递经济合作与发展组织（经合发组织）关于统计的临时报告。本文件是根据统计委员会第三十四届会议的要求转递给委员会的。**临时报告说明了经合发组织一个项目，其目的是在服务统计领域改善国际发展工作的协调，并制定了关于研拟战略方针的理念。

2. 谨请统计委员会考虑和讨论下列问题：

(a) 在此阐明的关于协调服务统计的提案是否适当？

(b) 委员会是否赞同表1所列关于服务统计的一些计量问题？

(c) 通过何种方式才能促进范围更加广泛的各国，特别是发展中国家参与关于服务统计的专家小组？

* E/CN.3/2004/1。

** 见《经济及社会理事会正式纪录，2003年，补编第4号》(E/2003/24)，第1段。



经济合作与发展组织关于服务统计的报告¹

背景

1. 应联合国统计委员会 2002 年提出的要求，澳大利亚统计局向 2003 年委员会关于服务统计的会议提交了一份报告。² 该报告指明过去 20 多年来通过范围广泛的一整套现行活动和一大批积极工作的小组在计量服务方面取得的可观进展。鉴于持续不断的发展需要，澳大利亚统计局指明了两项关键问题：

(a) 如何才能促使现有的协调机制更有效率，以便避免工作重复和确定各项基本问题，并确保涵盖这些问题；

(b) 如何才能向所有需要的国家传播概念/方法方面的产出。

2. 2003 年 3 月，统计委员会请经济合作与发展组织（经合发组织）协助协调服务统计的发展工作，这些工作现正由各国际组织和国际专家小组进行。一项重要的初期目标将是，研订将在委员会 2005 年届会上讨论、关于服务统计战略的提案。

澳大利亚统计局的报告摘要

3. 澳大利亚统计局的文件审查了国际上在服务统计领域就理论发展和实际计量进行的工作。该文件讨论了关于服务和产品分类、服务价格指数、国际服务贸易以及服务活动短期指数等问题的各种国际小组和组织所进行的工作。它还讨论了在某些新的交叉领域，诸如信息和通信技术、知识经济、革新、全球化以及非营利机构等领域的概念和计量问题。

4. 澳大利亚统计局总结说，最近几年已完成或目前正在进行许多有价值的倡议，这些倡议将有力地推动国际上的服务统计工作。国际机构、工作队和其他专家小组取得了可喜的进展。然而，文件又强调指出了我们的积极工作中可以改善的若干领域。

5. 澳大利亚统计局指出和综述的主要问题如下：

(a) 国际统计界是否需要提高服务统计的优先地位和增加专门用于这方面的资源。举例来说，确定用来计量（包括分类）经济中各种服务活动所需的概念、框架和技术；扩大计量国际服务贸易和关于诸如旅游、信息和通信技术、卫生和教育之类专门的部门性工作。是否还需要审查国际组织为分析目的开展的相关数据收集活动，以便更好地反映服务业在经济中的重要性。如果有更多工作要做，那么应该进行什么工作以及由谁来进行？

(b) 是否能提高现有协调机制的效率。能建立哪些机制来确保负责审查服务业统计各不同方面的大批专家小组以协调一致的方式开展工作，以便避免工作重

复并确保涵盖更多问题：是否应有更多专家小组成员来自欧洲和北美洲以外的国家？如何才能将他们商定的概念或方法方面的产出最好地传播给需要这些产出的所有国家（例如由一个国际机构设立一个与目前工作相关的网页）？

(c) 鉴于各国政府十分重视扩展服务统计的范围，尤其是服务贸易和服务产出的计量，如何才能对提供给发展中国家的实际计量指导进行协调？

统计委员会 2003 年关于统计方案的结论和就此采取的行动

6. 统计委员会的报告

(a) 欢迎澳大利亚统计局所编制、关于服务统计活动的综合报告；

(b) 注意到许多城市小组和专家小组所进行、有关服务统计的范围广泛的各种活动，并对这些活动普遍表示支持；

(c) 强调需要促进发展中国家参与这些专家小组；

(d) 注意到非常需要采用一种项目管理方法和协调服务统计方面的活动，并建议经合发组织在这方面带头努力；

(e) 赞同此一协调职能不应由现设城市小组进行，它们的工作应当继续着重方法学问题；

(f) 指出此一协调职能将包括持续不断地审查进行的工作，确保和促进所涉不同小组之间的沟通，并指出在数据收集工作方面出现的重叠、联系和差距和方法问题，以及制定服务统计工作的优先次序；

