



Статистическая комиссия

Тридцать пятая сессия

2–5 марта 2004 года

Пункт 4(b) предварительной повестки дня*

Экономическая статистика: статистика услуг

Доклад Ворбургской группы по статистике услуг

Записка Генерального секретаря

В соответствии с просьбой Статистической комиссии, с которой она обратилась на своей тридцать четвертой сессии**, Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад Ворбургской группы по статистике услуг. Комиссии предлагается проанализировать программу работы Ворбургской группы и высказать свои замечания относительно запланированных мероприятий, перечисленных в этом документе.

* E/CN.3/2004/1.

** См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2003 год, Дополнение № 4 (E/2003/24)*, глава I.A, пункт 1.

Доклад Ворбургской группы по статистике услуг

Задача

В задачу Группы входит рассмотрение вопросов, связанных с подготовкой статистических данных по услугам, включая продукцию и вводимые ресурсы сферы услуг, оценку реальной продукции сферы услуг, индексы цен по продуктам и секторам сферы услуг и их последствия для классификации продуктов и отраслей (Классификации основных продуктов (КОП) и Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности (МСОК)).

Участники последних пяти совещаний

Национальные учреждения

Австралия: Австралийское бюро статистики (1999, 2000, 2002, 2003)

Австрия : Статистическое управление Австрии (2000, 2001, 2002, 2003)

Бельгия: Статистическое управление Бельгии (2000)

Бразилия: Бразильский институт географии и статистики (2002, 2003)

Канада: Статистическое управление Канады (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Китай: Статистическое управление Китая (1999, 2000, 2001, 2002, 2003); Статистическое управление Китая/Гонконга (1999, 2000, 2001, 2002, 2003); Статистическое управление Китая/Макао (2003)

Чешская Республика: Статистическое управление Чешской Республики (2001)

Дания: Статистическое управление Дании (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Фиджи: Статистическое управление Фиджи (1999, 2000, 2002)

Финляндия: Статистическое управление Финляндии (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Франция: Национальный институт статистики и экономических исследований (1999, 2000, 2001, 2002, 2003); Дирекция развития средств массовой информации (2001, 2002)

Германия: Статистическое управление Германии (1999, 2001, 2002, 2003)

Греция: Национальная статистическая служба (2000)

Венгрия: Главное статистическое управление (2002)

Израиль: Главное статистическое управление (2003)

Италия: Национальный институт статистики (1999, 2000, 2001, 2002)

Япония: Японское бюро статистики (2000, 2001, 2002, 2003); Банк Японии (1999, 2000, 2002, 2003)

Малайзия: Департамент статистики (1999, 2000, 2003)

Мексика: Национальный институт статистики и географии (2000, 2002, 2003)

Нидерланды: Центральное бюро статистики (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Новая Зеландия: Статистическое управление Новой Зеландии (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Норвегия: Статистическое управление Норвегии (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Португалия: Национальный институт статистики (2002)

Республика Корея: Статистическое управление Кореи (2000); Банк Кореи (1999, 2001, 2003)

Сингапур: Департамент статистики (1999)

Испания: Национальный институт статистики (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Швеция: Статистическое управление Швеции (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Таиланд: Национальное статистическое управление (1999)

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии: Управление национальной статистики (1999, 2000, 2001, 2002, 2003); Департамент торговли и промышленности (2000, 2001, 2002)

Соединенные Штаты Америки: Бюро переписи населения (1999, 2000, 2002, 2003); Бюро трудовой статистики (1999, 2000, 2002, 2003); Министерство торговли США (2002)

Вьетнам: Главное статистическое управление (2003)

Международные организации

Статистический отдел Организации Объединенных Наций (1999, 2000, 2001, 2002)

Международный валютный фонд (1999, 2000)

Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) (1999, 2000, 2001, 2002, 2003)

Европейский союз: Статистическое бюро Европейских сообществ (Евростат) (1999, 2000, 2001, 2002, 2003); DG Enterprises (2000, 2003)

Европейский центральный банк (2000, 2001, 2002)

