

## Indicadores

[IPC](#)

[IPM](#)

[Empleo](#)

[Remuneraciones](#)

[Minería](#)

[Energía](#)

[Industria](#)

[Edificación](#)

[Supermercados](#)

[INACER](#)

[PIB-IMACEC](#)

## Otras Estadísticas

[Población](#)

[Sociales](#)

[Economía](#)

[Transporte](#)

[Agropecuarias](#)

[Medio Ambiente](#)

[Turismo](#)

[Cuentas](#)

[Nacionales](#)

[Compendio](#)

[Estadístico](#)

[Regiones](#)

[Est. Género](#)

## ■ Modernización

**Para mejorar la suerte del pueblo, el primer paso es conocerlo a fondo y, por desgracia, carecemos de datos estadísticos (1835)**

**Andrés Bello**

### **La modernización del INE**

Máximo Aguilera Reyes

Director Nacional del Instituto Nacional de Estadísticas

### **A las Puertas del Siglo XXI**

### **Principales Tendencias de Desarrollo Siglo XXI**

### **Modernización del INE**

### **Desafíos de la Modernización de la Información Estadística**

### **Ventajas de la Modernización Institucional**

### **Los Objetivos Estratégicos**

### **Etapas de la Modernización**

### **Compromisos para 1999**

### **Anexo: Cartera de Proyectos Modernización INE 1999-2002**

En 1843 se creó el Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Chile consolidaba su independencia, y la administración pública iba incorporando nuevos temas a su quehacer de servicio público. Los distintos frentes de la naciente economía y las primeras preocupaciones de carácter social que demandaban comenzaron a desarrollar una marcada necesidad por conocer antecedentes estadísticos básico para, por esta vía, darle la mayor solvencia posible a las tomas de decisiones del gobierno.

Desde este momento -y hasta nuestros días- el Estado se convirtió en el mayor administrador de información estadísticas, y el Instituto Nacional de Estadística en el principal productor de datos relacionados con los aspectos demográficos, económicos y sociales, del país. Desde sus inicios el INE asumió el desafío entregado por Don Andrés Bellos, al señalar como misión de estas oficinas conocer "a fondo" el país. Los dos funcionarios destacados para este trabajo se fueron multiplicando y su trabajo precipitó una información de gran trascendencia y alcance, que cada vez fue ampliando sus fuentes de información y los usuarios de ésta.

Esos cimientos históricos fueron los que promovieron la actual misión del INE que la definimos como el afán de poner a disposición de los chilenos una información estadística útil, oportuna y de calidad.

Nuestro trabajo se desarrolla en el gran escenario de la globalización y los diversos análisis que se realizan en el advenimiento de un nuevo milenio. Todo ello ha coincidido felizmente con la promoción de un gran programa de modernización de la Administración Pública por parte del Presidente de la República Es fundamentalmente colocar el Estado al servicio de la gente. Modernizar el Estado significa prestar más y mejores servicios a todos los chilenos, asegurando la

[Otras](#)[Estadísticas](#)[Bases de Datos](#)[Biblioteca](#)[Formularios](#)[Empresas](#)[Formularios](#)[Imprimir](#)

igualdad de oportunidades. (1)

Dados esos fundamentos, el objetivo central de este proceso de modernización, que ha definido para sí el Instituto, es el mejoramiento significativo de la cobertura, de la calidad, oportunidad y distribución de la información estadística, poniendo un énfasis sustantivo en la atención a los usuarios y proveedores de información.

**(1) Discurso de S.E. el Presidente de la República, D. Eduardo Frei Ruiz-Tagle, en el inicio de la legislatura ordinaria del Congreso Nacional, Valparaíso, 21 de mayo de 1995.**

### **A LAS PUERTAS DEL SIGLO XXI**

Como es propio a las instituciones y los productos que ellas expenden, los cambios y el desarrollo se relacionan directamente con las transformaciones naturales e históricas que éstas van enfrentando. Hoy a las puertas del siglo XXI, el INE en cuanto a institución gubernamental a cargo de la generación de información estadística relacionada con los más diversos sectores productivos y sociales, está abocado a un profundo proceso de modernización, y sus productos a trascendentales cambios tecnológicos, ya sea en la fase de captura de datos como en el procesamiento de esa información. Sobre la base de esta realidad objetiva el INE diseña nuevas estrategias para potenciar su rol de principal productor de estadísticas y censos.