(g) 鼓励就有关服务统计的各种专家小组和城市小组所进行的工作提供一份单一的年度报告，并要求将该报告提交委员会；

(h) 建议今后关于《国际服务贸易统计手册》³ 的执行工作应着重改善数据的质量而非提出更多详尽统计。

经济合作与发展组织所能发挥的协调作用何在？

7. 联合国提出了雄心勃勃的挑战。为了足以应付这项挑战，协调工作的范围需要周详地确定和针对重点。经合发组织处于有利的地位，可在此一领域发挥某种协调作用，因为它拥有各种各样、活动非常积极的专家小组，它们正在处理服务统计方面的许多关键问题并参与其他相关小组的工作。事实证明，经合发组织有能力以横向方式有效处理贯穿各领域的交叉问题。经合发组织内的统计工作同政策工作极其相似，因此不断就统计方面优先事项的决定提供知识，随着统计问题高级别小组的成立，直接由各统计办事处主管提供的投入可以协助制定战略观点。另一方面，尽管经合发组织同许多发展中国家一起工作，它并不代表它们，

因此可能需要在其他方面提供协助，找到必要的联系人。此外，经合发组织可以专门投入这项工作的工作人员资源十分有限。

8. 协调程序必须行政精简、切合实际和对所有参与组织、小组和个人都贴切相关。它应包括：为服务统计建立一个中央信息中枢。尽管经合发组织可以设法进行协调，他不应该试图操纵专家小组或其他国际组织的工作。唯有以共识与友好作为基础才能获得进展。

9. 兹将目前在服务统计方面开展工作的重要国际小组和经合发组织小组开列在下面方框内。这份清单绝非详尽无遗，特别是对经合发组织以外的小组而言。是否还有其他重要小组应当列入？这引起一项问题：制订的范围应当多广。在这方面，服务统计的范围何在？尽管服务统计是一项贯穿各个领域的主题，但在下列方面引起一些特殊的问题：服务活动和产品的定义、如何定义和计量按现时价格和不变价格计算的服务产出、国际贸易、就业和如何计量新出现的活力充沛或出现了问题的服务活动与产品。所有这些领域都是暂时列入的，数据的收集和传播亦然。

方框

正在就服务统计开展工作的国际小组和经合发组织小组

国际工作组

- 沃尔堡服务统计小组：制定服务统计方法的主要总括性小组（主席，Magali Demotes-Mainard，法国国际统计和经济研究所）
- 联合国国际经济和社会分类专家小组：技术分组（技术分组主席，Paul Johannis，加拿大统计处）
- 国际服务贸易统计机构间工作队（主席，Bill Cave，经合发组织）

有关的经合发组织专家小组包括（附加联系人姓名）：

- 经合发组织-欧统局服务生产者价格指数工作队（Seppo Varjonen）
- 服务业短期指标工作队（Eun-Pyo Hong）
- 经合发组织-欧统局服务贸易统计小组和国际贸易统计小组（Andreas Lindner/Bill Cave）
- 信息社会指标工作队（Andrew Wyckoff/Sheridan Roberts）

- 国民账户专家小组 (François Lequiller)
- 国民账户财务服务工作队 (Paul Schreyer)
- 国民账户非人寿保险工作队 (François Lequiller)
- 旅游委员会统计工作队 (Alain Dupeyras)
- 经合发组织国民健康账户专家网，负责执行经合发组织“健康账户体系” (Manfred Huber)
- 工业和商业环境委员会统计工作队 (Dirk Pilat)
- SWIC 全球化专家 (Thomas Hatzichronoglou)
- 科学和技术指标国家专家 (Dominique Guellec)