Статистический институт стран Азии и Тихого океана (2003)

Совещания

Группа проводит свои совещания ежегодно в течение одной недели. Предыдущие совещания проводились:

в январе 1987 года в Ворбурге, Нидерланды

в ноябре 1987 года в Стокгольме

в 1988 году в Висбадене, Германия

- в 1989 году в Оттаве, Канада
- в 1990 году в Париже
- в 1991 году в Хельсинки
- в 1992 году в Уильямсбурге, Соединенные Штаты Америки
- в 1993 году в Осло
- в 1994 году в Сиднее, Австралия
- в 1995 году в Ворбурге, Нидерланды
- в 1996 году в Ньюпорте, Уэльс
- в 1997 году в Копенгагене
- в 1998 году в Риме
- в 1999 году в Крайстчерче, Новая Зеландия
- в 2000 году в Мадриде
- в 2001 году в Эребру, Швеция
- в 2002 году в Нанте, Франция
- в 2003 году в Токио

Рассматриваемые темы

На заключительном этапе своего совещания, состоявшегося в 2001 году, Ворбургская группа наметила трехлетнюю программу, предусматривающую углубленную работу по темам, имеющим определенное приоритетное значение. Эта программа включает ограниченное число основных вопросов, дополняемых специальными вопросами, которые не обязательно будут рассматриваться на всех трех предстоящих совещаниях.

Основные темы ограничивались следующими:

1. Индексы цен производителей.
2. Классификация секторов и продуктов сферы услуг.
3. Статистика информационного общества (с охватом смежных областей).

В число специальных вопросов вошли: объем продаж с разбивкой по продуктам сферы услуг, краткосрочные показатели и некоммерческие учреждения. На совещании 2003 года рассматривался лишь первый из них. Дополнительное заседание было посвящено стратегии, которую необходимо разработать в области статистики услуг.

1. Индексы цен производителей на услуги

По этой теме был представлен один главный документ, посвященный готовым к использованию комплектам программного обеспечения. В этом документе была приведена полная информация об этом производстве, положениях, регламентирующих эту деятельность, и методологиях ценообразования (с ежегодным обновлением данных), которая используется для проведения обследо-

ваний в этом секторе. В документе также содержались подборки результатов по разным периодам времени. Кроме того, в приложениях к этому документу были представлены сведения о результатах проведения обследований в этом секторе в разных странах мира.

Заседание, посвященное краткому представлению материалов, проводится для того, чтобы представить какой-либо сектор для обсуждения мероприятий, подходов и проблем, связанных с проведением обследований его функционирования в разных странах мира. Такие краткие представления материалов были проведены по четырем секторам — компьютерные услуги, регулярное воздушное сообщение, морские грузовые перевозки и курьерское обслуживание. Что касается компьютерных услуг, то в настоящее время многие страны проводят обследования самых разных услуг такого характера, используя для этого широкий диапазон методов (главным образом посредством изучения продажных цен, определяемых профессиональным уровнем и типовым ценообразованием). Однако для соответствующего анализа имеется лишь весьма незначительный объем данных по временным рядам. Помимо разработки методики корректировки качества различных показателей, касающихся компьютерного обслуживания, необходимо продолжить обсуждение этого вопроса, с тем чтобы все страны были осведомлены о разработанных в последнее время методах ценообразования в области компьютерного обслуживания. Поэтому этот вопрос будет ежегодно включаться в повестку дня.

Основной докладчик коротко ознакомил участников заседания со всеми представленными материалами, касающимися регулярных воздушных перевозок, морских грузовых перевозок и курьерского обслуживания. В ходе обсуждения этих вопросов основное внимание уделялось выбору между преysкуррантными ценами (которые соответствуют фиксированным услугам, но не рыночным ценам) и оперативными ценами (которые являются рыночными ценами, но не соответствуют фиксированным услугам). В ходе обсуждения отмечались трудности, связанные с получением взвешенных значений на уровне разбивки по конкретным услугам.