### **PRINCIPALES TENDENCIAS DE DESARROLLO**

**La globalización y la información estadística** ●

**Las Transformaciones Medioambientales** ●

**Las Transformaciones Demográficas** ●

**Producción de Servicios e Información Demográficas** ●

**Información, Recurso Clave** ●

**La Globalización y La Información Estadística:** Los cambios en el medio ambiente, la evolución de las tasas demográficas, las transformaciones económicas, y los avances científicos son fenómenos cuyos efectos trascienden las fronteras nacionales en los cuales estos se van produciendo. Estos impactos generan un fuerte movimiento hacia el intercambio y los acuerdos internacionales, ya sea relacionados con los programas de Naciones Unidas o simples relaciones entre los gobiernos y organizaciones no gubernamentales. Estos fenómenos van modificando la estructura de la oferta y la demanda por información estadística, lo que a su vez presiona por un desarrollo de las metodologías involucradas y en definitiva en la organización de los sistemas estadísticos nacionales e internacionales.

**Las Transformaciones Medioambientales:** Las transformaciones medioambientales producidas por los cambios en el sistema ecológico y el clima

que se han ido dando en el planeta inducen al desarrollo de nuevos programas de producción estadísticas tendientes a cuantificar las causas y efectos de la calidad ambiental. La relación entre estos nuevos indicadores y las variables que se desenvuelven en la base del desarrollo sustentable son directas y de gran significado.

**Las Transformaciones Demográficas:** Las transformaciones demográficas que se han venido dando a lo largo de siglo XX proyectan grandes cambios demográficos para el siglo XXI. Estas proyecciones están marcadas por las tasas divergentes de crecimiento de la población en los diversos países y continentes. Chile no escapa de ese fenómeno. Los desafíos planteados señalan la necesidad de alcanzar una evolución y coexistencia más armónica de estos indicadores. Los gobiernos, instituciones públicas y privadas, universitarias y especializadas van a producir una demanda creciente de datos demográficos y sociodemográficos, sobre estructura y movilidad social; sobre migraciones, estilos de vida, comunicaciones interpersonales, en particular respecto de los segmentos sociales más vulnerables.

**Producción de Servicios e Información:** Las transformaciones más significativas que se han venido operando en el mundo dicen relación con la evolución desde sistemas económicos basados en la producción de bienes hacia otros más concentrados en la producción de servicios e información. Otra característica es la menor dependencia de los flujos financieros de transacciones reales, lo que genera una verdadera "economía virtual", a veces más grande que muchos sectores de la economía real. Un rasgo distintivo de esta tendencia son los altos volúmenes de consumo de información que tienen las personas, superando varias veces los que se han dado en anteriores momentos de la historia humana. Más aún, estos grandes volúmenes de información son de gran significación para las esferas de la vida social, política, cultural, y económica de los países. Los modelos tecnológicos modernos operan mediante procesos, organismos y sistemas, que giran en torno a nuevos flujos de información.

**Información, Recurso Clave:** En los países la información en sí misma se ha convertido en un recurso clave para el desarrollo de nuevas estrategias. Esta verdadera "plataforma técnico-estratégica", al ser utilizada plenamente generará, sin lugar a dudas, ventajas comparativas en los avances del esperado desarrollo. De aquí surgen los esfuerzos por responder plenamente a los desafíos que representa la necesidad de enriquecer los sistemas estadísticos para monitorear los efectos e impactos de los cambios tecnológicos presente en todos los aspectos de la vida moderna, en particular los indicadores más relevantes que informan sobre la calidad de vida de los diversos segmentos de la población.