所作工作有一部分同服务统计极其相关的其他国际小组

- 商业调查框架圆桌会议
- 欧洲经济委员会 (欧洲经委会) / 经合发组织 / 欧统局企业注册指导小组
- 欧统局结构企业统计指导小组
- 渥太华价格小组
- 关于生产者价格指数和消费物价指数的技术专家小组
- 德里非正规经济小组；货币基金组织国际收支统计委员会
- 关于计量非金融资产的第二堪培拉小组
- 国际劳工统计学家会议

关于经济合作与发展组织所起作用的提案

10. 如果我们能找出问题和确定联系人，而这些联系人又可以执行下列任务，则对协调工作采用的一种简便可行的办法是可以做到的。这些联系人通常，但非绝对来自经合发组织。这些联系人可以：

(a) 每年着手就进展、问题和新产出编写一份简短报告，提交统计委员会和沃尔堡服务统计小组，并尽可能同在类似领域工作的非经合发组织专家小组进行协调；

(b) 斟酌情况维持一个网页，列出有关专家小组工作和产出的资料，并建立 URL 链接，接连在类似领域工作的任何其他小组；

(c) 为服务统计战略的构想和建议作出贡献。

11. 经合发组织统计处将统合这些小组报告所提供的发展新闻，把它们汇集在每年向统计委员会和沃尔堡小组提交的一份摘要报告内。2004 年的一项重要任务将是，为委员会编制一份战略讨论文件。经合发组织将制作关于服务统计的中央网页，列出问题、新闻、文件和链接。协调工作的确切范围与报告的形式将需要进一步讨论。这些工作将同经合发组织联系人、联合国统计司、沃尔堡小组、经合发组织统计问题高级别小组和其他参与的国际组织协商后完成。

主要的服务计量问题

12. 过去 20 年来在服务的计量方面取得了可观的进展。重要的例子包括：制定产品总分类、1993 年国民账户体系、国际标准工业分类订正第 3 版、国际货币基金组织《国际收支手册第 5 版》、欧洲共同体统计局（欧统局）《价格和物量计算手册》和《国际服务贸易统计手册》。这些工作为如何说明服务和汇编统计制订了基本概念，定义、框架和国际标准。在许多领域，大家广泛赞同理论上应如何计量服务活动，但实际执行却复杂得多，变化多端和经常不合需要。

13. 除了为有关服务的国际工作制定战略之外，看来大家对需要由经济学家提供答案、有关服务的某些基本计量问题达成了广泛的共识。这包括下列一类非常基本的问题：

- (a) 服务业的真正产出为何；
- (b) 如何计量国际服务贸易；
- (c) 与调查服务活动有关的问题。

14. 头一个问题是 1980 年代提交沃尔堡小组的一项基本问题。不妨把它分解成若干小问题，其中包括：如何分类服务产品和活动，决定服务部门的规模和结构，如何按现时价格计量服务产出和投入，如何降解产出，等等。其他具体的问题还可以包括：制定国家问题；就业问题；部门问题，包括旅游、保健服务和公共部门；与政策相关的问题；分析服务和经济其他部分之间的关系；以及特殊问题，诸如如何评价服务的质量和数量变动。

表 1

服务计量问题摘要

主要问题	说明	次级问题
1	服务统计战略	
2	分类	活动/产品分类
3	实际服务产出的计量	服务部门的规模和结构为何？
		服务产出的定义

主要问题	说明	次级问题
		按现时价格计量产出和投入 (a) 周转率/活动增加的价值 (b) 产品周转率 (c) 购置 (d) 劳工 (e) 资本
		服务价格的计量 (服务产出降解)
		估计服务的出口和进口价格
		服务产出短期指标
		国民账户内实际服务产出的估计
4	计量国际服务贸易	服务贸易的国际收支
		服务贸易的外国联营公司
		第 4 型服务贸易
		贸易指标
5	调查服务活动	企业注册
		统计单位
		企业统计
6	其他与政策相关的问题	信息和通信技术及信息社会统计
		研究和发展统计
		革新统计
		科学和技术指标
7	特定的部门问题	例如旅游/财务/保险/商业服务/保健/教育/公共部门
8	发展中国家的具体问题	传播方法学工作
		技术援助-专家网络
		非正规经济
		未观察的经济活动
9	特殊计量和分析问题	评估服务的质量和数量变动
		自愿性无酬服务
		非盈利机构
		分析服务和经济其他部分之间的关系