Часть заседания, посвященного ценам, была отведена для обсуждения вопроса о корректировках качества. В ряде представленных документов приводились примеры использования различных методологий такой корректировки (например, метод наложения или метод исчисления расходов). В других документах подчеркивалась необходимость использования внешних источников данных для получения информации, необходимой для корректировки качества. Участников обсуждения интересовали документы, отражающие опыт стран в деятельности, касающейся корректировки качества, включая общий подход, который может использовать та или иная страна.

И наконец, ОЭСР представила документ с обновленной информацией о международной практике ценообразования в секторе обслуживания на основании индексов цен производителей на услуги: 22 страны сообщили о том, что они осуществляют такую деятельность в ряде секторов сферы услуг. Участники совещания обсудили вопрос о целесообразности ведения такого документа. В любом случае его не следует перегружать описаниями методологий, поскольку главной задачей является упрощение нынешнего вопросника. По мнению участников совещания, список контактных адресов имеет очень важное

значение, поэтому следует принять меры к тому, чтобы он регулярно обновлялся.

2. *Классификация секторов и продуктов сферы услуг*

На совещании Ворбургской группы в 2003 году теме классификации придавалось особое значение, поэтому участники имели возможность высказать свои замечания и комментарии в отношении сферы обслуживания в связи с запланированным на 2007 год пересмотром КОП и МСОК.

Вопрос о пересмотре МСОК впервые обсуждался на одном из параллельных заседаний. В двух представленных документах содержались подробные замечания в отношении предложения, касающегося структуры МСОК, а один доклад был посвящен трем конкретным секторам обслуживания: торговле, транспортировке и хранению и информации. Заключительный этап заседания был посвящен обсуждению каждого секторального раздела предложения, касающегося структуры МСОК. В результате этого обсуждения выяснилось, что многие члены Группы разделяют определенные мнения. По общему мнению, представленное предложение во многом улучшит нынешнюю структуру МСОК. Идея разделения профессиональных, научных и технических услуг получила поддержку, как и идея о включении в классификацию информационного сектора. В отношении последнего большинство членов Группы высказались в поддержку включения в этот раздел профессиональных услуг в области информационно-коммуникационных технологий. В отношении раздела, касающегося ремонта и обслуживания, мнения были неоднозначными, а в отношении сохранения категории экскурсионного транспортного обслуживания большинство членов Группы высказалось против. Во многих других случаях в отношении определенных групп выражалась поддержка, однако при этом высказывались предостережения относительно уровня, на котором такие группы должны вводиться в структуру классификации. И наконец, Группа пришла к общему мнению в отношении того, что проводить различия между розничной и оптовой торговлей становится все труднее, поэтому для их более четкого определения, возможно, потребуется разработать соответствующие руководящие принципы. Этот вопрос было предложено обсудить на одном из будущих совещаний Ворбургской группы.

Одно из пленарных заседаний было посвящено КОП. На этом заседании было представлено пять документов, в одном из которых содержалось резюме ответов, полученных на вопросник Организации Объединенных Наций, касающийся рамок и структуры КОП. Следует отметить, что у большинства членов Группы складывается мнение о том, что КОП должна ограничиваться производством и должна строиться на основе отрасли происхождения. В двух представленных документах предлагалось включить в структуру КОП такие разделы, как услуги по охране природы, по удалению отходов и по экологической реабилитации, услуги в области информационно-коммуникационных технологий и продукты раздела информационного обслуживания, предложенного для включения в МСОК. В последнем из этих документов, в частности, рекомендовалось принять регламентирующий документ, на основании которого можно было бы проводить различие между такими продуктами, как информационное наполнение, доставка информационного наполнения и продукты лицензирования, в дополнение к специализированным техническим услугам и услугам в сфере предпринимательской деятельности. Такие предложения в це

лом были восприняты положительно. Эти области были признаны в качестве приоритетных областей деятельности по дальнейшему определению продуктов для занесения в КОП. Представление документа с изложением французской классификации физической и спортивной деятельности вызвало оживленную дискуссию о характере классификации, а также о важном значении критериев классификации и последствиях их использования.