Los modernos sistemas de información estadística no sólo son válidos para fortalecer la gestión macroeconómica y social de los países, sino que también son un soporte para los procesos de toma de decisión política. Y por esta vía son una importante herramienta para el fortalecimiento de los valores democráticos. Mayores volúmenes de información, con una importante desagregación, de fácil acceso, sin costos que la hagan inaccesible hacen que la información estadística se convierta en un elemento que dinamiza la participación de entidades políticas vinculadas a la base social e interesadas en la reivindicación de nuevos aspectos que la vida moderna va destacando. Los datos estadísticos contribuyen a una movilización más coherente, razonable y objetiva. Estos rasgos en sí ya son de gran valor para la vida democrática de los países.

Este fenómeno se va retroalimentando de lo que resulta que nuevos grupos políticos, económicos y sociales se convierten en mejores y más permanentes usuarios de la información estadística. De aquí entonces es posible apreciar como esta información apoya la toma de decisión de nuevos sectores sociales para plena satisfacción de sus productores. Esta realidad impulsa a instituciones

especializadas, como el INE, a modernizar la tecnología para los procesos de recolección y difusión de los datos estadísticos.

## **MODERNIZACION DEL INE**

Todo este panorama en el cual la información estadística se ha promovido a nuevos ámbitos y en el que su rol es de mayor importancia, convoca a resolver los nuevos énfasis que se han revelado para el trabajo de los organismos productores de información estadística oficial.

Los significativos cambios mencionados ponen de manifiesto una realidad de gran importancia que dice relación con el hecho de que la información estadística tiene nuevos ámbitos en los cuales es posible desarrollarse, para seguir aportando, por esta vía, a los procesos de toma de decisión de los gobiernos y los diversos actores sociales antes señalados. También resulta sustantivo el hecho de que la información estadística juega un rol de la mayor importancia en todos los aspectos relacionados con la calidad de vida de la gente. Asimismo, lo es el que esta información sea de gran valor para los objetivos de fortalecer la participación ciudadana.

Al igual que para todos los organismos productores de estadísticas oficiales, para el INE resulta trascendental encausar su modernización en un proceso de desarrollo que responda adecuadamente al desafío de producir más y mejores estadísticas de utilidad para los más diversos actores que se han venido incorporando a nuevos niveles de consumos de información estadística.

No basta con estar concientes y satisfechos por haber sacado adelante variados programas de producción de datos relacionados con la calidad de vida de la población. La plena satisfacción sólo se puede hacer presente cuando los sistemas de estadística contemplan una distribución que asegure su amplia disponibilidad y su fácil acceso. Esos son los logros que permitirán felicitarse por la obtención de cambios cualitativos. Solo esto permitirá avanzar hacia la más sustancial y trascendente de las transformaciones como son los cambios culturales de las instituciones. Es esta modernización la que apuntará a lograr que el instituto se transforme desde un mero productor de estadísticas en verdadero satisfactor de necesidades de información estadística que tiene el Estado y la ciudadanía, en relación a sus metas y objetivos.

## **DESAFIOS DE LA MODERNIZACION DE LA INFORMACION ESTADISTICA**

[Colaboración entre Productores y Usuarios](#) ●

[Menor carga para los informantes](#) ●

[Descentralización](#) ●

[Profesionalización y Capacitación](#) ●

La globalización ha planteado mayores exigencias de calidad y comparabilidad a la información estadística producida en los países. El sistema de información se ha desarrollado y hoy existen nuevos indicadores que cubren nuevas áreas de la realidad. Es necesario producir estos nuevos indicadores para satisfacer las

necesidades de Chile en su creciente participación en el mundo a través de su incorporación a varios acuerdos internacionales a nivel regional y global como es Mercosur.

La demanda por información estadística no tan solo crece en cuanto a número de usuarios o volumen de datos, sino que también cambia según los nuevos niveles de desarrollo económico, las nuevas tecnologías o complejidades que presentan las tomas de decisiones.