15. 具体来说，想法是编制一份问题/小组/协调员和有关资料的汇总表。兹将建议草案列于下表 2。

表 2

小组、问题和联系人汇总表草稿

主要问题	次级问题	评论/URL	数据收集	小组	拟议的联系人
1. 服务统计战略				经合发组织/ 高级别小组 沃尔堡小组	Enrico Giovannini/ Bill Cave(经合发组织) Magali Demotes- Mainard(国际统计和经 济研究所)
2. 分类	活动/产品分类			联合国/技术分组 沃尔堡小组	Ralf Becker (统计司) Paul Johanis (加拿大统 计局)
3. 实际服务产出计 量	服务部门的规模和 结构为何?		经合发组织 欧统局		Andreas Lindner (经合 发组织) Paul Feuvrier, Inger Öhman(欧统局)
	计量按现时价格计 算的产出和投入 (a) 周转率/活动 增加的价值 (b) 产品周转率 (c) 购置 (d) 劳工 (e) 资本		(a), (b), (c), (d) 联合国; 经合发组织; 欧统局		
	服务价格的计量 (服务产出降解)	服务生产者价格指 数		沃尔堡小组; 经合发组织-欧统 局服务生产者价格 指数小组	Irwin Gerduk (美国劳工 统计局) Seppo Varjonen (经合发 组织)
		《生产者价格指数 手册》 《消费物价指数手 册》		国际劳工组织; 价格统计秘书处间 工作组; 货币基金组织 TEG PPI; 劳工组织 TEG CPI; 渥太华小组	
	服务进出口价格			货币基金组织 TEG PPI	Kim Zieschang(货币基 金组织)
	服务产出短期指标		经合发组织(部分)	经合发组织/ STISTF	Eun-Pyo Hong (经合发组 织)

主要问题	次级问题	评论/URL	数据收集	小组	拟议的联系人
	国民账户内实际服务产出的估计		联合国； 经合发组织； 欧统局	经合发组织/国民账户专家； 财务服务工作队非人寿保险服务工作队 ； 国民账户秘书处间工作队	François Lequiller (经合发组织) Ivo Havinga (统计司)
4. 计量国际服务贸易	服务贸易国际收支		货币基金组织； 经合发组织； 欧统局	经合发组织-欧统局服务贸易统计专家小组；联合国机构间 TFSIFS	Bill Cave (经合发组织)
	服务贸易外国联营公司		经合发组织； 欧统局	经合发组织全球化专家	Thomas Hatzichronoglou (经合发组织)
	第4型服务贸易			联合国关于型式的技术分组	Ivo Havinga (统计司)
	贸易指标			经合发组织小组	Andreas Lindner (经合发组织)
5. 调查服务活动	企业注册	http://forum.eur opa.eu.int/irc/d sis/businessurvey/info/data/links.htm		商业调查框架圆桌会议欧洲经委会/经合发组织/欧统局企业注册指导小组	Andreas Lindner, Denis Ward (经合发组织) Arto Luhtio (欧统局)
	统计单位			欧统局统计单位工作队	Hans-Eduard Hausen (欧统局)
	商业统计	与服务有关的分析问题	经合发组织； 欧统局	欧统局结构商业统计指导小组	Dirk Pilat, Andreas Lindner (经合发组织)
6. 其他与政策相关的问题	信息和通信技术和信息社会统计		经合发组织； 欧统局	经合发组织 WPIIS 沃尔堡小组	Sheridan Roberts (经合发组织) Lea Parjo (芬兰统计局)
	研究与发展统计	《Frascati 手册》	经合发组织； 欧统局	经合发组织； NESTY	Dominique Guellec (经合发组织)
	革新统计	《奥斯陆手册》	经合发组织； 欧统局	经合发组织； NESTY	Dominique Guellec (经合发组织)
	科学和技术指标		各种	各种	Dominique Guellec (经合发组织)
7. 特定的部门问题	旅游/财务/保险/保健/公共部门等		各种	各种	
8. 发展中国家的具体问题	技术援助和取用资讯				Paul Schreyer (经合发组织)