В целом, заседания, посвященные классификации, проводившиеся в рамках совещания Ворбургской группы 2003 года, позволили получить полезную информацию, имеющую важное значение для процесса пересмотра КОП и МСОК.

3. *Статистика информационного общества*

На заседании по этой теме рассматривались различные ее аспекты: новые вопросы для обследований, новые проводящиеся обследования и необходимость новых подходов и новых новаторских регламентационных рамок, а также вопрос о количественном определении.

Заседание началось с представления краткой информации о проведенном в Женеве в начале сентября 2003 года совещании ЮНКТАД, посвященном оценке электронной торговли как инструмента развития. Основное внимание на этом совещании экспертов уделялось оценке электронной торговли, хотя его участники довольно быстро признали, что эта оценка должна охватывать и другие радикальные изменения в организации и процессах предпринимательской деятельности. В самом начале основное внимание может уделяться показателям готовности к электронной торговле и ее использования. В резюме обсуждения были представлены несколько предложений относительно дальнейшей деятельности, при этом наиболее важным из них было достижение консенсуса в отношении выбора основных показателей. Еще одно предложение касалось обеспечения сетевого форума для дальнейших обсуждений, при этом в течение непродолжительного периода времени обсуждалась также необходимость создания соответствующей международной базы данных.

В очередном докладе Группы экспертов ОЭСР, посвященном оценке процессов электронного бизнеса, была представлена информация о работе, проделанной ОЭСР и рядом национальных статистических управлений по определению и оценке электронной торговли. Группа экспертов предложила свое определение процессов электронного бизнеса, основывающееся не на технологии, а на функциональности. В контексте этих процессов был выделен и описан ряд широких функций, являющихся составной частью предпринимательской деятельности. В представленном документе был затронут и ряд других вопросов, касающихся оценки, в частности вопросов, связанных с отраслевыми различиями, различиями в масштабе, внутренними корпоративными сетями и межкорпоративными сетями и интеграцией систем. Участники разделяли мнение о том, что проводить обследования в масштабах всей экономики нецелесообразно, поскольку отрасли, вероятно, в значительной степени отличаются друг от друга в том, что касается процессов их коммерческой деятельности. Участники совещания также обсудили вопрос об определении процессов предпринимательской деятельности и необходимости определенного приоритетного списка в вопроснике.

На заседании были представлены два документа с подборками фактических данных из Норвегии. В первом документе содержалась справочная информация о первоначальных этапах статистической деятельности в секторе информационного наполнения за базовый 2002 год вместе с определениями и рамками этого сектора. В этом документе был особо отмечен большой спрос на сопоставимые международные статистические данные по этому вопросу. Ворбургская группа приветствовала этот подход, однако ее обсуждение касалось избранных границ сектора информационного наполнения. Отсутствие единого международного мнения в отношении определения этого сектора вынуждает статистические учреждения проявлять большую осторожность при опубликовании такой информации, которая пользуется большим спросом в других странах.

Второй документ касался обследования провайдеров интернет-услуг, проводящегося ежеквартально, начиная с 2002 года. Это обследование имеет особую ценность в качестве источника подробной региональной информации об использовании этой сети. Ворбургская группа выразила определенную обеспокоенность относительно проблем, связанных с определением провайдеров интернет-услуг и качеством любого имеющегося регистра. Она обсудила вопрос о том, какая именно информация от таких провайдеров могла бы использоваться для ответов на вопросы, касающиеся технологии, которые включаются сегодня в обследования предприятий или домашних хозяйств.

Еще один документ был посвящен возможной регламентирующей основе для контроля за нематериальными активами. Сведения о нематериальных активах могут представляться самыми разными способами, и разнообразие применяемых подходов создает впечатление, что в области статистических данных о нематериальных активах все пока находится на стадии эксперимента, при этом все участники этой деятельности рассматривают этот вопрос с их собственных точек зрения. В данном случае необходим глобальный обзор всего разнообразия применяемых методов, с помощью которого можно было бы разработать надлежащую систему представления сведений. В ходе обсуждения был, в частности, затронут вопрос об актуальности конкретного подхода — сравнения нематериальных активов с материальными товарами. Вопрос о нематериальных активах было решено обсудить на будущих совещаниях.