Estas nuevas necesidades son más específicas, apuntan a nuevos aspectos y variables, o a cuestiones que habiendo estado siempre presente no existía una presión por conocer sus transformaciones en el tiempo y comportamiento en relación a otras variables. Es decir, existe una sofisticación en esta demanda. Esta nueva realidad induce a los técnicos y sus instituciones a llevar a cabo un trabajo apoyado en un enfoque marcado por la flexibilidad y que sea integrador de las fuentes estadísticas y los indicadores por difundir.

**Colaboración entre productores y usuarios:** Eso permitirá que las organizaciones productoras de estadísticas oficiales pueden estar más cerca de una situación en la cual han podido integrar la oferta y la demanda por información estadística. Solo así será posible que los productores de información estadística alcancen una importante capacidad para satisfacer las nuevas necesidades de datos estadísticos necesarios para los gobiernos nacionales, regionales y locales, y las empresas productoras de bienes y servicio a nivel nacional e internacional.

Con esta orientación central, los productores de estadísticas oficiales han ido avanzando en la búsqueda de modelos capaces de satisfacer a esta demanda creciente y sofisticada de datos estadísticos provenientes de la ciudadanía.

Con esto va quedando atrás toda una primera época en la cual las instituciones productoras de información estadística elaboraban y entregaban un producto proveniente de los criterios particulares de sus técnicos, basado en la suposición que hacían éstos sobre lo que debería ser importante para las personas sobre información estadística. Esa forma de promover los programas de trabajos solía implicar posturas voluntaristas, sobre la importancia implícita que deberían representar para los técnicos el resultado de su trabajo.

Una forma realista para la superación de un esquema de esta naturaleza es la estrecha colaboración entre los productores y usuarios de información estadística, en coordinación con las instituciones del sector público.

Por esta vía es posible esperar no tan solo un mejoramiento de la calidad y oportunidad de la información estadística, sino que una participación más directa en los objetivos de mejoramiento de la calidad de vida de las personas. A su vez, se pueden lograr procesos de producción con un mejor resultado en la administración de los recursos comprometidos en los programas de producción. Estos resultados son en definitiva lo que la ciudadanía espera y valora y son considerados en la práctica reales procesos de modernización.

**Descentralización** Los procesos de modernización tienen un rasgo importante relacionado con aspectos de la descentralización institucional a favor de las regiones. Estudios sobre los procesos de organización y método han demostrado nuevos niveles de eficiencia en fórmulas de traspaso de funciones desde el nivel nacional al regional. La administración directa de variados asuntos desde las oficinas centrales a las regiones ha demostrado una mayor fluidez en la toma de decisión con los mejores resultados esperados.

**Menor carga para los informantes:** Una de las cuestiones más significativas en los objetivos dados para los procesos de modernización de los sistemas de información de estadísticas oficiales dice relación con la producción de más información con una menor carga para los informantes o fuentes de información. En general, con el tiempo los informantes que nutren las sistemas de información se desgastan y con el tiempo generan resistencias a los procesos de entrega de datos.

Ante esa situación, para las instituciones a cargos de las estadísticas oficiales se convierte, en un desafío lograr información de calidad sin aumentar la carga que significa para las empresas proveedoras. Esto es posible con un mejor uso de los recursos tecnológicos, y un rediseño de las diversas etapas contempladas para la recolección y el procesamiento de los datos estadísticos y un programa permanente de actualización de las metodologías, en particular aquellas provenientes de las grandes instituciones de producción de estadísticas oficiales.

**Profesionalización y capacitación:** El uso intensivo de la moderna tecnología de información estadística se relaciona muy estrechamente con la necesidad de desarrollar importantes programas de capacitación profesional y de reclutamiento de más profesionales. Quizás no hay otro momento tan importante como éste para tomar conciencia de lo trascendente que es discernir y planificar una clara y ambiciosa política de profesionalización de las instituciones productoras de estadísticas. No tan sólo para un eficiente uso de estas técnicas, sino que para potenciar una posición creativa tendiente a responder a las nuevas demandas de los usuarios. Esta necesidad actual para nuestras instituciones es en la práctica una tendencia que apunta al largo plazo, tal vez con metas cada vez más ambiciosas.