主要问题	次级问题	评论/URL	数据收集	小组	拟议的联系人
	非正规经济			德里小组	?
	未观察的经济				
9. 特殊计量问题	估量服务质量和质量变动			沃尔堡小组服务生产者价格指数(部分)	?
	自愿无酬服务				?
	非盈利机构				?
	服务和经济其他部分之间的关系			经合发组织 SWIC	Dirk Pilat(经合发组织)
10. 国际服务贸易数据库			统计司		Ronald Jansen

注：黑体字表示工作主要着重服务的小组。小组现有和计划的产出应详尽阐述。

制订服务统计战略

16. 除了审查当前是否已有数据可查及发展工作之外，对服务统计采用战略眼光的任何尝试都需要对数据用户及其分析需要进行一些评估。用户或可包括中央银行、国家会计人员、行业分析专家/谈判人员、财政部和工业部、经济预测人员、商业界和学术界。这就需要考虑到用户对部门关注的需要，例如在保健、教育、旅游、财务服务、音像服务等领域的需要，但只有在需要做跨部门对比时方才如此。

日程表

17. 已于 2003 年 8 月编写了一份有关协调服务和制定战略提案的协商文件，并于 2003 年 10 月和 11 月提交沃尔堡小组、经合发组织工业和商业环境委员会统计工作队和国际服务贸易统计机构间工作队。这份文件将转送各主要国际组织，包括联合国各区域组织的统计处处长，要求他们加以评论和为此协调工作提供合作。

18. 兹将编制列出服务主题、专家小组、联系人、战略问题、数据收集和其他有用摘要资料的汇总表的工作开列在本报告表 2，这项工作正在进行中，并将有进一步的发展。

19. 经合发组织计划在 2003 年年底以前设立一个网页，专门用来报道关于服务统计的国际工作，列出统计、资料和连接有关国际小组网页的链接。当这项工作完成时，将请统计司考虑在其网站上建立一些链接。

20. 经合发组织计划同统计司、沃尔堡小组和国际服务贸易统计机构间工作队密切协作。经合发组织想设立一个电子邮件小组，就进行中的这一项目联系其他国际组织和小组的重要服务统计联系人。

21. 应在 2003 年 12 月底以前编写一份关于服务协调和战略的提案文件，以便在 2004 年 3 月份提交统计委员会和经合发组织高级别小组。

22. 在 2004 年 3 月底以前：

(a) 应设法指明经合发组织目前参与不多或没有参与活动的任何其他重要服务领域；

(b) 对于目前已收集或正计划收集、与服务有关的数据，应审议与其相关的问题。

23. 2004 年春季，经合发组织将编写一份提交具有代表性的一系列有关专家会议的服务战略协商文件。

24. 2005 年，经合发组织将向统计委员会提交一份文件，阐明国际服务统计活动和进展摘要。它将指明重要的缺口、工作重复之处和为今后工作及其安排制订战略的任何提案。

重要服务统计小组的进展

25. 2003 年已加紧进行修订基本框架的协调一致行动，这些框架是编制关于服务的有用和可比统计的基础。这些工作包括：计划在 2008 年刷新的国民账户体系、《国际收支手册》(2008)、所有经济活动的国际标准工业分类(2007)和产品总分类(2007)。

26. 目前还在向委员会提交服务统计沃尔堡小组的进度报告(E/CN.3/2004/11)和国际服务贸易统计机构间工作队的进度报告(会议室文件)。

27. 计划在 2004 年进行的服务统计活动包括：就服务部门价格和物量的计量举行一次为期一天的讨论会，作为 2004 年 6 月欧洲经委会欧洲统计员会议的一部分，并举行为期一天或两天的讲习班，讨论重点是服务部门的统计和根据经验对服务部门业绩进行分析。讲习班将于 2004 年 11 月 15 日至 17 日由经合发组织工业和商业环境委员会统计工作队主持，目前正在同欧洲委员会协调，规划这次讲习班。

注

¹ 有关本报告的评论或问题可送交 std.servstat@oecd.org。

² 见 E/CN.3/2003/12。

³ 第 86 号统计文件(联合国出版物，出售品编号 E.02.XVII.11)。