И наконец, участникам совещания был предложен обзор нынешнего положения дел и будущих направлений деятельности в области статистики информационного общества в Японии, подготовленный на основе доклада «Новые направления в развитии государственных статистических служб», а также некоторых результатов недавних обследований, касающихся информационно-коммуникационных технологий. В этом документе содержалась весьма полезная информация для пересмотра классификации в 2007 году и подчеркивалась важность совершенствования статистической деятельности в вопросах, касающихся интеллектуальной собственности.

В одном из справочных документов содержалась информация о том, как Австралийское бюро статистики определяет понятие «экономика, опирающаяся на информацию и знания», а также результаты соответствующих обследований. Участникам заседания было предложено ознакомиться с содержанием веб-сайта Бюро.

4. Объем продаж с разбивкой по продуктам

На совещании Ворбургской группы 2003 года вновь обсуждался вопрос об объеме продаж с разбивкой по продуктам. В результате этого обсуждения был сделан вывод о том, что следует составить перечень того, что в настоящее время делается в каждой стране для представления данных об объеме продаж с разбивкой по продуктам. Такой перечень был подготовлен Статистическим бюро Европейских сообществ и Статистическим управлением Швеции на основании вопросника, разосланного в 47 стран. Свои ответы на этот вопросник прислали 25 стран.

Заседание по этой теме началось с представления докладов об опыте двух стран в проведении обследований, касающихся разбивки объема продаж по продуктам. В Японии сбор данных ограничивается рядом секторов сферы услуг (таких, как сектор информационных услуг, сектор коммуникации и оптовая и розничная торговля). Согласно руководящим принципам, направленным на обеспечение наличия статистических данных, касающихся сферы услуг в Японии, главная их цель заключается в оказании помощи разработке административной политики. Поскольку нынешние категории продуктов, которые используются в обследованиях, являются устаревшими и должны быть пересмотрены, в Японии планируется провести тщательный анализ будущих приоритетных областей.

В Бразилии в 2001 году было проведено специальное обследование, касающееся продуктов, которое охватывало компании со штатом сотрудников, превышающим 20 человек. Эти компании осуществляли свою деятельность в ряде современных (информационный сектор), а также традиционных (транспорт) секторов экономики. Составление перечней продуктов этих секторов, направленное на выяснение их назначения, является первым шагом в разработке международно сопоставимой национальной классификации продуктов сферы услуг. Эти перечни позволяют также оценивать важность этих продуктов на основе объема их продаж. Бразильская классификация продуктов сферы услуг по-прежнему находится в стадии разработки, поэтому эти перечни ежегодно уточняются, с тем чтобы они полностью отражали продукцию существующих компаний и новые технологии.

Представление информации о том, что делается в этой области в разных странах, подчеркнуло, как и предполагалось, что эта информация лишь подтверждает вывод, сделанный Ворбургской группой на ее совещании 2002 года, а именно: три темы — цены, объем продаж и классификация — представляют взаимосвязанный треугольник. В качестве важных пользователей статистических данных об объеме продаж с разбивкой по продуктам неизменно упоминают тех, кто практически занимается ценообразованием, и специалистов в области классификации. Вполне очевидно, что работа, касающаяся данных об объеме продаж, принесет пользу двум другим областям, как и работа в этих областях принесет пользу первой. Обсуждение этих вопросов завершилось напоминанием о том, что сбор данных, касающихся объема продаж с разбивкой по продуктам, должен вестись после того, как будет проделана работа, касающаяся классификации и цен: классификация продуктов и индексы цен необходимы для получения данных об общем объеме производимых продуктов.