## **VENTAJAS DE LA MODERNIZACION INSTITUCIONAL**

A partir de un panorama global tremendamente positivo para el futuro de la producción estadística, pasa a ser un objetivo muy trascendente la modernización del Instituto Nacional de Estadísticas. Esta debe convertirse en un importante impacto para el país y la ciudadanía, por cuanto, al consolidarse, se va a disponer de una mayor y más sofisticada información. Será un aporte a los desafíos de competitividad en el cual está empeñado Chile y cada una de sus regiones. Representará un mejoramiento en calidad y servicio a los usuarios y tendrá una consecuente mayor valoración de la función pública.

## **LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

Los objetivos estratégicos planteados corresponde a:

- Consolidar el mejoramiento continuo de la producción estadística mediante programas de perfeccionamiento en la calidad de las metodologías estadísticas, de detección y especificación de necesidades de usuarios, de rediseño de la organización e incorporación de nuevas prácticas de gestión de mejora del nivel profesional y técnico del personal.
- Mejorar la atención al usuario por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad total y de una unidad responsable de la atención de usuarios.
  - Fortalecer el rol rector del Instituto Nacional de Estadísticas generando un proceso de coordinación al interior del sector público en el levantamiento de encuestas a hogares y empresas, para evitar duplicaciones, y generar nuevas encuestas y mediciones con nuevos indicadores bajo el mismo concepto de integración, así como producir anuarios y publicaciones conjuntas de modo de hacer más eficiente la utilización de los recursos públicos.
- Promover el desarrollo de un sistema integrado de estadísticas con

desagregación territorial, a fin de mejorar la cobertura, calidad, oportunidad y acceso a la información con desagregación regional y local, en el marco de un sistema integrado de estadísticas territoriales que sea homogéneo, armónico y pertinente, que fortalezca el proceso de descentralización del Estado y mejorar los niveles de eficacia y eficiencia de la toma de decisiones de los agentes locales.

- Incorporar nuevas tecnologías de información y comunicación como soporte de los cambios y objetivos institucionales.
- Mejorar el nivel y calidad del personal del instituto por medio de programas de desarrollo de habilidades para directivos, ejecutivos, profesionales y personal de apoyo, como elemento central que sustente los cambios y objetivos institucionales.

## **ETAPAS DE LA MODERNIZACION**

La primera fase de la modernización institucional se completó en junio de 1998, con la elaboración de un informe de análisis situacional y la definición de la misión y las líneas estratégicas del INE. En la segunda fase de modernización se realizó el diseño fino de las siete líneas estratégicas. Ese proceso culminó en noviembre recién pasado con la elaboración de una "Carpeta" con 40 proyectos. De esos, se seleccionaron doce para ser ejecutados a partir de 1999.

La tercera fase de modernización consiste en la implementación de una serie de mejoramientos sin costo a partir de diciembre de 1998, y la puesta en marcha de los doce proyectos a partir de enero de 1999 hasta fines del año 2001. Esto permitirá al INE encarar en óptimas condiciones el XVI Censo de Población y el VII de Viviendas.

## **COMPROMISOS PARA 1999**

En el marco de la celebración de los 155 años del Instituto Nacional de Estadísticas, el pasado 22 de septiembre, dimos a conocer cinco compromisos con el país para ser llevados a cabo en el transcurso de 1999 tendientes a mejorar la calidad de las estadísticas.

El compromiso de confiabilidad y transparencia es quizás el más relevante de los objetivos por consolidar y proyectar hacia el futuro a partir de la puesta en marcha y realización del proyecto de modernización. El Instituto Nacional de Estadísticas se comprometió a llevar a cabo medidas para desarrollar la confiabilidad y la transparencia sobre sus metodologías, procedimientos e indicadores.

Una de ellas es poner en pleno funcionamiento la Comisión Nacional de Estadísticas organismo técnico adjunto al Director Nacional conformado por representantes del sector público, el Consejo de Rectores, gremios empresariales y de trabajadores, nombrados por el Presidente de la República. La Comisión tiene como una de sus funciones la aprobación del Plan Anual de Recopilación Estadística y la presentación de propuestas al Director Nacional del INE y a otros servicios que participan en la confección de estadísticas, tendientes a mejorar los procedimientos utilizados en su recopilación y elaboración.

La atención al usuario es uno de los aspectos más dinámicos del quehacer del INE por su contenido social y por vincularse directamente con uno de los objetivos del gobierno en relación al sector público para el actual período. El INE asumió el compromiso de mejorar el sistema de distribución de información estadística, atendiendo la diversidad de la demanda. Cada vez la información solicitada es más sofisticada, nuevos actores sociales y económicos hacen requerimientos más específicos. El INE se compromete a hacerse cargo de esta complejidad.

Asimismo, en la página web del INE en Internet se ponen a disposición de los usuarios, desde febrero de 1998, las principales cifras actualizadas de la coyuntura. Desde enero de 1999 en la página [www.ine.cl](http://www.ine.cl) el INE está publicando también los boletines informativos "Indicadores del Mes Empleo y Sectoriales" y "Precios y Remuneraciones", creados a partir de noviembre de 1998.

Estas iniciativas responden al esfuerzo del Instituto por garantizar el acceso a la información a toda persona que la requiera, de un modo rápido y eficiente. La respuesta se ha manifestado en un constante y notable crecimiento de las visitas de usuarios a la página web del INE.

El compromiso con la calidad se relaciona con uno de los programas más ambiciosos y dinámicos que el actual gobierno a puesto en marcha. El INE se comprometió a implementar a partir de 1999 un sistema de calidad acorde con las exigencias del Premio Nacional de la Calidad. Por ello se ha proyectado poner en marcha un Programa de Calidad para los productos estadísticos, complementado con otro de difusión y evaluación, orientado a los requerimientos y expectativas de los usuarios.

Consideramos que el trabajo que culminó con la puesta en vigencia del nuevo Índice de Precios del Consumidor (IPC) que tiene por base diciembre de 1998 es una muestra de lo que el INE está haciendo en este campo. El nuevo IPC implica un salto cualitativo en materia de modernización estadística. Muchos otros desafíos tenemos por delante, pero este es un logro del que los profesionales y funcionarios del INE estamos legítimamente orgullosos.

El compromiso con la pertinencia es un desafío profesional que compromete cada una de las áreas y departamentos del instituto. El INE ha asumido el compromiso de apoyar la creciente integración de las regiones a un sistema nacional de información estadística. Se ha resuelto oficializar en todo el país los Índices de Actividad Económica Regional (INACER), con excepción de la Región Metropolitana.

En 1998 se oficializaron estos índices en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Valparaíso, Bio Bío y Magallanes, con lo que se cumplió totalmente la meta señalada. Durante 1999 se oficializarán los INACER en las regiones de Coquimbo, del Maule, de la Araucanía y de los Lagos, con lo que se completarán diez regiones, con estos indicadores.

Otro compromiso asumido por el INE es apoyar el desarrollo de la información estadística necesaria para la elaboración y evaluación de políticas en materia de prevención del delito y seguridad ciudadana. Este proyecto consiste en el desarrollo de un sistema único de estadísticas delictuales, en colaboración con la Dirección de Seguridad Pública, Carabineros de Chile, Investigaciones, Gendarmería y el Poder Judicial. Se dará todo el apoyo técnico y de coordinación para la ejecución del plan piloto propuesto para desarrollar en la jurisdicción de la Corte de Apelaciones de Pedro Aguirre Cerda.