5. Стратегия

Заседание, посвященное вопросам стратегии, было проведено в целях оказания помощи странам, располагающим лишь незначительным опытом в деле сбора статистических данных, касающихся сферы услуг. На глобальном уровне эти страны сталкиваются с потребностями потребителей, требующих более совершенных статистических данных, касающихся сектора услуг, при этом во многих случаях выражается обеспокоенность в связи с отсутствием сбалансированности между статистическим охватом сектора обрабатывающей промышленности и сектора услуг. Заседание началось с представления планов будущей деятельности, касающейся статистики сферы услуг, которые были разработаны национальными статистическими управлениями трех стран (Японии, Соединенных Штатов Америки и Франции). В двух первых докладах основное внимание уделялось описанию новых и расширенных систем проведения обследований. Третий доклад в основном заключался в изложении основных направлений деятельности, запланированной на ближайшие пять лет. Эти доклады представлялись в целях привлечения внимания к некоторым общим проблемам, и последующее обсуждение показало, что другие страны уже занимаются или в скором времени займутся разработкой среднесрочных программ работы и смогут представить свои материалы на будущих совещаниях.

После этого ОЭСР предложила стратегический подход к координации международной деятельности по сбору статистики сектора услуг. На своей тридцать четвертой сессии Статистическая комиссия обратилась к ОЭСР с просьбой взять на себя ведущую роль в руководстве проектом, осуществляемым в этой области. Это предложение охватывает как выявление действующих в настоящее время международных рабочих групп и осуществляемой ими в настоящее время деятельности, так и анализ возможных пробелов или дублирования усилий, направленный на выработку предложений относительно организации будущей работы. Ворбургская группа признала, что ОЭСР может оказать значительную помощь в плане повышения осведомленности о всей деятельности, осуществляемой на международном уровне, и приветствовала помощь этой организации, необходимую для укрепления координации. Тем не менее Ворбургской группе необходимо иметь полное общее представление о статистике сферы услуг, а не ограничиваться какими-то определенными темами.

Материалы

Типовые обследования

В прошлом были разработаны типовые планы проведения обследований, касающихся компьютерных услуг (см. *Computer Service: A Model Survey of Computer Services (Statistical papers, Series M, No. 81)*), телекоммуникационных услуг, аудиовизуальных услуг, услуг по проведению маркетинговых исследований и рекламных услуг, а также услуг в области страхования. В последнее время были разработаны типовые планы проведения обследований, касающихся услуг по трудоустройству (1997 год), услуг в области образования (1998 год), спроса на услуги со стороны предприятий (1999 год) и использования информационно-коммуникационных технологий на предприятиях и в домашних хозяйствах (2001–2002 годы). С материалами об этих типовых планах можно ознакомиться на веб-сайте Ворбургской группы.

Индексы цен производителей на услуги

На совещании, состоявшемся в 2000 году в Мадриде, было принято решение разработать типовой формат для представления материалов по международной практике расчета индексов цен производителей на услуги в различных секторах сферы услуг. К настоящему времени завершена подготовка основных документов по бухгалтерским услугам (2001 год), телекоммуникационным услугам (2001 год), юридическим услугам (2001 год), услугам, связанным с недвижимостью (2001 год), рекламным услугам (2002 год), грузовым перевозкам автомобильным транспортом (2002 год), инженерно-техническому обеспечению (2002 год) и готовому для использования программному обеспечению (2003 год). С этими материалами можно ознакомиться на веб-сайте Ворбургской группы.

Перечни

С 1997 года ведется перечень национальных документов, отражающих цены производителей на услуги, который обновляется на ежегодной основе. С 2003 года ведется учет современной национальной практики, касающейся обследований объема продаж с разбивкой по продуктам (с обоими документами можно ознакомиться на вышеупомянутом веб-сайте).

С полным перечнем всех документов, представлявшихся и обсуждавшихся на совещаниях Ворбургской группы с момента ее создания, а также с самими документами можно ознакомиться на веб-сайте Группы.

Планируемые мероприятия

Следующее совещание Группы будет проведено осенью 2004 года в Оттаве, Канада. В его рамках будут также проводиться параллельные заседания (в течение полутора дней), как это делалось на последних двух совещаниях. Такая практика оказалась весьма полезной, поскольку она оставляла время для углубленного обсуждения вопросов, что было признано особенно ценным для заседания, касающегося цен. Результаты обсуждений, которые будут проводиться на параллельных заседаниях, будут представляться и обсуждаться на пленарных заседаниях, с тем чтобы не допустить раскола между делегатами. Руководители тематических заседаний проведут свое заседание в первых трех кварталах 2004 года. Ворбургская группа настаивает на совместном представлении документов, с тем чтобы подчеркнуть общий характер работы, осуществляемой в период между совещаниями. Ворбургская группа учитывает результаты работы других международных органов во избежание дублирования усилий. С этой целью она намерена сотрудничать с ОЭСР в деле обеспечения координации международной работы, которая ведется по разным темам.

В 1998 году Ворбургская группа постановила осуществлять свою деятельность в соответствии с обновляемой трехлетней программой, уделяя особое внимание основным вопросам. Совещание 2004 года станет завершающим для второй трехлетней программы, но трем основным вопросам — индексам цен производителей на услуги, классификации секторов и продуктов сферы услуг и статистике информационного общества — по-прежнему будет уделяться особое внимание. Заседания, посвященные ценам, будут продолжаться в рамках хорошо отлаженного процесса с представлением образцов методологии по

средством основных документов (вероятно, по телекоммуникационным услугам, курьерскому обслуживанию и регулярным воздушным перевозкам), а также изучения деятельности других отраслей. Вопрос, касающийся классификаций, будет по-прежнему иметь важное значение в связи с пересмотром КОП и МСОК. В частности, для обсуждения классификации продуктов сферы услуг будет полезной информация, полученная в результате обследования объема продаж с разбивкой по продуктам. В связи с этим предлагается одновременно обсудить эти две темы на одном и том же пленарном заседании. По итогам работы проведенного в 2003 году заседания, посвященного статистике информационного общества, было признано необходимым продолжать работу по оценке инвестиций в информационно-коммуникационные технологии, по изучению воздействия на процессы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также работу по определению и оценке нематериальных активов. Широкая концепция информационного общества, включая, например, оценку людских ресурсов и вопросы, касающиеся роста безработицы, также заслуживает сохранения в ее повестке дня.

ОЭСР является ведущей организацией целевой группы по краткосрочным показателям в сфере услуг, деятельность которой направлена на достижение более высокого уровня международной сопоставимости. Предполагается, что результатом деятельности этой группы будет подготовка сборника рекомендаций. Предварительный вариант этого сборника будет представлен для обсуждения на совещании Ворбургской группы в 2004 году.

На совещании 2004 года будет также определена новая трехлетняя программа работы Ворбургской группы. Необходимо будет выделить время для обсуждения того, какие вопросы будут иметь наиболее важное стратегическое значение в ближайшие годы. Помимо заседания, посвященного вопросам стратегии, на котором статистики обсудят свои планы, предполагается также рассмотреть пожелания пользователей статистической информации, касающейся сферы услуг.

Совершенствование деятельности по распространению информации, предоставляемой Ворбургской группой, особенно посредством ее веб-сайта, является, как было подчеркнуто, одним из самых эффективных путей расширения аудитории Ворбургской группы и распространения ее материалов среди стран, не участвующих в ее деятельности. В связи с этим в первой половине 2004 года планируется провести конкретную работу, направленную на обеспечение тематического доступа к ее документации. Эта деятельность будет осуществляться совместными усилиями целого ряда специалистов по широкому кругу вопросов. На следующем совещании Ворбургской группы его участники смогут высказать свои замечания в отношении этой деятельности.

Контактная информация

Magali Demotes-Mainard
INSEE — Département des activités tertiaires — Timbre E401
18, boulevard Adolphe Pinard — F75675 Paris Cedex 14
France

Tel: (+33) 1 41 17 51 18

fax: (+33) 1 41 17 64 51

Адрес электронной почты: magali.demotes-mainard@insee.fr