También el INE se comprometió a diseñar e implementar una base de datos para la información estadística del medio ambiente. Es prioritario aspirar a un mejoramiento integral de la calidad de vida. Para ello es importante que INE monitoree las variables del ecosistema para que el gobierno defina las políticas medioambientales. Un paso decidido en esa línea es la publicación, este mes de abril, del volumen "Estadísticas del Medio Ambiente 1990-1997". La publicación que comprende un período de ocho años incluye variada información sobre áreas silvestres protegidas, contaminación atmosférica de Santiago, incendios forestales, datos meteorológicos y producción, consumo y población abastecida de agua potable

en el país.

El compromiso con la oportunidad es el elemento central a través del cual los usuarios de la información estadística dismensionarán y valorarán los avances de la modernización.

Uno de los compromisos que el INE ha asumido es el reducir los tiempos de entrega de la información sobre la coyuntura en una semana, sin descuidar la calidad de la información. A partir de noviembre se han reducido los tiempos de entrega del Índice de Producción Minera, el Índice de producción y Venta Física de la Industria Manufacturera y Venta Física del Sector Pesquero Industrial. La Generación y Distribución de Energía Eléctrica. La Edificación Aprobada e Iniciada. Y, las Estadísticas de Ocupación y Desocupación.

Es claro que en períodos de ajuste económico es necesario contar con información oportuna para monitorear la evolución de la coyuntura que afecta la toma de decisión pública y privada. Por lo tanto, estamos ciertos que este esfuerzo hecho por el INE al iniciar su proceso de modernización ha significado un aporte para los usuarios.

**MAXIMO AGUILERA REYES**  
**DIRECTOR NACIONAL**

---

## **ANEXO**

### **CARTERA DE PROYECTOS: MODERNIZACION INE 1999 - 2002**

- Creación Registro Nacional de Empresas, Entidades Públicas y Privadas de Chile, RENE
- Perfeccionamiento del Procesamiento y difusión de la Información Estadística
  - Marco metodológico de Producción Estadística de Calidad
    - Proyecto Cobertura Económica
      - Mejoramiento de atención al usuario
  - Identidad e Imagen Corporativa del Instituto Nacional de Estadísticas
    - Institucionalización del Sistema de Información Internet / INE
- Generación de una estrategia comercial y redefinición de la cartera de productos INE
  - Diseño de una nueva línea de impresión
  - Formulación de nueva Política de Comercialización
    - Normativa para el Desarrollo Directivo
    - Desarrollo de un nuevo estilo de gestión
  - Diseño e implementación de un sistema de Capacitación
    - Movilidad y Polifuncionalidad Funcionaria
      - Centro Recreativo Vacacional
    - Recursos Humanos para el INE del 2002
  - Fortalecimiento de la Cooperación y Coordinación en el Sistema Nacional de Información Estadística
    - Diseño de una nueva estructura organizacional
    - Mejorar el Servicio de Sala Cuna y Jardín Infantil
- Diseño de un Sistema de Control de Gestión y de integración financiero- contable
  - Estudio y reorganización de las oficinas provinciales del INE
    - Desarrollo de sistema de Estadísticas Regionales
- Mejoramiento de la capacidad técnica y operativa de las Direcciones Regionales
  - Renovación de la infraestructura de las Direcciones Regionales

**Horario de atención CEDOC: lunes a viernes de 9:00 a 15:15 hrs**

Instituto Nacional de Estadísticas

[ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl) - Av. Presidente Bulnes 418, Santiago de Chile

Fono: (56 2) 366 7777 • Fax: (56 2) 671 2169 • RUT. 60.703.000-6

---

| [Misión](#) | [Modernización](#) | [Historia](#) | [Plan Recopilación](#) | [Ley Orgánica](#) |  
| [Cooperación técnica](#) | [Mercosur](#) | [INE Niños](#) | [INE Joven](#) | [Censo](#)  
| [Población y Vivienda](#) | [Censo Agropecuario](#) | [Catálogo de Productos](#) |